



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2021-03-10

Tid: 16:30–19:00

Plats: Digitalt sammanträde

Paragrafer: 1–14

Närvarande

Ledamöter

Alireza G Alipour (SRF) ordförande,
Astrid Steen (Unga rörelsehindrade) ledamot
Bert Liljeholm Brännström (GDF) ledamot
Airi Thorstensson (PRO) ledamot
Peter Lintin-Wold (L) § 8–14
Gertrud Ingelman (V)
Hans Arby (C)
Joakim Rosdahl (D)
Ronny Svensson (S)

Tjänstgörande ersättare

Svante Järbur (SPF)

Övriga närvarande

Peter Norling, avdelningschef
Sara Olsson, sekreterare
Berörda tjänstepersoner på trafikkontoret
Tolkar
Robert Kindberg (DHR) adjungerad,
Akbar Hosseini (DHR) adjungerad,
Kjell Emanuelsson (SRF) adjungerad,

Underskrifter

Sekreterare

Sara Olsson

Ordförande

Alireza G Alipour (SRF)

Justerande

Svante Järbur (SPF)



§ 1

Mötets öppnande

Beslut

Ordföranden förklarar sammanträdet öppnat.



§ 2

Upprop

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar närvaron efter första sidans förteckning.



§ 3

Val av justerare

Beslut

1. Svante Järbur (SPF) utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2021-03-10

§ 4

Godkännande av dagordning

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor beslutar att godkänna dagordningen.



§ 5

Uppföljning av privata utförare av serviceresor 2020

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Tomas Hagelberg från trafikkontoret redogör för uppföljning av privata utförare av serviceresor 2020.

Sedan många år har avdelningen serviceresor och dessförinnan färdtjänstförvaltningen haft en omfattande och systematisk uppföljning av de trafikföretag som utför resor för verksamheten.

Trafikkontorets uppföljning utgår ifrån de avtalsvillkor som är upptagna i avtalen med de olika trafikföretagen.

Med devisen ”Den goda resan för ett friare liv” anger trafikkontoret inriktningen för hur resenären ska uppleva kontakten med serviceresor och med de privata utförare som anlitas. Detta förtydligas i fyra övergripande målformuleringar:

- Högt upplevd kundnytta
- Trygga och säkra resor
- Kostnadseffektiv trafik
- Minimalt miljöbelastande verksamhet

I de trafikavtal som reglerar villkoren för trafikföretagens utförande av serviceresor nämns en mängd punkter som företagen måste leva upp till och som trafikkontoret avser att utföra kontroller kring. Grovt kan dessa indelas på följande sätt:

- Företagets organisation, ekonomiska ställning och dess agerande i olika avseenden.
- Miljö- och fordonskrav.
- Krav på förarens bemötande, service, certifiering och behörighetsnivåer samt krav på kunskapsnivå och deltagande i årliga utbildningar.
- Krav på kvalitet i tjänstens utförande.

Uppföljning av att avtalskraven efterlevs görs på en rad olika sätt och i olika forum, vilket framgår närmare nedan. I denna rapport lägger vi fokus på tjänstens utförande.

Aktuella privata utförare är följande:

- Connect Bus Sandarna AB
- Taxi Göteborg Ekonomisk Förening
- Majvillan Transport AB
- Majvallen AB



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2021-03-10

- Göteborgs Buss AB
- Taxi Väst AB/Taxi Kurir i Göteborg AB
- Vy Buss AB
- Riksfärdtjänsten Sverige AB

För att understryka styrningen mot hög kvalitet i verksamheten använder trafikkontoret en kombination av viten och bonus.

I trafikavtalen anges totalt 35 punkter som kan leda till vite. Trafikkontoret sammanställer uppkomna händelser månadsvis.

Bonus syftar till att stimulera trafikföretagen att upprätthålla god kvalitet, till ökad måluppfyllelse samt till att företaget skall arbeta förebyggande och med god planering. Kvalitetsbonus för utförda uppdrag utdelas baserat på den ersättning företaget erhållit för uppdrag under avstämningsperioden och kan maximalt uppgå till 2 % av den utbetalda ersättningen.

Trafikkontoret har under året genomfört en rad olika återkommande möten med varje trafikföretag. Syftet är att säkerställa att en trafik med god kvalitet tillhandahålls.

Normalt genomförs upp till 200 så kallade inspektionsresor av särskilt utsedd personal från trafikkontoret. Syftet är att, inkognito utan trafikföretagets eller förarens vetskap i det enskilda fallet, utföra en vanlig färdtjänstresa och därvid notera om de service- och bemötandekrav med mera som avtalats uppfylls. Under 2020 har denna kontrollverksamhet pausats med hänsyn till pandemisituationen. Men planeras att återupptas så fort förutsättningarna så medger.

