
Manual – kartläggning av personer i hemlöshet (BoInvent1)

Uppdaterad 2026

Innehåll

Inledning	3
Genomförande och omfattning	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Hantering av personuppgifter	3
Kartläggningen.....	3
Person eller hushåll?.....	3
Vilka personer/hushåll ingår i kartläggningen?	3
Hur enkäten fylls i.....	5
Vanligt förekommande frågor	15

Inledning

Denna manual innehåller information till dig som är användare av BoInvent1. Här hittar du information om vilka personer/hushåll som omfattas av kartläggningen och förklaringar till frågor och funktioner i verktyget. Sist i manualen hittar du svar på vanligt förekommande frågor.

Från och med 2015 är BoInvent1 Göteborgs Stads verktyg för att kartlägga hemlöshet enligt Socialstyrelsens definition. Syftet med kartläggningen är att mer noggrant mäta hemlöshetens omfattning och karaktär i Göteborg.

Mätningen är en del i uppföljningen av de mål som är uppsatta i Stadens plan mot hemlöshet. Resultatet används som planeringsunderlag av tjänstepersoner eller andra aktörer för att bättre möta hemlösa personers behov av bostad. God kännedom om vilka personer som är hemlösa eller utestängda från den ordinarie bostadsmarknaden ökar möjligheterna att satsningar som görs på området faktiskt når önskad effekt. BoInvent1 hittar du på www.boendeportalen.goteborg.se

Exploateringsförvaltningen ansvarar för kartläggningen och sammanställer resultatet. Socialförvaltningarna, förvaltningen för funktionsstöd och äldre vård- och omsorgsförvaltningen identifierar personer och hushåll som ska ingå i kartläggningen samt ansvarar för den information som rapporteras.

Hantering av personuppgifter

För att kunna kartlägga omfattning och karaktär av hemlöshet i Göteborg behöver vi behandla vissa personuppgifter, initialer samt födelseinformation såsom år, månad och dag. Personuppgifterna används enbart för att undvika dubbelräkning. Resultaten kommer endast att presenteras på gruppnivå och inga enskilda individer kommer att kunna identifieras.

Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse och strider därför inte mot dataskyddsförordningen. Personuppgifterna kommer inte att användas för något annat syfte än det avsedda och sparas inte efter att kartläggningen genomförts. Mer om hur vi behandlar personuppgifter hittar du på www.goteborg.se.

Kartläggningen

Person eller hushåll?

I BoInvent1 registreras ett ärende för varje hushåll som ska ingå i kartläggningen. Ett hushåll består av alla personer som bor i samma bostad (om bostad finns) och som har gemensam hushållning. Ett hushåll kan bestå av en person eller flera.

Vilka personer/hushåll ingår i kartläggningen?

Personer/hushåll som är hemmahörande i Göteborg och som omfattas av Socialstyrelsens definition av hemlöshet ska ingå i kartläggningen. Dessa kan finnas inom socialförvaltningarnas enheter inom vuxen, barn och unga, försörjningsstöd, etablering, uppsökande och inom förvaltningen för funktionsstöd samt äldre vård- och omsorgsförvaltning.

Socialstyrelsens definition innefattar fyra olika situationer som personer kan befinna sig i för en kortare eller längre tid. Kartläggningen omfattar även de som aktualiserats före mätperioden och fortfarande är aktuella och i hemlöshet när kartläggningen genomförs.

Situation 1 – Akut hemlöshet

Personen är hänvisad till härbärgen, akutboende, jourboende, skyddade boenden, vandrarhem eller motsvarande. Här ingår också personer som sover i offentliga lokaler, utomhus eller i trappuppgångar, tält, bilar eller liknande.

Situation 2 – Institutionsvistelse och boende med stöd – flytt inom 3 månader utan bostad

Här ingår en person som bor i stödboende eller socialt boende med stöd kortsiktigt/boendekollektiv som drivs av socialtjänst, vårdas eller behandlas på SiS-institution, i hem för vård och boende (HVB) eller i familjehem, får heldygnsvård inom hälso- och sjukvården (inkl. vårdas enligt lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård, LRV och enligt lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, LPT) eller är intagen inom Kriminalvården (anstalt eller häkte).

