

# Vad är färdtjänst?



FOTO: REBECCA HAVEDAL

# Res med färdtjänst

Färdtjänst är en anpassad typ av kollektivtrafik som finns till för dig som har någon funktionsnedsättning som gör att du har stora svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Färdtjänst kan vara aktuellt för alla, oavsett ålder.

## Vad är en färdtjänstresa?

En färdtjänstresa är en resa av privat karaktär exempelvis till affären, frisören eller vänner. Om du behöver resa till och från arbetet eller för studier så krävs ett särskilt beslut. Är du vårdnadshavare och har ett barn med färdtjänsttillstånd så är en resa till fritidsverksamhet och förskolan en väsentlig resa. Färdtjänsttillstånd gäller inte för resor som bekostas av det allmänna enligt annan lag eller förordning, exempelvis skolskjuts och sjukresa.

Med färdtjänst reser du precis som i den övriga kollektivtrafiken tillsammans med andra, men resorna sker i anpassade personbilar, rullstolsbilar eller rullstolsbussar. Precis som i den övriga kollektivtrafiken tar resan längre tid än om du reser med eget fordon, direkt från hämtningsplats till lämningsplats. En färdtjänstresa får ta upp till dubbelt så lång tid som det hade tagit att resa raka vägen. Kortare sträckor kan ta ännu längre tid.

## Vem kan ansöka?

Vem som helst, oavsett ålder, kan ansöka om färdtjänst. För att kunna få färdtjänst i Göteborg krävs:

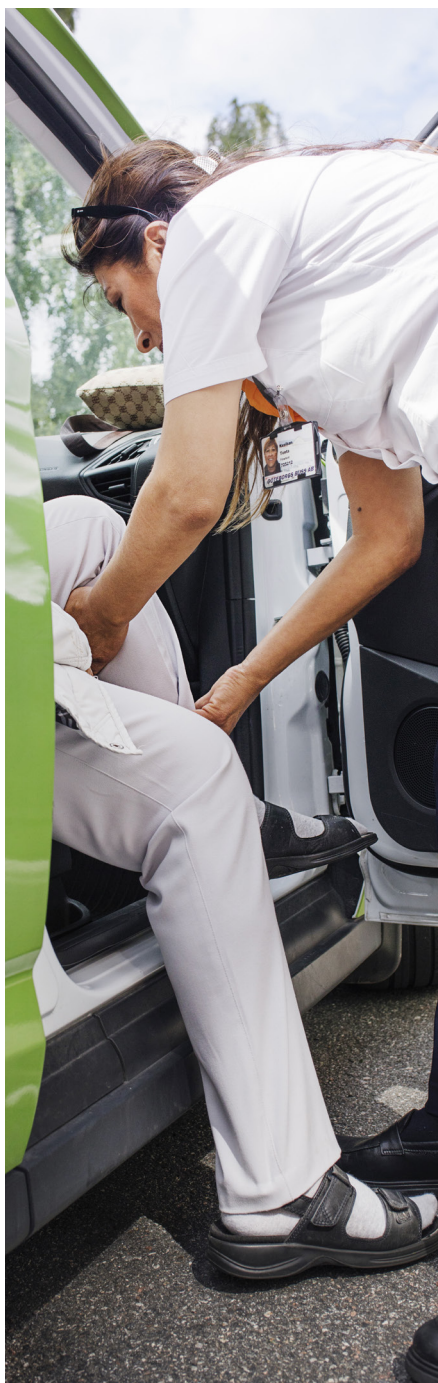
- » Att du har stora svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer.
- » Att du har en funktionsnedsättning som varar minst tre månader (enligt en läkares bedömning).
- » Att du är folkbokförd i Göteborgs kommun.

