

E-kommunikationsavtal 2007

NEA – Nätverket för Elektroniska Affärer

Allmänna bestämmelser för e-kommunikationsavtal 2007

Hemsida: www.nea.nu

E-post: kansli@nea.nu

Dessa allmänna bestämmelser är avsedda att tillämpas för automatiserad elektronisk utväxling av strukturerade meddelanden, oavsett formatstandard. De omfattar inte e-postmeddelanden och är inte i första hand avsedda att tillämpas på separata meddelanden av mer tillfällig natur.

1. Definitioner

1.1 I E-kommunikationsavtalet ska följande ord och uttryck anses ha den innebörd som anges nedan:

1.2 Med EDI-meddelande avses en sammanhängande uppsättning av data, som strukturerats efter överenskommen meddelandestandard i ett format som kan överföras mellan och bearbetas av parternas respektive informationssystem.

1.3 Med EDI avses automatiserad elektronisk Utväxling av EDI-meddelanden mellan parternas informationssystem.

1.4 Med Tredjepartsleverantör avses en tredje man som tillhandahåller tjänster åt part i samband med Utväxling av EDI-meddelanden. Om en part anlitar Tredjepartsleverantör ska därvid med partens funktioner, t ex Utväxlingslogg, avses motsvarande funktioner hos Tredjepartsleverantören.

1.5 Med Utväxling av EDI-meddelande avses såväl sändande som mottagande av EDI-meddelande.

1.6 Med Utväxlingslogg avses ett tidsbegränsat arkiv som omfattar sända och mottagna EDI-meddelanden och de i Tekniska Bilagan specificerade uppgifterna om händelser som registrerats vid sändning och mottagning.

1.7 Med Kvittens avses en kvittens i elektronisk form, enligt vad som överenskommit i den Tekniska Bilagan, på att

EDI-meddelande har kommit mottagande part tillhanda och avser antingen att denne därmed övertagit ansvaret för vidare behandling (positiv Kvittens) eller att formella fel upptäckts i EDI-meddelandet och att vidare behandling har avbrutits (negativ Kvittens).

2. Kostnader

2.1 Vardera parten svarar för sina egna kostnader under E-kommunikationsavtalet, om inte annat avtalas.

3. Informationssystem

3.1 Respektive part svarar för och ska genom tester och andra lämpliga åtgärder tillförsäkra att parten vid driftsättning och fortlöpande under avtalstiden har tillgång till informationssystem som möjliggör avtalad Utväxling av EDI-meddelanden.

3.2 Part som avser ändra delar av sitt informationssystem på sätt som kan förväntas påverka Utväxling av EDI-meddelanden, ska meddela motparten om detta i så god tid att parterna gemensamt kan genomföra erforderliga tester för att säkerställa att Utväxling av EDI-meddelanden kan ske på avtalat sätt även efter ändringen.

4. Ansvar för Tredjepartsleverantörer

4.1 Part har rätt att på egen bekostnad och på eget ansvar anlita Tredjepartsleverantör för att utföra tjänster i samband med Utväxling av EDI-meddelanden. Om parterna anlitar samma Tredjepartsleverantör och fråga uppkommer om ansvar för viss åtgärd som

Tredjepartsleverantören vidtagit eller underlåtit bär den part, för vars räkning åtgärden vidtagits eller skulle ha vidtagits, ansvaret gentemot den andra parten.

5. Utväxling av EDI-meddelanden

5.1 Part som tar emot ett EDI-meddelande ska behandla och bearbeta EDI-meddelandet utan dröjsmål under de tider som anges för EDI-systemens öppethållande i Tekniska Bilagan.

5.2 Om part finner att ett meddelande inte kan Utväxlas med EDI, eller om förvanskning upptäcks i ett EDI-meddelande, ska motparten omedelbart meddelas och erforderliga åtgärder vidtas. För det fall att ordinarie Utväxling upphör, ska parterna utföra erforderliga tester innan ordinarie Utväxling av EDI-meddelanden återupptas. Intill dess att ordinarie Utväxling kan återupptas får parten sända informationen enligt alternativ kommunikationsmetod som anges i Tekniska Bilagan.

6. Utväxlingslogg

6.1 Vardera parten ska som en del av sitt informationssystem föra en Utväxlingslogg enligt den Tekniska Bilagan. Utväxlingsloggen ska vara konstruerad så att det är möjligt att under avtalad tid återskapa och göra om bearbetningar av överföringar samt ge underlag för att bedöma EDI-meddelandens status i respektive parts informationssystem.

6.2 Vid tvist eller felsituationer har part rätt att på begäran få utdrag ur andra partens Utväxlingslogg avseende den gemensamma EDI-trafiken. Utdrag ska tillhandahållas i för mottagaren läsbar form och utan kostnad för denne.

7. Kvittenser

7.1 Om Kvittens överenskommit i Tekniska Bilagan ska mottagande part efter mottagandet sända Kvittens till den andra parten i enlighet med de regler som avtalats i Tekniska Bilagan.

8. EDI-meddelandens bindande verkan

8.1 EDI-meddelanden som sänds i enlighet med detta E-kommunikationsavtal ska utgöra för sändande part bindande förklaringar.