Personen ska frigges/flytta inom 3 månader efter mätveckan, men utan egen bostad ordnad inför flytten/utskrivningen. Hit räknas även personer som skulle ha skrivits ut/flyttat ut, men som är kvar p.g.a. att de inte har någon egen bostad ordnad.

Situation 3 – Långsiktiga boendelösningar – boenden ordnade av socialtjänsten

Personer som bor i långsiktiga boendelösningar, med biståndsbeslut enligt 11 kap 1 § SoL. Det gäller personer som bor i långsiktigt socialt boende med stöd, kommunalt kontrakt (inkl. Bostad först, F100) eller motsvarande. Det är boendelösningar med någon form av hyresavtal/ kontrakt (ofta andrahandskontrakt) där boendet är förenat med tillsyn, särskilda villkor eller regler – med begränsad besittningsrätt.

Situation 4: Eget ordnat kortsiktigt boende – flytt inom 3 månader utan bostad

Eget ordnat tillfälligt boende. Personen bor ofrivilligt, tillfälligt hos familj/bekant eller privatperson utan kontrakt eller i korta andrahands- eller inneboendelösningar hos privatperson.

Personen behöver flytta inom 3 månader efter mätveckan, men utan egen bostad ordnad inför flytten.

Följande målgrupper ingår inte i definitionen:

- Barn och unga under 18 år som är placerade utanför hemmet enligt Socialtjänstlagen (SoL) eller Lagen om särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU).
- Personer som bor i bostad med särskild service (Bmss) enligt SoL eller Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).
- Hushåll som bor på korttidsboende i avvaktan på Bmss eller vård och omsorgsboende
- Personer som bor i särskilda boenden (SÄBO)
- Utrikes födda personer som saknar uppehållstillstånd.
- Ensamkommande flyktingbarn som är placerade genom socialtjänsten.
- Personer som kommit från övriga Europa och som vistas i kommunen, men saknar förankring här.

- Nyanlända som har anvisats till Göteborg enligt bostättningslagen (BOL) och som bor i en bostad ordnad genom kommunen, i så kallade mellanboenden eller genomgångslägenheter.
- Hushåll som nominerats till exploateringsförvaltningen för Femårskontrakt barnfamilj
- Hushåll i hemlöshetssituation 2 med längre boendebeslut än 3 månader, efter mätveckan
- Hushåll i hemlöshetssituation 4 med längre boendetid än 3 månader, efter mätveckan

Hur enkäten fylls i

Kartläggningen ifylls av: Här fylls alla uppgifter i automatiskt.

Kartläggningen fylls i av

Anders Andersson
anders.andersson@socialförvaltning.goteborg.se

Staden-konto:
andand0311

Förvaltning / bolag:
Socialförvaltning

Telefon: Obligatorisk

Mobiltelefon:

Ärendenummer för denna kartläggning: Fylls i automatiskt och avser en automatiskt genererat ärendenummer för BoInvent1, inte ärendenumret i Treserva.

Ärendenummer för denna kartläggning

Ärendenummer

Detta är ett automatiskt genererat ärendenummer för kartläggningen i BoInvent1.

Myndighetsenhet: Här fyller du i namnet på din enhet och om personen är aktuell på annan enhet. Ange då namnet på den enhet/förvaltning som hushållet har kontakt med.

Myndighetsenhet

Myndighetsenhet Obligatorisk

Personen är aktuell på en annan enhet inom förvaltningen eller i annan förvaltning i staden Välj en

Nej

Ja

Hushållet: Här anger du om hushållet avser ett ensamhushåll eller ett hushåll med gemensam hushållning (delad ekonomi) genom sambo eller äktenskap.

Hushållet

Ange om hushållet omfattar ensamhushåll eller gemensamt hushåll (genom sambo- eller äktenskap) Välj en

- Ensamhushåll
- Gemensamt hushåll

Personuppgifter person 1: Här fyller du i initialer, födelsedatum och kön för person 1 som är den person i hushållet som kartläggningsärendet gäller (registerledaren).

Vid sekretesskyddade personuppgifter: Initialerna XX ska användas, födelseåret ska anges följt av fyra nollor för månad och dag – exempel 19780000. Kön ska anges.

