



Protokoll (nr 3)

Sammanträdesdatum: 2025-06-02

Tid: 16:30–19:05, ajournering 17:50–18:05

Plats: Amundön, Postgatan 10

Paragrafer: §§ 35–51

Närvarande

Ledamöter

Alireza G Alipour (SRF), ordförande
Astrid Steen (Unga Rörelsehindrade)
Wandi Lundgren (FSDB Väst) deltar på distans
Bert Liljeholm Brännström (GDF) §§ 42–51
Pernilla Knutsson (SPF Seniorerna)
Alexander Sjöberg (RBU)
Åsa Granbom Jonsson (FUB Göteborg)

Ersättare

Lejla Selman (DHR)

Stadsmiljönämnden

Karin Karlsson (V) deltar på distans §§ 35–42
Anders Torwald (D) deltar på distans
Louise Warenius (S) deltar på distans

Övriga närvarande

Alf Hast (SRF) adjungerad ledamot
Ther Tomma (SRF) adjungerad ledamot
Sophie Edler Hongelin från stadsmiljöförvaltningen
Daniel Sandberg, nämndsekreterare
Rickard Karlsson från stadsmiljöförvaltningen
Sabina Thelin från stadsmiljöförvaltningen
Jenny Olsson från stadsmiljöförvaltningen
Patricia Anselmo från stadsmiljöförvaltningen
Vincent Aadland från stadsmiljöförvaltningen
Jessica Rehnlund från stadsmiljöförvaltningen §§ 35–42
Ellen Ervall från stadsmiljöförvaltningen
Birgitta Strandin från stadsmiljöförvaltningen
Andreas Kask från stadsmiljöförvaltningen
Natasha Illyés från stadsmiljöförvaltningen deltar på distans
Tommy Ståhl från stadsmiljöförvaltningen deltar på distans
Patrik Widén från stadsmiljöförvaltningen deltar på distans §§ 42–51



Protokoll (nr 3)

Sammanträdesdatum: 2025-06-02

Underskrifter

Sekreterare

Daniel Sandberg

Ordförande

Alireza G Alipour (SRF)

Justerande

Åsa Granbom Jonsson (FUB Göteborg)



§ 35

Mötets öppnande

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors ordförande Alireza G. Alipour (SRF) förklarar sammanträdet öppnat.



§ 36

Upprop

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar närvaron efter första sidans förteckning.
2. Ordföranden ger Alf Hast (SRF) och Ther Tomma (SRF) närvarorätt som adjungerade deltagare till mötet.



§ 37

Val av justerare

Beslut

1. Åsa Granbom Jonsson (FUB Göteborg) utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.



§ 38

Godkännande av dagordning

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor beslutar att fastställa dagordningen med följande ändringar:

- Ärende 13 i dagordningen flyttas upp och hanteras som § 44
- Ärende 14 på dagordningen flyttas upp och hanteras som § 45
- Ärende 10 på dagordningen flyttas ner och hanteras som § 46
- Ärende 17 på dagordningen flyttas upp och hanteras som § 47
- Ärende 16 på dagordningen flyttas upp och hanteras som § 48
- Ärende 11, 12 och 15 hanteras som §§ 49, 50 och 51 och bordläggs till nästa sammanträde den 9 september 2025.
- Ärende 16, Övriga frågor, utgår från dagens sammanträde.



§ 39

Nya ledamöter i färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Daniel Sandberg, nämndsekreterare informerar om de nya ledamöterna som utsetts av stadsmiljönämnden 2025-05-16 § 120 som nu ingår i färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor. Följande ledamöter och ersättare ingår nu i rådet:

- Alexander Sjöberg, ledamot från Rörelsehindrade barn- och ungdom (RBU)
- Malin Petersson, ledamot från Funktionsrätt Göteborg
- Åsa Granbom Jonsson, ledamot från FUB Göteborg
- Ingrid Olsson, ersättare från FUB Göteborg

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Ordförande Alireza G. Alipour (SRF) hälsar de nya ledamöterna och ersättarna från Rörelsehindrade barn- och ungdom (RBU), Funktionsrätt Göteborg och FUB Göteborg välkomna till färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor.

§ 40

Kort information angående revidering av restidsgarantin

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information och dialog

Patricia Anselmo från stadsmiljöförvaltningen informerar färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor om återremissen från stadsmiljönämnden 2025-03-21 § 54. Uppdraget i återremissen var att behålla restidsgarantin fast med mindre administrativ kostnad. Verksamheten har olika förslag, förvaltningen lyssnat på färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor om att de önskar vara mer involverade. Patricia informerar om att det imorgon, den 3 juni 2025 hålls en workshop som Tommy Ståhl med utvalda tjänstemän deltar i tillsammans med utvalda representanter från färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor. Diskussion med rådet kommer att äga rum i samband med workshopen.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Alireza G. Alipour (SRF) berättar att han på ett möte med Sabina Thelin, Robert Kindberg (DHR) och Malin Petersson (Funktionsrätt Göteborg) har anmält deltagare till workshopen. Malin Petersson anmälde en tjej från funktionsrätt som ska delta. Alireza berättar vidare att Unga Rörelsehindrade dessvärre inte hade möjligheter att delta, varpå Alireza anmälde Ther Tomma (SRF) att delta som ungdomsrepresentant. Alireza fortsätter med att säga att de är glada att förvaltningen lyssnat in och genomarbetat förslag från politikens bord. Alireza frågar sedan om det finns en instruktion när politiken vill fatta beslut?

