



Konsument- och medborgarservice utökade demokratiuppdrag - lokala råd och dialoger med mera

Ö-dialogen, 7 oktober 2020

Vilka är vi?

- Lisa Lankford, process- och projektledare, konsument- och medborgarservice

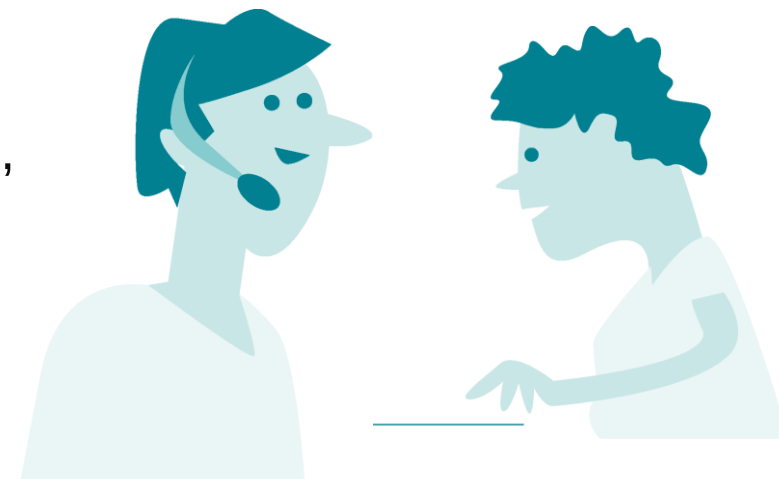
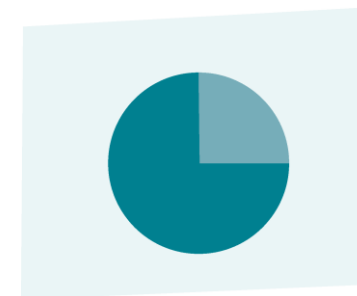


- Lotta Sjöberg, förvaltningsdirektör konsument- och medborgarservice



Kort om konsument- och medborgarservice idag

- Utvecklar stadens medborgarservice
- Kontaktcenter
- Externa digitala tjänster och kanaler såsom goteborg.se
- Omvärldsanalys, metodstöd, bemötandeutbildningar med mera
- Rådgivning till göteborgare
- Demokratiuppdrag: Göteborgsförslaget, öka valdeltagande, demokratikonferens med mera



Bakgrund

- Göteborgs stad organiserar om för en mer likvärdig och effektiv välfärd.
- Stadsdelsnämnderna ersätts av sex facknämnder: Äldre samt vård- och omsorg, Funktionsstöd och fyra Socialnämnder
- Stadsdelsnämnderna varit viktig kontaktyta mellan medborgare och politiker, medborgare och tjänstepersoner och mellan medborgare och medborgare.
- Göteborgs stad säkrar nu att medborgare ska vara delaktiga och ha inflytande även i fortsättningen. Vi utvecklar även nya former för lokal och digital demokrati.
- Konsument- och medborgarservice har fått uppdrag i det arbetet.



Inventering av nuvarande demokratistärkande insatser

- Inventering gjord av stadsdelarnas forum, råd, dialoger, aktiviteter mm som på olika sätt bidrar till delaktighet, inflytande och stärkt demokrati
- Utifrån de beslut som tagits i kommunfullmäktige har staden gjort en ansvarsfördelning av lokala råd och dialoger
- Konsument- och medborgarservice: Ö-dialogen, medborgarpaneler, ambassadörer/invånarguider, demokratidagar, demokratibuss, stödja andra nämnder och förvaltningar med medborgardialoger

Konsument- och medborgarservice utökade demokratiuppdrag

- Ansvar för stadens medborgarkontor
- Utredda och inrätta lokala nav för lokalt inflytande, dialoger, rådslag och kommunikation.
- Utveckla stadens digitala demokratiarbete samt utveckla Göteborgsförslaget.
- Proaktivt demokratiuppdrag - kartläggning och återrapportering viktig del
- Utredda hur en central medborgarbudget ska utformas och kunna inrättas.
- Utredda hur medborgarpaneler kan användas för att föra dialog i för staden viktiga frågor
- Viktigt med samverkan - socialnämnderna