Personuppgifter person 1

Initialer Obligatorisk



Fyll i initialerna för person 1 i hushållet som ärendet gäller. För sekretesskyddade personuppgifter ska personens initialer ersättas med bokstäverna XX.

Personen måste vara minst 18 år för att kunna delta i kartläggningen.

Födelsedatum Obligatorisk



För sekretesskyddade personuppgifter ska personens födelsedatum ersättas med födelseåret, följt av fyra nollor för månad och dag, ex. 19780000.

Kön Obligatorisk

I vilket land är person 1 född: Här ska du ange födelseland för person 1.

I vilket land är person 1 född Välj en

- Sverige
- Annat nordiskt land
- Övriga Europa
- Övriga världen
- Vet ej

Hur länge har person 1 vistats i Sverige: Om person 1 är född utanför Sverige kommer kompletterande fråga fram. Här anges vistelsetiden i Sverige för person 1. Om person 1 är född i Sverige, uteblir denna fråga.

Hur länge har person 1 vistats i Sverige Välj en

Upp till 2 år (högst 24 månader)

Från 2 år till 5 år

Från 5 till 8 år

Längre än 8 år

Vet ej

Personuppgifter person 2: Här fyller du i initialer, födelsedatum och kön för person 2 i hushållet. Person 2 avser sambo eller partner till person 1.

Vid sekretesskyddade personuppgifter: initialerna XX ska användas, födelseåret ska anges följt av fyra nollor för månad och dag – exempel 19780000.

Personuppgifter person 2

Initialer Obligatorisk

Fyll i initialer för person 2 i hushållet som ärendet gäller. För sekretesskyddade personuppgifter ska personens initialer ersättas med bokstäverna XX.

Personen måste vara minst 18 år för att kunna delta i kartläggningen.

Födelsedatum Obligatorisk

För sekretesskyddade personuppgifter ska personens födelsedatum ersättas med födelseåret, följt av fyra nollor för månad och dag, ex. 19780000.

Kön Obligatorisk

Hushållets storlek: Här anger du antal myndiga personer, äldre än 18 år, som tillhör hushållet. Här anger du också antal barn under 18 år som stadigvarande bor i hushållet och antal umgängesbarn.

Hushållets storlek

Antal myndiga i hushållet Obligatorisk

Med myndig menas en person som är 18 år eller äldre.

Antal barn (som stadigvarande bor i hushållet) Obligatorisk

Antal umgängesbarn (bor ej stadigvarande i hushållet) Obligatorisk

Hushållets huvudsakliga inkomst: Här anger du hushållets huvudsakliga inkomst. Observera att frågan omfattar hela hushållet och inte bara person 1. Endast ett val är möjligt.

Hushållets huvudsakliga inkomst

Hushållets huvudsakliga inkomst Välj en



Här anger du hushållets huvudsakliga inkomst. Observera att frågan omfattar hela hushållet och inte bara person 1. Endast ett val är möjligt.

- Lön
- Pension
- Aktivitets- eller sjukersättning
- Sjukpenning
- Arbetslöshetsersättning
- Försörjningsstöd - helt
- Försörjningsstöd - delvis
- Etableringsersättning
- Studiemedel
- Andra inkomster
- Saknar inkomstkälla
- Vet ej

Hushållets kända skulder: Här anger du om hushållet har eller inte har skulder, skulderna avser hela hushållet. Med skulder menas betalningar som förfallit och som registrerats hos kronofogden.

Hushållets kända skulder

Allmänt om skulder Välj en



Skulderna gäller hela hushållet

- Är skuldfri (inget skuldsaldo hos Kronofogden)
- Har skulder (hos Kronofogden)
- Vet ej

Hyresskulder Välj en

- Saknar hyresskulder
- Har tidigare haft hyresskuld
- Har pågående hyresskuld
- Vet ej

Betalningsanmärkningar eller inkassokrav Välj en

- Saknar betalningsanmärkningar eller inkassokrav
- Har betalningsanmärkningar eller inkassokrav
- Vet ej

Hushållets hälsa: Här anger du om någon i hushållet har psykisk eller fysiska funktionsnedsättningar (i enkäten kallad sjukdom) som man måste ta hänsyn till när man planerar framtida boendet. Funktionsnedsättningen behöver inte vara diagnostiserad och avser någon i hushållet. Om ingen i hushållet har en funktionsnedsättning som behöver tas hänsyn till anges ”Ingen” som svarsalternativ.