## Hur ansöker jag om färdtjänst?

Du ansöker om färdtjänst via vår ansökningsblankett som du hittar på [goteborg.se/blanketter](http://goteborg.se/blanketter) under **Resor och trafik**. Du kan också ringa serviceresors kundservice på 031-368 25 50 och få blanketten hemskickad. Första gången du ansöker om färdtjänst ska du skicka med ett läkarutlåtande där en läkare beskriver dina medicinska problem samt ställer en diagnos. Vi hjälper dig gärna att fylla i ansökan.

Din ansökan utreds av en handläggare på stadsmiljöförvaltningen och handläggningen av ditt ärende sker enligt bestämmelserna i färdtjänst- och förvaltningslagen. För att få ett så bra underlag för beslutet som möjligt vill handläggaren oftast komma i kontakt med dig personligen, antingen via telefon, besök hos oss eller hemma hos dig. Behöver du tolkhjälp så ordnar vi det.

I normalfallet får du svar på din ansökan inom fem veckor. Beslutet skickas då hem till dig per post. Vid avslag får du information om hur beslutet kan överklagas.



## **Vad innebär ett färdtjänstillstånd?**

Ett tillstånd för färdtjänst utformas utifrån ditt behov vid ansökningstillfället. Om något ändras, till exempel om du behöver åka rullstolsbuss så ska du kontakta stadsmiljöförvaltningen och enheten för färdtjänstillstånd.

## **Vart och hur kan jag resa?**

Ditt färdtjänstillstånd ger dig rätt till ett begränsat antal resor med personbilar, rullstolsbilar och rullstolsbussar inom Göteborgs kommun samt till våra närliggande kommuner. I ditt färdtjänstillstånd står det vilka fordon du bedöms kunna resa med och om du exempelvis behöver sitta på en särskild plats i fordonet. På tillståndet anges också hur länge det är giltigt.

## **Färdtjänst för barn och unga**

För ett barn som är under 18 år prövas rätten till färdtjänst i förhållande till barn utan funktionsnedsättning i samma ålder. Ett barn som har svårt att förflytta sig självständigt eller av andra anledningar har svårt att resa med allmänna kommunikationer har samma rätt till färdtjänst som en vuxen. Är barnet under 12 år har man rätt till ledsagare utan prövning. Är barnet under 6 år måste en ledsagare resa med. Om utredningen visar att barnet har ett större hjälpbehov under resan än vad föraren kan bistå med är det viktigt att en ledsagare alltid följer med för att vara behjälplig under resan för att den ska gå att genomföra på ett tryggt och säkert sätt. Det är upp till den som har färdtjänst att själv ordna en ledsagare.

## **Väsentliga resor och fritidsresor**

I färdtjänstillståndet ingår ett begränsat antal fritidsresor. Utöver dessa resor kan du ansöka om andra sorters resor som till exempel arbetsresor, resor till dagvård och fritidshem eller andra former av väsentliga resor. Som barn eller ungdom räknas en resa till fritidshem eller förskola som en väsentlig resa. För att du ska kunna beviljas dessa resor behöver vi få in särskilda intyg.

Till fritidsresor hör nästan alla andra resor som du kan behöva göra, exempelvis åka och handla, hälsa på vänner, släkt och liknande.

## **Hur bokar jag min resa?**

Det finns flera sätt att boka din färdtjänstresa på. Vill du ha personlig hjälp kan du ringa till beställningscentralen på telefon 031-368 25 50. Du kan också boka din resa via app eller webben. Då undviker du telefonkö och kan boka även när beställningscentralen är stängd.

## **Vad hjälper föraren till med?**

Föraren ska hjälpa dig in i och ut ur fordonet och kan även hjälpa till med ditt handbagage och dina hjälpmedel. Innan resan ska föraren kontrollera din legitimation och hjälpa till att spänna fast säkerhetsbältet om du inte klarar av det själv. Föraren kan också hämta och lämna dig vid bostaden om du säger till vid bokningen av resan.

## Medresenär och ledsagare

Du har rätt att ta med dig en medresenär som sällskap på resan. Medresenären åker med mot en egenavgift och måste följa med under hela resan. Behöver du mer hjälp under resan än vad föraren kan ge kan du ansöka särskilt om att få tillstånd för att ta med en ledsagare.

