



---

**Protokoll 03/2019**

Diarienummer: N137-0009/19

Utfärdat, 2019-05-23

**Anneli Eriksson**

Telefon: 031-3661088

E-post: anneli.ericsson@vastra.goteborg.se

---

**Möte med Lokala Pensionärsrådet i Västra Göteborg**

---

**Sammanträdesdatum:** 2019-05-23, kl. 14:00 – 16:00

**Plats:** Trollbärsvägen 18 A

**Inbjudna:** Jenny Haglind, utvecklingsledare Miljö & Trygg  
Linda Bergvall och Niklas Kommunpoliser

**Närvarande**

Ewa Eriksson

SPF Nya Älvsborg, ord, ordförande

Lars-Göran Karlsson

SPF, Näset - Önnered, ersättare

Marianne Dagerot

SPF, Näset- Önnered, ersättare

Annika Ågren

Västerträffen, ordinarie

Cecylia Cullbrand

Västerträffen, ersättare

Mona Andersson

SKPF, ordinarie

Gerda Svendsen

SKPF, ersättare

Lars Alterklev

RPG, ordinarie

Kerstin Wersén

RPG, ersättare

Berit Berglind

PRO, ordinarie

Anita Blimark

PRO, ordinarie

Kalle Bäck

SDN (KD)

Ingvar Andersson

SDN (MP)

Annelie Snis

sektorchef

Anneli Ericsson

sekreterare

Eva Uppström

PRO

**Ej närvarande:**

Mona Andersson, SKPF, ordinarie, Gerda Svendsen, SKPF, ersättare, Lars Alterklev, RPG, ordinarie, Kerstin Wersén, RPG, ersättare, Berit Berglind PRO, ordinarie, Ingvar Andersson, SDN (MP)

## **Ärende:**

### **1. Mötets öppnande**

Ordförande öppnar mötet och hälsar välkomna.

### **2. Val av protokolljusterare**

Till justerare valdes Anita Blimark, PRO.

### **3. Godkännande av dagordningen**

Godkändes med viss förändring av ordningsföljden. I övrigt samma punkter.

### **4. Föregående protokoll**

Föregående protokoll godkändes.

### **5. Utvärdering besök på All Age Hub**

Det konstateras att många av de tekniska lösningarna är mycket kostsamma, vilket kan medföra att de inte går att köpa in. Vad gäller olika digitaliseringslösningar så befinner vi oss i en brytpunkt där det måste finnas förutsättningar att använda lösningarna överallt. Det blir kostsamt nu, men inte i förlängningen. Det är fler som är äldre och färre som kan arbeta inom äldreomsorgen, vilket gör att nya lösningar är nödvändiga.

Flera mötesdeltagare uttrycker att det var intressant, men att man kanske hade förväntat sig mer. Framträdande exempel var tvättstugan, larm-matta som förebygger fall samt tvättställ i lagom höjd för rullstol.

### **6. Trygghetsfrågor**

Trygghetssamordnare Jenny Haglind och kommunpolis Linda Bergvall presenterar arbetet i stadsdelen och visar ett bildspel – se bilaga.

Stadsdelen ingår i storgöteborg område syd. Det gjordes en sammanslagning mellan Mölndal och Frölunda där båda orterna hade polishus tidigare, men nu ligger polishuset i Mölndal. 70 % av resurserna läggs dock i stadsdelen. Polisen utgör en liten del av arbetet med att säkerställa tryggheten – det krävs en samverkan på alla fronter. Polisen ska beivra brotten, men övriga parter gör mer såsom stadsdelsnämnden, försäkringsbolag och bostadsbolag

Konceptet som stadsdelen arbetar efter kallas Trygghet i väst och samarbete sker med Askim – Frölunda – Högsbo med gemensam styrgrupp.

Tynnered är ett så kallat ”särskilt utsatt område” enligt polisens klassificering utgående från en mängd variabler. I trygghetsarbetet används termen ”centrala Tynnered”. Arbetet handlar om förebyggande och främjande insatser. Bland annat inom skola och fritid men också hemtjänst. Även civilsamhället med parter som BRIS - Barnens rätt i samhället och Reningsborg är med i trygghetsarbetet. Det är många olika krafter som mobiliserar i området.

Tre områden har identifierats som kräver extra fokus:

1. Den fysiska miljön – det finns forum med bostadsbolag och fackförvaltningarna t.ex. park o natur o lokalförvaltning representerade med bl.a. medborgardialog som metod. Ofta kommer belysning, buskage och nedskräpning upp. Bland annat har en trygghetsvandring med barn genomförts där de identifierade otrygga områden i samverkan med BRIS. Även där framkom skräpig miljö som en otrygg faktor samt människor som ”hänger” och mopeder som kör för fort.