Hushållets hälsa

Ohälsa/sjukdom i hushållet Välj en

?

Välj det alternativ som måste uppmärksammas i en framtida boendelösning.

- Ingen (som måste uppmärksammas i en framtida boendelösning)
- Psykisk sjukdom
- Fysisk sjukdom
- Både fysisk och psykisk sjukdom

Skadligt bruk/beroende i hushållet: Här anger du om det finns skadligt bruk/beroende i eller inte i hushållet. Frågan gäller för hushållets samtliga medlemmar. Om det finns en pågående beroendeproblematik av fler än en typ ska du ange ”Blandmissbruk” som svarsalternativ.

Skadligt bruk / beroende i hushållet

Skadligt bruk / beroende i hushållet Välj en

?

Frågan gäller för samtliga medlemmar i hushållet.

- Det finns inget känt skadligt bruk / beroende
- Det har tidigare funnits skadligt bruk / beroende
- Det finns pågående skadligt bruk / beroende av alkohol
- Det finns pågående bruk av narkotika
- Det finns pågående blandmissbruk
- Det finns annat pågående skadligt bruk / beroende

Nuvarande boendesituation: Här anger du hushållets nuvarande boendesituation. Svarsalternativen utgår ifrån Socialstyrelsens definition av hemlöshet och motsvarar fyra olika situationer som personer i hemlöshet kan befinna sig i. För boendesituationerna nedan gäller vissa förutsättningar för att personen ska ingå i kartläggningen.

Tidsbegränsade boendeformer eller vistas på institution – ska lämna inom 3 månader utan bostad

Personen ska flytta **inom tre månader efter mätveckan**, men har inte någon egen bostad ordnad inför flytten eller utskrivningen. Hit räknas även de personer som skulle ha skrivits ut eller flyttat, men som är kvar på grund av att de inte har någon egen bostad ordnad och bor kvar trots att de saknar stödbehov.

Detta innebär att personer med beslut om socialt boende med stöd, korttidsboende eller stödboende enligt SoL som har ett stödbehov och förväntas bo kvar mer än 3 månader (från mätningen) **inte ingår** i kartläggningen.

Personer som bor på korttidsboende i avvaktan på Bostad med särskild service eller vård och omsorgsboende **ingår inte** heller i kartläggningen.

Eget ordnat kortsiktigt boende

Personen bor tillfälligt/kontraktslöst eller har ett tillfälligt inneboende- eller andrahandskontrakt hos kompisar, bekanta, familj släktingar eller andra privatpersoner. Personer ska som längst kunna bo kvar i nuvarande boendelösning under **maximalt 3 månader**, från mätveckan.

Nuvarande boendesituation

Välj en av dessa boendesituationer Välj en

Akut hemlöshet
(Personen är hänvisad till tillfälliga boendelösningar/sover utomhus/i offentliga lokaler eller motsvarande.)

- Offentliga utrymmen/utomhus
- Husvagn/camping
- Hotell/vandrarhem
- Tillfälligt logi
- Skyddat boende (inkl. kvinnojour)

Tidsbegränsade boendeformer eller vistas på institution - ska lämna inom 3 månader utan bostad
(Personen är intagen/inskriven på tidsbegränsade boendeformer/vistas på institution och ska frigges/skrivas ut/beslut löper ut inom tre månader. Hit räknas även personer som skulle ha skrivits ut/flyttat ut, men som är kvar på grund av att de inte har någon egen bostad ordnad.)

- Institutionsboende (t.ex. SIS, HVB eller familjehem, heldygnsvård inom hälso- och sjukvården genom Lagen om rättspsykiatrisk vård (LRV) eller Lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT)) – ska skrivas ut/beslut löper ut inom 3 månader
- Kriminalvårdsanstalt/häkte – ska frigges inom tre månader utan egen bostad ordnad
- Stödboende/socialt boende med stöd som är tidsbegränsat utan någon form av hyresavtal – beslut löper ut inom 3 månader

Långsiktiga boendelösningar, boendeformer som kommunen ordnat
(Personen bor i långsiktig boendelösning med kommunalt kontrakt, bostad först, F100 eller motsvarande med någon form av hyresavtal/kontrakt där boendet är förenat med tillsyn, särskilda villkor eller regler.)

