
Test av röststyrning

Beskrivning

Ett av våra vård- och omsorgsboenden valde att testa fjärrstyrning med rösten av belysning och/eller TV/annan media. Testen genomfördes av boende och personal ifrån två lägenheter på verksamheten.

Detta boende valde att testa fjärrstyrning då flera av hyresgästerna har fysiska besvär och/eller en minnesproblematik som ibland hindrar dem från att på ett enkelt sätt hantera vardagliga situationer. Det kan till exempel vara att hantera och reglera rummets belysning eller att manövrera TV och/eller radio för underhållning eller samhällsinformation. Det innebär att de blir beroende av hjälp ifrån personal och att personalen just där och då har tid till att hjälpa hyresgästen.



Mål

Målsättningen är att öka hyresgästens självständighet och välbefinnande samt underlätta för personal att planera samt koordinera sitt omsorgsarbete med ny teknik.

Metod

Verksamheten undersöker och väljer ut vilka hyresgäster som är lämpliga, har behov av och eventuellt efterfrågat röststyrning. För att verksamheten och hyresgästen ska kunna testa röststyrning så krävs flera produkter och funktioner. Lägenheten behöver ha:

- tillgång till en separat "router" som ligger utanför Göteborgs Stads ordinarie trådlösa nätverk
- hårdvara som exempelvis trådfri belysning, TV
- en "röststyrningsagent" som till exempel Google Home



Efter att eventuella formella krav är avtalade med respektive hyresgäst påbörjas installation av systemet. Utbildning och information i hur de använder systemet genomförs i samband med installation för deltagande hyresgäst och personal. Den lokala IT-ambassadören får en separat information/utbildning i sin roll som supportstöd.

För att undersöka om målsättningarna har uppnåtts utvärderas testet genom dokumenterade intervjuer med både vald hyresgäst och personal innan samt när det närmar sig sitt slut.

Resultat

Två hyresgäster har testat fjärrstyrning med hjälp av rösten under perioden.

Båda hyresgästerna har kraftigt nedsatt syn och har därför behövt rutiner och tillvägagångssätt för att sätta på radio/TV eller ledbelysning. Behöver de ändra eller pröva något nytt, exempelvis byta kanal eller byta rum/miljö, så behöver de ofta hjälp bekräftar personalen. Båda hyresgästerna upplever att det är jobbigt eller genant och vill därför ha fler möjligheter att klara sig själva.

Båda hyresgästerna fick ett mindre träningsprogram för att kunna använda sig av röststyrning. Det innebar bland annat att alltid inleda ett röstkommando med orden "Hej Google...". Den ena hyresgästen har viss ledsyn och testade därför både röststyrning av belysning samt radio/TV. Personen testade och tränade under en längre tid men hade svårt att komma ihåg öppningsfrasen, samt har upplevt att det varit för "nytt". Hyresgästen upplevde en frustration i att inte klara av tekniken och det blev en viss belastning för omgivningen samt personalen. Även om personen såg fram emot att testa funktionen, och tyckte att den var bra, så avslutade vi i samförstånd testen i förtid.

En hyresgäst är i princip blind och kan inte utnyttja röststyrning av belysning utan använder sig framförallt av styrning av radio/musik. Personen är mycket nöjd över att med rösten kunna ändra ifrån att exempelvis spela klassisk musik till att lyssna på nyheter, andra P1-program eller musiktjänster. Hyresgästen upplever att mindre vardagliga ting, som till exempel att få svar på hur mycket klockan är, verkligen är en bonus samt uttrycker själv "*det är som att få en ny kompis*".