Patricia Anselmo svarar att det ska upp i september till stadsmiljönämnden, enligt förvaltningens planering ska tjänsteutlåtandet vara klart innan sommaren.

Åsa Granbom Jonsson (FUB Göteborg) frågar om man reflekterar över alla perspektiv, täcker man funktionshinder? Vill förtydliga att medlemmar med intellektuell funktionsnedsättning oftast är i behov av stöd när de ska yrka på restidsgarantin.

Alireza svarar ja på Åsas fråga, att det är restidsgarantins utformning.



§ 41

Utvärdering av nya avgifter och Västtrafikkort

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Tommy Ståhl visar en presentation gällande utvärdering av ny avgiftsmodell 2024.

Mål med nya avgifter enligt trafiknämnden december 2019

- Uppmuntra till korta resor (<5 km)
- Uppmuntra till resande i lågtrafiktid
- Neutral effekt på verksamhetens intäkter

Uppmuntra till korta resor

Analysen har begränsats till s k fritidsresor och räknat andel resor kortare än 5 km

1. Vid studie månad för månad under 2024 syns inga tydliga förskjutningar i reslängd
2. Vid jämförelse med två referensmånader, oktober 2019 och oktober 2021 finns en tydligare förändring:
 - oktober månad 2019 gjordes 29,7 procent korta resor
 - oktober månad 2021 gjordes 31,1 procent korta resor
 - oktober månad 2024 gjordes 38,2 procent korta resor

Uppmuntra till resande i lågtrafiktid

Analysen har begränsats till s k fritidsresor och räknat andel resor i högtrafiktid, 6.30 – 8.59 samt 14.00 – 16.59 på vardagar.

1. Vid studie månad för månad under 2024 syns inga tydliga förskjutningar i reslängd
2. Vid jämförelse med två referensmånader, oktober 2019 och oktober 2021 finns en tydligare förändring:
 - oktober månad 2019 gjordes 31,2 procent av fritidsresorna under högtrafiktid
 - oktober månad 2021 gjordes 32,0 procent av fritidsresorna under högtrafiktid
 - oktober månad 2024 gjordes 29,8 procent av fritidsresorna under högtrafiktid



Ekonomiska effekter

Mål

Neutral effekt på verksamhetens intäkter

Resultat

- Marginell minskning av totala egenavgifter med 1,1 %, 269 tkr.
- Samtidigt en liten minskning av färdtjänstresorna, 2 300 resor (motsv 125 tkr)

Slutsats

- En betydande förändring av egenavgifterna har lett till helt marginell förändring av intäkterna

Gratis kollektivtrafik för 20 – 64-åringar

Bakgrund

- Omkring 3 500 personer med färdtjänsttillstånd finns i åldersgruppen 20 – 64 år
- För närvarande har vi cirka 2 000 aktiva kort

Resande

- Under perioden 15 mars till 31 december beräknar Västtrafik att 255 000 resor har gjorts med korten.
- Resenärer 20 – 64 år minskade sitt resande med 6,6 procent jämfört med 2023, 13 700 st
- De 2 000 resenärerna med kort har minskat sitt resande med 25 000 resor.
- Resenärer 65 år och äldre har ökat sitt resande med 5,9 procent, 12 500 st

Ekonomi

- Satsningen kostade 1,8 mnkr för 2024
- Kostnadsminskning cirka 3 mnkr vid 13 700 färre resor



Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Alireza G. Alipour (SRF) inleder med att säga att han tycker att oktober är en bra och representativ månad för året i Göteborg vad gäller resande med kollektivtrafik och färdtjänst.

Lejla Selman (DHR) har en fråga angående oktober 2019, förvaltningen säger att de hade fler resenärer 2019, ca arton tusen, och under oktober 2024 sexton tusen, det vore bra om förvaltningen skriver hur många resenärer de har totalt för hela året, det har jättestor betydelse.

Tommy Ståhl säger att det kan ha viss betydelse, och säger att om rådet vill ha information om förvaltningens resenärer så får rådet gärna be om det.

Lejla fortsätter och säger att det är relevant för rådet, och bra för politikerna att också se hur många resenärer förvaltningen har och att man skriver ut hur många resenärer som finns från år till år.

Åsa Granbom Jonsson (FUB Göteborg) säger att i jämförelse, har de höjt eller sjunkit under samma period? Det vore bra att se för att jämföra resorna om de går upp eller ner.

Alireza säger att en del statistisk kommer så småningom kommer att presenteras under punkten Förvaltningen informerar.

Åsa Granbom Jonsson säger att hon vill ha samma referensram, när det är en säsong så kan man se referenssiffror. I oktober t.ex. kan det vara spännande med avvikelser i resor och om det vore möjligt att jämföra med vanliga kollektivtrafikresor, det hade varit ännu bättre med den informationen.