- Långsiktigt socialt boende med stöd, lägenhet (inkl. lägenhet i blockförhyrning)
- Annat långsiktigt boende – med hyresavtal som är förenat med tillsyn eller särskilda villkor eller regler
- Kommunalt kontrakt inklusive Bostad först, F100

Eget ordnat kortsiktigt boende
(Personen har sökt bistånd för sin boendesituation och bor kortsiktigt hos andra och måste flytta inom tre månader.)

- Ofrivilligt kontraktslöst boende hos släktingar/bekanta, kortare än tre månader
- Tillfälligt inneboende, kortare än tre månader, hos privatpersoner

Övrigt
(Annat, ange vilket boende som avses.)

- Vet ej
- Annat

Faktorer som bidragit till hemlöshet: Här anger du vilka faktorer som har bidragit till hushållets nuvarande hemlöshetssituation. På denna fråga kan du ange flera alternativ.

Faktorer som bidragit till hemlöshet

Vilken / vilka faktorer har bidragit till personens nuvarande hemlöshetssituation **Välj minst en**

?

Flera alternativ kan väljas här.

- Vräkning
- Saknar ordnat boende efter institutionsplacering, kriminalvård
- Arbetslöshet/Ingen stadigvarande inkomst
- Skadligt bruk / beroende
- Psykisk ohälsa
- Fysisk/somatisk ohälsa
- Skilsmässa/separation
- Konflikt i familjen
- Våld i nära relation
- Godkänns inte som hyresgäst på den ordinarie bostadsmarknaden
- Annan orsak

Tid i hemlöshet: Här anger du hur lång sammanhängande tid som hushållet (person 1) varit hemlös i anslutning till mätperioden.

Tid i hemlöshet

Ange hur lång tid personen har varit hemlös **Välj en**

?

Tiden gäller personen/hushållet i anslutning till mätperioden.

- 0-3 månader
- 4-6 månader
- 7-11 månader
- 1-3 år
- 4-6 år
- 7-9 år
- 10 år eller längre
- Vet ej

Typ av boendelösning: Här anger du vilken typ av boendelösning som du bedömer är mest relevant för att lösa den aktuella boendesituationen inom det närmsta året.

För hushåll som du bedömer inte behöver förändra sin nuvarande boendesituation inom ett år väljer du alternativet **"Hushållet bedöms sakna behov av förändrad boendelösning inom ett år"**. Det avser till exempel om hushållet nyligen flyttat in i ett kommunalt kontrakt, F100 eller Bostad först lägenhet.

Har personen/hushållet bott i en lägenhet med kommunalt kontrakt, F100 eller Bostad först i mer än 18 månader, skött sitt boende och därmed väntar på överlåtelse – anger du **"Väntar på överlåtelse av kommunalt kontrakt till eget hyresavtal"**.

Typ av boendelösning

Ange vilken typ av boendelösning som bedöms vara mest relevant inom ett år Välj en

För hushåll som du bedömer inte behöver förändra sin nuvarande boendesituation inom ett år väljer du alternativet "Hushållet bedöms sakna behov av förändrad boendelösning inom ett år".
Har personen/hushållet bott i sitt kommunala kontrakt/F100/Bostad först i mer än 18 månader och skött sitt boende – anger du "Väntar på överlåtelse av kommunalt kontrakt till eget hyresavtal".

- Hushållet bedöms sakna behov av förändrad boendelösning inom 1 år
- Förslag på boendelösning finns ej för tillfället då utredning pågår
- Väntar på överlåtelse av kommunalt kontrakt till eget hyresavtal
- Akutboende
- Skyddat boende
- Kortsiktigt boende (socialt boende med stöd, kollektivt / lägenhet)
- Långsiktigt boende (socialt boende med stöd, kollektivt / lägenhet)
- Lägenhet med kommunalt kontrakt
- Bostad först
- Lägenhet på ordinarie bostadsmarknad, ej kommunalt kontrakt
- Behandlingshem/HVB
- Bostad med särskild service (BmSS)
- Äldreboende
- Annat

Behov av stöd i bostaden eller boendet: Här anger du om det finns behov av stöd i bostaden eller i boendet i en framtida boendelösning. På denna fråga kan du ange ett alternativ, välj det som passar bäst.

