

# 1177 Vårdguidens e-tjänst Stöd och behandling

Starta ditt stöd- eller behandlingsprogram



Stöd och behandling är en av 1177 Vårdguidens e-tjänster.



Läs mer om 1177 Vårdguidens e-tjänster på webbsidan:  
[1177.se/e-tjanster](http://1177.se/e-tjanster)

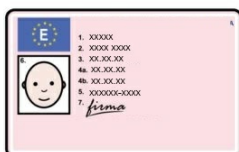
1177  
VÅRDGUIDEN



I den här broschyren kan du läsa om hur det fungerar och hur du loggar in.

 Logga in

För att använda 1177 Vårdguidens e-tjänster behöver du logga in.



När du loggar in behöver du legitimera dig för att visa att du är du.

# Du kan legitimera dig på tre olika sätt



## Alternativ 1 - BankID på dator

BankID är ett program som du laddar hem till din dator. Då kan du bara logga in på 1177.se på just den datorn. Läs mer på sidan 3.



## Alternativ 2 - Mobilt BankID

Mobilt BankID är en app som du laddar hem till din telefon eller surfplatta.

Appen kan du använda för att logga in på 1177.se både på mobiltelefonen, surfplattan och på en dator.

Läs mer på sidan 4.



## Alternativ 3 - Lösenord och sms

Lösenord och sms kan du använda om du inte har ett BankID.

Det kan du använda för att logga in på 1177.se både på mobiltelefonen, surfplattan och på en dator.

Du måste ha en mobiltelefon för att kunna ta emot sms.

Läs mer på sidan 5 och 6.

# 1. Logga in med BankID på dator



## Skaffa BankID

Du måste ansöka om BankID hos din bank.

Då får du välja en kod. Spara den på ett säkert ställe. Du behöver den varje gång du ska logga in.

Ladda hem programmet "BankID" till din dator.



## Logga in:

Ha din dator på. Det måste vara datorn där du har laddat hem BankID-programmet.

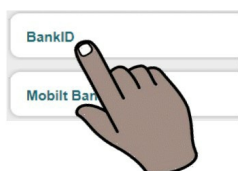
Ta fram din kod när du är redo att logga in.



Gå in på webbsidan 1177.se

1. Klicka på knappen där det står "Logga in".

2. Klicka sedan på knappen med en nyckel.



Klicka på knappen "BankID" på inloggningssidan på 1177.se

Skriv in din kod i rutan som kommer upp när BankID-programmet startas.

## 2. Logga in med Mobilt BankID



### Skaffa Mobilt BankID

Du måste ansöka om mobilt BankID hos din bank.

Då får du välja en kod. Spara den på ett säkert ställe. Du behöver den varje gång du ska logga in.

Ladda hem appen "BankID" till din telefon eller surfplatta.



### Logga in:

Du kan logga in på 1177.se på olika enheter. Det kan vara en dator, en surfplatta eller en mobiltelefon. Ta fram enheten du vill använda.

Ta fram din mobiltelefon eller surfplatta med BankID-appen.

Ta fram din kod när du är redo att logga in.



Gå in på webbsidan 1177.se.

1. Klicka på knappen där det står "Logga in".

2. Klicka sedan på knappen med en nyckel.



Klicka på knappen "Mobilt BankID" på inloggningssidan på 1177.se

Skriv in ditt personnummer i rutan som kommer upp.

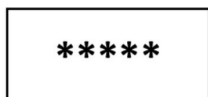


Starta appen BankID på din mobiltelefon eller surfplatta.

Skriv in din kod i rutan som kommer upp.

### 3. Logga in med lösenord och sms

Första gången - beställ ett lösenord på brev



Du måste beställa ett lösenord som du får hem i ett brev till din hemadress.

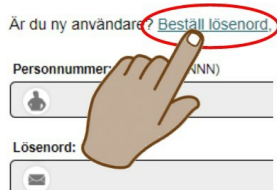
Du behöver bara beställa lösenord en gång.

Innan du får lösenordet kan du inte logga in.



Klicka på knappen "Lösenord och sms" på inloggningssidan på 1177.se

Scrolla nedåt på skärmen om du inte ser knappen. Den ligger längst ner.



Klicka på "Beställ lösenord"



Kryssa i rutan om att du godkänner villkoren.

Fyll i ditt personnummer och ditt mobiltelefonnummer.

Klicka på "Beställ hem lösenord"

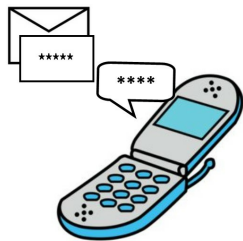


Vänta på att lösenordet kommer hem till dig i ett brev.

Spara brevet på ett säkert ställe. Du behöver det varje gång du ska logga in.

### 3. Logga in med lösenord och sms

Om du har ett lösenord



Du har fått ett lösenord i ett brev.  
Ta fram lösenordet så att du har det redo när du vill logga in.  
Ta fram din mobiltelefon och ha den påslagen och redo.



Gå in på webbsidan 1177.se  
1. Klicka på knappen där det står "Logga in".  
2. Klicka sedan på knappen med en nyckel.



Klicka på knappen "Lösenord och sms"  
Skriv in ditt personnummer och lösenordet som står i brevet.  
Klicka på "Nästa".  
Du får nu ett sms till din mobiltelefon. I sms:et står en kod.



Skriv in koden från sms:et i rutan på 1177.se.  
Klicka på "Logga in"  
Koden i sms:et slutar fungera efter 5 minuter.  
Om du inte hinner skriva in koden behöver du börja om igen.



Koden i sms:et fungerar bara en gång.  
Nästa gång du vill logga in måste du få ett nytt sms.

# När du har loggat in

Hitta till Stöd och behandling



Klicka på "Alla övriga tjänster" på startsidan.

Här kan du ta del av alla de övriga tjänster, exempelvis läkemedels...

Klicka på  för att läsa mer

Få stöd och behand

Stöd och behandling



Klicka på "Stöd och behandling".



Nu kan du öppna ditt stöd- eller behandlingsprogram.