

# Vad tycker deltagarna om samhällsorienteringen?

Sammanställning av intern uppföljning av samhällsorienteringen i Göteborgs Stad för höstterminen 2015



Zehaie Keleta undervisar i samhällsorientering på tigrinja

*Foto: Lotta Duse*

# Sammanfattning

Utifrån 2015 års utvärderingar ger deltagarna fortsatt höga betyg till kursen i samhällsorientering. Resultatet visar att kursen har flera syften och uppskattas av deltagarna. Kursen har inte bara en viktig uppgift i att förklara hur samhället fungerar. Det är också en social mötesplats, och deltagarna tycker att det känns viktigt att komma till Integrationscentrum och träffa andra.

I både enkätsvaren och i fokusgrupperna framkommer att samhällsinformatörerna har en viktig roll för deltagarna. De är överlag mycket nöjda med informatörens insatser och anser att de är kompetenta och engagerade. Något lägre betyg ger deltagarna till möjligheten att ställa frågor och möjligheten till diskussion i klassrummet medan undervisningsmaterialet får, liksom förra terminen, generellt lägre betyg än övriga områden.

Av kursen åtta teman är deltagarna mest nöjda med det som handlar om individens rättigheter och skyldigheter. Majoriteten är däremot minst nöjd med teman som handlar om arbete, hälsa och bostadsfrågor. Detta sammanfaller med de önskemål deltagarna har kring fördjupningsämnena. Vi ser samma resultat i rapporten från vårterminen 2015.

Också i fokusgruppintervjuerna framstår deltagarna som mycket nöjda. Man framhäver att information kring arbetsmarknad och utbildningsfrågor behövs i större utsträckning. När det gäller externa föreläsningar från myndigheter och andra aktörer föreslår några att professionella yrkesmän inom olika ämnen bör komma och föreläsa på vanliga lektioner. Deltagarna vill gärna ha studiebesök, och Polisen och Räddningstjänsten nämns oftare än andra.

Arabisktalande deltagare sätter generellt sett ett lägre betyg på kursens innehåll. Då de utgör en stor grupp får detta ett brett genomslag i den totala sammanställningen. Det är därför viktigt att gå vidare med varför just deltagare på arabiska är mindre nöjda med kursens innehåll än andra språkgrupper.

Utifrån resultaten av denna rapport kommer enheten arbeta vidare med kvalitetssäkring av undervisningen. Både den pedagogiska dimensionen och det som rör undervisningsmaterialen kommer att vara i fokus. Enheten kommer även fortsätta ett redan påbörjat arbete med att möta deltagarnas individuella behov av att öka sina kunskaper inom valda områden.

Som en bilaga till denna rapport tilläggs en lista med deltagarnas idéer och förbättringsförslag.

# 1 Inledning

Kursen i samhällsorientering är en av insatserna för att underlätta nyanländas etablering i samhälls- och arbetslivet. Kursen omfattar 60 undervisningstimmar fördelade på 20 lektioner. Utöver detta har Göteborgs Stad valt att utöka kursen med studiebesök och gästföreläsningar som omfattar 10 timmar. Totalt omfattar därför kursen i samhällsorientering 70 timmar. Vanligen går deltagarna kursen en halvdag i veckan, men det erbjuds även tempokurs som går två halvdagar i veckan.

Med nyanlända avses i denna text personer som nyligen fått uppehållstillstånd och därmed har rätt att gå utbildningen. Genom att tidigt få kunskap om hur det svenska samhället fungerar ökar individens egenmakt och risken för att hamna i beroendeställning minskar.

För att nå framgång med kursen är det avgörande att vi som utbildningsansvariga förstår nyanländas behov och tar reda på vilka kunskaper som är viktiga för denna målgrupp. Vi följer därför regelbundet upp vad deltagarna tycker om kursen och sammanställer resultatet halvårsvis i en rapport. Det här är den sjätte rapporten i ordningen och sammanfattar höstterminen 2015.

Syftet med sammanställningen är att tillgängliggöra den information som samlas in genom enkäter och gruppintervjuer med deltagarna. Rapporten ger möjlighet för samarbetsaktörer och andra aktörer som möter målgruppen att få inblick i vad deltagarna tycker om kursen i samhällsorientering. Resultatet av utvärderingen utgör samtidigt en viktig del av underlaget för verksamhetens förbättringsarbete.

Rapporten följer i stort samma upplägg som enkäten och kretsar kring deltagarnas upplevelse av kursens form och innehåll såsom material och undervisning. Detta följs sedan av hur nöjda deltagarna är med de kunskaper de fått inom kursens åtta teman. Vidare presenteras valda fördjupningsområden och avslutas med att deltagarna själva listar exempel på hur de upplevt kursen och vilken betydelse den kan ha för nyanlända. De som undervisar kallas för samhällsinformatörer men omnämns även med förkortningen informatörer.

## 1.1 Underlag för rapporten

Utvärderingen baseras på den utvärderingsenkät som alla deltagare svarar på under kursens sista lektion (block 20) samt gruppintervjuer.