Behov av stöd i bostaden eller boendet

Ange om det finns behov av stöd i bostaden eller boendet i en framtida boendelösning Välj en

- Det finns inget behov av stöd
- För att kunna betala hyra, inte störa osv. (enligt jordabalken)
- Praktisk hjälp att sköta bostaden
- Personlig hjälp med omvårdande insatser
- Vet ej

Nu kan du gå vidare och förhandsgranska dina svar. Du kan även ändra dina svar.



Om du är nöjd med dina svar så skickar du in anmälan.

Skicka anmälan

Kartläggning av personer i hemlöshet (BoInvent1)

🕒 Ärendet inskickat

Tack för din anmälan.

Du kan följa upp och uppdatera ditt inskickade ärende under [Mina ärenden](#).

Om du vill skicka in ett nytt ärende så kan du klicka [här](#) för att komma till formuläret.

Inskickat ärende: Nu är ärendet inskickat och ingår i kartläggningen. Du kan uppdatera ditt ärende genom att klicka på ”Mina Ärenden”. Eller fortsätta med att kartlägga nytt ärende genom att klicka på ”här” för att komma till nytt formulär i BoInvent1.

Uppdatering av ärende: Ärenden inlagda i ”Kartläggning av personer i hemlöshet (BoInvent1)” kan uppdateras om det finns behov av det. Det görs genom att ärendet öppnas i ”Mina ärenden”. Detta kan enbart göras under kartläggningsperioden.

Ärenden

[Kartläggning av personer i hemlöshet \(BoInvent1\)](#)

ID: 27283

Inskickad av: Anders Andersson

Skapades: 2022-03-03 [Inväntar handläggning](#)

Uppdaterades: 2022-03-03

Klicka på rubriken för att öppna ett inskickat ärende.

Mina ärenden

[Tillbaka](#)

Kartläggning av personer i hemlöshet (BoInvent1)

ID: 27283 Status: [Inväntar handläggning](#) Skapades: 2022-03-03 Uppdaterades: 2022-03-03 Förvaltning: Fastighetskontoret Handläggare:

[Komplettera ärende](#) [Uppdatera ärende](#) [Avsluta ärende](#)

Komplettera ärende

Meddelande (Obligatoriskt)

[Komplettera](#) [Avbryt](#)

Komplettera ärende
Här kan du komplettera ärendet genom att skicka meddelande till exploateringsförvaltningen.

Kartläggning av personer i hemlöshet (BoInvent1)

ID: 27283 Status: [Inväntar handläggning](#) Skapades: 2022-03-03 Uppdaterades: 2022-03-03 Förvaltning: Fastighetskontoret Handläggare:

[Komplettera ärende](#) [Uppdatera ärende](#) [Avsluta ärende](#)

Uppdatera ärende

[Oppna ärendet för ändringar](#)

Uppdatera ärende Välj fliken *Uppdatera ärende* för att öppna ärendet för uppdatering. Då kommer du till kartläggningen där justering av svaren kan göras.

Avslut av ärende: Om en person inte längre är aktuell för kartläggningen ska ärendet avslutas och avslutningsorsak anges. Detta kan enbart göras under kartläggningsperioden.

Kartläggning av personer i hen

ID: 27283 Status: **Inväntar handläggning** Skapades: 2022-03-03 Uppdaterades: 2022-03-03 För: Fas

Komplettera ärende Uppdatera ärende **Avsluta ärende**

Avsluta ärende

Varför avslutas ärendet (Obligatoriskt)

- Erhållit lägenhet i ordinarie bostadsbestånd
- Erhållit lägenhet i bostad med särskild service
- Erhållit plats på behandlingshem/HVB/äldreboende
- Behov föreligger ej
- Flyttat från kommunen
- Avlidit
- Byte av socialsekreterare
- Felinlagd

Avsluta ärende

Avsluta ärende

För att avsluta ett ärende klickar du på sista fliken. Välj sedan orsak till att ärendet avslutas. Klicka sedan på ”Avsluta ärende”.

