



Information lex Sarah

Lämna information om mottagen rapport

När du tar emot en rapport om missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande har du ansvar för att informera den nämnd som beslutat om insats för den enskilde om den mottagna rapporten.

Informationens innehåll

Informationen ska innehålla uppgifter om vad missförhållandet eller den påtagliga risken för missförhållandet avser samt vilka åtgärder som vidtagits.

När, hur och var ska informationen lämnas?

Informationen ska vara skriftlig och skickas omedelbart (per post) till den nämnd som beslutat om insats för den enskilde (kontaktuppgifter, se nedan). Informationen ska lämnas med hänsyn till gällande regler om sekretess och tystnadsplikt.

Lämna information om anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

När du gjort en anmälan till IVO om allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för allvarligt missförhållande har du ansvar för att informera den nämnd som beslutat om insats för den enskilde om din anmälan.

Informationens innehåll

Informationen ska innehålla uppgifter om vad som framkommit under utredningen, ställningstagandet samt vidtagna och planerade åtgärder.

När, hur och var ska informationen lämnas?

Informationen ska vara skriftlig och skickas omedelbart (per post) till den nämnd som beslutat om insats för den enskilde (kontaktuppgifter, se nedan). Om utredningen inte är klar när din anmälan lämnats till IVO ska uppgifter om vad som framkommit i denna lämnas till beslutande nämnd så fort den är klar. Informationen ska lämnas med hänsyn till gällande regler om sekretess och tystnadsplikt.

KONTAKTUPPGIFTER

Information som avser enskild med beslut om daglig verksamhet skickas till:

Förvaltningen för funktionsstöd
Box 4053, Selma Lagerlöfs Torg 2
422 04 Hisings Backa

Information som avser enskild med beslut om hemtjänst skickas till:

Äldre samt vård-och omsorgsförvaltningen
Box 334, Zirkongatan 7
421 23 Västra Frölunda

alternativt

Förvaltningen för funktionsstöd
Box 4053 Selma Lagerlöfs Torg 2
422 04 Hisings Backa