### *Enkät svar*

Den enkät som användes vid tidigare terminer har under 2015 utvecklats i en digital version. Enkäten är översatt till sex språk: somaliska, arabiska, persiska, dari, tigrinja och engelska. Totalt har 329 deltagare svarat på enkäten, något färre än det totala antal som gått kursen. Av dessa har 71 deltagare svarat på den föregående enkäten och 258 deltagare på den nya. De grafer som presenteras och analyseras utgår från den nya enkäten. Svaren vid den tidigare enkäten kommer också att vägas in i analysen.

### *Fokusgrupper*

Under hösten genomfördes fyra fokusgruppsintervjuer: två på arabiska, en på somaliska och en på tigrinja. Gruppintervjuerna genomfördes med personal från Integrationscentrum samt en tolk som översatte deltagarnas resonemang.

Under gruppintervjuerna användes samma intervjuguide och frågor som utgångspunkt för samtalet. Intervjuerna var semistrukturerade och möjlighet till följdfrågor och viss utsvävning i resonemangen gavs. Detta innebär att diskussionerna under gruppintervjuerna har varierat utifrån hur deltagarna har styrt samtalet.

### *Deltagarstatistik*

329 av 663 deltagare har svarat på enkäten. Det finns flera orsaker till att deltagare inte är med på block 20 och svarar på enkäten. Det kan till exempel bero på att de flyttat till annan ort eller inte kunnat närvara just den dagen. Vissa deltagare har inte varit behöriga att göra enkäten eftersom de haft uppehåll mitt i kursen av olika anledningar.

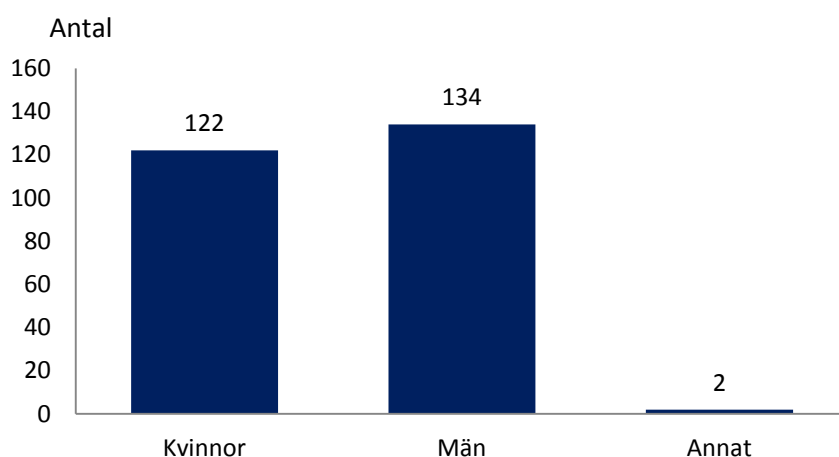
## 2 Resultat

Nedan presenteras resultaten från utvärderingsenkäterna och fokusgrupperna. Resultaten kommer att varvas med reflektioner och analys.

### 2.1 Bakgrundsvariabler

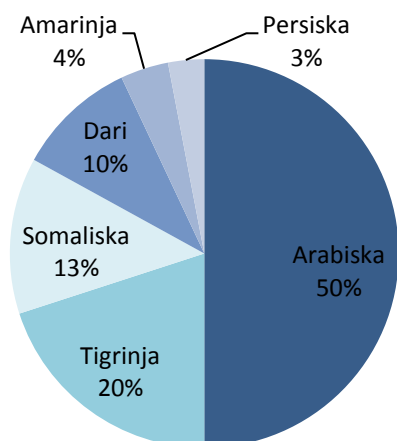
Sedan augusti 2015 kan resultatet analyseras utifrån kön, ålder, utbildningsbakgrund och språk. Enkäten som användes våren 2015 delade endast in deltagarna per språk. Nedan presenteras hur deltagarna är fördelade.

