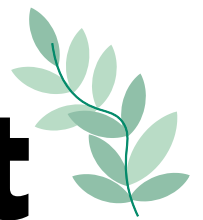




Kretsloppsnytt



Nyhetsbrev nummer 1 - 2022
Kretslopp och vatten



Så hämtas dina sopor kring vårens helgdagar

Här kan du se om din hämtdag ändras kring påsk. Ändringarna gäller hämtning av restavfall, matavfall och trädgårdsavfall. Tänk på att du kan behöva ställa ut ditt kärl flera dagar tidigare än du brukar. Du kan se din ordinarie hämtdag på goteborg.se/minasidor.

Påsk vecka 15

Centrum, Hisingen, Majorna, Linnéstaden

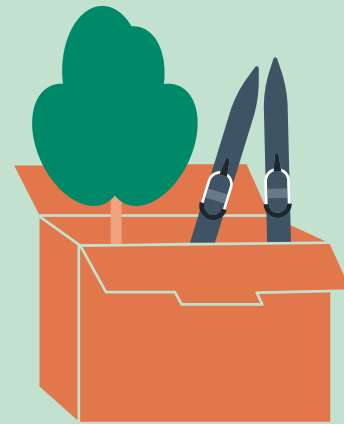
Ordinarie hämtdag	Ny hämtdag
Måndag 11 april	Måndag 11 april (ingen ändring)
Tisdag 12 april	Måndag 11 april eller tisdag 12 april
Onsdag 13 april	Tisdag 12 april eller onsdag 13 april
Torsdag 14 april	Onsdag 13 april eller torsdag 14 april
Fredag 15 april	Torsdag 14 april

Angered, Östra Göteborg, Örgryte-Härlanda Askim-Frölunda-Högsbo, Västra Göteborg (utan Södra skärgården)

Ordinarie hämtdag	Ny hämtdag
Måndag 11 april	Söndag 10 april
Tisdag 12 april	Måndag 11 april
Onsdag 13 april	Tisdag 12 april
Torsdag 14 april	Onsdag 13 april
Fredag 15 april	Torsdag 14 april

Övriga helgdagar

Vecka 16 hämtas soporna som vanligt. Kring 1 maj, Kristi himmelfärdsdag och nationaldagen 6 juni hämtas soporna som vanligt förutom vissa ändringar i Södra skärgården. Se alla ändringar på goteborg.se/andradsophamtning



Vårstäda, rensa eller flytta?

Om du behöver bli av med grovavfall kan du, förutom att åka till återvinningscentralen, använda vår hämta-hemma-tjänst eller hyra en container.

Hämta hemma-tjänsten

Med hämta-hemma-tjänsten kan du få ditt grovavfall hämtat hemma, inklusive bärhjälp. Läs mer om tjänsten och se priser på goteborg.se/hamtagrovavfallhemma

Hyr en container

Du kan hyra container om du behöver bli av med grovavfall eller trädgårdsavfall. En container på 10 kbm kostar 1810 kr i grundavgift, plus en viktavgift på 2,4 kr per kilo avfall som du slänger. Kanske kan du gå ihop med några grannar för att få ner kostnaden? Läs mer om priser och att hyra container på goteborg.se/avfallscontainer



Vi förlänger säsongen för hämtning av trädgårdsavfall



Många kunder har efterfrågat fler hämtningar av trädgårdsavfall i kärlet och därför förlänger vi säsongen med start i år. Säsongen börjar vecka 13 för dig med hämtning udda veckor och vecka 14 för dig med hämtning jämna veckor. Sista hämtningen för säsongen är vecka 47 eller 48 beroende på om du har hämtning udda eller jämna veckor. Detta innebär att det blir 18 hämttillfällen i stället för tidigare 16. Om du har ett abonnemang för hämtning av trädgårdsavfall har du fått separat information om detta.

Kom ihåg att ställa fram kärlet dagen före hämtdagen. Kärlet ska vara lätt att rulla för de som hämtar trädgårdsavfallet. Läs mer på goteborg.se/tradgardsavfall



Nu kan du få din faktura i Kivra

Om du är ansluten till Kivra får du din faktura där från och med mars 2022. Du kan även betala fakturan i Kivra. Om du har anmält dig till e-faktura får du fortfarande fakturan via din internetbank.

Självservice

Du kan läsa mer på goteborg.se/kretsloppochvattenkund och göra många ärenden själv på goteborg.se/minasidor.

Kundservice

Vid frågor kontakta vår kundservice: 031-368 27 00 eller kundservice@kretsloppochvatten.goteborg.se

Facebook

@[kretsloppochvatten](https://www.facebook.com/kretsloppochvatten). Följ oss gärna för inspiration, information och nyheter.

Nu kan du besöka återvinningscentralen hur många gånger du vill – och använda körkort i stället för ÅVC-kort

Sedan 1 januari 2022 kan du använda körkort i stället för ÅVC-kort för att komma in på återvinningscentralen. Om du inte har körkort kan du fortfarande använda ÅVC-kortet. Sedan årsskiftet har du också obegränsat antal kostnadsfria besök på Göteborgs fem återvinningscentraler.

Du hittar adresser och öppettider för återvinningscentralerna på goteborg.se/atervinningscentral



Vill du ha sms vid utebliven sophämtning och vattenavstängning?

Utebliven sophämtning: Du kan få sms eller e-post om vi av någon anledning inte kan hämta dina sopor. Gå in på goteborg.se/minasidor, klicka på Avfallstjänster, Inställningar för meddelanden och registrera ditt mobilnummer och din e-postadress eller kontakta vår kundservice.

Vattenavstängning: Vid vattenavstängningar skickar vi sms till det telefonnummer som är registrerat på adressen. Om du har arbetstelefon eller äger flera fastigheter behöver du registrera dig på goteborg.se/vattenavstangningar