



FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för Försäkrings AB Göta Lejon (516401-8185) avger härmed årsredovisning för bolagets verksamhet under perioden 2011-01-01–2011-12-31. Försäkrings AB Göta Lejon är ett helägt dotterbolag till Göteborgs Kommunala Förvaltnings AB (556537-0888) som i sin tur ägs av Göteborgs Stad. Göta Lejon är moderbolag till Göta Re S.A. i Luxemburg.

Verksamheten

(föregående års belopp anges inom parentes)

Försäkrings AB Göta Lejon är ett försäkringsföretag som genom sin egen verksamhet och genom det helägda återförsäkringsföretaget Göta Re i Luxemburg ger försäkringsskydd för egendom, ansvar och motor till större delen av Göteborgs Stads förvaltningar och bolag. Göta Lejons inriktning och uppdrag är att identifiera, bearbeta och försäkra risk inom Göteborgs Stad. Göta Lejon ger härvidlag även stöd vad gäller metoder och genomförande av riskanalyser.

Nästan samtliga av de risker som tagits in i Göta Lejon har återförsäkrats i dotterbolaget Göta Re S.A. och retrocessionsavtal har av Göta Re upphandlats på den internationella återförsäkringsmarknaden. Göta Re (org.nr. RC Luxembourg B 46444) har sitt säte i Luxemburg.

Bolaget har från och med 1 januari 2010 upprättat koncernredovisning enligt av EG-kommissionen antagna internationella redovisningsstandarder (IFRS). Redovisningsprinciperna för juridisk person är oförändrade jämfört med föregående år och upprättas enligt så kallad lagbegränsad IFRS.

Försäkringsrörelsens omfattning

Egendomsförsäkring

Egendomsförsäkring utgörs av försäkring av egendom inklusive ersättning för extrakostnader, hyresförluster och avbrott. Alla affärer avser direktförsäkring av Göteborgs stads förvaltningar och bolag. Försäkringsvärdet uppgår vid årets slut till totalt 70,6 miljarder kronor (158,6 miljarder kronor). Den kraftiga minskningen beror på att sex stycken kommunala bostadsbolag lämnade bolaget 31 mars efter upphandling. Moderbolagets självbehåll uppgick under 2011 till maximalt 1,0 Mkr (1,0 Mkr) per skada med en stop loss om 5,0 Mkr (5,0 Mkr) per år. Koncernens självbehåll uppgick under 2011 till 17,5 Mkr (17,5 Mkr) per skada med en stop loss om 35,0 Mkr (25,0 Mkr) per år.

Ansvars- och förmögenhetsbrottsförsäkring

Bolagets försäkring avser allmänt ansvar, konsultansvar, förmögenhetsbrott, ren förmögenhetsskada och ansvarsförsäkring för spårbunden trafik. Försäkringsbeloppet uppgick under 2011 till ett maximalt belopp om 200,0 Mkr (200 Mkr) för allmänt ansvar och till ett maximalt belopp om 300,0 (300 Mkr) Mkr för ansvar enligt järnvägstrafiklagen. Det sammanlagda självbehållet för koncernen har varit 4,0 Mkr per skada (4,0 Mkr) och 8,0 Mkr per år (8,0 Mkr) för allmänt ansvar och 0,75 Mkr per skada (0,75 Mkr) och obegränsat per år (obegränsat) för ansvar enligt järnvägstrafiklagen. Moderbolagets motsvarande självbehåll var 0,1 Mkr (0,1 Mkr) respektive 0,25 Mkr (0,25 Mkr) för allmänt ansvar och ansvar enligt järnvägstrafiklagen.

Motorfordonsförsäkring

Bolaget försäkrar kommunens fordon. Försäkringens omfattning är trafikförsäkring, vagnskadeförsäkring samt delkasko. För att hantera denna försäkring samarbetar bolaget med Gatubolagets Teknisk Service som ansvarar för större delen av kommunens bilpark.