Tommy Ståhl säger att det är svårt att få information från Västtrafik. Han säger att även om 2000 kort låter mycket så är det väldigt få med vad som finns totalt i Göteborg. Det är mycket svårt att få uppgifter, därför har förvaltningen valt att se på helår. Förvaltningen ska följa upp år 2025, och rådet kommer får fortsättning på detta efter år 2026. Avtalet med Västtrafik sträcker sig till mars 2026. Sedan är det upp till stadsmiljönämnden att ta ställning till om det blir fortsättning av det avtalet eller inte. Förvaltningen har inlett samtal med Västtrafik om vilka villkor som kan kopplas till det. Förvaltningen vet mer om det till hösten, sannolikt vid oktober beroende på hur nämnden ställer sig till det.

Alireza G. Alipour frågar om det finns goda skäl till att fortsätta med tanke på siffrorna?

Tommy Ståhl säger att det får politikerna ta ställning till. Det finns en sannolikhet i att Västtrafik vill ha mer betalt i fortsättningen.

Astrid Steen (Unga rörelsehindrade) vill understryka att korten för att åka kollektivtrafik är viktigt att hennes medlemmar att dessa finns kvar. Det är viktigt att man faktiskt kan åka kollektivt när det går och att det uppmuntras. Annars kan man uppleva att man i så fall får betala dubbelt om man kan åka både med färdtjänst och med kollektivtrafik.



Protokoll (nr 3)

Sammanträdesdatum: 2025-06-02

Lejla Selman säger att de som brukar färdtjänst redan har högkostnadsskydd, och att detta är dyrare än månadskort på Västtrafik. Lejla säger vidare att om man till åka till Mölndal måste man betala från hemadress, att betala igen för Västtrafik går inte rent ekonomiskt, då de som använder färdtjänst ofta lever med låga inkomster. Hon säger att man måste ha i åtanke att högkostnadsskyddet är dyrt för deras medlemmar.

Alireza säger att statistiken som Åsa vill ha, är svår för Västtrafik att få fram, han tillägger att statistiken är beroende av att resenären blipper sitt kort, och gör man inte det så blir det ingen statistik.

Ther Tomma (SRF) ställer en fråga till Tommy Ståhl gällande avgifterna från hemmet som man får betala från sin dörr när man reser över kommungränsen. Detta gick inte att lösa på grund av en teknisk angelägenhet tidigare, finns det en lösning på det nu?

Tommy Ståhl svarar att det med det tekniska underlag i detta inte finns någon lösning idag, men att det om något år eller två finns ett nytt system, då kan det möjligen övervägas förändra regelverket. Tommy berättar att man ska vara medveten om att förändringar i avgiftssystemets regelverk så som rådet föreslår också påverkar finansieringen av färdtjänstresorna. Det kräver en utredning och slutligen ett beslut i kommunfullmäktige. Är frågan viktig så får rådet gärna påminna förvaltningen om den ska med i en framtida utvärdering.



§ 42

Information om Anbarο

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Jessica Rehnlund från stadsmiljöförvaltningen presenterar information och utdrag ur årsrapport 2024 från Anbarο.

Total i Göteborg och riket

- ANBARO 2024 visar att 90 % av resenärerna anger både i Göteborg och riket att de är nöjda med beställningen och resan sammantaget.
- 92 procent är nöjda med förarens beteende både i Göteborg och riket.
- 93% av resenärerna kom i tid (inom 5 minuter) i Göteborg och 95% i riket.

Sammanfattning av tidsperioden 2014–2024 Göteborgs stad

- Användningen av app bland resenärerna som beställde sin resa digitalt ökade med 38 procentenheter under perioden till 83 procent.
- Andelen resenärer som angav att de hämtades i tid ökade från 78 till 86 procent.
- Andelen högt betyg för tryggheten ökade från 80 till 87 procent.
- beställde sin resa upp till tre timmar innan avresa minskade från 51 procent till 44 procent.
- reste för inköp/service minskade med 7 procentenheter till 29 procent.
- angav att fordonet kom i tid, d.v.s. kom för tidigt+kom i tid+1-5 min försenad, har ökat med 8 procentenheter till 86 procent
- inte behövde hjälp av föraren har minskat med 11 procentenheter, från 36 till 25 procent.
- gav ett högt betyg för tryggheten var 87 procent, vilket är en ökning 7 procentenheter.

Diskussion

Alireza G. Alipour (SRF) inleder med att säga att problemet är att Anbarο är ett trubbigt verktyg för nöjdhetsindex. Han berättar att det har funnits en arbetsgrupp där representanter från SRF ingått och där har man jobbat med dessa frågor. Han vet inte hur långt man kommit eller om det ens var möjligt att ändra undersökningsmetoden. Alireza



Protokoll (nr 3)

Sammanträdesdatum: 2025-06-02

tar ett exempel på en fråga som lyder: ”hur var din senaste resa?”. Alireza säger att den senaste resan kanske var bra, men om man som resenär upplevt tre dåliga resor och två bra resor råkar kanske en av de två bra resorna ha varit den senaste. Detta innebär att man bidrar till att få upp siffrorna, vilket gör att det ser bättre ut än vad det kanske är i verkligheten. Alireza säger att rådet måste uppmuntra sina respektive medlemmar att gå till kundtjänst. Vill vi ha andra siffror ska vi inte utgå från Anbarö utan från kundservice. Alireza fortsätter och funderar på att en faktor som säger något är att den äldre gruppen är mer nöjda än den yngre gruppen. De äldre åker mer sällan, och ju mer sällan man åker desto mer nöjd är man, mindre risk att träffa på de riktiga avarterna.