Vanligt förekommande frågor

1. Vilka ärenden ska ingå i kartläggningen?

Personen/hushållet ska vara hemmahörande i Göteborg och omfattas av någon av Socialstyrelsens fyra definitioner av hemlöshet.

Förvaltningen ska ha kännedom om hushållet under mätveckan. Antingen genom att hushållet blivit aktualiserat under eller innan mätveckan med pågående aktualisering eller där det finns ett pågående ärende inom förvaltningen.

2. Det finns ett registrerat ärendenummer i enkäten men det är inte det ärendenummer som finns i Treserva. Hur kan jag ändra det?

Ärendenumret är ett automatiskt genererat nummer för enkäten i BoInvent1 och kan inte tas bort. Det är alltså inte ärendenumret i Treserva som anges i enkäten.

3. Ska hushåll med skyddade personuppgifter registreras och hur görs det?

Även hushåll med skyddade personuppgifter, som befinner sig i någon av de fyra hemlöshetsituationerna, ska registreras i kartläggningen. Personuppgifterna som uppges ska vara initialerna XX (samma för alla) och det aktuella födelseåret följt av fyra nollor, tex 19780000.

4. Ska hushållet som befinner sig i hemlöshetsituation 2 med längre beslut än 3 månader registreras i kartläggningen?

Personer med beslut om socialt boende med stöd (akut, kollektivt eller lägenhetsboende), korttidsboende eller stödboende och som förväntas bo längre än 3 månader, efter mätveckan ska **inte** ingå i kartläggningen.

Hemlöshetsituation 2 avser alltså **enbart** personer med kortare beslutinsats än **tre månader efter mätveckan**. Det kan också vara de som inte längre har stödbehov men bor kvar på grund av att de saknar egen bostad inför utskrivning.

5. Om en person bor inneboende, ingår hen då i deras hushåll?

Om personen är inneboende har hen normalt inte gemensamt hushåll (gemensam ekonomi osv) med personen/familjen hen är inneboende hos. Räkna därför detta som ett ensamhushåll.

6. Ska en person som beviljats ekonomiskt bistånd för sin boendekostnad registreras i kartläggningen?

Ja, om personen bor tillfälligt, kortare än tre månader, inneboende eller i andra hand och får ekonomiskt bistånd till boendekostnaden ska de registreras.

Om hushållet får ekonomiskt bistånd till hotell/vandrarhemskostnader för att undvika nöd/tak över huvudet ska de också ingå i kartläggningen, inom hemlöshetsituation 1.

7. Ska alla mina klienter som bor i andra hand eller som inneboende ingå i kartläggningen?

De personer som bor tillfälligt/kontraktslöst eller inneboende/i andrahand ska ingå men endast om de behöver flytta inom **tre månader efter mätperioden**.

8. **Ska F100-ärenden registreras i BoInvent1?**
Ja, F100-ärenden är kommunala kontrakt och ingår därför i situation 3, långsiktiga boendelösningar.
9. **Ska personer som bor på korttidsboende i avvaktan på Bostad med särskild service ingå i kartläggningen?**
Nej, de ska inte räknas med. Denna grupp har inte räknats med i den nationella hemlöshetskartläggningen eftersom kommunerna har en skyldighet att tillhandahålla särskilt boende (vård och omsorgsboende) enligt SoL och bostad med särskild service enligt LSS/SoL.
10. **Ska nyanlända enligt Bosättningslagen ingå i kartläggningen?**
Nej, nyanlända enligt Bosättningslagen i mellanboenden eller genomgångslägenheter ingår ej i kartläggningen, även om de har kortare boendetid än 3 månader kvar. Uppgifter om dessa personer redovisas separat av exploateringsförvaltningen.
11. **Ska hushåll som nominerats till Femårskontrakt till exploateringsförvaltningen ingå i kartläggningen?**
Nej, hushåll som nominerats till Femårskontrakt ska inte ingå i kartläggningen, uppgifter om dessa personer redovisas separat av exploateringsförvaltningen.
12. **Ska ensamkommande flyktingbarn ingå i kartläggningen om de ska skrivas ut från HVB-hem inom tre månader?**
Ja, om personen är över 18 år, har uppehållstillstånd men bostad inte är ordnad.
Nej, om det finns en planering för bostad.