Med anledning av covid-19 har särskild uppföljning inriktats på kontroll av s.k. barriärskydd. 58 fordon har inspekterats varvid 4 fordon fick föreläggande om åtgärd avseende bristande barriärskydd. Avvikelser har återrapporterats till berört trafikföretag för åtgärd. Generellt har efterlevnaden varit god.

Genom den nationella marknadsundersökningen Anbarö, (Barometern för Anropsstyrd trafik) mäts resenärernas upplevda kvalitet på den senaste färdtjänstresan och är en löpande kvalitetsundersökning. I Göteborg genomförs dagligen året runt 7 intervjuer per telefon, dagen efter genomförd resa.

Resultaten över längre tid visar att majoriteten av färdtjänstresenärerna överlag är mycket nöjda med sina resor.

Handlingar

Trafikkontorets presentation

Trafikkontorets skriftliga information dnr. 00883/21

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter

Kjell Emanuelsson (SRF) säger att många förare pratar i telefon, ibland under hela resan. Är det ett klagomål som ska framföras? Tomas Hagelberg svarar att det ska man framföra



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2021-03-10

denna typ av händelser så att trafikkontoret kan ta upp det med trafikföretagen. Bjarne Johansson säger att det är viktigt att anmäla till kundservice när något blir fel med färdtjänstresan. Trafikföretagen får vite om de gör fel men resenären måste säga till för att något ska kunna förbättras.

Astrid Steen (Unga Rörelsehindrade) säger att färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor förstår att det är viktigt att anmäla problem men många resenärer gör inte det för att de inte har tid eller anser att det är viktigt. Resenärerna vill också kunna vara anonyma när de anmäler problem eftersom de känner sig utsatta.



§ 6

Begränsad trappklättring 1 februari 2021

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Jennie Liljenbring från trafikkontoret redogör för begränsningar gällande trappklättring som började gälla 2021-02-01.

Trappklättring utförs av förare med hjälp av en trappklättrare som är ett hjälpmedel som hjälper rullstolsanvändare att ta sig upp och ner för trappan.

Trafiknämnden tog beslut 2020-06-18 om begränsad trappklättring på Folkbokföringsadressen hos resenärer. Skälet till beslutet är att förbättra resenärernas säkerhet. Begränsad trappklättring infördes 2021-02-01.

Trafikkontoret skickade ut informationsbrev om detta 2021-01-26 till befintliga resenärer som använder trappklättring frekvent på sin folkbokföringsadress. Det gäller cirka 180 resenärer. Informationsbrevet innehöll information om vart man kan vända sig kring bostadsanpassning och under vilka villkor dispens/förlängning kan ges.

Nyanmälda resenärer får från och med 2021-02-01 maximalt 6 månaders begränsad trappklättring, med möjlighet till 6 månaders förlängning.

Befintliga resenärer får 12 månaders begränsning, med möjlighet till 6 månaders förlängning.

Möjligheten till trappklättring på besöksadresser är oförändrad.

Till dagens datum har enbart ett fåtal resenärer, cirka 10 personer hört av sig kring begränsningen.

Ytterligare informationsinsatser planeras under 2021.

Handling

Trafikkontorets presentation

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter

Astrid Steen (Unga Rörelsehindrade) säger att tillgång till färdtjänst inte ska styra hur folk bor. Folk ska inte tvingas byta bostad för att de inte får trappklättring. Jennie Liljenbring svarar att trafikkontoret avdelningen serviceresor har ett samarbete med fastighetskontoret. På så vis har fastighetskontoret fått vetskap om att regeländringen



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2021-03-10

gällande trappklättring kommer leda till ökat antal ansökningar om bostadsanpassning. Trafikkontoret har spärrat 600 adresser för trappklättring av säkerhetsskäl. Samtidigt har trafikkontoret gett resenärerna som bor på de spärrade adresserna information om bostadsanpassning. Fastighetskontoret gör bedömning om det går att få bostadsanpassning på adresserna.

Astrid Steen (Unga Rörelsehindrade) undrar om vad som händer om det inte är aktuellt med bostadsanpassning på en adress där en person som får trappklättring bor. Jennie Liljenbring svarar att ytterst är socialtjänsten ansvarig för att personer med behov av bostad får det. Vissa kommer inte ut ur sin bostad på egen hand. De ska inte behöva beställa färdtjänst för att komma ut ur sin bostad. Ansökan om bostadsanpassning tar sex månader att handlägga. Därför finns det möjlighet till dispens för att få trappklättring en längre tid än de angivna sex månaderna.

