



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

Brukarrevision Handpapper Klippan

2009



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

INLEDNING

Brukarrevisjoner är ett sätt att ta reda på vad ”de vi är till för” inom olika verksamheter tycker om verksamheten. En brukarrevisionsgrupp består av fyra personer (2 brukare, 1 närstående och 1 samordnare). Under en dag besöker gruppen en verksamhet till exempel, inom funktionshinder och ställer frågor till brukarna och personalen om inflytande/delaktighet och bemötande. Brukarrevisörerna har själva bestämt vilka frågor som är viktiga att ställa. Efter intervjuerna träffas gruppen för att diskutera vad de tycker var bra och vad de tycker att verksamheten borde förbättra. Gruppen gör också en färgbedömning där verksamheten ges grönt, gult eller rött kort inom olika delområden. Några dagar senare träffar brukarrevisionsgruppen brukarna och personalen för att samtala om gruppens slutsatser. Samtalet som förs där är kanske den viktigaste delen av metoden. Den här rapporten är sammanfattning av vad gruppen drog för slutsatser efter intervjudagen och används som underlag för samtalet under rapportdagen.

Sammanfattning – helhetsbedömning

Det sociala arbetskooperativet, Handpapper Klippan, som tillhör Klippan kooperativen är ett självständigt företag, där kooperatörerna är aktiva i processen att skapa arbete och forma sin arbetsplats. Göteborgs kommun bidrar med anställning av handledare och lokalhyror. Handledarna är med i arbetsgruppen men inte medlemmar i kooperativet, vilket innebär att de har förslagsrätt, yttranderätt och kan ta fram underlag till beslut. En hel del av produkterna som säljs tillverkas på beställning samtidigt som det finns ett stort utrymme för att skapa nya produkter, en av kooperatörerna uttrycker att det är ”bara fantasin som begränsar”.

Handpapper Klippan är en trevlig arbetsplats som genomsyras av ett positivt klimat med intresserade och engagerade kooperatörer. Arbetsplatsen präglas av ett öppet och tillåtande klimat där det dagliga fiket är viktigt och man har roligt tillsammans. Individuella rutiner finns om man uteblir utan att höra av sig. Konflikter löses genom att arbetsgruppen diskuterar öppet om tex dålig stämning. Ibland går man ut och äter eller gör andra aktiviteter tillsammans, antingen med det egna kooperativet eller med de andra Klippan kooperativen. Några gånger har man åkt på studieresor, bland annat till Finland för att hämta inspiration till nya produkter. Gemenskapen och trivseln är god vilket stärks av att många har arbetat länge på arbetsplatsen.

Arbetsgruppen träffas varje vecka för att planera arbetet för den kommande veckan. Ordförandeskapet vandrar runt och det är viktigt att alla får komma till

tals. Arbetsuppgifterna och arbetstiderna bestäms av kooperatörerna, utifrån egna önskemål och förutsättningar. Någon av handledarna finns alltid på plats, och handledarna har oftast tid att lyssna och prata om behov uppstår. Det årliga utvecklingssamtalet genomförs med handledaren. Vid studiebesök är det kooperatörerna som berättar om arbetsplatsen.

BEMÖTANDE

Styrkor (+)

- + Individuella rutiner finns om man uteblir utan att höra av sig
- + Stor förståelse för individuella förutsättningar
- + Tillåtande klimat, man har roligt tillsammans och löser tex dålig stämning vid gemensamma möten
- + Gemensamma aktiviteter som födelsedagsfirande och julbord, både med det egna kooperativet och med andra kooperativ

Frågor (?)

Kan det vara av intresse för kooperativet att identifiera sina framgångsfaktorer ?

Färgbedömningar

Trivsel	Trivsel med handledare och arbetskamrater är bra.
Stöd och omtanke	Handledarna tar sig tid att lyssna och prata med brukarna. Handledarna visar stor omtanke och ger bra stöd.
Rast lunch fika	Brukarna tycker bemötandet vid fika, lunch och raster är bra.
Konflikter – problemsituationer	Konflikter och problemsituationer hanteras bra
Totalbedömning Bemötande	Bemötandet är bra på arbetsplatsen.

INFLYTANDE/DELAKTIGHET

Styrkor (+)

- + Alla är delaktiga i planeringen av arbetet genom möten varje vecka
- + Eget ansvarsområde, samtidigt som man hjälps åt vid tex sjukdom
- + Stor möjlighet att bestämma arbetstiderna
- + Alla är medlemmar i kooperativet utom handledarna
- + Medlemskapet i föreningen som ger ett stort inflytande och en stor påverkansmöjlighet
- + Personliga samtal varje år med handledarna

Frågor (?)

Kan det vara av intresse för kooperativet att identifiera sina framgångsfaktorer?

Färgbedömningar

Arbetsuppgifter	Brukarna har stort inflytande över sina arbetsuppgifter.
Arbetsplats	Brukarna har stor möjlighet att välja var och när de vill jobba.
Möten och planering	Brukarna är ofta delaktiga i möten och planering.
Rast lunch och fika	Brukarna får var med och bestämma vilken mat de skall äta.
Totalbedömning inflytande/delaktighet	Brukarna har stort inflytande och är delaktiga i den dagliga verksamheten.