#### Kön

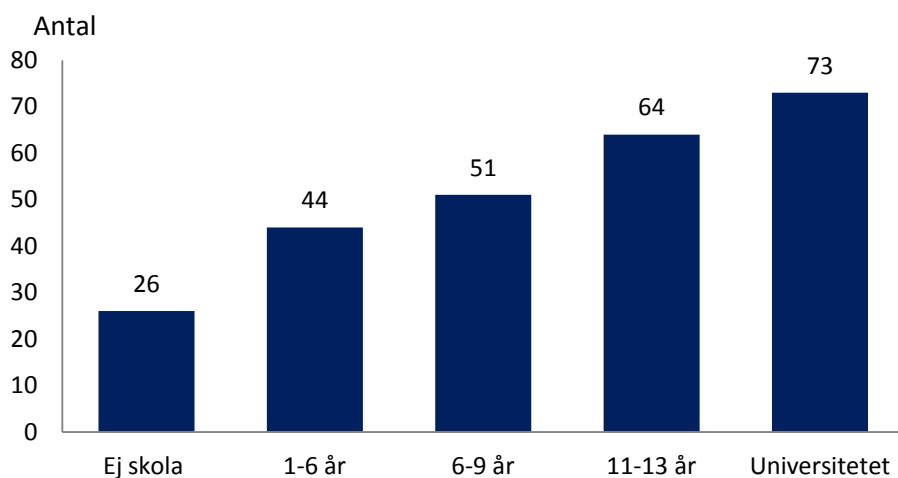


#### Språk

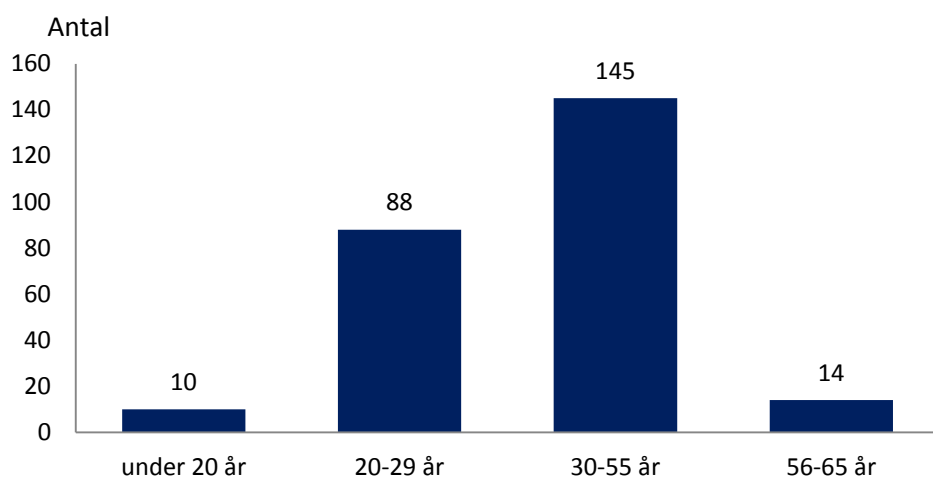
Med hänsyn till att gruppen arabisktalande utgör 50 % av de som deltagit i enkäten har denna språkgrupp stor påverkan på det övergripande resultatet. I de fall resultatet visar betydande skillnader mellan språkgrupperna diskuteras detta i analysen.



