



Protokoll 2018-12-06

Pensionärsrådet i Centrum

Plats Anhörigcenter, Karl Gustavsgatan 63
Datum 2018-12-06 kl. 09.00–11.00

Närvarande:

Ledamöter	Viveka Gedda	PRO och Ordförande
	Anita Nilsson	SPF
	Anita Danielsson	PRO
	Anita Lindberg	PRO
	Birgitta Bernhardsson	SKPF
	Ulla Olsson	SPF
	Stig Brülde	SPRF
	Britt Palmqvist	RPG
	Britt Olsson	Nämndledamot (M)
	Jan-Åke Ryberg	Nämndledamot (S)
Ersättare	Anna Hallmén Ekskog	SKPF
Övriga deltagare	Carin Bringestedt	Sektorschef
	Malin Hjalmarsson	Utvecklingsledare medborgardialog
	Eva-Steen Olsson	Områdeschef Hemtjänst över 65
	Annika Strandberg	Områdeschef Äldreboende, Hälsofrämjande/Förebyggande
Sekreterare	Marie-Louise Udéhn	Administratör
Ej närvarande	Gunnel Brülde	SPRF
	Berit Englund	PRO

1 § Mötet öppnas

Ordföranden öppnar mötet och hälsar alla välkomna.

2 § Förslag till dagordning

Dagordningen godkänns med tillägg av två punkter som kommer under Övriga frågor.

3 § Föregående mötesprotokoll

Pensionärsrådet hade en fråga på föregående protokoll gällande 8 § och tillsyn och vad det betyder. Carin Bringestedt svarar att nämnden har ett ansvar för de som utför hemtjänst och detta gäller för både kommunala och privata utförare.

Protokollet godkänns därefter och läggs till handlingarna.



4 § Stadsplanering – Malin Hjalmarsson

Ger en presentation och informerar om de förslag som blivit verklighet utifrån Medborgarbudgeten.
Bildspelet bifogas protokollet.

LUP – Lokalt utvecklingsprogram – Malin Hjalmarsson

Informerar att detta grundar sig på en rapport om stadsdelarnas roll i stadsplaneringen.

Lokala kunskaper är till exempel:

- ✚ Skildra nuvarande förhållanden
- ✚ Beskriva pågående trender
- ✚ Visa prognoser för framtiden

Stadsdelsguiden – ett lokalt utvecklingsprogram i Centrum, exempel på vad som ingår:

- ✚ Regionkärnan/Stadskärnan
- ✚ Lokala kärnor/Boendemiljö
- ✚ Välfärdsgeografi

Metoden består bland annat av:

- ✚ Befintligt material
- ✚ Tidigare yttranden/dialoger
- ✚ Nya dialoger/workshops

Bildspel bifogas protokollet.

BESLUT: Att under februari eller mars 2019 ha en workshop kring detta med Pensionärsrådet.

5 § Diskussion om eventuell testgrupp för tekniska hjälpmedel från AllAgeHubs

Ingen var i dagsläget intresserad av att ingå i testgrupp. Kom fram till att var och en kan gå in på deras hemsida och se om det finns något av intresse.

6 § Kvalitetsrapport/Brukarenkät – Eva Steen-Olsson och Annika Strandberg

Eva Steen-Olsson informerar om brukarenkäten inom hemtjänsten. Ca 84 % är nöjda med sin hemtjänst. Socialstyrelsen skickar ut brukarenkäten varje år och hela enkäten finns på Socialstyrelsens hemsida. Informerar om "ett nummer in" där två administratörer svarar mellan kl. 08.00-16.00. Brukarna ringer alltid till hemtjänstlokalen, men kopplas automatiskt vidare. De flesta frågar "När kommer hemtjänsten? Vem kommer?".

Bildspel bifogas protokollet.

Eva Steen-Olsson informerar om kvalitetsrapporten inom hemtjänsten. I rapporten svarar man på frågor om vad som gjorts under året och vilka mätningar som genomförts, till exempel antal genomförandeplaner. Det framkommer också att männen är mer nöjda med hemtjänsten än kvinnorna. Fram till och med 2019-04-30 betalar brukaren för beviljad tid och från och med 2019-05-01 betalar brukaren för utförd tid. Det som hemtjänsten fortsätter att jobba vidare med är bland annat; komma på överenskommen tid, meddela vid förändringar och om det kommer en ny person och tillgängligheten. Av medarbetarna är ca 85 % undersköterskor, vilket är en bra siffra.

Bildspel bifogas protokollet.



Annika Strandberg informerar om kvalitetsrapporten inom äldreboendena och hälsofrämjande enheten. Detta görs varje år för att fånga upp det som är bra och det som behöver förbättras.