Det sammanlagda självbehållet för trafikförsäkring uppgick under 2011 till 5,0 Mkr (5,0 Mkr) per skada och 15,0 Mkr (15,0 Mkr) per år. Självbehållet var för moderbolaget 1 Mkr (1 Mkr) respektive 6 Mkr (6 Mkr) Återförsäkring för stora kaskoskador finns i återförsäkringsprogrammet för egendom. Bolaget kaskoförsäkrar även spårvagnar.

Göta Lejons säkerhetsarbete

Göta Lejon driver ett aktivt skadebegränsande och skadeförebyggande arbete där analys och uppföljning liksom tidig upptäckt och rätt åtgärd är viktiga begrepp. Genom skadeförebyggande bidrag styrs insatser där de bäst behövs. Arbetet sker dels genom egen medverkan och/eller skadeförebyggande bidrag. Från år 1991 fram till och med 2011 har bolaget bidragit med ca 102 Mkr i skadeförebyggande bidrag. Under år 2011 har ca 4,7 Mkr betalats ut i bidrag.

Ett viktigt dokument i arbetet är Säkerhetspolicy för Göteborgs Stad där Göta Lejons roll som samordnare inom säkerhetsarbetet tydliggörs. Bolaget har under året inlett ett mer systematiskt arbete med att följa upp i vilken utsträckning stadens förvaltningar och bolag följer policyn. För att det skadeförebyggande arbetet ska fungera väl måste varje förvaltning eller bolag ha en säkerhetschef eller motsvarande. För närvarande har 100 % av förvaltningarna och bolagen detta.

Avgörande för det skadeförebyggande arbetet är att olika larmsystem för tidig upptäckt installeras och underhålls. Bolaget stödjer fortsatt utbyggnad av dessa system. Ca 70 % av det försäkrade fastighetsbeståndet är nu larmat. Motsvarande siffror för skolor och förskolor är minst 90 %. Omfattningen av dessa tidigt upptäckande system har bidragit till att minimera omfattningen av brandskador och därmed kostnaden för inträffade bränder.

Göta Lejon lämnar också bidrag till Räddningstjänstens förebyggande verksamhet och ett antal ungdomsprojekt med syfte att förhindra och förebygga ungdomars destruktiva beteende.

Bidrag har även lämnats till utbildning av förare inom stadens verksamheter.

En utbildningsfilm om vikten av att arbeta med risk och säkerhetsarbete riktad till personal inom stadens verksamheter har färdigställts.

Forskning på nationell nivå pågår och skall ge svar på varför och hur man kan förändra ungdomars inställning till att anlägga bränder. Göta Lejon deltar i detta tillsammans med samtliga försäkringsbolag i Sverige som försäkrar kommuner samt BRANDFORSK och Räddningsverket.

En förutsättning för ett bra förebyggande arbete är att man har kunskap om de risker som försäkras samt vilka händelser som inträffar. Bolaget samlar denna information i ett webbaserat försäkrings- och säkerhetssystem, Lejonet. Under året har ytterligare förbättrings och utvecklingsåtgärder genomförts.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Solvens II och övriga ökade krav på intern kontroll är en utmaning för bolaget med hänsyn till bolagets storlek. En gap-analys har tagits fram med hjälp av externa konsulter för att klargöra vad som måste åtgärdas fram till 1 januari 2013 då regelverket för Solvens II antagligen träder i kraft.

Ett led i att minska antalet bränder är att branden upptäcks i tid. Göta Lejon har därför inskrivet i försäkringsvillkoren att direktkopplade automatlarm skall vara installerade i objekt med värde över 20 Mkr. Under året har dessa krav stärkts och dispens krävs om man inte kan uppfylla larmkravet.

Vi ser att vattenskador och naturskador, vilket innebär skador till följd av onormalt väder, verkar öka. Under vintern 2010/2011 blev vintern sträng med kyla och kraftiga snöfall, vilket orsakade många

skador på byggnader, fordon och personer. Ingen enskild skada blev kostsam men medförde en höjd arbetsbelastning för bolaget och dess skadereglerare.