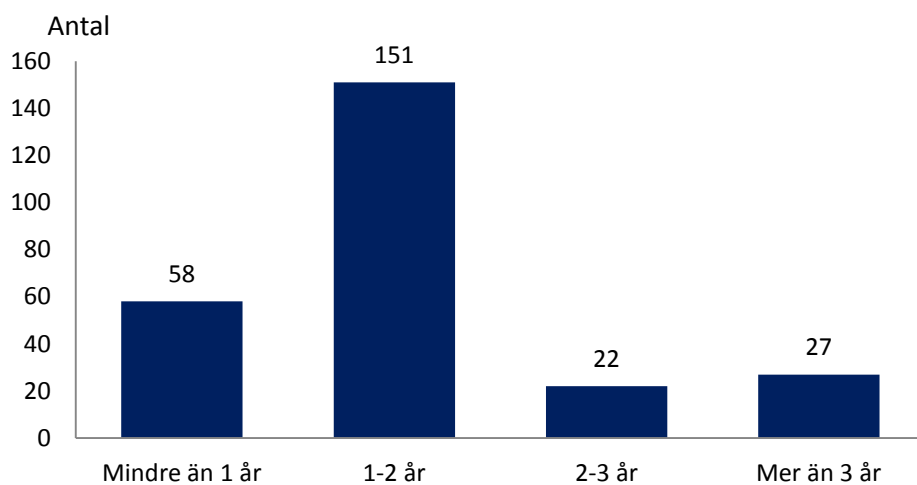
## Utbildningsbakgrund



## Ålder



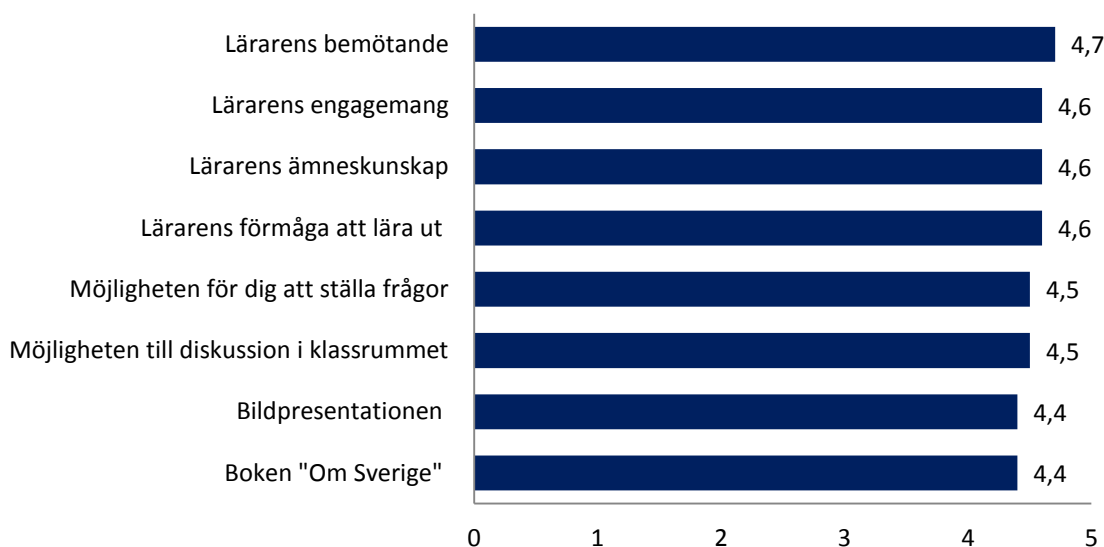
## Tid i Sverige



## 2.2 Undervisning och material

I enkäten ställs frågan om vad deltagarna tycker om kursens upplägg utifrån undervisningsmaterial, lärarens sätt att undervisa samt möjligheten till dialog i klassrummet. Deltagaren kan ange följande alternativ: 5 Mycket bra, 4 Bra, 3 Ok, 2 Mindre bra, 1 Inte alls bra samt Ingen uppfattning. Deltagarnas samlade svar presenteras i följande diagram.

**Figur 1** Medelvärde av vad deltagarna tycker om lärarens sätt att undervisa och undervisningsmaterialet.



Som figur 1 visar ger deltagarna kursen och undervisningen höga betyg. Mest nöjda är deltagarna med **samhällsinformatörernas bemötande** och **engagemang**. Men också lärarens **ämneskunskap** och **förmåga att lära ut** värderas högt. Av undersökningen framgår att kvinnor tenderar att vara mer nöjda än män. Kvinnor under 30 år ger högst betyg och män under 30 år ger lägst.

Något lägre betyg får frågorna kring hur deltagarna ser på **möjligheten att ställa frågor** och **möjligheten till diskussion** i klassrummet. Resultatet visar ett medel på 4,5 vilket innebär att majoriteten av deltagarna tycker att det fungerar mycket bra eller bra. Bryter man däremot ner resultaten på språk framgår vi att den arabisktalande gruppen ligger lägst med ett medelvärde på 4,3 medan övriga språkgrupper visar 4,7 eller högre. Eftersom dialog och reflektion är ett viktigt element för att nå framgång med samhällsorienteringen behöver enheten vidare undersöka orsakerna till varför deltagarna är mindre nöjda med detta.

Majoriteten av deltagarna ger undervisningsmaterialet, dvs. **bildpresentationen** och boken **Om Sverige** lägst betyg. Även här är det den arabisktalande gruppen som ger lägst betyg jämfört med de andra språkgrupperna. Samma trend finner vi även i utvärderingarna från våren 2015. Gemensamt för samtliga frågor om undervisning och material är att de arabisk- och daritalande deltagarna ger något lägre betyg än de övriga språkens deltagare. Bildpresentationerna som

används i klassrummet är på svenska vilket skulle kunna ligga till grund för att detta får lägre betyg. Boken Om Sverige däremot finns att tillgå på olika språk via internet. En hypotes är dock att det lägre resultatet kan bero på att boken tillräckligt tillgänglig eller användarvänlig. Det vore intressant att ta reda på mer kring behov och användning av boken Om Sverige.

### ***Fokusgrupper om utbildning och material***

I gruppintervjuerna framkommer, liksom från resultatet av enkäterna, att deltagarna är nöjda med samhällsinformatörerna. Flera deltagare menar att diskussionsklimatet varit bra och den somalisktalande gruppen framhäver att det varit särskilt roligt under gruppövningarna. I alla språkgrupper är intervjupersonerna eniga om att samhällsinformatören uppmuntrar dem att avbryta och ställa frågor när de önskar.

I en arabisktalande grupp menar deltagarna att tiden inte räcker till för alla frågor som uppkommer i klassrummet. *"Det var bra undervisning men det hanns inte med när vi var så många."* *"Det hade varit bättre med längre lektioner och färre elever i klassen."* Ett återkommande tema är att man vill ha mer undervisningstimmar i samhällsorientering. I relation till detta är det också intressant att notera att boken Om Sverige inte upplevs vara tillräcklig som kurslitteratur. *"Jag vill ha mindre klasser, mer lektionstid och mer material."*

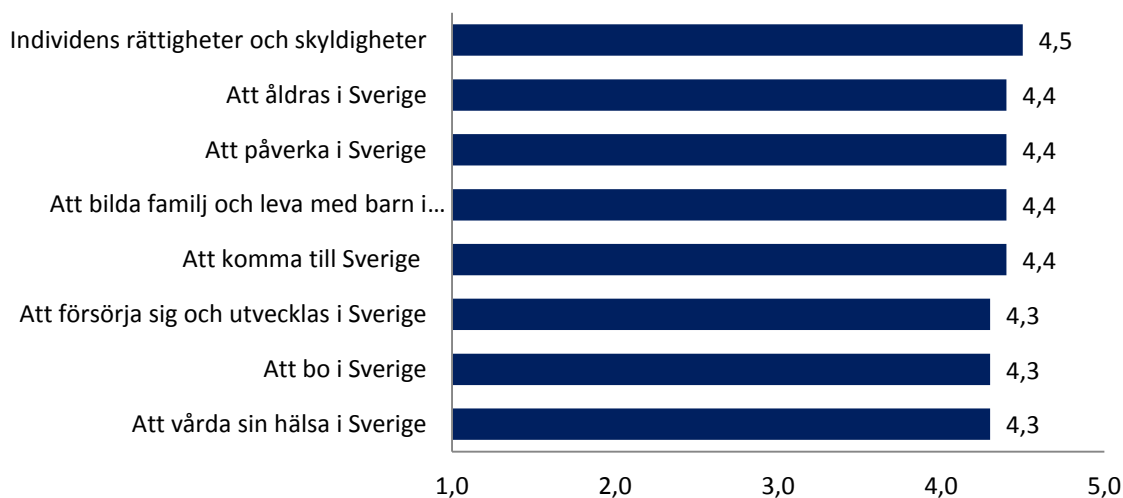
Ett ämne som tas upp i gruppintervjuerna är informatörernas sätt att undervisa. Som tidigare nämnts är deltagarna överlag nöjda. Det är dock tydligt att informatörerna undervisar på lite olika sätt vilket påverkar deltagarnas upplevelse av lektionen. *"Det beror på informatören. Idag var det intressant. Idag kunde jag relatera informationen till mitt liv men förra veckan var det bara prat."* Deltagarna kommer också med önskemål om att materialet bör innehålla mer inslag av filmer, bilder och praktiska aktiviteter.