Polisen har uppsatta kameror vid Smycketorget o Topasgatan

2. Öka vuxennärvaron. – innebär bl.a. trygghetsvårdar och nattvandrargrupper.
3. Minska narkotikahantering i det offentliga rummet.

Genomgång görs av medborgarlöfte avseende narkotika. Göteborgs stad har lyft det som särskilt fokusområde för 2019. Det kommer inte minska, vilket också är en internationell trend. Det är grovt kriminella som tjänar pengar på narkotikahandeln. Läget i Tynnered är ganska lugnt på ytan beroende på att nyckelpersoner i gängen sitter i fängelse. De första börjar komma ut ur fängelset nästa vår. Polisen arbetar mycket med dessa individer. Det som skjutningar handlar om idag är hämnd och inte försäljning, vilket var fallet tidigare. Narkotikan är dock det som finansierar deras kriminella verksamhet. Det behövs ett större grepp från samhällets sida där de som köper droger bör ställa sig frågan om vilken typ av verksamhet de vill finansiera? Många av ungdomsförbunden är drogliberala idag och kommer att bli beslutsfattare snart.

Nuvarande medborgarlöfte pågår till och med september 2019. Beslut ska tas om samma löfte ska fortsätta. En nulägesbild har tagits fram där både unga och gamla känner en oro inför frågan. I polisens arbete är narkotika-relaterad kriminalitet en av de frågorna som de arbetar med.

Narkotika är ingången till flertalet andra brott såsom vapen eller annan brottslig verksamhet. Information om trygghet och narkotika lämnas också på föräldramöten. Det är föräldrarna som är de viktigaste personerna i barnens liv - inte socialtjänst eller poliser. Det finns mycket föräldrastödsutbildningar och liknande. En fråga som är uppe för diskussion är om trygghetsvandringar ska aktualiseras på de ställen där det finns en problembild. Nu pågår sådana vid Frölunda torg där det tas fram förslag på hur platsen ska kunna förbättras för ökad trygghet.

Ett exempel på det förebyggande arbetet är en trygghetskväll som anordnades nyligen på Frejaskolan. Syftet var att lära känna föreningar och andra aktörer som är verksamma samt boende och informera om sommarlovsaktiviteter.

Linda Bergvall uttrycker en önskan från polisen sida att bli inbjuden till de olika pensionärsföreningarnas möten eftersom de vet att målgruppen äldre då de är mer rädda jämfört med vad de borde vara utifrån polisens kunskap, vilket är ledsamt. Statistik har tagits fram för brott mot personer 65–100 år.

Genomgång av olika typer av brott och hur det går att skydda sig görs.

- Antalet fickstöldar har hållit en ganska jämn nivå 2016-2018 mellan 50 och 58 st. per år
- Var misstänksam mot personer som vill vara närgångna eller har ett avvikande beteende och var observant vid trängsel.

- Ha uppsikt över värdesaker. Gå inte med värdesaker i handväskan. Om sådan används ska den vara vid magen – det bästa är att ha värdesaker i innerfickan.
- Tänk på var du har bostadsnycklar – det får stora konsekvenser att byta lås m.m.
- Ett fåtal väskryckningar per år 2016-2018, 0 – 1 anmälda årligen
- Ha dörren låst och släpp aldrig in okända personer i bostaden. Be om legitimation- även poliser ska ha detta och det finns telefonnummer på legitimationen. Var inte rädd för att ställa de kraven på människor ni släpper in.
- Anmälda inbrott i bostaden har sjunkit - även nationellt. En framgångsfaktor tros vara grannsamverkan. Bostadsinbrott sker främst i villor och radhus. I lägenheter är det vanligast på bottenplan vid exempelvis insynsskyddade uteplatser.
- Lås fast steg eller förvara den i källaren samt ha bra lås på alla dörrar.
- Lägg inte stöldbegärligt gods så att det syns genom fönstret
- Fotografera gärna värdesaker särskilt smycken då det blir lättare att kunna spåra dem. Det går också använda sig av märk-DNA – en vätska som penslas på och som sedan kan kontrolleras via UV-lampa. Det finns mer information på internet.
- ”Wishing” – är falska telefonsamtal, som utförs av personer som är tränade att komma folk in på livet. De kartlägger personerna och försöker få uppgifter om bankkontakter och annat. De utger sig ofta från att vara från banken eller polisen och försöker få personer att öppna upp konto med bank- id eller bankdosa. etc. En ny strategi är att ringa upp någon och säga att något har hänt och påstå att ett hembesök krävs. I anslutning till samtalet kommer brottslingen hem och begår brott. Det är viktigt att anmäla detta. Många brottsoffer gällande dessa typer av brott känner ofta skam, vilket gör att de inte anmäler. Glädjande nog har denna typ av brottslighet minskat – mycket på grund av informationskampanjer.
- Skydda kod vid betalning eller uttag med kontokort. Ha aldrig koden med eller uppskriven i plånbok eller handväska. Ska den skrivas upp så förvara på säkert ställe hemma. Bankerna ersätter inte.
- Det går att skriva in tips till polisen via internet – visitkort delas ut med instruktion om tillvägagångssätt.