Åsa Granbom Jonsson (FUB Göteborg) frågar vad man vill vi få fram med den här matrisen från Anbarö. Antingen är det faktiska förhållanden eller så vill man presentera siffrorna som en rapport. Viktigt hur frågorna ställs, och frågar om frågorna är bifogade och man har möjlighet att påverka frågorna?

Jessica Rehnlund från stadsmiljöförvaltningen svarar nej på frågan, det går inte, det är Svensk Kollektivtrafik som har tagit fram frågorna.

Lejla Selman (DHR) säger att rapporten utelämnar de yngre som reser varje dag och blir stressade med hämtning och lämning av barn.

Astrid Steen (Unga rörelsehindrade) säger att andelen som åker är fler äldre än yngre, men att yngre åker oftare. Astrid säger att hon kan tänka sig att är man yngre åker man oftare och att bland deras medlemmar stämmer inte resultatet i Anbarö gällande nöjdhet med vad hon får till mig från sina medlemmar. Då är det känt att färdtjänsten aldrig funkar och alltid är sen.

Åsa Granbom Jonsson säger att hon kan instämma med sina medlemmar, de kan inte svara själva på grund av intellektuella svårigheter. Bland deras olika snackiskvällar händer det att medlemmar kommer alldeles för tidigt och får vänta. Hon nämner också statistiken som Anbarö påvisar med en 95% nöjdhet, gör att troligtvis inga politiker ser något behov av att förändring förs. Hon anser att det är viktigt med korrekt information.

Lejla Selman säger att det finns ett mörkertal då många inte anmäler, hon har pratat om detta med sina medlemmar, men det händer ändå inget. Lejla berättar att det har hänt henne att förare vill diskutera med henne efter att hon har skickat in en anmälan om föraren om att han har gjort fel. Föraren vet var hon bor och hon känner sig utsatt. Hon vill inte prata om det med föraren, och säger att denna upplevelse inte var trevlig. Mörkertalen om folk som inte vågar anmäla, för föraren vet var man bor.

Jessica Rehnlund reagerar på Lejlas historia och säger att denna händelse är något förvaltningen tar mycket allvarligt. Jessica utreder allvarliga händelser, och detta beteende är något de inte får göra, de får aldrig konfrontera en resenär med ett ärende. Jätteviktigt att alla ringer in när detta sker.



Protokoll (nr 3)

Sammanträdesdatum: 2025-06-02

Lejla Selman säger att tänk om det inträffar för någon som har intellektuella svårigheter, och föraren skäller ut personen ifråga, då är man väldigt utsatt.

Åsa Granbom Jonsson tillägger att personen kan vara någon som inte själv har förmåga att ringa in.

Patricia Anselmo från stadsmiljöförvaltningen frågar färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor om de kommer ihåg när Kristina Engelbrektsson var på besök och informerade i december 2024 och presenterade intern statistik från kundtjänsten. Patricia informerar om att hon kan komma i september 2025 och visa de synpunkter förvaltningen får in. Förvaltningen har andra siffror än Anbarö.

Astrid Steen (Unga rörelsehindrade) säger till sina medlemmar att anmäla om något inträffar. Hon berättar att mycket av det hon får till sig är att de inte orkar, ska de anmäla allt får de inte göra något annat än att anmäla. Eller otryggheten att medlemmar inte vågar ringa in för att klaga för de är rädda att förare konfronterar.

Alireza återgår till diskussionen rörande statistiken, att hade det bara handlat om äldre, då var nöjdhetsindex ännu högre. Han säger att de som är yngre och reser oftare ser till att siffrorna stannar vid 92 och 95 procent. Rådet och politiken måste ha två tankar i huvudet samtidigt och säger att syftet med Anbarö är en jämförelse med hela Sverige och rätt över hela gruppen över alla åldersgränser. Han säger att alla i rummet det om att Anbarö frågar efter den senaste resan, men inte alla andra resor. Oftast är det den senaste som gått bra.

Karin Karlsson (V) från stadsmiljönämnden säger att hon håller med Alireza, om att man måste hålla två tankar i huvudet samtidigt. Hon anser att Anbarö har ett värde, men att man får ta den för vad den är, det är en metod för att jämföra städerna med varandra. Men om man vill hitta idéer på hur färdtjänsten ska utvecklas är det mer relevant att se kundtjänstens mest vanliga klagomål, då kan det vara mer värt med riktade undersökningar mot de som reser dagligen. Om de som reser ofta får bra bemötande borde de som åker mer sällan också förmodligen få bra bemötande. Hon säger vidare att hon inte kan inte tala för hela nämnden, men hon hör vad rådet säger och delar bilden att inte låsa fast sig vid Anbarö enbart.



§ 43

Hur syns de prioriterade målen i verksamheten serviceresor kopplat till programmet för full delaktighet?

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Patricia Anselmo och Sophie Edler Hongelin lämnar information till färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor gällande Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021–2026.

Syftet med Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning är att, utifrån de mänskliga rättigheterna och det nationella funktionshinderspolitiska målet, förtydliga vad som förväntas av stadens nämnder och styrelser för att personer med funktionsnedsättning ska kunna vara fullt delaktiga utan diskriminering, på lika villkor som andra.