## **2.3 Innehåll**

I enkäten ställs frågan Hur nöjd är du med de kunskaper kursen gett dig inom följande teman? följt av en uppräkningslista av de teman som behandlas under kursens gång. Deltagaren kan ange följande alternativ: 5 Mycket nöjd, 4 Nöjd, 3 Ok, 2 Mindre nöjd, 1 Inte alls nöjd samt Ingen uppfattning. Deltagarnas samlade svar presenteras i figur 2.



**Figur 2 Medelvärde av hur nöjda deltagarna är med de kunskaper de fått inom följade teman.**



Det övergripande resultatet visar inte på några stora skillnader mellan kursens olika teman utan varierar mellan 4,3 och 4,5. Mest nöjda är deltagarna med temat **Individens rättigheter och skyldigheter** och minst nöjd är man med temana som handlar om **arbete, bostadsmarknad och hälsa**. Men även här varierar resultaten mellan språkgrupperna. I den somalisktalande gruppen får temana kring **hälsa, bostad** och **arbete** i snitt 4,7 jämfört med den arabiska med ett medel på 4,1. Återigen är det den arabisktalande gruppen som ger lägre betyg. Höga betyg av deltagare på tigrinja och dari får också temana **Att påverka i Sverige** samt **Att komma till Sverige**.

Om man bryter ner resultaten på kön visar det att kvinnorna är mest nöjda med de kunskaper de fått till sig i temana **Att bilda familj och leva med barn i Sverige** samt **Individens rättigheter och skyldigheter**. Lägst betyg får temat **Att vårda sin hälsa**. Männerna är mest nöjda med temat **Att påverka i Sverige** och **Att komma till Sverige** och minst nöjda med temat **Att bilda familj och leva med barn i Sverige** samt **Att försörja sig och utvecklas i Sverige**.

Resultatet visar också att universitetsutbildade överlag är mindre nöjda med kursens olika teman. Här kan även tilläggas att deltagare som placerat sig i gruppen Har inte gått i skola är de som är mest nöjda med kursens innehåll. Att vi ser denna spridning kan bero på att deltagarna har olika förutsättningar och förväntningar på kursen utifrån utbildningsbakgrund. För enheten ligger därför en stor utmaning i att tillmötesgå de olika behov som våra deltagare har.

### ***Fokusgrupper om betydelsen av olika ämnen och tema***

Under gruppintervjuerna påpekar deltagarna betydelsen av att samtliga ämnen är ingår i det befintliga kursutbudet. Inte minst informationen kring lagar och regler, mänskliga rättigheter och om hur det svenska samhällssystemet är uppbyggt och fungerar. Flera deltagare på tigrinja svarar att temat om jämlikhet har varit det mest spännande med betoning på män och kvinnors lika

rättigheter. Och särskilt intressant upplevs det komparativa inslaget där man får diskutera och jämföra Eritrea med Sverige. I detta sammanhang nämns skattesystemet som ett exempel på när det skiljer sig mellan länderna.