Risikfaktorer är till exempel:

- ✚ Vård- och omsorgsprocessen
- ✚ Arbetsmiljö

Egenkontroller görs på till exempel:

- ✚ Synpunktshandlingen
- ✚ Avvikelser två gånger/år
- ✚ Beläggningen (ekonomi- och personalnyckeltal)
- ✚ Matsvinn, livsmedelshygien
- ✚ Natfasta
- ✚ Granskning av journaler och patientsäkerhetsberättelser

Det görs även analyser och bedömningar av kvalitetsområdet.
Bildspel bifogas protokollet.

Annika Strandberg avslutar med att berätta om "Rutan" på Landala Torg som invigdes med tal av Ruben Östlund 1:e december. Göteborgsartisten José Gonzalez stod för musiken. Den omtalade "Rutan", känd från Ruben Östlunds prisbelönta film The Square, pryder nu Landala torg och blir en frizon för tillit och omsorg enligt pressmeddelande från Göteborgs Stad. Ruben Östlunds film The Square handlar om ett konstverk – en markerad yta på marken där tillit och omsorg ska råda och stämmer bra in med verksamhetens värdegrund.

7 § Mötestiderna vårterminen 2019

Det stod fel tider i förra protokollet. Här nedan är de rätta tiderna.

Torsdag 190221 kl. 09.30-11.30

Torsdag 190314 kl. 09.30-11.30

Torsdag 190411 kl. 09.30-11.30

Torsdag 190523 kl. 09.30-11.30

Alla mötena är på Anhörigcenter, Karl Gustavsgatan 63.

8 § Övriga frågor

- ✚ 181205 inkom Lisa Holtz med ett mail om äldres synpunkter. Synpunkter ska mailas direkt till henne på e-post: lisa.holtz@stadshuset.goteborg.se. Sista datum att lämna in synpunkter är 31 januari 2019. På grund av efterfrågan om svarsformulär har Lisa skapat svarsformulär för Äldres synpunkter. De finns i två versioner:

Enkät:

<https://www.defgo.net/s.asp?id=1568001&c=VYXNCZ&s=1&l=swe&p=Stadsledningskontoret>

Kort-version av enkät:

<https://www.defgo.net/s.asp?id=1568001&c=VYXNCZ&s=1&l=swe&p=Stadsledningskontoret>

Enkäten kommer också att finnas på Senior Göteborgs hemsida:

www.goteborg.se/seniorgoteborg



- ✚ Stig Brülde informerar att detta var hans och Gunnel Brüldes sista möte. De avgår i och med dagens möte och är alltså inte med i Pensionärsrådet 2019.
- ✚ Britt Olsson, nämndledamot (M), säger att hon nu varit med i politiken och Pensionärsrådet ett år och att hon lärt sig så mycket under denna tid. Även Jan-Åke Ryberg, nämndledamot (S), instämmer med Britt Olsson och säger att det finns mycket kunskap i Pensionärsrådet. De tackar för sig för 2018 och hoppas att de även är med 2019.
- ✚ En fråga från Ulrica Björner på AllAgeHub till pensionärsrådet; Pensionärsrådet var på studiebesök på AllAgeHubs för några veckor sedan. Det gäller om de skulle vilja vara med i en test av produkt/tjänst som är under utveckling. Ulrica pratade med de som var på besök på AllAgeHub om att samarbete sökes och att pensionärsrådet gärna får lägga ut att de vill delta i olika projekt. Ulrica upplevde att de vara positiva till den sortens test och att medverka.

Skickar länk med information om testet som Ulrica önskar att få vidarebefordrat.

<https://allagehub.se/samarbeten/anvandare-anhoriga-och-vardgivare-sokes-test-av-digital-tjanst-mobilen-eller-surfplattan/>

[Användare, anhöriga och vårdgivare sökes för test av digital tjänst i mobilen eller surfplattan - allagehub.se](https://allagehub.se/samarbeten/anvandare-anhoriga-och-vardgivare-sokes-test-av-digital-tjanst-mobilen-eller-surfplattan/)

allagehub.se

Salus Mea är en digital tjänst i mobilen eller surfplattan som syftar till att skapa trygghet för användare och anhöriga. Tjänsten omfattas av flera deltjänster för att möta behov i åldrandets olika faser.

På AllAgeHubs blir de mycket glada och tacksamma om ni i Pensionärsrådet ville gå in på länken och vara med och svara på testet.

-
- ✚ Nästa möte är på torsdag 190221 mellan kl. 09.30-11.30 på Anhörigcenter, Karl Gustavsgatan 63.



Bilagor



Medborgarbudget
p-råd 6 december.pd



Information om
Lokalt utvecklingspr



Äldre om
hemtjänster_ rike, lä



Aldressynpunkter_s
ammanställning_uts



Aldressynpunkter
svarsformular_utscri



20181129 Äldres
synpunkter Göteborg



Aldressynpunkter_s
ammanställning_uts

Vid protokollet

Viveka Gedda
Ordförande

Marie-Louise Udéhn
Sekreterare