




Kotipalvelu




### Lisätietoja

 [www.goteborg.se/valjahemtjanst](http://www.goteborg.se/valjahemtjanst)

 Puhelin: 031-365 00 00

 Sähköposti:  
[goteborg@goteborg.se](mailto:goteborg@goteborg.se)

 Voit myös kääntyä avuntarpeen-  
käsittelijäsi tai sosiaalisuhteerisi  
puoleen.

 [www.goteborg.se/valjahemtjanst](http://www.goteborg.se/valjahemtjanst)



## Kotipalvelun valinnanvapaus



Göteborgs Stad 170504-005-010 Språk: Finska Tryck: Exakta Print Januari 2018

[www.goteborg.se](http://www.goteborg.se)

[www.goteborg.se](http://www.goteborg.se)



## Kotipalvelun valinnanvapaus

Göteborgin kunnanvaltuusto on päättänyt, että kaikki kotipalvelupäätöksen saaneet voivat itse valita mikä toimittaja antaa heille tukea ja apua. Kaikki valittavat toimittajat ovat hyväksytyjä ja ne täyttävät Göteborgin kaupungin vaatimukset.

### Mistä toimittajista voit valita?

Voit valita haluatko Göteborgin kaupungin kotipalvelun tai yksityisen kotipalvelun toimittajan. Yksityinen toimittaja voi olla yksityinen yritys, osakeyhtiö, kauppayhtiö, säätiö tai yhdistys. Et voi kuitenkaan valita jotakin yksittäistä työntekijää auttamaan sinua. Avuntarpeen käsittelijäsi tai sosiaalisihtheerisi voi kertoa mistä toimittajista voit valita. Toimittajat ja niiden lukumäärä voivat vaihdella eri kaupunginosissa ja alueilla ja vaihtelua voi myös esiintyä ajan mittaan. Osoitteessa [goteborg.se/valjahemtjanst](http://goteborg.se/valjahemtjanst) on tietoja hyväksytyistä toimittajista.

### Mitä valinnanvapaus kattaa?

Voit valita toimittajan seuraaviin palveluihin:

- Kotipalvelu päivällä ja illalla. Tarpeittesi ja kotipalvelupäätöksesi pohjalta toimittajan on voitava auttaa sinua klo 06.00 – 23.30.
- Jos tarvitset kotipalvelun lisäksi myös saattajapalvelua (sosiaalipalvelulain mukaan), voit valita saman toimittajan myös saattajapalveluun.
- Jos sinulla on kotipalvelun lisäksi myös päätös lomituksesta kotona (sosiaalipalvelulain mukaan), voit valita saman toimittajan myös lomitukseen.

### Mitä valinnanvapaus ei kata?

Et voi valita toimittajaa seuraaviin palveluihin:

- Kotipalvelu yöllä klo 23.30–06.00.
- Turvahälyttimesi käytöstä aiheutuvat hälytyskäynnit.

Göteborgin kaupunki hoitaa nämä tehtävät, vaikka olet valinnut yksityisen toimittajan.

### Pitääkö sinun valita?

Ei, valinta on vapaaehtoista. Ellet tee valintaa, saat apua Göteborgin kaupungin kotipalvelusta.

### Vaikuttaako valinta maksuusi?

Ei, maksu on sama riippumatta siitä kuka suorittaa kotipalvelusi. Laskun kotipalvelusta lähettää Göteborgin kaupunki.

### Näin valitset

Voit valita toimittajan jollakin seuraavista tavoista:

- Kirjallisella lomakkeella.
- Käyttämällä sähköistä palvelua osoitteessa [goteborg.se/valjahemtjanst](http://goteborg.se/valjahemtjanst)
- Kääntymällä avuntarpeen käsittelijäsi tai sosiaalisihtheerisi puoleen.

### Kun olet tehnyt valintasi

Kun olet valinnut toimittajan, tämä ottaa yhteyttä sinuun. Teette yhdessä avuntarpeen käsittelijäsi tai sosiaalisihtheerisi päätöksen pohjalta suunnitelman siitä, miten haluat saada apusi.

### Voit vaihtaa

Voit vaihtaa toimittajaa tarvitsematta ilmoittaa vaihdon syytä. Käänny tällöin avuntarpeen käsittelijäsi tai sosiaalisihtheerisi puoleen. Voit myös vaihtaa toimittajaa käyttämällä sähköistä palvelua osoitteessa [goteborg.se/valjahemtjanst](http://goteborg.se/valjahemtjanst).

### Lisäpalvelut

Yksityiset toimittajat voivat tarjota lisäpalveluja, jotka eivät sisälly kotipalveluusi. Esimerkkejä lisäpalveluista ovat ruohonleikkuu, lumenluonti, ylimääräinen siivous ja niin edelleen. Halutessasi ostaa sellaisia palveluja tilaat ne yksityiseltä toimittajaltasi ja maksat ne myös suoraan toimittajalle. Göteborgin kaupungin kotipalvelu ei saa toimittaa lisäpalveluja.