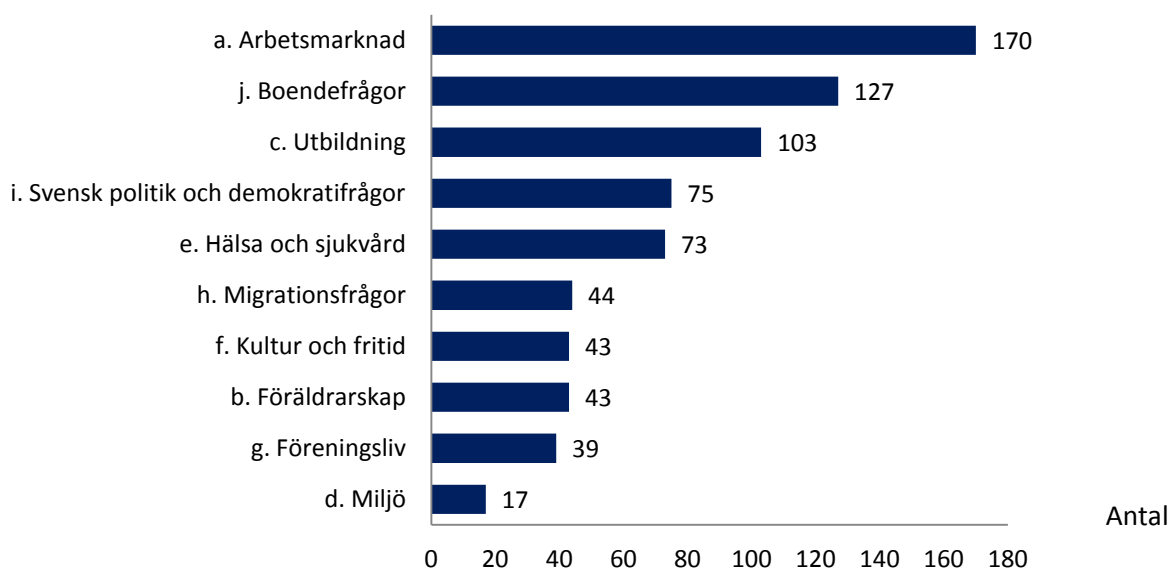
Deltagarna på somaliska säger att alla lektionerna har varit intressanta och uppger att alla åtta teman är lika viktiga. En deltagare nämner att informationen kring HBTQ-frågor var ny. En annan ger exempel på skillnader mellan Somalia och Sverige med fokus på kvinnors möjligheter i Sverige att utbilda sig och arbeta även om man är gift och har barn.

Samtliga grupper framhäver önskemål om att få samhällsinformation redan under asyltiden eftersom man annars riskerar att få felaktig information eller undgå viktig information under den första tiden i Sverige. Exempelvis önskas information om fri sjukvård och tandvård för barn under 20 år samt hur man ska agera vid en eldsvåda. I den tigrinska språkgruppen önskas att man som nyanländ ska få information om de rättigheter man har i Sverige.

### 2.3.1 Önskemål om fördjupande samhällsorientering

Integrationscentrum har under 2015 erbjudit fördjupningskurser i digital kompetens och föräldraskap. Vi ser ett fortsatt behov av att kunna erbjuda mer skräddarsydda tillfällen för olika behov. I enkäten ställer vi därför frågan inom vilket område man skulle vilja fördjupa sig inom. Vi räknar upp 10 olika ämnesområden där fler än ett val är möjligt

**Figur 3** Antal klick varje fördjupningsområde fått av deltagarna totalt



Resultatet av utvärderingarna visar att 30 % av de tillfrågade deltagarna vill fördjupa sina kunskaper om hur arbetsmarknaden fungerar i Sverige. Denna bild stämmer överens med resultat från fokusgrupper under vårterminen 2015. Många vill också öka sin kunskap inom

boendefrågor, utbildningsfrågor, politik och hälsa. Minst intresse har deltagarna av att fördjupa sig inom miljöfrågor.

Inom två språkgrupper skiljer sig resultaten från totalen i figur 3. I den arabiska språkgruppen önskas främst fördjupad kunskap kring boendefrågor. Resultaten visar även att kvinnor och män har samma önskemål utom när det kommer till arbetsmarknad vilket i högre grad väljs av männen. Även migrationsfrågor väljs i större utsträckning av män medan hälsa i större utsträckning efterfrågas av kvinnor. Det är också intressant att notera att deltagare på tigrinja efterfrågar mer kunskaper om utbildning i nästan lika hög utsträckning som arbetsmarknad.

### ***Fokusgrupper om de ämnen där fördjupning önskas***

Flera av deltagarna på tigrinja önskar mer tips och råd om hur det fungerar när man söker boende. De vill också veta mer om samhällets lagar och regler och föreslår att polisen kommer hit och berättar mer om det.

I samtliga grupper uttrycker deltagarna önskemål om att veta mer om hur arbetsmarknaden ser ut. Deltagarna vill veta hur man går tillväga när man väljer yrke, vilka yrken som finns, vilken utbildningsnivå som behövs för högre studier, hur man söker arbete och vilka förväntningar en arbetsgivare kan ha. Flera uttrycker ett missnöje med relationen till arbetsförmedlingen och säger att de aldrig träffat sin handläggare. De säger att de vill veta mer om Arbetsförmedlingen och vad denna myndighet kan hjälpa till med. Under 2015 påbörjades ett samarbete mellan Integrationscentrum och Arbetsförmedlingen. Personal från Arbetsförmedlingen finns numera på plats en dag i veckan på Integrationscentrums flerspråkiga informationskontor.

