



Datum

2017-06-30

Referens

Dnr: 202/17 Göteborg stads krav för E-handel
version 1.0

Göteborgs stads krav för elektronisk handel

Innehållsförteckning

1 Elektronisk kommunikation.....	2
1.1 Elektronisk faktura.....	2
1.2 Katalog och Ordermeddelanden	2
2 Produkter.....	3
2.1 Katalog.....	3
2.2 Punch Out/Varukorg.....	4
2.3 Formulär	4
3 Ordermeddelanden	5
3.1 Order	5
3.2 Orderbekräftelse/avropsbekräftelse.....	5
3.3 Leveransavisering	6
4 Faktura.....	7
4.1 Godkända format	7
4.2 Innehållskrav	7

**Datum**

2017-06-30

Referens

Dnr: 202/17 Göteborg stads krav för E-handel
version 1.0

1 Elektronisk kommunikation

All kommunikation ska ske via godkända kommunikationsvägar. Göteborgs stads godkända former av elektronisk kommunikation beskrivs nedan.

1.1 Elektronisk faktura

- Godkänd kommunikationstyp:
 - FTP
 - HTTPS-kommunikation
- Kuvertering:
 - Stöd för kuvertering via SBDH
 - Stöd för Transportfil Bas

Kontaktuppgifter: support.intraservice@intraservice.goteborg.se

De avtalsparter som inte är ansluta till Göteborgs stads standardlösning för e-handel kan ha egna lösningar för mottagande av elektroniska fakturor.

1.2 Katalog och Ordermeddelanden

Katalog och ordermeddelanden skickas via Visma Proceedo.

- Godkänd kommunikationstyp:
 - FTP(S)
 - HTTPS-kommunikation
 - Peppolformat kan skickas via Peppol
 - Leverantören postar filer manuellt via Visma Proceedo Supplier Center™

Kontaktuppgifter: support.intraservice@intraservice.goteborg.se

**Datum**

2017-06-30

Referens

Dnr: 202/17 Göteborg stads krav för E-handel
version 1.0

2 Produkter

Alla ramavtal ska vara elektroniskt beställningsbara från avtalsstart. Detta innebär att innan avtalsstart ska elektronisk katalog, Punch Out eller formulär med produkter kopplas upp. Göteborgs stads krav på format och innehåll ska följas.

2.1 Katalog

Följande format är godkända från Göteborgs stad:

1. Visma Proceedo formatet PRO FF V6
2. Visma Proceedo formatet PRO XML V6
3. Svekatalog
4. Peppol BIS
5. EDIFACT D96 PRICAT enligt ESAP/SFTI. Stöd finns för Scenario 6.1 och 6.3 i av SFTI rekommenderade versioner.

Filspecifikation för formaten PRO FF V6 och PRO XML V6 finns på goteborg.se/ehandel

Närmare beskrivning av Svekatalog, Peppol BIS och Pricat finns på sfti.se

Krav på innehåll i katalog:

- Avtalsnummer
- Pris
- Enhet
- Momssats
- Artikelnummer
- Artikelbeskrivning (kort)
- Sökord
- Märkning av nettoprodukter
- Märkning av miljöprodukter
- Länk till produktbild (direktlänk till bild i gif- eller jpg- format)

Krav som kan gälla för katalog, se respektive upphandlingsdokument.

- Artikelbeskrivning (längre)
- Relaterade produkter
- Märkning av lagervara
- Produktblad
- UNSPSC märkning av produkter

**Datum**

2017-06-30

Referens

Dnr: 202/17 Göteborg stads krav för E-handel
version 1.0

2.2 Punch Out/Varukorg

Följande format är godkända från Göteborgs stad:

- OCI 3.0
- OCI 4.0

PEPPOL BIS 18A Punch Out kommer att godkännas när handledning för meddelandet tagits fram, tidigast september 2017. Systemstöd kommer att finnas 6 månader efter godkänd handledning.

2.3 Formulär

Beställningsformulär skapas av Göteborgs Stad. Formuläret kan anpassas för ramavtalsleverantörens specifika tjänster och varor.

**Datum**

2017-06-30

Referens

Dnr: 202/17 Göteborg stads krav för E-handel
version 1.0

3 Ordermeddelanden

Alla ramavtal ska vara elektroniskt beställningsbara från avtalsstart. Detta innebär att elektronisk orderkommunikation ska sättas upp innan avtalsstart.

Samtliga Göteborgs stads förvaltningar samt bolag anslutna till e-handel kan skicka elektroniska order till Leverantören.

De avtalsanvändare som använder samma systemleverantör som Göteborgs stad ärver automatiskt upplagda avtal och uppsatta e-handelslösningar för order. Respektive organisation ansvarar för att tillhandahålla nödvändig information för anslutning.

3.1 Order

Följande format är godkända från Göteborgs stad:

1. Order sänds via E-post med order som bifogad fil med eller utan från beställaren bifogade filer. Leverantören måste ange en E-post dit order kommer att skickas. Denna e-postadress måste kontrolleras av leverantören.
2. SFTI Sveorder
3. Peppol BIS
4. Order integreras till leverantörens orderhanteringssystem baserat på EDIFACT D96 ORDERS enligt ESAP/SFTI. Stöd finns för Scenario 6.1 och 6.3 i av SFTI rekommenderade versioner.
5. cXML
6. xCBL 3.5

Närmare beskrivning av Sveorder, Peppol BIS och ORDERS finns på sfti.se

3.2 Orderbekräftelse/avropsbekräftelse

Följande format är godkända från Göteborgs stad:

1. Orderbekräftelser kan manuellt skapas av leverantören i Visma Proceedo Supplier Center™. Kräver inloggning.
2. Peppol BIS
3. EDIFACT D96 ORDRSP enligt ESAP/SFTI. Stöd finns för Scenario 6.1 och 6.3 i av SFTI rekommenderade versioner.
4. xCBL

Närmare beskrivning av Peppol BIS och ORDRSP finns på sfti.se



Datum

2017-06-30

Referens

Dnr: 202/17 Göteborg stads krav för E-handel
version 1.0

3.3 Leveransavisering

Följande format är godkända från Göteborgs stad:

1. EDIFACT D96 DESADV enligt ESAP/SFTI. Stöd finns för Scenario 6.3 i av SFTI rekommenderade versioner.
2. Peppol BIS

Närmare beskrivning av DESADV och Peppol BIS finns på sfti.se

**Datum**

2017-06-30

Referens

Dnr: 202/17 Göteborg stads krav för E-handel
version 1.0

4 Faktura

Alla fakturor till Göteborgs stads e-handelsanslutna förvaltningar och bolag ska skickas elektroniskt i ett av Göteborgs stads godkända format. Elektroniska fakturor ska skickas från avtalsstart.

Elektroniska fakturor med bilagor ska skickas i Svefakturaformat 1.0. Hänvisning till bilagor som enligt lag räknas till räkenskapsinformation men inte bifogas fakturan elektroniskt är ej tillåtet. Bilagor ska skickas i pdf- format.

4.1 Godkända format

Följande format är godkända från Göteborgs stad:

1. Svefaktura 1.0 i av SFTI rekommenderade versioner
2. SFTI Fulltextfaktura baserat på EDIFACT D96A INVOICE

Närmare beskrivning av Svefaktura och INVOICE finns på sfti.se

4.2 Innehållskrav

Alla fakturor ska:

- följa lagkrav, regler och rekommendationer för fakturor och verifikationer
- innehålla obligatorisk information enligt vald fakturastandard
- innehålla av Göteborgs stad kravställd information

En faktura måste minst innehålla nedan information:

- Ramavtalets avtalsnummer
- Leverantörens organisationsnummer
- Leverantörens referenser
- Information om eventuell f-skatt
- Plusgiro/Bankgiro för betalning
- Ordernummer från elektronisk order
- Köparens organisationsnummer
- Köparens referens
- Leveransadress (*endast vid Varor*)
- Abonnemangsnummer (*endast vid abonnemang*)
- Produktbenämning
- Artikelnummer/Tjänstetyp-id
- Pris per enhet
- Antal
- Art och omfattning av utförd tjänst (*endast vid Tjänst*)
- Tidsperiod för utförd tjänst (*endast vid Tjänst*)