Det finns 10 stycken rättighetsområden:

1. Rätten till ett självständigt liv – uppföljning 2025
2. Rätten till information och kommunikation – uppföljning 2025
3. Rätten till demokratisk delaktighet
4. Rätten till ett tryggt liv
5. Rätten till bästa möjliga hälsa
6. Rätten till utbildning
7. Rätten till arbete och sysselsättning
8. Rätten till fungerande bostad
9. Rätten att kunna förflytta sig i och använda Göteborgs inne- och utemiljöer – uppföljning 2025
10. Rätten till en meningsfull fritid



Protokoll (nr 3)

Sammanträdesdatum: 2025-06-02

Utifrån de 10 rättighetsområdena bidrar Stadsmiljöförvaltningen med:

- Att leverera trygga och säkra transporter till arbete, skola och annan sysselsättning eller fritidsaktivitet
- Anpassad kommunikation med målgruppen i fokus, i form av Färdskrivare, informatör, uppsökande verksamhet, mässor, webbplats och digitala e-tjänster. En kommunikationsanalys har nyligen tagits fram gällande framtida kommunikation, ex. digitalisering, taltidning
- Möjlighet till delaktighet i form av färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor, egen synpunktshantering, i möten med informatören, och genom mässor
- Att utbilda förare, samt medarbetare, för att säkerställa kompetens, säkerhet och trygghet under resa och för att möta individer på ett normmedvetet sätt. (ex. genom bemötandeutbildning och utbildning i funktionsrätt)
- Samverkar med funktionshinderombudsman, äldreombudsman, skolförvaltningar, dagliga verksamheter, socialtjänsten samt nationell samverkan(MERIT) i frågor som rör målgruppen och enskilda individers behov
- Kompetens och projektledning för att upphandla trafikavtal för färdtjänst och serviceresor. Just nu pågår projekt för upphandling av Serviceresor 2027 för att kunna tillhandahålla fortsatt tillgängliga transporter
- Trygga och säkra resor, med möjlighet att kunna delta i samhället på lika villkor, utifrån att löpande arbeta med uppföljning av leveranssäkerhet av transporter och de trafikföretag som kör transporterna. Uppföljning sker bland annat genom månatliga möten med leverantören. Samt genom att kontinuerligt se över och arbeta med olika trafikåtgärder, utifrån behov och leveranssäkerhet
- Tillgängliga och säkra fordon, genom att medverka i nationell fordonsgrupp för utveckling av de fordon som används som transportmedel för färdtjänst och serviceresor

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Åsa Granbom Jonsson (FUB Göteborg) säger att förarutbildningarna borde läggas så att de som ska köra, kan möta kunderna för att på så vis involvera resenärerna.

Lejla Selman (DHR) säger att hon tänker att det viktigaste är att de som använder färdtjänst får fler resor, helst att resenärerna får obegränsat med resor. Hon säger att för alla dessa punkter som omnämns kan de som använder färdtjänst inte vara med om de inte har tillräckligt med resor. Fordonen ska vara säkra, men det viktigaste är att resenärerna har fler resor, ett självständigt liv, demokratisk delaktighet och rätten till en meningsfull fritid, men fullt delaktig kan man inte vara om man har begränsat antal resor.



Protokoll (nr 3)

Sammanträdesdatum: 2025-06-02

Patricia Anselmo säger att det är en politisk fråga.

Lejla Selman frågar då vad man ska ha fordonen till om man inte har resor att använda dem för?

Åsa Granbom Jonsson säger att det inte ska vara diskriminerande, borde man kunna resa obehindrat på dygnet, avstånd ska inte vara ett kriterium som mål, det går emot demokratin att alla ska ha samma rätt. Att de som använder färdtjänst inte får resa över kommungränsen när de som använder vanligt Västtrafikkort får det. Både punkt1, 3 samt 9 i rättighetsområden.

Alireza G. Alipour (SRF) säger att den frågan måste ställas till politiken. Hur gör politiken med sina budgetskrivningar för att leva upp till det här programmet? Förvaltningen är begränsad, rådet måste veta vilken fråga som riktar sig till vem, förvaltning eller politik.

Louise Warenius (S) svarar att hon vill lyfta att de i övriga styret försökt göra funktionsrättsrörelsen till hela stadens ansvar, så de skriver i sin budget att alla nämnder bör ta hänsyn till dessa frågor. Det är alla som har ett ansvar att samråda med funktionsrättsrörelsen. Louise vill betona att de har arbetat med den frågan.

Anders Torwald (D) säger att han håller med att det står i deras budgetar, han säger att de har jobbat stenhårt med det i Demokraterna. Viktig fråga för dem att alla har tillgång till stadens offentliga ytor.



§ 44

Återkoppling gällande fråga om arbetsresor

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information och dialog

Patrik Widén från stadsmiljöförvaltningen berättar att frågan om arbetsresor var uppe för diskussion vid förra mötet den 7 april. Han har stämt av lite med verksamheten, och konstaterar att svaret egentligen är densamma som sist. Det finns två arbetsresor eller två studieresor, en till arbetet och en från arbetet. Förvaltningen ser inte vart man åker till arbetet eller varifrån man åker från arbetet. Efter jobbet får man en arbetsresa till affären i stället för till hemmet.