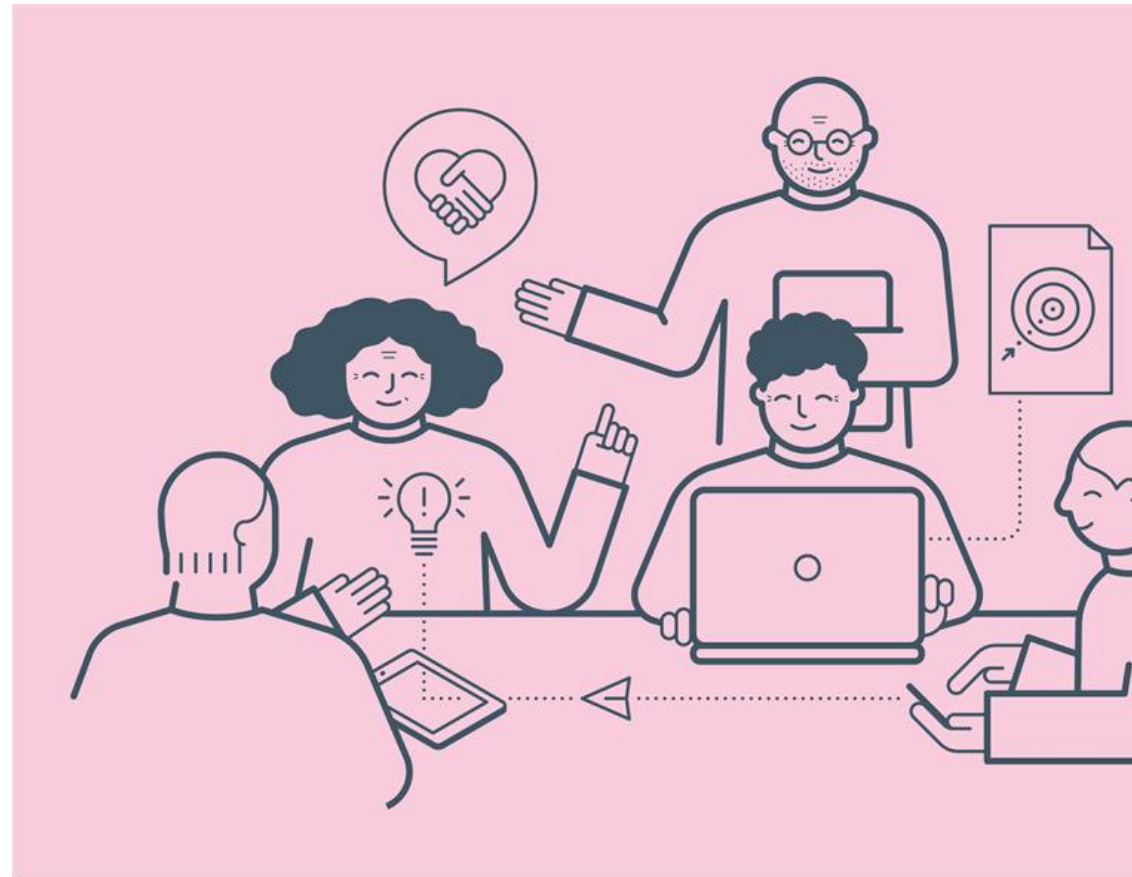
Fyra socialnämnder med geografisk indelning

- Geografisk indelning i så kallade stadsområden utgör grund för samverkan.
- Socialnämnderna får bland annat ansvar för trygghetsarbete, sociala erfarenheter i samhällsplaneringen, folkhälsoarbete, ungdomsverksamheter - ungdomsråd mm
- Konsument- och medborgarservice och socialnämnderna viktiga samverkansparter



Vad gör konsument- och medborgarservice nu?

- Förbereder mottagandet av lokala råd, medborgarkontor, med mera
- Omfattande inventering
- Säkerställa att allt finns på plats – t ex nytt reglemente för Ö-dialogen
- Representanter från nämnden för konsument- och medborgarservice delta på nästa Ö-dialog?
- Påbörjat flera delar av utredningsuppdrag i det utökade demokratiuppdraget



Aktuella politiska beslut

- I kommunstyrelsen fick yrkande majoritet som innebär att antalet ledamöter i nämnden för konsument- och medborgarservice utökas till 11 + 11.
- Nämnden för konsument- och medborgarservice får i uppdrag att återkomma med förslag på nytt namn för nämnden.

Frågor?



Kontakt

Lotta Sjöberg

Förvaltningsdirektör

Konsument- och medborgarservice

lotta.sjoberg@kom.goteborg.se

Tfn: 0702 – 54 27 07