



---

## Information om behandling av personuppgifter – sökande av bostadsanpassningsbidrag

### Personuppgiftsansvarig

Fastighetsnämnden Göteborgs Stad (Fastighetskontoret)

E-post: [fastighetskontoret@fastighet.goteborg.se](mailto:fastighetskontoret@fastighet.goteborg.se)

Telefon: 031-365 00 00

Kontaktperson: Pertti Ruha

### Dataskyddsombud

E-post: [dso@intraservice.goteborg.se](mailto:dso@intraservice.goteborg.se)

### Vilka personuppgifter behandlar vi? Hur har vi fått in dina personuppgifter?

Vi behandlar de personuppgifter som du har lämnat till oss när du fyllde i din ansökan om bostadsanpassningsbidrag. För att kontrollera att de uppgifter du lämnat stämmer inhämtar vi även uppgifter från fastighetsregistret, där vi också ser tidigare fastighetsägare med mera, samt uppgifter från folkbokföringsregistret där vi också ser civilstånd och ursprungsland. Om du har lämnat ditt medgivande kan vi också inhämta kompletterande uppgifter om din funktionsnedsättning från din intygsgivare.

### Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att kunna handlägga din ansökan om bostadsanpassningsbidrag och administrera eventuella bidragsutbetalningar. Fastighetskontoret kommer inte att behandla personuppgifterna för något annat syfte än det avsedda och de kommer inte heller att överföras till ett land utanför EU eller till någon inter-nationell organisation. Vi kommer inte heller att nyttja automatiserat beslutsfattande.

### Vem får ta del av dina personuppgifter?

Under handläggningen lämnar vi dina kontaktuppgifter till en eller flera entreprenörer som ska beräkna kostnaden för din anpassning. Om du bett oss att ta in din fastighetsägares medgivande har vi även lämnat personnummer, namn, adress och ansökta åtgärder till denne. När handläggningen är avslutad skickas en kopia på ditt beslut tillsammans med dina kontaktuppgifter till den entreprenören som lämnat det anbud som vi grundar bidragets storlek på, till din intygsgivare samt i vissa fall till din fastighetsägare om du inte äger din bostad.

Vi anlitar externa IT-systemleverantörer för drift och utveckling av det IT-system där din ansökan hanteras. Vi anlitar även extern leverantör för genomförande av kundundersökningar. Dessa leverantörer har tillgång till dina uppgifter men får bara hantera dessa enligt fastighetskontorets instruktioner och de får inte lämna ut uppgifterna till någon annan.

Även i andra fall kan vi behöva lämna ut dina personuppgifter om någon begär det med stöd av offentlighetsprincipen.

### **Hur länge sparas dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter kommer att behandlas av fastighetskontoret så länge vi har behov av att administrera din ansökan. Dina uppgifter kan komma bevaras längre än så för att uppfylla arkivlagens krav om bevarande av allmänna handlingar i arkiv.

### **Vilka rättigheter har du?**

Du har rätt att begära rättelse eller radering samt begränsning av behandling av personuppgifterna. Du har också rätt till dataportabilitet samt rätt att invända mot hanteringen av personuppgifterna. Fastighetskontoret är en myndighet vilket innebär att vissa av dina rättigheter är begränsade på grund av andra lagar.

Du har rätt att få besked om vilka personuppgifter som fastighetskontoret behandlar om dig. Kontakta i så fall kontaktpersonen på fastighetskontoret. Kontaktuppgifterna hittar du högst upp. Du har också rätt att framföra klagomål om fastighetskontorets hantering av personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten.