



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

Brukarrevision

Lindebo gruppbostad

2008



INLEDNING

Brukarrevisorer är ett sätt att ta reda på vad "de vi är till för" inom funktionshinder tycker om verksamheten. En brukarrevisionsgrupp består av fyra personer (2 brukare, 1 närstående och 1 samordnare). Under en dag besöker gruppen en verksamhet inom funktionshinder och ställer frågor till brukarna och personalen om inflytande/delaktighet och bemötande.

Brukarrevisorerna har själva bestämt vilka frågor som är viktiga att ställa. Efter intervjuerna träffas gruppen för att diskutera vad de tycker var bra och vad de tycker att verksamheten borde förbättra. Gruppen gör också en färgbedömning där verksamheten ges grönt, gult eller rött kort inom olika delområden. Några dagar senare träffar brukarrevisionsgruppen brukarna och personalen för att samtala om gruppens slutsatser. Samtalet som förs där är kanske den viktigaste delen av metoden. Den här rapporten är sammanfattning av vad gruppen drog för slutsatser efter intervjudagen och används som underlag för samtalet under rapportdagen.

Sammanfattning – helhetsbedömning

Lindebo gruppboestad startade 1994 på initiativ av föräldrarna. Fyra av de fem boende har bott på Lindebo sedan starten.

Brukarrevisionsgruppen ser en gruppboestad där det råder en god stämning mellan boende och personal, man bryr sig om varandra. Både de boende och personalen säger att personalen i regel har tid att lyssna på och prata med de boende. Personalen visar stor respekt för de boende och ser varje boende som en egen individ.

Det är tydligt att det är fem skilda individer som har var sitt eget boende. Varje boende har också egna fritidsaktiviteter som de själva väljer utifrån egna intressen, gör egna semesterresor och har starka egna nätverk i sina närstående och flera har även utomstående kontaktperson. Kanske skulle Lindhultsgatan 31 vara ett mer passande namn än Lindebo.

Lagen talar om stöd och service och brukarrevisionsgruppen ser mer av service än stöd, omhändertagandenivån verkar vara hög. Gruppboestaden kom till på initiativ från föräldrarna och föräldrarna verkar ha ett stort engagemang och inflytande. Vi är inte klara över vilken samsyn som råder mellan närstående och personal vad gäller till exempel att ge de boende stöd för att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. En viktig del i ett självständigt liv är att själv kunna välja till exempel kläder, vad jag ska äta och möbler. Vi uppfattar inte att personalen alltid styr det egna valet däremot är vi inte säkra på hur mycket den

enskilde själv väljer. Att skapa en samsyn hos boende, närstående och personal blir en viktig framgångsfaktor.

BEMÖTANDE

Styrkor (+)

- + Personalen visar stor respekt genom att aldrig gå in i en lägenhet utan att knocka först och be om lov
- + Personal och brukare har en rak och ärlig kommunikation
- + Personalen har i regel tid att lyssna och prata

Förbättringsområden (-)

- Vi ser att Lindebo har ett arbetssätt för att hantera konflikter mellan de boende. Ett förbättringsområde är att hitta fler sätt att lösa konflikter
- Lindebo har en gemensam brevlåda. Att hitta lösningar för att de boende ska få egna brevlådor skulle öka möjligheten till ett självständigt liv
- Vi har inte sett något systematiskt arbete med bemötande t ex hur vikarier blir informerade om vad som gäller. Rutiner för hur nyanställda introduceras i varje enskild boende kan förbättras
- Strukturer för arbetet, förhållningssätt med mer kan förbättras

Frågor (?)

- ? Hur ofta har personalen verksamhetsmöten och vad diskuteras
- ? De boende äter inga måltider i de egna lägenheterna. Hur säkerställer man att varje boende kan leva ett så självständigt liv som möjligt

Färgbedömningar

Trivsel	Brukarna trivs bra i bostaden
Stöd och lyssnande	Personalen ger ett gott stöd. De lyssnar och pratar med brukarna på ett bra sätt
Situationer konflikter problem	Konflikter och problemsituationer hanteras ganska bra.
Totalbedömning bemötande	Bemötandet är ganska bra men förbättringsområden finns.

INFLYTANDE/DELAKTIGHET

Styrkor (+)

- + De boende har en individuell handlingsplan
- + Varje boende har sina egna fritidsaktiviteter och personalen hjälper till hitta i utbudet
- + De boende uppfattar att de får det stöd och den hjälp de behöver

Förbättringsområden (-)

- Vi ser brister i stödet att stärka de boende till ett självständigare liv. Mindre omsorg och mer stöd är ett förbättringsområde
- De boende upplever att de inte får bestämma till exempel om de ska få ha husdjur eller vem som ska vara deras kontaktperson.
- Att skaffa sig förutsättningar för att vara ett gott stöd för att öka de boendes självständighet i samverkan med de närstående är ett förbättringsområde

Frågor (?)

- ? Är de boende med och lagar maten, bestämmer matsedel, handlar mat, tvättar osv
- ? Hur ofta har ni husmöte? Vad tas upp på dessa möten
- ? Vad ingår i den individuella planen och vilka medverkar i att göra planen

Färgbedömningar

Rutiner	Rutinerna bör utvecklas. Brukarna har liten möjlighet att påverka rutinerna i sin bostad.
Mat kläder möbler	Brukarna har liten möjlighet att påverka val av kläder, mat och möbler i sin bostad.
Fritid	Brukarna har stor möjlighet att påverka sin fritid och får tillräckligt med stöd att göra det de tycker om.
Totalbedömning inflytande och delaktighet	Brukarna har till en del inflytande och är delaktiga i sin bostad.