Om man reser till arbetet med en arbetsresa och sedan tar sig till annan aktivitet med annat färdssätt, kan då resan efter den aktiviteten och hem räknas som arbetsresa? Svaret på den frågan är nej, det kan man inte, samma gäller med studieresa. Förvaltningens bedömning är att systemet funkar bra, och förvaltningen ser inget skäl att ändra på det. Det är det korta svaret, sammanfattar Patrik.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Ther Tomma (SRF) säger att det i stort sätt funkar det inte, arbetslivet ser inte ut på det viset nu för tiden. Han säger att man inte åker till fabriken och tillbaka, egentligen behöver det inte utvecklas mer än så. Systemet måste vara mer flexibelt än vad det är nu för att det ska fungera.

Astrid Steen (Unga rörelsehindrade) säger att som det ser ut idag fungerar det inte alls, det stämmer inte överens med verkligheten att man med sina två resor per dag åker tur och retur till en viss adress. Det stämmer inte alltid med arbetslivet idag. Nej det funkar inte. Astrid hänvisar till tidigare diskussion gällande programmet för full delaktighet, det här går emot det programmet, de som brukar färdtjänst kan ju inte åka på samma villkor som andra i samhället.

Åsa Granbom Jonsson ställer förståelsefråga, är det statiskt att arbetsplatsen är på samma plats enligt nuvarande system? Man kanske måste vara på flera olika adresser, hur gör man då?

Alireza G. Alipour (SRF) svarar att det är vad diskussionen handlar om. Han ställer sedan en fråga till Patrik Widén; om förvaltningen tycker att det fungerar, eftersom uppenbarligen gör inte resenärerna det, så på vilka grunder tycker stadsmiljöförvaltningen att det fungerar? Vad är det som gör att man inte kan tillämpa det här flexibelt? Alireza säger sedan att om någon regel ska vara legitim måste den förstås av dem den berör. Förvaltningen behöver därför förklara varför regeln finns. Alireza konstaterar att som



Protokoll (nr 3)

Sammanträdesdatum: 2025-06-02

resenärer vet de om att man bara har två arbetsresor, men hur man åker och vart man åker och begränsningen gällande detta, det förstår de som resenärer inte.

Ther Tomma (SRF) säger att det här är inget som bara gäller oss de som sitter i rummet, han hör ofta förvirringen över oflexibiliteten. Det är ganska många som ondgör sig över den här. Det är önskvärt med förändring.

Astrid Steen säger att det är så bland hennes medlemmar också. Dessutom har Unga rörelsehindrades medlemmar det svårt att komma ut på arbetsmarknaden, detta stelbenta system gör att det blir ännu svårare, bidrar till det färdtjänsten borde underlätta.

Patrik Widén svarar att lagen säger att sådana resor som kan vara endast om det finns väsentliga skäl. Han säger att det inte har prövats i domstol men med förvaltningens bedömning har det fungerat över tid. Som han förstått det har de inte fått mycket synpunkter på att systemet inte skulle fungera. Sen vad antalet resor så har man 2 arbetsresor och ibland får man ta en fritidsresa vid ytterligare en resa.

Alireza säger att han inte köper en sån formulering att förvaltningen ser att detta fungerar, när fem personer sitter i rummet och säger att det inte fungerar, vad bygger man det på då? Om det är för att ingen har klagat, så säger Alireza att dessa fem personer bestämmer sig för att ringa kundtjänst och berätta att det inte fungerar. Vill ni det? Alireza säger sedan att lagen är från 1997 men den begränsar inte förvaltningens tolkning.

Natasha Illyés från stadsmiljöförvaltningen vill lyfta att rådet har framfört ett önskemål om att förvaltningen ska titta på regelverket. Hon vill själv lyfta att när man pratar om fria resor och sådant är förvaltningens utmaning är att de har väldigt många olika resenärsgupper som alla har väldigt olika behov och alla behoven ska förvaltningen tillgodose. Ibland är det budget och ibland antal förare som påverkar, det finns olika saker med förvaltningens ramverk. Och förvaltningen måste balansera. Mellan dessa frågor är arbetsresor bara en fråga, bland alla andra behov. Då har förvaltningen inte sett att just arbetsresor varit det som man prioriterat i dagsläget, av alla dessa bollar som förvaltningen sitter och balanserar med.

Ther Tomma säger att han funderar på tolkningen av lagen, han anser att den här tolkningen av lagen är märklig, i andra kommuner har man inte tolkat det så. Uppenbarligen finns det ett utrymme till tolkning. Arbetsresor berör just gruppen som arbetar och inga andra. Det hänger på lagen och han kan inte riktigt höra att man bara får åka till sitt arbete. Ther nämner kommuner han tidigare bott i som Lund eller i Norrköping, där har det inte funnits några sådana begränsningen. Han förstår inte vad i skon det klämmer.

Birgitta Strandin från stadsmiljöförvaltningen konstaterar att lagen är som den är, sen har förvaltningen riktlinjer och det är nämndens beslut som förvaltningen följer. I dessa riktlinjer kan man inte lägga sig under lagen, men man kan vara mer generös. Vissa kommuner är mycket mer generösa, i vissa finns obegränsat med resor, men i Göteborg har man en modell för det.

