



Göteborgs Stad
Kretslopp och vatten



Råd och tips om dina avfallskärl

För dig som bor i villa eller radhus

ABONNEMANG



AVFALLSABONNEMANG FÖR VILLOR

Du som bor i villa eller radhus ska ha ett avfallsabonnemang som tecknas hos förvaltningen för kretslopp och vatten. Om du köpt hus där det tidigare funnits ett avfallsabonnemang ska du anmäla ägarbyte.

Kontakta kundservice om du vill ändra något i din avfallstjänst. Kontaktuppgifter finns på sista sidan.

VILKA ABONNEMANG FINNS?

Du kan välja mellan tre olika avfallsabonnemang. Vilket du än föredrar, så ska ditt hushåll alltid sortera ut förpackningar, tidningar och farligt avfall.

Utsortering av matavfall. Du sorterar ut ditt matavfall, lägger det i en brun papperspåse och lämnar i ett separat kärl. Matavfallet blir biogas för fordon och biogödsel. Du har också ett vanligt sopkärl där du lägger restavfallet som sedan går till förbränning.

Kompostera ditt matavfall själv. Du använder en kompostbehållare som du själv köper in och ansvarar för. Kompostbehållaren ska vara avsedd för matavfall, samt vara sluten och säker mot skadedjur. Restavfallet lägger du i ett vanligt sopkärl. För detta abonnemang krävs en skriftlig anmälan.

Lämna blandat avfall. Du slänger matavfallet tillsammans med annat avfall i samma kärl. Allt ditt avfall går till förbränning.

HÄMTNING



ANSVAR FÖR AVFALLSHÄMTNINGEN

Förvaltningen för kretslopp och vatten ansvarar för hushållens avfall. Hämtningen sköts av avfallsentreprenörer som kör på kommunens uppdrag.

Kontakta vår kundservice om du har frågor eller synpunkter.

NÄR KOMMER SOPBILEN?

Ditt restavfall hämtas varannan eller var fjärde vecka. Blandat avfall hämtas varannan vecka. Matavfall hämtas alltid en gång per vecka.

Ditt kärl har en liten märkbricka som identifierar kärlet. När kärlet tömts registreras tidpunkten för tömningen automatiskt i sopbilens dator.

Avfallet hämtas olika veckodagar beroende på var du bor. Om du vill ha besked om vilken dag som gäller i ditt område, kontakta kundservice. Observera att det kan vara olika hämtdagar för matavfall och restavfall.

Kom ihåg att kontrollera om hämtdagen ändrats tillfälligt – det sker främst vid storhelger och röda dagar. Information läggs ut på Göteborgs Stads webbplats. Om du är osäker på vilken hämtdag som gäller, kontakta kundservice. Tänk på att hämtdagen kan ändras även om inte själva helgdagen infaller på hämtdagen.

Enligt avtal har vår entreprenör hela den överenskomna dagen på sig för att hämta avfallet. Det är alltså inget speciellt klockslag som gäller.

GÖR JOBBET ENKLARE FÖR AVFALLSHÄMTARNA

Ditt avfallskärl är någon annans arbetsmiljö. Gör jobbet lättare för personalen som hämtar avfallet!

- Skotta gångar och halkbekämpa på vintern. Tänk också på att skotta upp en öppning i eventuell snövall.
- Såga av grenar och klipp buskar som är i vägen för hämtpersonalen.
- Om det finns några grindar måste de vara lätta att öppna.
- Har du hund? Den får inte gå lös i trädgården när hämtpersonalen kommer.
- Kärlet ska stå med handtaget utåt. Du kan alltid lätt kasta dina sopor ändå, eftersom kärlet har ett speciallock som går att öppna från båda hållen.



SÅ GÅR VÄGNINGEN TILL

Avfallet i det vanliga sopkärlet vägs när kärlet lyfts upp på sopbilen. Det vägs både före och efter tömningen, och det är skillnaden mellan dessa vikter som utgör grunden för avgiften. På kärlet finns en märkbricka som läses av vid tömningen. Vikten rapporteras in och blir underlag för din faktura. Därför kan du alltid vara säker på att vi läst av rätt kärl, och att du betalar för rätt mängd avfall.

Locket kan öppnas från båda håll.