8.2 Vad som anges i 8.1 ska inte gälla om sändande part kan visa att EDI-meddelandet obehörigen sänts och att motparten hade eller borde haft kännedom om detta.

Sändande och mottagande av EDI-meddelande

8.3 Ett EDI-meddelande ska, om inte annat visas, anses sänt av sändande part när EDI-meddelandet har loggats som sänt enligt sändande parts Utväxlingslogg.

8.4 Ett EDI-meddelande ska, om inte annat visas, anses ha kommit mottagande part tillhanda när EDI-meddelandet har loggats som mottaget i avtalat format enligt mottagande parts Utväxlingslogg. Om det avtalats i Tekniska Bilagan att Kvittens ska sändas, anses EDI-meddelandet i stället ha kommit mottagande part tillhanda när Kvittens, som innebär att inga formella fel har upptäckts i EDI-meddelandet (positiv Kvittens), sänts av mottagande part.

Risken för EDI-meddelandet

8.5 Intill dess att EDI-meddelandet har loggats som mottaget i avtalat format enligt mottagande parts Utväxlingslogg, står sändande part risken för att EDI-meddelandet förloras, försenas eller förvanskas. Om det avtalats i Tekniska Bilagan att Kvittens ska sändas, gäller istället att sändande part står risken intill dess Kvittens, som innebär att inga formella fel har upptäckts i EDI-meddelandet (positiv Kvittens), sänts av mottagande part.

9. Avvikande information

9.1 Om avvikelse föreligger mellan innehållet i EDI-meddelande som Utväxlats mellan parterna och motsvarande information lämnad på papper eller på annat medium, gäller EDI-meddelandet, såvida inte den part som gör gällande att information som lämnats på annat sätt än genom EDI-meddelande ska ha företrädare kan visa det.

10. Säkerhet

10.1 Parterna ska införa och underhålla procedurer och teknik för att skydda EDI-meddelanden och Utväxlingslogg

mot obehörig tillgång, förvanskning, förlust av information och annan skada. Den närmare utformningen av skyddet av EDI-meddelanden framgår av Tekniska Bilagan.

11. Sekretess

11.1 Information som part erhåller genom informationsutbytet enligt E-kommunikationsavtalet får inte utnyttjas för annat ändamål än som avtalats mellan parterna eller avslöjas för obehöriga om inte motparten på förhand skriftligen medgivit detta. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt utan brott mot detta avtal eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter. Om part anlitar Tredjepartsleverantör för att utföra åtgärd som avses i punkt 4, ska parten tillse att Tredjepartsleverantören är bunden av sekretess i motsvarande mån.

12. Ansvar

12.1 Parts skadeståndsansvar för egen och av part anlita Tredjepartsleverantörs försummelse enligt detta E-kommunikationsavtal omfattar, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, endast ersättning för direkt förlust och är per skadetillfälle begränsat till 35 gånger det vid

tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring. Parts totala skadeståndsansvar enligt E-kommunikationsavtalet och affärsavtalet ska dock uppgå till högst det sammanlagda belopp som kan utgå enligt parternas affärsavtal, eller, vid flera affärsavtal, det affärsavtal som anger det högsta sammanlagda skadeståndsbeloppet.

12.2 Part har rätt att på egen bekostnad genom oberoende revisor kontrollera att motparten uppfyller sina förpliktelser enligt E-kommunikationsavtalet. Den part som anlitar Tredjepartsleverantör ska tillse att även Tredjepartsleverantören är skyldig att tillåta kontroll enligt denna punkt.

13. Force majeure

13.1 Om parts fullgörande av detta avtal förhindras eller försvåras av omständighet utanför hans kontroll som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att hans Tredjepartsleverantörs fullgörande av leverans förhindras eller försvåras på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund, som medför framflyttning av tidpunkten för prestation och befrielse från påföljder enligt detta E-kommunikationsavtal. Parterna ska på den drabbade partens begäran uppta förhandlingar om de ändringar av E-kommunikationsavtalet som föranleds av de ändrade förhållandena.

14. Avtalstid m m

14.1 Detta E-kommunikationsavtal gäller tills vidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid.

14.2 Part får skriftligen säga upp E-kommunikationsavtalet till omedelbart upphörande om motparten har gjort sig skyldig till icke oväsentligt avtalsbrott och inte

vidtar rättelse inom trettio (30) dagar från det att han mottagit skriftlig begäran därom.

14.3 Åtaganden som rör bevarande av Utväxlingsloggen, utlämnande av meddelanden ur Utväxlingsloggen samt sekretess ska under alla förhållanden äga fortsatt giltighet även efter det att E-kommunikationsavtalet i övrigt har upphört att gälla.

15. Ändringar och tillägg

15.1 Ändringar av och tillägg till dessa Allmänna Bestämmelser ska, för att vara gällande, vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för parterna.

15.2 Tekniska Bilagan kan komma att förändras under avtalstiden. Ändringar i Tekniska Bilagan ska vara skriftliga.

16. Tillämplig lag och tvistelösning

16.1 E-kommunikationsavtalet ska tolkas och tillämpas enligt svensk rätt och eventuella tvister ska avgöras av svensk domstol.