

Règles de prêt

Bienvenue !

Nous espérons que votre carte de bibliothèque vous apportera beaucoup de joie !

Vous pouvez emprunter des livres, des films, des disques, des jeux vidéo, des magazines et bien plus encore dans les bibliothèques populaires et les bibliobus de Göteborg.

Le prêt est gratuit, mais il y a des règles que vous devez respecter. Ce dépliant contient l'essentiel de ce que vous devez savoir.

Objet de valeur

La carte de bibliothèque est un objet de valeur personnel. Si vous la perdez, vous devez la bloquer immédiatement.

Vous pouvez bloquer la carte 24h/24 par répondeur téléphonique, appelez le 031-368 34 34.

Vous êtes responsable de tout ce qui est emprunté avec votre carte, même de ce que des personnes non autorisées auraient emprunté. Les parents sont responsables de la carte de leur enfant et des emprunts qui sont faits avec.

Durée du prêt

La durée du prêt est normalement de trois semaines et un reçu vous est remis, indiquant la date de retour de ce que vous avez emprunté. Vous êtes responsable de ce que vous empruntez jusqu'à ce que vous l'ayez rendu.

Sur www.gotlib.goteborg.se, vous trouverez tout ce qu'il est possible d'emprunter, vous pourrez réserver des titres, renouveler un prêt et voir la durée du prêt.

Si les documents que vous empruntez sont abîmés ou perdus, vous devez les remplacer. La bibliothèque n'est pas responsable des dommages qui surviendraient sur du matériel technique suite à l'utilisation d'un média emprunté.

Retards

Si vous ne rendez pas vos documents à temps, vous devez payer une pénalité. Comme service supplémentaire, vous pouvez choisir de recevoir des rappels par SMS et e-mail. Un rappel vous est alors envoyé deux jours avant, ainsi que le lendemain de la date de retour. Deux semaines après la date de retour, vous recevez un courrier par la poste vous indiquant que vous êtes en retard. Les factures qui ne sont pas payées sont transmises au recouvrement.

Vous êtes vous-même responsable de la mise à jour de vos coordonnées si elles changent.

Tarifs

Votre première carte de bibliothèque est gratuite. Une nouvelle carte est facturée 25 kr pour un adulte et 10 kr pour un enfant.

Retour en retard : 3 kr/jour ouvrable, max. 60 kr/document.

Film emprunté : 5 kr/jour ouvrable, max. 100 kr/film.

Vous devez remplacer tout document emprunté qui serait détruit ou perdu.

Ces tarifs sont susceptibles d'évoluer dans le temps.

Registre

Ce que vous empruntez ou réservez est enregistré. Vos données sont protégées et effacées lorsque vous rendez les documents. Si vous devez de l'argent à la bibliothèque, la dette figure dans le registre jusqu'à ce qu'elle soit réglée. Si votre dette dépasse 100 kr, votre carte de bibliothèque est bloquée jusqu'au règlement.

Ordinateurs

La bibliothèque met à votre disposition des ordinateurs que vous pouvez utiliser gratuitement.

Il est interdit de rechercher ou de publier du matériel à caractère pornographique, raciste ou illégal. Il est interdit d'utiliser le mot de passe ou l'identité de quelqu'un d'autre.

Prenez soin des équipements techniques, signalez tout problème au personnel et faites preuve de considération à l'égard des gens qui se trouvent autour de vous.

Bibliothèques de Göteborg
www.goteborg.se/bibliotek

Acceptation du règlement

J'ai pris connaissance des règles de prêt des bibliothèques de Göteborg. Je m'engage à les respecter et à me tenir informé(e) de toute modification des règles.

Numéro de carte de bibliothèque :

Numéro de téléphone :

E-mail :

Signature :

Acceptation du règlement et autorisation d'un mineur à recevoir une carte de bibliothèque

J'autorise mon fils/ma fille à recevoir une carte de bibliothèque et j'ai pris connaissance des règles des bibliothèques de Göteborg.

Signature du parent : Nom en toutes lettres :

E-mail du parent :

Numéro d'identification de l'enfant (« personnummer ») :

Nom et prénom de l'enfant :

För personal

Signatur :

Datum :