Bert Liljeholm Brännström (GDF) säger att han tänker på de som jobbar, de som åker tur och retur, men sen finns de som söker jobb, ska de använda fritidsresor till intervju. Just arbetssökande är en viktig grupp också.



Protokoll (nr 3)

Sammanträdesdatum: 2025-06-02

Patrik svarar att dessa resor inte ingår som arbetsresor.

Alireza G. Alipour vill ta fram en formulering till protokollet: den springande punkten är inte politisk utan är en tillämpningsfråga för förvaltningen, följande text antecknas till protokollet:

Rådet önskar att frågan om arbetsresor ses över och uppdateras så att användandet av resorna är flexibla och tillgodoser den enskildes behov.

Alireza avslutar med att understryka att det inte handlar om tre eller fem arbetsresor, det är två arbetsresor och hur de används.

Louise Warenius (S) från stadsmiljönämnden ställer en förståelsefråga och frågar om det rådet menar är att de vill kunna nyttja två arbetsresor per dag och att rådet inte vill att en arbetsresa ska falla bort? Hon säger sedan att hon förstår att det blir en större anpassning om arbetsresor ska kunna användas till olika adresser under dagen.

Anders Torwald (D) från stadsmiljönämnden säger att han är helt och hållet med, han tycker det är solklart med två arbetsresor per dag, till arbetet och från arbetet, men varifrån och till vilken adress har inget med det att göra. Det är antingen från hem till jobb, eller från jobb till aktivitet, så har det ingen betydelse.

Lejla Selman avslutar med att kommentera det som Patrik Widén sa det om att använda fritidsresor nu när nya extra resor tilldelas. Hon tycker att det är skrämmande, ingen ska röra resenärernas fritidsresor, att vara på ett möte som färdtjänstrådets sammanträde i en förening måste man kunna komma dit.



§ 45

Uppdraget om att utöka antalet fritidsresor inom färdtjänst, på nämnden den 16 maj, SMF-2025-00396

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information och dialog

Patrik Widén informerar om ärendet som var uppe i stadsmiljönämnden och vid förra sammanträdet för färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor. Det blev godkänt kort sagt innebär det att resgrupp B och resgrupp C får extra resor. Förvaltningen ska se till att upphandla en extra rullstolsbuss. Denna punkt är uppsatt på dagordningen för kännedom. Patrik säger också att han ska uppdatera hemsidan, och att hemsidan ska förbättras.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Alireza G. Alipour (SRF) säger att när ärendet var uppe förra gången var det en svår matematisk uträkning, och vill minnas att de hamnade i en diskussion om hur man ska räkna. Han säger att han har för sig att de rådet framförde ett önskemål om att den skulle förenklas.

Patrik Widén säger att han försökt anpassa det, men att det är en viss beräkning för dessa extra resor.

Anders Torwald (D) frågar om det stämmer att alla resor inte släpps samtidigt, utan över hela året? Man får ansöka om resorna under perioden man vill ha dessa?

Patrik Widén svarar på Anders fråga att ja det stämmer. Sen kommer extra resor efter dessa steg. De nollställs efter varje år.

Lejla Selman (DHR) frågar att eftersom man ska ansöka om resorna i appen, då får förvaltningen gå på Göteborgs Stads hemsida och dela denna information. Hur ska informationen nå resenärerna.

Patrik Widén svarar att han ska uppdatera hemsidan.



§ 46

Information om uppdrag från kommunfullmäktige: Nära samråd med och aktiv involvering av funktionsrättsrörelsen

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Ellen Ervall och Sophie Edler Hongelin från stadsmiljöförvaltningen informerar om uppdraget från kommunfullmäktige.

Beslut från Kommunfullmäktige:

”Göteborgs Stads nämnder och styrelser får i uppdrag att med rapporten som utgångspunkt se över sina samverkansformer och arbetssätt för att aktivt samråda med och involvera funktionsrättsrörelsen inom områden där det anses vara befogat. Uppdraget återredovisas i respektive nämnds och styrelses del- eller årsrapport.”

Utredning av nära samråd med och aktiv involvering av funktionsrättsrörelsen i Göteborgs Stad.

Publicerades 2024-06-24

Delar som lyfts i rapporten:

- Årsrapporten. Det är ingen som skriver den idag, men det anges i reglementet att det ska tas fram.
- Intresseorganisationerna ser att de behöver komma in tidigare i de politiska beslutsprocesserna och att synpunkter behöver tas omhand.
- Förståelse för färdtjänstens betydelse på den enskildes hela livssituation inklusive betydelsen för den enskildes ekonomi. Det kan behövas fler insiktsutbildningar för att förvaltningen och politikerna ska förstå färdtjänstens påverkan på livsvillkoren.
- I rådet finns organisationer som representerar unga, men intresseorganisationerna menar att staden som helhet bättre bör beakta och handla utifrån barnrättsperspektivet liksom andra perspektiv.
- Det kan finnas ett värde att ha dialog om vilka frågor förvaltningen och politiken har möjlighet att involvera intresseorganisationerna tidigare, samt ha en tydlig motivering när organisationernas synpunkter inte kan omhändertas



Protokoll (nr 3)

Sammanträdesdatum: 2025-06-02

- Samordnare kan behöva ge tydlig information till rådet hur information från rådet sprids, och där det är möjligt kan information och material komma ut tidigare inför möten så att förutsättningar för samråd stärks.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Alireza G. Alipour frågar om Ellen Ervall representerar hela staden eller bara stadsmiljöförvaltningen?