Om vägningen av någon anledning inte skulle fungera baseras avgiften på genomsnittet för de tio senaste vägningarna.

OM DU INTE FÅTT AVFALLET HÄMTAT

Om ditt kärl inte blivit tömt på utsatt dag, kontakta vår kundservice snarast möjligt för att få besked om orsaken.

Om vår entreprenör missat att tömma ditt kärl ser vi till att dina sopor blir hämtade, om möjligt samma dag som vi fått din anmälan, eller annars nästa vardag därefter.

Utebliven tömning kan också bero på att hämtningen försvårats på något sätt. Om hindret varit utanför din tomtgräns, till exempel en slarvigt parkerad bil på gatan, så kommer vår entreprenör tillbaka någon av de närmaste dagarna. Om hindret är inom din tomtgräns eller inom det område kring tomten som du ansvarar för, får

du betala extra om vi ska göra en extra tömning. Du måste själv beställa en sådan extra hämtning. Du kan också välja att ta bort hindret och vänta tills nästa ordinarie tömning.

Renhållningspersonalen har inte skyldighet att tömma överfyllda eller alltför tunga kärl. Detsamma gäller om en säck går sönder, om dragvägen inte är skottad, sandad eller på annat sätt inte är framkomlig.

Om kärlet var överfullt måste du ta ur de soppåsar som överfyllt kärlet och förvara dem tills kärlet är tomt.

Om det fortfarande är en del avfall kvar i kärlet efter tömningen kan det bero på att soppåsarna var för hårt packade eller vintertid frusit fast i kärlet. Kärlet lyfts upp och töms i sopbilen i en enda rörelse, och personalen har av arbetsmiljöskäl ingen skyldighet att slå på kärlet eller dra i soppåsar. Om platsen i kärlet inte räcker till nästa tömning kan du beställa en extra tömning. Annars försök att lossa på det som sitter fast och vänta tills nästa ordinarie tömning.

Extra hämtning

Vid vissa tillfällen kan ett hushåll få större mängder sopor, till exempel efter en fest. Sopsäcken får inte bli för tung eller kärlet överlastat, för då hämtas inte ditt avfall. Beställ då i stället en extra hämtning hos kundservice. Avgift enligt gällande taxa.



PRIS OCH FAKTURA

SÅ BERÄKNAS AVGIFTEN

De flesta stadsdelar har vikttaxa för avfallet. Inom en snar framtid kommer vikttaxan att gälla i hela Göteborg.

I de stadsdelar som ännu inte fått vikttaxa tillämpas så kallad volymtaxa där avgiften beror på avfallsbehållarens storlek.

Restavfall och blandat avfall

Priset du betalar består av en fast abonnemangavgift och en rörlig viktavgift. Den fasta avgiften täcker kommunens kostnader för bland annat hämtning, kärl och återvinningscentraler. Den rörliga avgiften beror på hur mycket avfallet väger och ska täcka kostnaderna för att behandla avfallet på ett ekonomiskt och miljöanpassat sätt.

Matavfall

Matavfallet vägs också men vi tar inte betalt per kg. För detta avfall betalar du i stället en fast avgift.

Vad kostar det?

Avfallstaxor beslutas varje år av kommunfullmäktige. Aktuella avgifter finns på Göteborgs Stads webbplats www.goteborg.se. Information om taxorna kan också beställas från vår kundservice.

Dragväg debiteras extra

Om du valt att få ditt avfallskärl hämtat inne på tomten betalar du en avgift för dragväg. Dragvägen beräknas för enkel väg, från den plats där kärlet står, fram till närmaste ställe som sopbilen kan stanna på, och är det antal meter som kärlet dras.

Om du ändrar kärlets placering permanent, meddela kundservice så vi kan korrigera dragvägsavgiften.

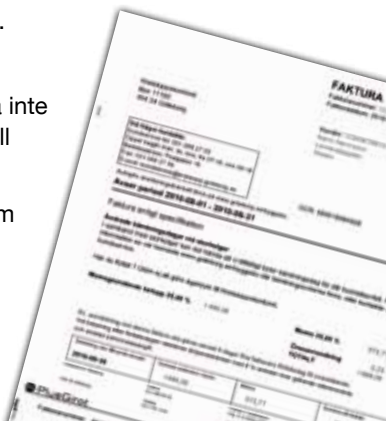
Du kan också välja att själv dra fram kärlet till tomtgränsen innan hämtdagen. Då debiteras ingen dragväg.

