

Återkoppling på dialog kring riktlinjen för uteserveringar i Göteborg

Här kommer en återkoppling på det dialogarbete som genomförts under våren gällande riktlinjen för uteserveringar. Nedan följer en sammanfattning av vad vi har tagit med oss från dialogarbetet och resultatet från enkäten. I sammanfattningen tar vi inte ställning till om det är möjligt att genomföra eventuella förändringar utan det är en sammanfattande redogörelse över synpunkter och tankar som vi har fått in under dialogtillfällena.

Dialogmöte 15 maj och drop in-tillfälle 16 maj

Inbjudna var verksamhetsutövare, representanter för funktionsrättsrörelsen och fastighetsägare. Om inget annat uppges är det representanter från kafé- och restaurangbranschen som uttrycker synpunkterna nedan.

Utformning och gestaltning

Det finns en otydlighet i riktlinjen kring vad som menas med att ”uteserveringen ska vara anpassad till platsen” - vad innebär det? Det saknas goda exempel med bilder som visar vad som är bra och vad som fungerar. Reglerna kring utformning är hårda och stryper kreativiteten. Olika utformningar passar på olika ställen och det behöver finnas mer flexibilitet i riktlinjen inte minst gällande möblering där riktlinjen till exempel inte tar hänsyn till olika storlekar på sällskap eller storlek på ytan som upplåts för uteservering. Det är svårt att förstå vad som gäller för mindre serveringar.

Tillståndsprocessen

Många olika tillstånd ska till och det är svårt att hinna! Det behöver finnas bra dialog och tydlig information som gör det lättare.

Uteservering på allmän plats

Det finns en uppfattning bland verksamhetsutövare att platsen där uteserveringen ligger tillhör verksamheten. Osäkerhet kring vad som är lagkrav och vad som är tolkningar av lagkraven. Uteserveringar bör få mer plats i staden.

Implementering

Stora investeringar har gjorts i nuvarande uteserveringar som inte längre får vara kvar. Verksamheten hinner inte anpassa sig på sex månader. Det behöver finnas en långsiktighet.

Tillgänglighet

Uteserveringar ska vara tillgängliga för alla att besöka, samtidigt bör det finnas en ”rimlighet” i tillgängligheten. En hel uteservering kan inte vara tillgänglighetsanpassad. Det finns idéer om särskilda platser för rullstolar. Speciellt svårt för små uteserveringar att vara helt tillgängliga. Oklarheter kring vad som står i riktlinjen om att 1 plats av 10 ska vara tillgänglighetsanpassad.

Representanter från funktionsrättsrörelsen menar att det finns krögare som tycker det är besvärande när funktionsnedsatta kommer in på restaurangen, att det blir krångligt. Ska det finnas särskilda platser för rullstolar behöver det finnas mer än en plats. Nuvarande riktlinje uppfattas som bra ur ett tillgänglighetsperspektiv.

Väderskydd

Det regnar och blåser i Göteborg vilket gör det nödvändigt med väderskydd. Olika väderskydd borde vara tillåtet beroende på uteserveringens läge, det finns olika anledningar till väderskydd så som till exempel blåst, störande trafik och skugga. Det finns en önskan om att fortsätta få ha helt slutna uteserveringar, som idag.

Uppbyggda golv

Många tycker att det borde vara mer tillåtande med uppbyggda golv. Riktlinjen är för hårt utformad. Det är till exempel viktigt för att marken ofta är dålig (ojämn), för arbetsmiljön och för det tillhörande väderskyddet. Krögare menar att det också kan vara bra ur ett tillgänglighetsperspektiv då marken blir jämnare. Ett lågt trädäck kan vara en bra lösning, då rampen inte behöver vara så lång.

Representanter från funktionsrättsrörelsen håller med om att uppbyggt golv är bättre än ojämn mark men att verkligheten kring uppbyggda golv ofta innebär för branta ramper och fastskruvade bänkar och bord. Att inte tillåta uppbyggda golv minimerar den risken.

Skadedjurssamordnare från Göteborgs Stad påpekar problem med råttor i staden och att uppbyggda golv ofta blir gömställen för råttor.

Året runt-servering

Krögare är positiva till året runt-serveringar med väderskydd på vintern. Tidsperioderna för säsongerna behöver ses över. Året runt-serveringar har skapat fler arbetstillfällen och gjort staden mer levande.

