



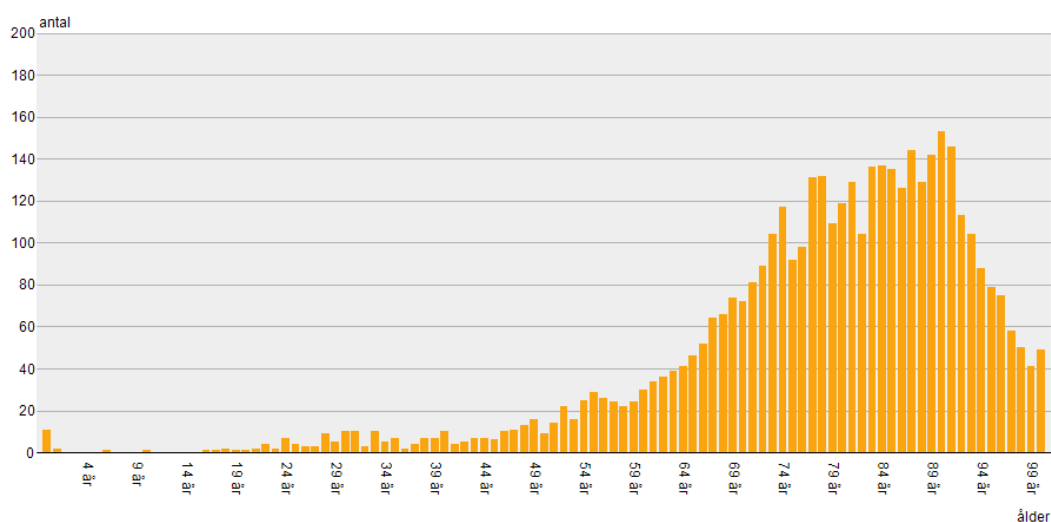
Projektplan
Granskning av Göteborgs Stads
palliativa vård samt stöd till
patienter och närstående

2022-04-05

Granskning av Göteborgs Stads palliativa vård samt stöd till patienter och närstående

Varje år avlider knappt en procent av Sveriges befolkning. En stor andel av dessa personer har beviljats olika typer av lagstyrda och frivilliga insatser som kommunen ansvarar för att genomföra. Av de som avlider dör runt en femtedel i sin privata bostad. Två femtedelar dör på sjukhus och något färre än så på sjukhem eller särskilt boende. Av de 4 189 personer som avled i Göteborg förra året var 85 procent 65 år eller äldre.

Döda efter ålder. Göteborg, 2021.



Källa: SCB

Inom kommunens verksamheter vårdas idag huvudsakligen äldre, sköra och ofta multisjuka personer där vårdens inriktning handlar om god livskvalitet och symtomlindring.¹ Ansvarvilar på flera nämnder. Utöver den allmänna palliativa vården som bedrivs vid dessa boenden söker kommunen också för hospicevård, hemsjukvård och erbjuder en rad insatser inom socialtjänstområdet för den sjuka och dennes närstående. Fram till i år har staden också bedrivit avancerad palliativ vård vid de så kallade ASIH²-teamen, en verksamhet som under året kommer att övergå helt i regionens regi.

¹ Sveriges kommuner och regioner, 2020, *Palliativ vård i SÄRBO*

² Avancerad sjukvård i hemmet

Det palliativa förhållningssättet och socialtjänstens värdegrund

Det palliativa förhållningssättet kännetecknas av helhetssyn på människan genom att stödja individen att leva med värdighet och med största möjliga välbefinnande till livets slut. Målet för hälso- och sjukvården i allmänhet är en förbättrad hälsa och att bota sjukdom. Målet med den palliativa vården skiljer sig delvis från detta synsätt. Syftet är varken att påskynda eller att fördröja döden. Den palliativa vården syftar i stället framför allt till att hjälpa personen att uppnå bästa möjliga livskvalitet genom att lindra symtom och att existentiellt stödja personen under livets slutskede.

Socialtjänsten har ansvar för att de som vistas i kommunen får det stöd och den hjälp som de behöver. Insatserna består bland annat av stöd till missbrukare, stöd och service till personer med funktionsnedsättning och även individ- och familjeomsorg. Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.³ Socialnämnden ska verka för att äldre människor får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden och ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra. Detta kan sägas utgöra värdegrunden i socialtjänstens omsorg om äldre.