Ledsagare är en person som du väljer själv och som reser med utan att betala. Om du beviljats ledsagare får denna följa med på resan utan kostnad men förväntas stödja samt skapa trygghet för dig under resan.

## Vad kostar det att resa?

Aktuell information om kostnader finns i våra broschyrer och på [goteborg.se](http://goteborg.se). Du betalar en avgift för varje resa. Om du reser ofta kan det löna sig att köpa ett månadskort för färdtjänstresor. Kontakta kundservice för mer information.

## Hur betalar jag?

Du betalar dina färdtjänstresor via faktura. På fakturan framgår vilka resor du gjort fram till föregående månads slut. Även kostnaden för medresenär kommer

på din faktura. Kontakta kundservice för mer information.

## Kan jag resa utanför Göteborg?

Alla som har färdtjänst i Göteborg kan åka inom Göteborgs färdtjänstområde. Färdtjänstområdet sträcker sig från Kungsbacka i söder till Lilla Edet i norr. Alla Göteborgs kranskommuner ingår i området. För resor utanför färdtjänstområdet gäller andra bestämmelser. Kontakta oss för mer information.



## Återkallelse av tillstånd

Ett tillstånd om färdtjänst kan återkallas om tillståndsinnehavaren har gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av de föreskrifter och villkor som gäller för tillstånd om färdtjänst, till exempel genom att utöva våld eller hot mot förare eller medpassagerare. För mer information om detta kan du läsa riktlinjerna på Göteborgs Stads hemsida eller kontakta kundservice.

# Resor som inte är färdtjänst

## Sjukresor

Det är Västra Götalandsregionen som ansvarar för sjukresorna. En sjukresa bokar du om du till exempel ska till läkare, tandläkare, sjukgymnastik, diabetesfotvård mm. Läs mer på [1177.se](http://1177.se). Du bokar dina sjukresor på 020-91 90 90.

## LSS-resor

LSS är en förkortning för lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Om du har blivit beviljad stöd enligt LSS genom socialtjänsten ingår ibland även rätt till vissa resor. Kontakta socialsekreteraren i din stadsdel om du vill ha mer information.

## Skolskjuts

I samband med att ditt barn börjar skolan kan hen behöva skolskjuts. Du ansöker om skolskjuts via grundskoleförvaltningen. Dessa resor utförs av stadsmiljöförvaltningen på uppdrag av grundskoleförvaltningen som villkorar och betalar för resorna.

## Resor till och från daglig verksamhet

I samband med att du beviljas plats på daglig verksamhet får du även transporten dit ordnad. Beroende på vilka möjligheter du har att förflytta dig på egen hand kan transporten se olika ut. Vissa resor utförs av stadsmiljöförvaltningen. Du betalar inget för resor till och från daglig verksamhet.



# Trygga resor med Flexlinjen

Här i Göteborg finns flexlinjen som komplement till kollektivtrafiken. Flexlinjen trafikeras av små blå bussar inom ett avgränsat område. Flexlinjen har många mötesplatser för av- och påstigning och stannar där någon bokat hämtning eller lämning. Vem som helst kan resa med flexlinjen. Läs mer på: [goteborg.se/flexlinjen](http://goteborg.se/flexlinjen)

Om du vill komma igång att resa mer självständigt på flexlinjen, med spårvagnar eller bussar kan du få stöd av oss. Kontakta kundservice på telefon: **031-368 25 50**



# Har du frågor om färdtjänst eller behöver ansökningsblanketter?

## Hör av dig till oss:

Kontakta serviceresors kundservice  
tel. 031-3682550 (vardagar 8-12)

[kundservice.serviceresor@stadsmiljo.goteborg.se](mailto:kundservice.serviceresor@stadsmiljo.goteborg.se)

Du kan också besöka vår webbplats  
[goteborg.se/fardtjanst](https://goteborg.se/fardtjanst)