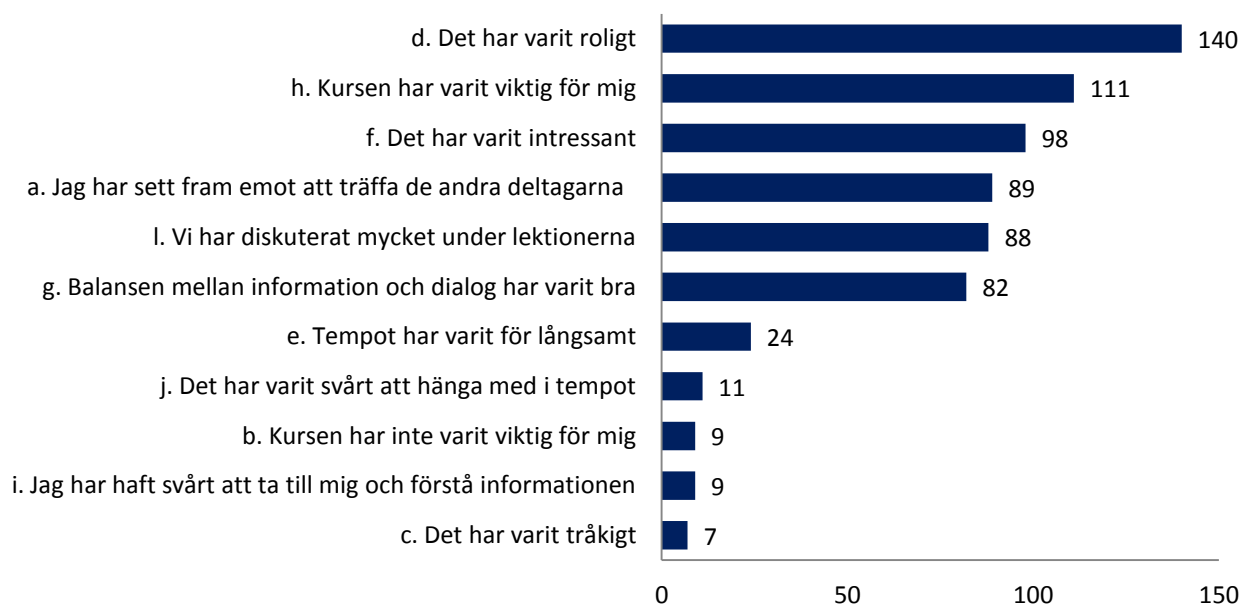
Den arabiska fokusgruppen önskar fördjupning inom jämställdhet och mänskliga rättigheter samt inom temat barn och familj. Ett förslag är också Integrationscentrum bjuder in professionellt kunniga för att berätta mer om arbete, utbildning och hälsa. En deltagare föreslår exempelvis att en psykolog kommer och berättar mer om barns psykiska hälsa när de upplevt krig och traumatiska upplevelser.

Många deltagare uppskattar de studiebesök och gästföreläsningar som ingår i kursen. Flertalet ger uttryck för att dessa kan utökas, gärna till sex tillfällen per kurs och framförallt med inslag av polisen och räddningstjänsten.

## **2.4 Kursen som helhet**

I slutet av enkäten listas ett antal alternativ varpå deltagarna ombeds att markera de påståenden som stämmer överens med deras upplevelse av kursen. Deltagarnas samlade svar presenteras i figur 4.

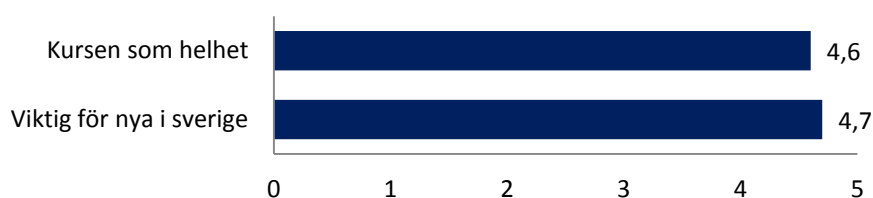
**Figur 4 Deltagarna har fått klicka i det alternativ som stämmer överens med deras upplevelse av kursen**



Deltagarnas svar visar att kursen generellt sett uppskattas och fyller olika syften. Kursen är bara inte en viktig källa till information om hur samhället fungerar. Det är också en social mötesplats där många ser fram emot att träffa andra. Deltagarna tycker att det är roligt, intressant och viktigt. Däremot är det endast en tredjedel som valt att fylla i påståendet Vi har diskuterat mycket under lektionerna samt Balansen mellan information och dialog har varit bra. Detta är något som enheten behöver följa upp.

I slutet av enkäten ber vi dem bedöma hur viktig de anser att kursen är för personer som är nyanlända i Sverige. Resultatet visar tydligt att deltagarna tycker kursen är viktig.

**Figur 5 Hur betydelsefull bedömer deltagarna att kursen är?**



### *Fokusgrupperna om generell upplevelse av kursen*

Även i fokusgrupperna betonas att kursen har stor betydelse vad gäller att bilda sig en uppfattning om Sverige. Som tidigare nämnts menar flera deltagare att de velat ha ännu mer information och att kursen skulle varit tidigare, redan under asyltiden.

Såväl gruppen på somaliska som gruppen på tigrinja säger att de önskat gå kursen mera frekvent, gärna en heldag, flera dagar eller minst två dagar i veckan. Den arabiska tempogruppen säger sig vara nöjda med två gånger i veckan.

På frågan om vad de tycker om att grupperna är heterogena svarar de att det har fungerat bra, trots blandningen av utbildningsnivå, ålder och kön. En kvinna i den arabiska gruppen föreslår dock att man skulle kunna dela på män och kvinnor när man pratar om barn och jämställdhet.