Ellen Ervall bekräftar att hon representerar bara stadsmiljöförvaltningen, men att alla nämnder och styrelser i staden har samma uppdrag om att de ska se över detta för sina respektive organisationer. Detta ska rapporteras i stadsmiljönämndens årsrapport till fullmäktige.

Åsa Granbom Jonsson (FUB Göteborg) säger att om man verkligen vill samla in civilsamhället kunskaper ska man möjliggöra ett deltagande. Hon tar ett exempel om att göra mötena tillgängliga vad gäller vid vilken tid när man sätter mötena. Hon säger att en del råd läggs på dagtid, och då kan bara ej yrkesverksamma eller redan arvoderade delta, om ej arvodering utgår för att kunna ta ledigt från arbetet. Det är viktigt för delaktighet och samordning. Samrådets uppgift är ju kunskapsöverföring, att de som beslutar förstår livsbetingelser för den gruppen man representerar. Det är viktigt inte bara i politiska beslut utan i hela processen så alla perspektiv får belysning innan det kommer till beslut.

Alireza G Alipour säger att i relation och jämförelse med en del andra råd i staden så lever detta råd ändå upp till mycket av det den vill. Han säger att dialogen med förvaltningen är bra och att man upplever att man blir lyssnad på och de tar till sig saker som färdtjänstrådet lyfter. Rådet måste bli bättre att sortera vad som är politiskt respektive förvaltningsmässigt. Han säger att det Åsa tar upp som exempel, så lägger färdtjänstrådet sina möten på dagen i tider så att de inte krockar med arbetstid. Han skickar dock ett skarpt medskick att det tas på deltagarnas resor att åka till mötet och ifrån mötet. Ska man kunna delta måste man ha resetilldelning, man borde inte behöva ta av ens fritidsresor. Nästa skarpa medskick är att det behöver finnas ett litet arvode och kostnadsersättning för den resa som man lägger pengar på för att ta sig till mötet.

Åsa Granbom Jonsson säger att alla ska kunna delta, ersättning, resor och om man jobbar kväll så kan det bli förlorad arbetsförtjänst.

Ther Tomma (SRF) säger att konventionen anger att man ska ge förutsättningar för människor att delta på ett rimligt sätt, bli utbildad i vilka frågor man kan ta upp. Han säger att de här råden är röriga, svårt att veta om man ska ta upp en fråga. Han nämner att mötesteknik är svårt för alla. Utbildning och förutsättningar generellt som man som deltagare ska kunna vore bra. Myndighetspersoner och politiker har ett informationsövertag som medlemmar från organisationer i civilsamhället har svårt att kämpa emot om de inte får rätt förutsättningar.



§ 47

Förvaltningen informerar - Resandeutveckling

Beslut

Färdtjänstens rådför funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information och dialog

Patricia Anselmo från stadsmiljöförvaltningen visar statistik över resandeutvecklingen. Hon informerar om att webbsidan gällande kontantbetalande kund_är uppdaterad.

Patricia informerar även att Sabina Thelin kommer ta över efter Tommy Ståhl. Patricia presenterar även Rickard Karlsson som är trafikanalytiker för planering och logistik. Och en information om att Jenny Olsson rekryterat ny verksamhetsutvecklare som idag inte deltar på dagens möte för färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor har inga frågor eller synpunkter.



§ 48

Information om färdtjänsten på hemsidan

Beslut

Färdtjänstens rådför funktionshinderfrågor beslutar att protokollen från färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors sammanträder görs tillgängliga på Göteborgs Stads hemsida.

Information och dialog

Daniel Sandberg har lyft frågan efter frågor i färdtjänstrådets arbetsutskott om att rådets protokoll inte publiceras på stadens hemsida. Enligt ledamöter i rådet finns det ett önskemål om att göra protokollen lättillgängliga för allmänheten. Skälet till detta handlar om ett övervägande gentemot Dataskyddsförordningen (GDPR) som gjordes för många år sedan och det sedan dess inte publicerats några protokoll på internet.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor ska ta ställning till om den vill att protokollen publiceras på Göteborgs Stads hemsida.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter och frågor

Åsa Granbom Jonsson (FUB Göteborg) frågar om protokollen är allmänna handlingar.

Daniel Sandberg från stadsmiljöförvaltningen bekräftar att handlingarna är offentliga allmänna handlingar som kan begäras ut även om de inte publiceras på stadens webbplats.

Alireza G. Alipour (SRF) ställer frågan till färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor om den vill att rådets protokoll ska publiceras på stadens hemsida. Alla ledamöter i färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor svarar enhälligt att de vill att protokollen publiceras på stadens webbplats.



§ 49

Upphandling av serviceresor 2027 avseende fasta volymer för tjänstepass SMF-2024-01982

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor bordlägger ärendet till sammanträdet den 9 september.



§ 50

Status trafikavtal

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor bordlägger ärendet till sammanträdet den 9 september.



§ 51

Information gällande enkelt avhjälpna hinder

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor bordlägger ärendet till sammanträdet den 9 september.