Du betalar ingen dragvägsavgift för hämtning av matavfall.

Eventuellt tillkommande kostnader

Om du själv ska dra fram kärlet till tomtgränsen, och detta inte blivit gjort, riskerar du att ditt kärl inte töms. Du kan i så fall beställa extra hämtning, som kostar extra.

Om det funnits ett hinder innanför din tomtgräns, eller inom det område som du som fastighetsägare ansvarar för, får du betala ett tillägg om vi ska göra en extra tömning. Du måste själv beställa en sådan extra tömning.



Så kan du minska dina avfallsmängder

Några tips om hur du kan sänka din avgift:

- Om du har blandat avfall: byt till tjänst med utsortering av matavfall.
- Sortera ut matavfall och förpackningar, så minskar du din avfallsvikt.
- Byt till mindre storlek på kärlet.
- Skänk bort användbara saker t ex kläder, skor och leksaker i stället för att kasta dem.
- Om ni har små mängder restavfall: byt till tjänst med hämtning var fjärde vecka. För detta krävs skriftlig anmälan till förvaltningen för kretslopp och vatten.

VAD FÅR DU FÖR DIN AVGIFT?

Allt detta får du för din avfallsavgift:

- Kärll för restavfall eller blandat avfall.
- Om ett kärll eller säckställ går sönder vid normal användning får du ett nytt utan extra kostnad.
- Hämtning varannan eller var fjärde vecka av restavfall. Blandat avfall hämtas varannan vecka.
- Sex fria besök per hushåll och kalenderår på återvinningscentral. Besök utöver de sex debiteras enligt gällande taxa. Farligt avfall och elavfall lämnas alltid fritt.
- Farligt avfall och smått elavfall kan utan kostnad lämnas till Farligt avfall-bilen.
- Fri lämning av farligt avfall i miljöstationer (vissa bensinstationer och små-båtshamnar).

Du som har hämtning av matavfall får dessutom:

- Kärll eller säckställ för matavfall.
- 7-liters papperspåsar för matavfall som delas ut två gånger om året. Du kan beställa fler påsar utan extra kostnad från kundservice.
- En ventilerad påshållare, som du ställer papperspåsen i. Påshållaren får du när du startar ett matavfallsabonnemang. Är du redan matavfallskund men saknar påshållare, kontakta vår kundservice så levererar vi en till dig.
- Hämtning varje vecka av matavfallet.



Påshållaren gör
att papperspåsen
håller sig torr.

VÄLJ FAKTURERINGSPERIOD

Avgiften för avfallshämtning betalas i efterskott. Om du inte meddelat oss några andra önskemål får du faktura två gånger per år. Du kan välja att i stället få faktura kvartalsvis eller månadsvis utan extra kostnad.

KÄRL

FLERA KÄRL ATT VÄLJA MELLAN

Kärl för restavfall eller blandat avfall finns i tre storlekar. Dessa kärl kan du välja mellan:

Kärlstorlek	Höjd	Höjd med öppet lock	Bredd med hjul	Djup
140 liter	109 cm	158 cm	52 cm	55 cm
190 liter	110 cm	163 cm	58 cm	70 cm
240 liter*	111 cm	171 cm	59 cm	71 cm

*Går ej att kombinera med hämtning var fjärde vecka.

För matavfall används ett ventilerat plastkärl på 140 liter eller ett säckställ för säckar på 60 liter.

Vilket kärl passar era behov?

Här är några tips för vilken kärlstorlek som kan passa ditt hushåll.

- En barnfamilj med ett eller två barn, som sorterar ut matavfall, förpackningar och tidningar, bör klara sig med ett 140 liters kärl för vanliga sopor.
- En lite större familj eller familjer med blöjbarn kan behöva ett 190 liters kärl.
- Om ni inte sorterar ut matavfall kan ni behöva ett 240 liters kärl. Detta kan också vara en lämplig kärlstorlek för tvåfamiljshus.