Skaderegleringen är en väsentlig del av ansvarsförsäkringen. För att stödja förvaltningar och bolag vad gäller den försäkringstekniska hanteringen av skadeståndsärenden, som kan täckas av ansvarsförsäkringen, finns avtal mellan Göta Lejon och ett flertal förvaltningar om skadehantering av deras ärenden, även de som inte täcks av försäkring. Syftet med detta är att få en likartad hantering av medborgarnas krav när dessa blivit utsatta för vad de anser skadeframkallande verksamheter.

Skadefrekvensen är fortsatt hög på stadens fordon. De skadeorsaker som är vanligast är parkeringsskador och singelfordonsolyckor. För att minska dessa skador arbetar Göta Lejon tillsammans med Gatubolaget med dels utbildning av förare och dels att utrusta fordonen med parkeringssensorer.

Under året har ett antal oroligheter inträffat i stadens som påverkat Göta Lejons kunder bland annat stadsdelarna Norra Hisingen, Västra Göteborg och Angered. Samverkan med berörda parter bidrog till att begränsa oroligheterna

Översvämningsskadan i Gårda som inträffade i mars 2008 är under diskussion mellan Göta Lejon och återförsäkraren Trygg-Hansa om ansvarsskadans storlek. Skadekostnaden för denna uppgår till totalt ca 30 Mkr. Hela skadekostnaden har hittills belastat Göta Lejon och Göta Re och vår bedömning är att inga ytterligare kostnader kan tillkomma. Göta Lejon och Göta Re ser en möjlighet att kunna återkräva skadekostnaden av Trygg-Hansa.

Under året har Göta Lejon arbetat med att förbättra försäkrings- och säkerhetssystemet. En uppgradering av programvaran pågår.

Skadehanteringen av de olika försäkringsgrenarna köps till stor del av fristående skadereglerare. Egendomsskador kräver jourarbete om de inträffar utanför normal arbetstid. Denna jour upprätthålls av skaderegleringsföretaget alternativt Brandskyddsföreningen med vilka vi har avtal. Avsikten är att behandla varje enskild skada omgående för att undvika följdskador.

Konferenser för säkerhetssamordnare och motsvarande befattningshavare genomförs regelbundet. Utbildning meddelas inom de områden som är aktuella och med den kompetens som finns att tillgå inom ämnet.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång och förväntad framtida utveckling

EU har antagit ett direktiv angående solvenskrav kallat Solvency II gällande försäkringsbolag. Dessa solvenskrav kommer att påverka företagets arbetssätt och organisation. Efterlevnaden av dessa direktiv skall vara ikraft senast 1 januari 2013, men troligen kommer detta enligt Finansinspektionen inte att ske förrän 1 januari 2014.

Det nya lagförslaget för LOU som kommer under 2012 har stor inverkan på Göta Lejons möjlighet att skapa adekvata riskfinansieringspaket såsom koncernförsäkringslösningar. I dagsläget är det inte tillåtet för stadens olika bolag att direktupphandla av Göta Lejon.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Dessa finns beskrivna i not 24.

Medarbetare

Göta Lejon mäter kontinuerligt medarbetarnas trivsel och redovisar resultatet i sitt balanserade styrkort. Årets mätning visade på en hög trivsel, 7,6 av 10. Även kompetensutveckling mäts

fortlöpande. Bolaget subventionerar motionskort och erbjuder massage till de anställda samt uppmuntrar till cykel eller promenad vid kortare tjänsteärenden.

VD:s lön sätts av stadsdirektören för Göteborgs Stad. Lönen har inga rörliga delar. Inga övriga ledande befattningshavare finns förutom VD.

Ekonomiskt utfall

Koncernen

Årets resultat före skatt uppgick till 7 950 kkr (2 728 kkr).

Säkerhetsreserver uppgick efter gjorda dispositioner till 38 571 kkr (31 918 kkr). I koncernredovisningen redovisas inte säkerhetsreserverna, utan dessa har fördelats på eget kapital respektive uppskjuten skatt. Koncernens konsolideringsgrad ökade från 102 % till 108 % jämfört med föregående år. I femårsöversikten framgår de senaste 5 årens utveckling för nyckeltal.

