

Regnbågshusets utvecklingsplan 2024

Bakgrund

Inför öppning av Regnbågshuset hösten 2022 antogs en anvisning för inflytandeformer för hbtqi-communityt i Regnbågshuset. I anvisningen fastslås bland annat att ”varje år ska arrangeras ett inflytandeforum dit samtliga anslutna till Regnbågshusets nätverk bjuds in”. Under inflytandeforum ska inkomna förslag, synpunkter och önskemål behandlas samt verksamhetens utvecklingsplan tas fram.

I anvisningen står att:

”Verksamhetens utvecklingsplan är ett dokument som tas fram i samverkan mellan hbtqi-communityt och förvaltningen för demokrati och medborgarservice genom samordnande funktion för Regnbågshuset. Dokumentet lyfter prioriterade utvecklingsområden och inriktningar och ska fungera som ett stöd i det kontinuerliga förbättringsarbetet i verksamheten.

Utvecklingsplanen ska utgå från det styrande dokumentet *Nämnden för demokrati och medborgarservices riktlinje för Regnbågshuset*. Utvecklingsplanen ska utformas utifrån Göteborgs Stads metod för systematiskt förbättringsarbete och behandlas och beslutas av Regnbågshusets inflytandeforum. Dokumentet ska också vara i linje med politiska mål och uppdrag, ekonomiska förutsättningar samt andra politiska beslut som kan påverka verksamhetens innehåll och förutsättningar.”

Under hösten 2023 genomfördes den första utvärderingen av Regnbågshuset. Resultatet av den låg till grund för förslaget till utvecklingsplan 2024. På inflytandeforum 6 april 2024 fattade hbtqi-communityt beslut om den slutgiltiga versionen av Regnbågshusets utvecklingsplan.

Prioriterade utvecklingsområden och inriktningar 2024

Regnbågshuset är en verksamhet som strävar efter att fortsätta utvecklas av, med och för hbtqi-communityt. De utvecklingsområden och den inriktning som kommer prioriteras under 2024 är därför följande:

1. Nå ut till fler i hela Göteborg

I Göteborgs Stads budget för 2024 står ”Regnbågshusets finansiering ska förstärkas. De utökade resurserna ska bland annat användas till att sprida kunskap om verksamheten i hela Göteborg.”.

Detta mål ligger också i linje med behov som identifierades i *Utvärdering av Regnbågshuset 2023*. I den enkätundersökning som gjordes fick frågan ”I vilken utsträckning upplever du att Regnbågshuset når ut till nya besökare?” ett genomsnittligt svar på 6,3 på en 10-gradig skala. Detta var i jämförelse med snitt på övriga frågor märkbart lågt.

Svårigheter att nå ut lyftes även i de fokusgrupper som genomfördes som en del av utvärderingen, samt i den samverkansgrupp kring utvärderingens resultat som genomfördes i februari 2024.

Därför ska Regnbågshuset under 2024:

- Genomföra informationsinsatser riktade till verksamheter som når invånare i hela Göteborg.
- Genomföra informationsinsatser riktade till grupper som i lägre utsträckning besöker Regnbågshuset.
- Undersöka möjligheten att starta konton på sociala medier.

2. Skapa struktur för stöd i Regnbågshuset

I *Utvärdering av Regnbågshuset 2023* lyftes det stora behovet av stöd för hbtqi-personer med psykisk ohälsa, samt bristen på detta i samhället i stort. Vikten av att personer som har behov av stöd kan få vägledning och hjälp i att hitta det stöd de behöver betonades.

Därför ska Regnbågshuset under 2024:

- Utöka sitt nätverk med verksamheter i Göteborgsområdet som kan erbjuda olika typer av stöd utifrån behov bland Regnbågshusets besökare.
- Skapa möjlighet till stöd och vägledning från personalen kring specifika frågor i anslutning till öppet hus.
- I samverkan med hbtqi-communityt starta och samordna en volontärgrupp för peer support i Regnbågshuset.

3. Utöka tillgången till Regnbågshuset

Inför våren 2024 syns en ökad efterfrågan från arrangörer på Regnbågshusets lokaler. I *Utvärdering av Regnbågshuset 2023* framkom en upplevelse av bristande flexibilitet och behov av utökad tillgång för arrangörer till lokalerna i Regnbågshuset. Utöver det lyftes också ett behov av att sänka trösklarna för arrangörer som inte har tidigare erfarenhet av att arrangera, eller av andra anledningar har behov av stöd i sitt arrangörskap.

Därför ska Regnbågshuset under 2024:

- Se över möjligheten att utöka tillgången till Regnbågshuset för arrangörer.
- Vid behov erbjuda arrangörsstöd, med särskilt fokus på de som inte har tidigare erfarenhet av att arrangera och/eller inte är knuten till en erfaren förening eller organisation.
- Fortsätta erbjuda arrangörsträffar för att möjliggöra samarbete och utbyte av idéer mellan nya och etablerade arrangörer.

4. Underlätta för nya besökare

För att stärka hbtqi-personers livsvillkor ska Regnbågshuset utifrån sitt uppdrag tillhandahålla ett demokratiskt forum och en social arena. Ett demokratiskt forum för självorganisering där hbtqi-communityt kan stärka sig självt, och en social arena där hbtqi-personer kan hitta stärkande sammanhang.

Behovet av att ytterligare tillgängliggöra Regnbågshuset för de som behöver hitta ett stärkande sammanhang framkom tydligt i *Utvärdering av Regnbågshuset 2023*.

Önskemål om att göra det lättare att besöka Regnbågshuset och delta i aktiviteter som arrangeras på platsen betonades.

Därför ska Regnbågshuset under 2024:

- Skapa möjligheter till aktivitet och socialt umgänge under tiderna för öppet hus i Regnbågshuset.
- Ytterligare anpassa möblering och utformning i Regnbågshuset för att möjliggöra att så många som möjligt trivs och mår bra på mötesplatsen.
- Ta fram en informationsfilm som beskriver hur besökare tar sig till Regnbågshuset och hur mötesplatsen fungerar.