Du kan se vilket kärl du har genom att titta på den lilla inpräglade skriften i ena hörnet på kärlets ovansida. Det finns också en etikett på en av sidorna som anger storleken.



Kärl för matavfall,
vanligt avfallskärl
och säckställ.



VAR SKA KÄRLET STÅ?

Bra att veta om kärlets placering

Här är några saker att tänka på angående placeringen av kärlet:

- Ställ gärna kärlet så nära tomtgränsen som möjligt. Eller dra fram det till tomtgränsen kvällen innan tömning.
- Om du väljer att ha kärlet inbyggt eller placerat i ett skåp behöver höjden i utrymmet vara minst 1,2 meter. Det får inte finnas någon tröskel.
- Kärlet har hjul och rullas fram till sopbilen. Därför måste yorna där kärlet står, och gångvägen där kärlet ska dras, ha en hårdgjord yta så som asfalt, stenplattor eller liknande. Kärlen är inte gjorda för att dras över gräs eller grus.
- Det får inte finnas några trappor, steg, trösklar eller nivåskillnader. Maximalt kan lutningen vara 1:12, dvs en meters höjdskillnad utjämnas på 12 meter väg.
- Dragvägen måste vara minst 1,2 m bred.

SÅ HÄR SKÖTER DU KÄRLET

- Överfyll inte sopkärlet. Kärlet får inte vara för tungt att dra, och locket måste gå att stänga.
- Lägg inte löst avfall i kärlet. Lägg avfallet i en väl ihopknuten plastpåse i det vanliga sopkärlet och i en väl hopvikt papperspåse i matavfallskärlet.
- Tvätta ur kärlet då och då och när det blivit smutsigt.
- Tryck inte ner soppåsarna så hårt att de fastnar. De måste kunna falla ur vid tömningen.
- När det är frost: kolla gärna innan tömningen att soppåsarna inte har frusit fast i kärlet.
- Tvätta inte bort etiketten med streckkod och adressuppgift. Var alltid försiktig med etiketten.
- Tänk på att inte överfylla matavfallssäcken om du har en sådan. Vikten får vara högst 15 kg och det ska finnas greppmån.

SORTERING



SORTERA MERA!

Det finns flera bra skäl att sortera avfallet:

Det är bra för miljön. Utsorterat matavfall blir biogas och biogödsel. Förpackningar och tidningar som lämnas till återvinning blir råvaror till nya produkter. Om du minskar din avfallsmängd kan du välja tjänst med hämtning var fjärde vecka. Färre transporter ger mindre miljöpåverkan.

Det blir billigare. Du betalar avgift baserat på hur mycket avfallet i det vanliga sopkärlat väger. Ju mer du sorterar, desto lägre blir avgiften.

Här lämnar du övrigt sorterat avfall

Hur du hittar till de olika platserna kan du läsa på www.goteborg.se

Återvinningsplats. Här lämnar du tomma förpackningar, tidningar och småbatterier.

Återvinningscentral. Centralerna tar emot så gott som allt avfall, utom matavfall och vanliga hushållssopor. Avfallet ska sorteras innan det lämnas i rätt behållare.

Miljöstation. Finns på vissa bensinstationer. Här kan du lämna farligt avfall (utom el och elektronik).

Farligt avfall-bilen. Tar emot det mesta av det farliga avfallet, även små elapparater.

Samlaren. Finns i vissa butiker. Lämna lampor, små-el, småbatterier och sprayburkar som inte är tomma.

ÅTERANVÄNDNING

Tänk på att inte slänga saker som är hela och fungerar. Det som du vill bli av med kan vara användbart för någon annan. Det kan vara t ex möbler, husgeråd, leksaker, cyklar, kläder och skor. Lämna till någon organisation som kan ta hand om dina saker. Platser för second hand-gåvor finns också på återvinningscentralerna.

KONTAKT

Kundservice

E-post: kundservice@kretsloppochvatten.goteborg.se

Tel: 031-368 27 00, helgfri måndag, tisdag, torsdag, fredag 7.00–16.00, onsdag 9.00–16.00.

Fax: 031-368 27 58



Göteborgs Stad
Kretslopp och vatten

www.goteborg.se

Box 123, 424 23 Angered

Växel tel 031-365 00 00



Utgåva januari 2013.