Samverkan kring patienten och dess närstående är en förutsättning för en god palliativ vård

Svårt sjuka personer är ofta särskilt beroende av god kontinuitet i vård och omsorg. Samverkan mellan hälso- och sjukvården och socialtjänsten behöver anpassas efter patienten och dennes önskemål, behov och förutsättningar. Det är huvudmännens ansvar, inte patientens, att hitta en arbetsmodell där de olika insatserna harmonierar med varandra. Det ska framgå av processer och rutiner hur samverkan bedrivs inom den egna verksamheten, till exempel mellan olika enheter eller andra organisatoriska delar, och mellan olika personalgrupper.⁴

Socialnämnden ska erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre, eller som stöder en närstående som har en funktionsnedsättning.⁵ Socialtjänstens handläggare har en nyckelroll i att informera om det stöd den sjuke men också den närstående har rätt till.

Syfte och revisionsfrågor

Syftet med granskningen är att bedöma om de granskade nämnderna erbjuder en god palliativ vård och omsorg och ett gott stöd till den sjuke och dennes

³ Socialtjänstlagen (SoL) (2001:453) 5 kap. 4 §

⁴ SOSFS 2011:9

⁵ SoL 5 kap. 10 §

närstående. Följande granskningsfrågor ska besvaras inom ramen för granskningen:

1. Har de berörda nämnderna ändamålsenliga processer och rutiner som säkerställer en god palliativ vård och omsorg?
2. Säkerställer de berörda nämnderna att närstående erbjuds bistånd, stöd och social omsorg i den omfattning som de har rätt till?
3. Samverkar nämnderna kring patienten på ett ändamålsenligt sätt?

Frågorna kommer att brytas ner i mer specifika frågor utifrån nämndernas respektive uppdrag och ansvarsområden.

Ansvarig nämnd

Granskningen berör nämnden äldre- samt vård och omsorgsnämnden, nämnden för funktionsstöd samt socialnämnden nordost.

Granskningen kommer endast att beröra den kommunala hälso- och sjukvården samt socialtjänsten. Den regionfinansierade vården kommer inte att ingå i granskningen.

Granskningen kommer inte att beröra innehållet i enskilda insatser eller myndighetsutövning mot enskild.

Revisionskriterier

Stadsrevisionen kommer att använda följande revisionskriterier för att bedöma granskningens iakttagelser:

Lagar (samt tillhörande förarbeten och vägledningar)

- Kommunallagen 2017:725
- Hälso- och sjukvårdslagen 2017:30
- Patientsäkerhetslagen 2010:659
- Socialtjänstlagen 2001:453
- Samverkanslagen 2017:612

Förordningar och föreskrifter samt Göteborgs Stads styrande dokument

- SOSFS 2011:9 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
- Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd för god palliativ vård i livets slutskede
- Göteborgs stads ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
- Göteborgs Stads riktlinje för anhörigstöd till personer som vårdar eller stödjer en närstående
- Respektive nämnds reglemente

Ytterligare revisionskriterier kan tillkomma under granskningens gång.

Metod och avgränsningar

För att bedöma ändamålsenligheten kommer vi att genomföra granskningen med hjälp av

- intervjuer med tjänstepersoner med strategisk såväl som praktisk insyn i arbetet med att erbjuda en god palliativ vård
- dokumentanalys, särskilt rutiner, riktlinjer och överenskommelser kopplat till välfärdens processer samt verksamheternas uppföljningar
- aktgranskning genom strukturerad genomgång av personakter i de olika verksamhetssystemen
- (eventuellt) enkäter med ett urval av förvaltningarnas medarbetare.

Oberoende och integritet

De sakkunnigas oberoende och integritet har prövats enligt vår oberoendedeklaration vilken baseras på Sveriges kommunala yrkesrevisorers modell. Inga omständigheter har framkommit som kan ifrågasätta förtroendet för de sakkunnigas oberoende och integritet som granskare.

Projektorganisation

Granskningen kommer att genomföras av André Wimby (projektledare) och Josephine Massie.

Avrapportering

Avrapportering till revisorsgruppen planeras att ske hösten 2022.

Kvalitetssäkring

Rapportens innehåll kommer att stämmas av med de granskade verksamheterna. Kvalitetssäkring genomförs av kvalitetsansvarig för granskningsprojekt.

Stadsrevisionen

Postadress: Box 2141, 403 13 Göteborg

Besöksadress: Stora Badhusgatan 6

Göteborgs Stads kontaktcenter: 031-365 00 00, kansli: 031-368 07 00

stadsrevisionen@stadsrevisionen.goteborg.se

www.goteborg.se/stadsrevisionen