Avseende eventuella mörkertal d.v.s. brott som inte anmäls, så visar forskningen att det är en ganska konstant siffra som inte förändras över tid.

Informationen avslutas med att broschyrer delas ut med uppmuntran att lämna vidare i olika sammanhang:

- Skydda dig mot bostadsinbrott
- Varning för falska telefonsamtal
- Om hur du som är äldre skyddar dig mot brott.

## 7. Information från nämnden

Stadsdelsnämndens ordförande Kalle Bäck informerar.

På nästa veckas nämndsammanträde är det ny stadsdirektör som är den stora punkten. Presentation kommer att ske nästa vecka och är inte officiell ännu. Det har varit en lång process med enighet inom presidiet och i personalberedningen. Personen har tidigare arbetat inom Göteborgs stad, men gör det inte för tillfället. Hen har bred erfarenhet av både individ- och familjeomsorg och äldreomsorg.

Ekonomi är ansträngd och det förs mycket politiska diskussioner om framtiden. Individ- och familjeomsorgen samt funktionshinderverksamheterna har det mest problematiskt med stora behov. De har mycket resurser, men det räcker ändå inte, vilket gör att de försöker optimera resurserna så bra som möjligt. Besök från revisionen är planerad för genomgång av nämndens verksamhet föregående år. Bedömningen är att det är en välskött nämnd - ingen skarp kritik förväntas - mer rekommendationer om hur det kan bli bättre.

En fråga lyfts angående hur det kommer sig att Örgryte Härlanda kan efterskänka 34 miljoner. Hur den processen ser ut är känd inte ordföranden till, men konstaterar att drastiska åtgärder har gjorts där.

## 8. Förvaltningen informerar

Sektorschef Anneli Snis informerar.

- Det ekonomiska läget äldreomsorgen - prognosen är minus 3 miljoner. Sjukskrivningstalet januari-april har minskat. Det pågår också ett arbete inom hemtjänsten med att hitta bra lösningar vid omställning av antalet timmar som ska utföras. Det är svårare när hemtjänsten tappar många timmar, vilket brukar ske ett par gånger per år då en del av brukarna flyttar till särskilt boende istället. Det är en svårighet för hemtjänsten att ställa om personalen när det blir nya förutsättningar. Sammanfattningsvis är sjukskrivning och bemanning de två stora delarna att få bukt med och kunna matcha.

En fråga avseende väntetiden till särskilt boende lyfts med anledning en uppgift om att den ska vara nere på sex veckor. Exakta siffror kan inte ges med Västra Göteborg ligger bra till i förhållande till tremånadersgränsen.

En fråga avseende vads om hänt med underskottet som stadsdelen fick överta i samband med att skolan flyttade. Det fick lyftas från eget kapital - vilket lett till ett bekymmersamt läge. Stadsdelen ska ha en viss nivå på eget kapital, vilket inte är fallet idag.

- En äldreombudsman har anställts i staden, Helena Bjurbäck. Hon påbörjade sitt uppdrag den 1 mars. Funktionen har sin organisatoriska tillhörighet på Senior Göteborg, vilket är en enhet tillhörande avdelningen för Äldre och hälso- och sjukvård på stadsledningskontoret. Äldreombudsmannens ska verka för att äldre i Göteborgs Stad har goda levnadsförhållanden och får sina behov tillgodosedda. Uppdraget består i att stödja äldre,

anhöriga/företrädare genom att ge råd, lotsa och förmedla kontakter som berör äldre i samhället och på detta sätt verka för att äldres rättigheter tillgodoses och att individinflytandet ökar. Vidare innebär uppdraget att synliggöra frågor som är viktiga för äldre, omvärldsbevaka samt verka förebyggande och hälsofrämjande. Äldreombudsmannen ska förmedla synpunkter och klagomål på kommunens verksamheter till den verksamhet som ansvarar för att handlägga inkommen synpunkt/klagomål. Funktionen ska inte vara delaktig i någon form av myndighetsutövning eller utförarverksamhet och ska inte ingå i något formellt granskningssystem. Förhoppningen är att äldreombudsmannen kan komma till något av höstens möten

## **9. Övriga frågor**

Marianne Dagerot ersätter till hösten Lars-Göran Karlsson SPF, Näset- Önnered

### **Vid protokollet**

Fredrika Stigsson

### **Ordföranden**

Ewa Eriksson

### **Justeras**

Anita Blimark