Skadeutfall

Totala kostnaden för årets egendomsskador uppgick till 19,0 Mkr (27,2 Mkr) efter avdragen självrisk. Skadekostnaderna utgjordes av brandskador om 8,0 Mkr (17,7 Mkr), naturskador om 2,1 Mkr (2,7 Mkr), vattenskador om 7,9 Mkr (4,9 Mkr) och övriga skador om 1,0 Mkr (1,9 Mkr). Skadekostnaderna för brand utgjordes till övervägande del av anlagda bränder till en kostnad om 6,1 Mkr (12,8 Mkr). Antalet skador uppgick till 110 (103).

Skadekostnaden för årets ansvarsskador uppgick efter avdragen självrisk till 4,5 Mkr (1,5 Mkr). Skadekostnaden för ansvar enligt järnvägstrafiklagen uppgick efter avdragen självrisk till 0,7 Mkr (0,1 Mkr). Totalt sett anmäldes 740 skador (596) till Göta Lejon avseende allmänt ansvar varav 34 (24) var över självrisk och för ansvar enligt järnvägstrafiklagen anmäldes 89 skador (105) varav 3 (0) var över självrisk.

Skadekostnaden för motorskador efter avdragen självrisk uppgick till 12,9 Mkr (10,2 Mkr). Anmälda skador för motorfordonsförsäkringen uppgick till 2 483 (2 577) varav 1 122 (1 165) avsåg trafikskador och 1 361 (1 412) avsåg vagnskador samt delkaskoskador.

Moderbolaget

Årets resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 6 173 kkr (-1 850 kkr). Försäkringsrörelsens resultat var 5 911 kkr (-1 863 kkr) och finansrörelsens resultat uppgick till 262 kkr (13 kkr).

Säkerhetsreserven uppgick efter gjorda dispositioner till 10 142 kkr (5 215 kkr).

Förslag till behandling av ansamlad förlust

Till bolagsstämman förfogande i moderbolaget står (kr):

Ansamlad förlust från föregående år	- 1 137 422
Årets resultat	862 676
Totalt	-274 746

Styrelsen föreslår att den ansamlade förlusten om 274 746 kr överförs i ny räkning.

Resultat av verksamheten under året och ställningen vid årets utgång framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer, kassaflödesanalyser och notupplysningar. Alla belopp uttrycks i tusentals kronor (kkr) där ej annat anges. Uppgifter inom parantes avser föregående år.

Årsredovisningen kommer att föreläggas bolagsstämman för fastställelse den 6 mars 2012.

GÖTEBORG den 9 februari 2012

Maria Augustsson
Ordförande

Roland Rydin

Bernt-Erik Ekeröth

Birgitta Peterson

Peter Krantz

Annika Forsgren
Verkställande direktör

VÅR REVISIONSBERÄTTELSE HAR LÄMNATS DEN 9 FEBRUARI 2012.

DELOITTE AB

Hans Warén
Auktoriserad revisor

VÅR GRANSKNINGSRAPPORT HAR LÄMNATS DEN 9 FEBRUARI 2012.

Carina Henriksson
Johansson
Av Kommunfullmäktige
utsedd lekmannarevisor

Claes-Göran Lans
Av Kommunfullmäktige
utsedd lekmannarevisor

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING

Ordinarie ledamöter

Maria Augustsson (s), Ordförande
Roland Rydin (m), Vice ordförande
Fredrik Ståhle (s) avgick 2011-05-18
Bernt-Erik Ekeröth (mp)
Birgitta Peterson (m)
Peter Krantz (s) vald 2011-05-18

Suppleanter

Carmen Condruz (s)
Lotta Åberg (m)
Roland Fredholm (s)

SEKRETERARE

Nora O'Dowd Nyman

AKTUARIE

Christian Björck, Aktuarie Konsult C. Björck

REVISORER

Auktoriserad revisor

Hans Warén, Deloitte AB

Lekmannarevisorer

Claes-Göran Lans (m)
Carina Henriksson Johansson (s)

Lekmannarevisorssuppleanter

Monica von Martens (mp)
Elisabet Olin (fp)