### 3 Slutsatser och åtgärder

Av undersökningen framgår tydligt att individer som är nya i Sverige upplever att kursen i samhällsorientering har en stor betydelse för deras förståelse för samhället. Många deltagare anser att informationen är så viktig att den borde kommit tidigare. Inte minst det som handlar om lagar och regler i det svenska samhället.

Kursen har också en betydande funktion i att skapa förståelse kring varför det svenska samhället ser ut som det gör. Många deltagare menar att det är genom diskussionerna som man öppnar upp för nya reflektioner och att det finns många frågor man behöver få besvarade. Alla är dock inte nöjda med diskussionerna. Det är samhällsinformatörens roll att skapa utrymme för diskussion och reflektion samt svara på frågor. Eftersom dialog och reflektion är ett viktigt element för att nå framgång med samhällsorienteringen behöver enheten vidare undersöka orsakerna till varför deltagarna är mindre nöjda med detta.

I både enkätsvaren och i fokusgrupperna framkommer att samhällsinformatörerna fyller en viktig funktion för deltagarna. Deltagarna är överlag mycket nöjda med informatörens insatser och uppfattar att de är kompetenta och engagerade. Men det framförs också röster som har högre förväntningar på vad de kan få ut av lektionerna. Här finns ett samband mellan utbildningsbakgrund och språk. Personer med högre utbildning och arabisktalande är generellt mindre nöjda med den kunskap de fått inom olika teman. Här behöver vi fundera över vad detta grundar sig i. Om det beror på att grupperna är heterogena, om materialet och övningarna är otillräckliga eller om det har att göra med det pedagogiska lärandet.

I planeringen för 2016 lägger enheten stort fokus på att säkra men också höja kvaliteten inom såväl det pedagogiska området som inom materialutveckling. Man kommer närmare undersöka hur undervisningen i klassrummet ser ut med fokus på informatörernas undervisningsmetod. Bland annat i form av kollegial utvärdering. Det innebär att informatörerna besöker varandras lektioner för att utbyta erfarenheter och få tips till nya arbetsmetoder.

Undervisningsmaterialet tillsammans med temana om arbete, boende och hälsa får lägsta betyg och sammanfaller med de teman där fördjupade kunskaper önskas. Att ha en bostad, god hälsa och en meningsfull sysselsättning är grundläggande för alla individers välbefinnande. Vi vet också att situationen på bostads- och arbetsmarknaden är svår för nyanlända och vår analys är att detta även återspeglas i de betyg som deltagarna ger kursen.

Enheten kommer att titta vidare på vilka möjligheter det finns att möta deltagarnas önskemål främst i form av fortsatt utveckling av fördjupningskurser och temakvällar. På enheten pågår ett kontinuerligt arbete med att uppdatera materialet, inte minst arbetar man med att göra bildpresentationerna mer kommunikativa. Under hösten har man även låtit samhällsinformatörerna ingå i referensgrupper i syfte att utveckla undervisningsmaterialet. Ett arbete som kommer att fortsätta under 2016.

# Deltagarnas idéer och förbättringsförslag

I samband med fokusgrupperna och enkätutvärderingar försöker vi aktivt samla in förslag och idéer från deltagarna. I enkäten ställer vi två öppna frågor, Har du förslag på vad som kan bli bättre? samt Övriga synpunkter? Nedan följer ett urval av de förslag och synpunkter deltagarna delat med sig av:

- Undervisning och miljö
  - Deltagare vill ha mer material kopplat till kursen.
  - Mindre grupper efterfrågas för möjligheten att hinna med alla frågor
  - Vill ha kortare lektioner
  - Mer variation mellan teori och praktik
  - Deltagare vill generellt gå oftare än en gång i veckan.
  - Rummen har dålig ventilation.
  - Mer information om jämställdhet och mänskliga rättigheter. Ett förslag är att dela på kvinnor och män när man pratar om barn och jämställdhet.
  - Främja dialog mellan deltagare och Integrationscentrum via sociala medier och uppdaterad hemsida med information om aktiviteter.
  
- Fördjupning teman
  - Deltagarna vill ha mer kunskap i hur man söker arbete
  - Mer råd och information kring bristyrken eller allmänt hur det ser ut på arbetsmarknaden i Sverige. Vilka yrken finns och vilka utbildningar finns?
  - Utöka informationen med vad som gäller kring lagar, stadgar och ordningsregler i t.ex. i ett bostadshus
  - Deltagarna vill ha fler studiebesök. Ett förslag är att man filmar studiebesöken och att fler kan ta del av informationen. Polisen är ett exempel.
  - Bjud in professionella kring arbete, hälsa, psykiskt trauma, utbildning
  
- Informationen hade behövts i ett tidigare skede av ankomsten till Sverige och borde även erbjudas för yngre.
  - Exempel på information som hade behövts under asyltiden
    - Att sjukvård för barn under 20 år är avgiftsfritt.
    - Att barn under 20 år har rätt till fri tandvård.
    - Kunskap om hur man ska agera om det börjar brinna.
    - Vilka rättigheter man har - Unga eritreaner är till exempel vana vid att bli tillsagda och att förhålla sig till många regler men inte till vilka rättigheter man har.