

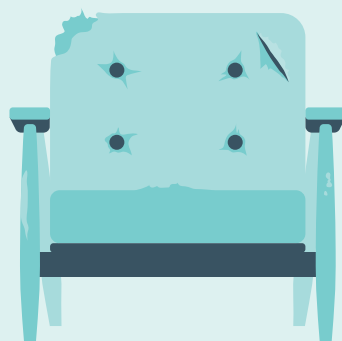
Kretslopp och vatten  
Information till  
hushåll och företag



Göteborgs  
Stad

# ÅVC-kortet

är din nyckel till  
återvinningscentralerna





Det finns fem återvinningscentraler (ÅVC) i Göteborg. För att kunna besöka återvinningscentralerna behöver du ett ÅVC-kort. Alla vuxna som är folkbokförda i Göteborg har rätt till 12 fria besök per år på återvinningscentralerna. Ditt ÅVC-kort gäller även på återvinningscentralerna i Ale, Härryda, Kungsbacka, Lerum, Mölndal och Partille.

## Information till hushållen

### Om du bor i Göteborg

Alla vuxna som är folkbokförda i Göteborg kan få ett ÅVC-kort med 12 fria besök per år på återvinningscentralerna. Från och med 13:e besöket under samma kalenderår kommer vi att fakturera dig för dina besök.

Beställ ditt ÅVC-kort på [goteborg.se/](http://goteborg.se/) beställavckort, där du loggar in med mobilt bank-ID. Kortet skickas till din folkbokföringsadress inom fem arbetsdagar.

Behöver du ÅVC-kort akut kan du hämta ut ett personligen eller via ombud med fullmakt, på någon av Göteborgs återvinningscentraler. Du måste ha med dig giltigt körkort eller annan fotolegitimation. Blankett för fullmakt finns på [www.goteborg.se](http://www.goteborg.se).

### Om du bor i en annan kommun

Är du folkbokförd i annan kommun men kund hos kretslopp och vatten (om du t.ex. har ett avfallsabonnemang) har du 12 fria besök. Var vänlig ta med ditt kundnummer hos kretslopp och vatten när du hämtar ut kortet. Från och med 13:e besöket under

samma kalenderår kommer vi att fakturera dig för dina besök.

### En del avfall är alltid gratis att lämna

Det är alltid gratis att lämna farligt avfall, elavfall, vitvaror, förpackningar, tidningar, batterier, användbart byggmaterial och användbara kläder och saker. Har du bara avgiftsfri avfall med dig kontaktar du personalen så öppnar de bommen utan att något besök registreras. Mindre mängder asbest (upp till 500 kg) kan lämnas kostnadsfritt vid Tagene ÅVC.

### Spara kortet - nya besök fylls på

Kortet har obegränsad giltighetstid. Om du har rätt till sex fria besök per år så fylls kortet automatiskt på med nya besök vid varje årsskifte. De fria besök som inte utnyttjats försvinner vid årsskiftet.



## Anmäl förlust eller stöld direkt

ÅVC-kortet är en värdehandling och det är personligt. Om ditt kort blir stulet eller om du har tappat det ska du omedelbart anmäla detta till kretslopp och vattens kundservice. Vi har dygnet runt-service för förlorat ÅVC-kort via talsvar, 031-368 27 00: välj återvinningscentral med knappval. Beställ ditt nya ÅVC-kort via [goteborg.se/](http://goteborg.se/) beställavckort där du loggar in med bank-id. Kortet kommer till din folkbokföringsadress inom fem arbetsdagar.

Du kan också hämta ett nytt kort på en återvinningscentral. Ta med giltigt körkort eller id-handling. Om det fanns fria besök kvar på det gamla ÅVC-kortet förs de över till det nya kortet. Vi fakturerar dig för det nya kortet.

## Om du flyttar

Flyttar du inom Göteborgs stad gäller kortet som vanligt. Om du blir folkbokförd i en annan kommun spärras ditt ÅVC-kort automatiskt.

---

# Information till företag

## Företag med avfallsabonnemang hos kretslopp och vatten

Om ditt företag eller verksamhet har avfallsabonnemang hos kretslopp och vatten kan du hämta ett ÅVC-kort med 12 fria besök per kalenderår. ÅVC-kort hämtas ut på en av Göteborgs återvinningscentraler. Ta med F-skattebevis eller registrerings-bevis och fotolegitimation. Om du inte kan hämta ut kortet personligen, ska den som hämtar ut kortet kunna visa upp en fullmakt från dig, blankett finns på [www.goteborg.se](http://www.goteborg.se). För att få ett kort med 12 fria besök behöver du ha med dig företagets kundnummer hos kretslopp och vatten. Från och med 13:e besöket under samma kalenderår fakturerar vi företaget för varje besök.

## Övriga företag

Om ditt företag inte är kund hos kretslopp och vatten kan du ändå hämta ut ett ÅVC-kort, men vi kommer att fakturera företaget för varje besök.

## Spara kortet - nya besök fylls på

Kortet har obegränsad giltighetstid. Om du har rätt till 12 fria besök per år så fylls kortet automatiskt på med nya besök vid varje årsskifte. De fria besök som inte utnyttjats försvinner vid årsskiftet.

## Anmäl förlust direkt

Ditt företags ÅVC-kort är en värdehandling. Om ditt kort blir stulet eller om du tappar det ska du omedelbart anmäla detta till kretslopp och vattens kundservice. Kortet kan bara spärras genom personlig kontakt med kundservice. Företag kan inte spärra sitt ÅVC-kort via talsvar. Du kan hämta ett nytt kort på en återvinningscentral och vi fakturerar dig för det nya kortet. Kom ihåg att ta med F-skattebevis eller registreringsbevis, fotolegitimation och eventuell fullmakt. Om det finns fria besök kvar på det gamla kortet förs de över till det nya ÅVC-kortet.

**Kretslopp och vattens kundservice**  
Box 123, 424 23 Angered  
Telefon: 031-368 27 00  
Mån, tis, tors, fre kl 9-16, ons kl 9-16  
kundservice@kretsloppochvatten.goteborg.se



**Göteborgs  
Stad**

# Här får du veta mer

## ...om avfallssortering

Folder med anvisningar om hur avfallet ska sorteras och lämnas får du på återvinningscentralen.

## ...om öppettider

Aktuell information om öppettider på återvinningscentralerna ges via talsvar dygnet runt. Ring kretslopp och vattens kundservice och välj återvinningscentral med knappval.

## ...om du har frågor eller synpunkter

Om du har frågor eller synpunkter på anläggningarna, personalen, servicen etc. ber vi dig kontakta kretslopp och vattens kundservice.

På [www.goteborg.se](http://www.goteborg.se) hittar du aktuell information om sortering, taxor, öppettider på återvinningscentralerna m.m.

## Fem återvinningscentraler i Göteborg

- **Bulycke**, Bulyckevägen 10
- **Högsbo**, A Odhners gata 19
- **Kretsloppsparken Alelyckan**, Lärjeågatan 12
- **Sävenäs**, von Utfallsgatan 30
- **Tagene**, Karlsbogårdsgatan 30

Ditt ÅVC-kort gäller även på återvinningscentraler i andra kommuner: Ale, Härryda, Kungsbacka, Lerum, Mölndal och Partille.