Kontroll och uppföljning

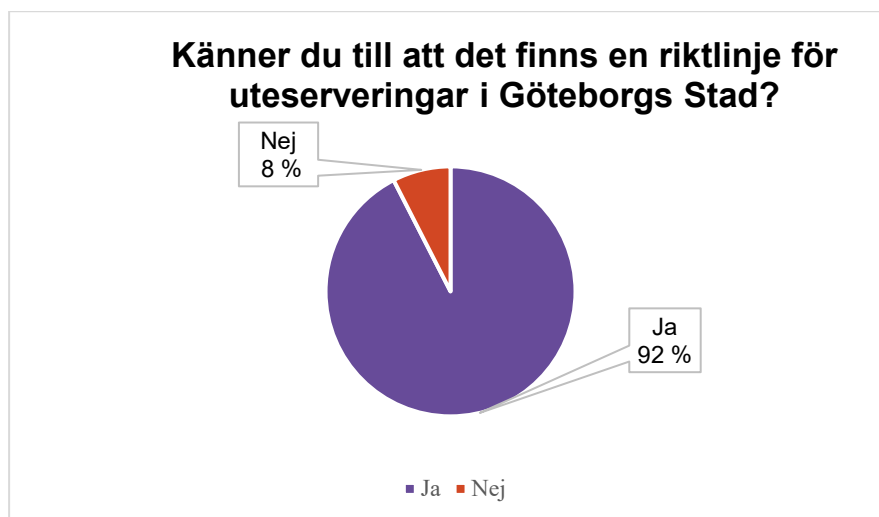
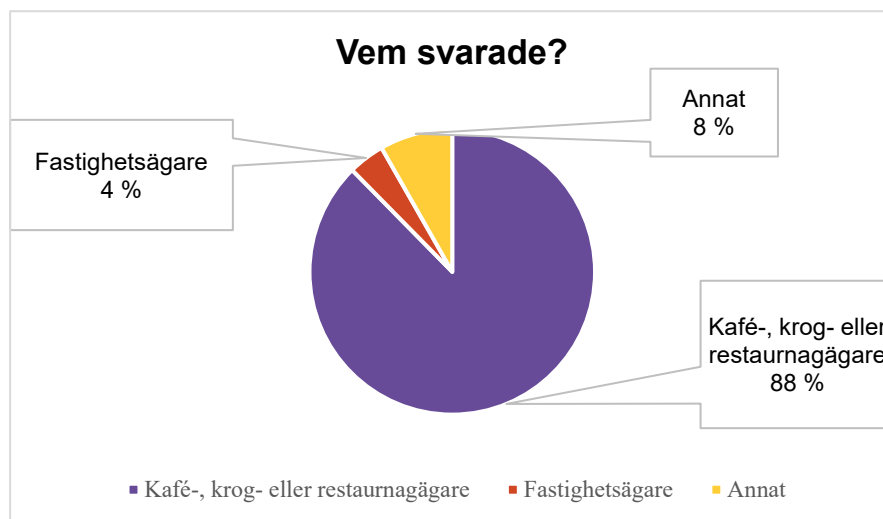
Många tar upp vikten av tillsyn och uppföljning. Det behöver vara en konsekvent tillämpning av riktlinjerna.

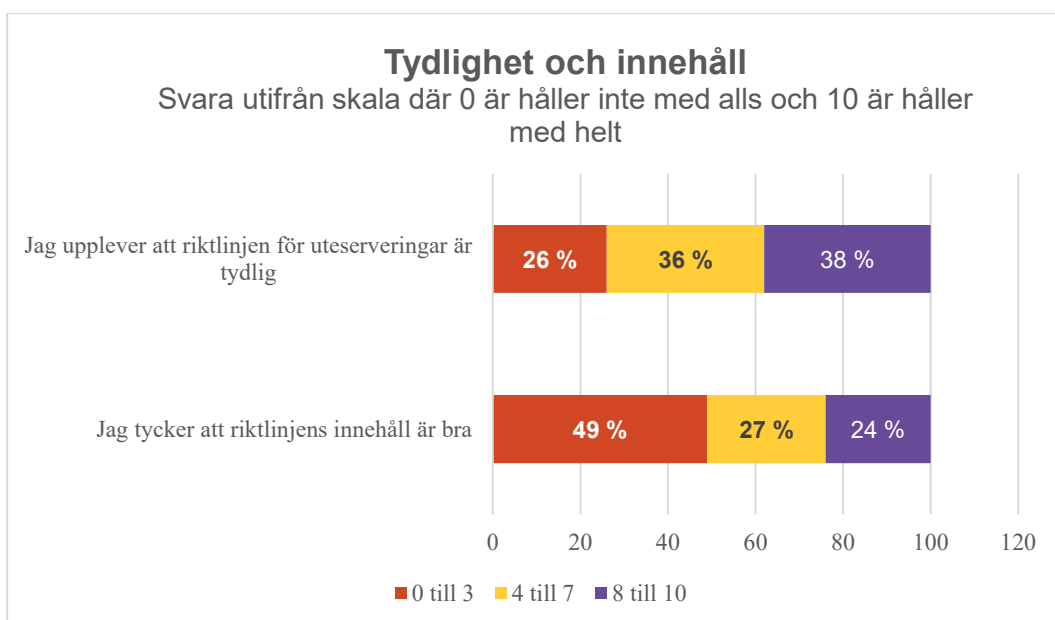
Dialogmöte med fastighetsägare 7 juni

Fastighetsägare vill vara med och påverka utformningen av uteserveringarna. Vissa vill även kunna stoppa en uteservering när de inte tycker den är lämplig utanför deras fastighet. Önskar få information om markupplåtelse och bygglov. Har i grunden en positiv syn på uteserveringar men i det fallet det inte fungerar blir det besvärligt då fastighetsägaren står maktlös. Oklarheter kring var man vänder sig om det inte fungerar.

Enkäten

Enkäten skickades ut till alla som ansökt om bygglov/markupplåtelse 2022 och fram till mitten av april 2023. Av cirka 750 mottagare var det 93 personer som svarade.





Vad händer nu?

Nu ser vi över de synpunkter som vi har fått in och tittar på vad som är möjligt att justera.

I september kommer stadsbyggnadsnämnden och stadsmiljönämnden få information om dialogarbetet och vad som framkommit under det.

Ett tjänsteutlåtande kommer att skrivas fram till politiken med förslag på eventuella ändringar. Tjänsteutlåtandet kommer gå upp för beslut på de båda nämndernas möten i november. Underlaget med förslag till beslut kommer att vara tillgängligt på goteborg.se några dagar före sammanträdet. [Här kan du prenumerera på nämndhandlingar.](#)