Akbar Hosseini (DHR) säger att från ansökan till bostadsanpassning tar det från nio månader upp till ett år Att få ny bostad tar flera år, säger han. Jennie Liljenbring svarar att trafikkontoret har dialog med fastighetskontoret i frågan om ökat söktryck. Resenärer kan få sex månaders dispens, men om anpassningen tar längre tid tar trafikkontoret hänsyn till detta i en individuell bedömning.

Peter Norling säger att trappklättring är den största säkerhetsrisken för färdtjänstresenärer. Det är under trappklättring som de värsta olyckorna oftast sker. Resenärer ska inte vara inlåsta i sina hem utan ska kunna ta sig ut ur hemmet utan att behöva beställa färdtjänst.



§ 7

Användning av skyddsutrustning

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Astrid Steen (Unga Rörelsehindrade) frågar om användning av skyddsutrustning under resor med färdtjänst och andra serviceresor. Förarna använder visir och munskydd godtyckligt, menar hon. Vissa har bara munskydd, vissa inget skydd alls. Jennie Liljenbring från trafikkontoret redogör för användning av skyddsutrustning i serviceresors fordon och kraven på förare. I november 2020 skickade trafikkontoret ut brev till samtliga förare som kör färdtjänst för Göteborgs Stad. I brevet uppmanade trafikkontoret samtliga förare att ha visir vid nära kontakt med färdtjänstresenärer. Trafikkontoret skickade ut påminnelse om visir i januari 2021. Förarna ska utföra en så säker resa som möjligt för resenärerna. Det är en del av förarnas grunduppdrag. Om trafikkontoret får in synpunkter från resenärer om att förarna inte använt visir vid kontakten med resenären så vitesbeläggs trafikföretagen. Det är viktigt att synpunkterna kommer till kundservice på trafikkontoret. Trafikkontoret rekommenderar färdtjänstförarna att använda munskydd men kan inte ställa det som ett krav. Trafikkontoret kan bara ge viten om förarna låter bli att använda visir, men inte om de låter bli att använda munskydd.

Folkhälsomyndigheten rekommenderar förare och resenärer i kollektivtrafiken att använda munskydd. Därför ska förare och resenärer som åker med flexlinjen använda munskydd.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter

Svante Järbur (SPF) frågar om förarna ska använda visir när de kör fordonen. Reflexerna från visiret kan påverka synfältet för förarna. Bjarne Johansson svarar att förarna endast ska ha visir när de har direktkontakt med resenärerna.

Astrid Steen (Unga Rörelsehindrade) säger att färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor uppmanar medlemmarna i respektive förening att anmäla till kundservice när det uppstår något problem med resan, såsom att föraren inte använder visir, men många resenärer anmäler inte problemen.



§ 8

Upphandling flexlinjeresor 2023

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Otto Natt och Dag från trafikkontoret redogör för upphandling av flexlinjeresor 2023.

Trafikkontoret gör en förstudie tillsammans med Västtrafik och Mölndal (dnr 00884/21).

Helt eldrivna flexfordon testas under 2020/2021. Företaget som ska köra elfordonen har köpt in elbussar från England. Testet pågår nu. Testet visar att fordonen fungerar bra men det finns vissa barnsjukdomar, såsom svårigheter att starta fordonen i uppförsbackar. Tekniker i England kan inte resa hit på grund av pandemin. Bussarna skickas därför en i taget till England. Fordonen har inga driftsproblem och resenärerna är nöjda.

Västtrafik upphandlar flexlinjetrafiken. Enligt Västtrafiks preliminära tidplan ska Västtrafik annonsera ut om upphandlingen under november 2021. Tilldelning av avtal sker februari 2022 och flexlinjetrafiken med det nya avtalet startar juni 2023. Upphandlingskonsulten på Västtrafik har ett uppstartsmöte om upphandlingen den 2021-03-17.

Kraven kring de nya avtalen ska sättas i samråd med trafiknämndens färdtjänstutskott och färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor. Otto Natt och Dag ber färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor att utse några ur färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor som kan föra dialogen med trafikkontoret.

Nytt avtal ska bli mer flexibelt med fler restyper för bättre nyttjande av fordonen. Till exempel kommer resor till och från daglig verksamhet och skolresor köras med flexlinjen. Trafikkontoret gör en översyn av linjedragning och trafikering med flexlinjen.

Det nya avtalet kommer att vara mer likt serviceresors avtal för de grönfolierade fordonen och ger möjligheter för ökad styrning och uppföljning. Ett exempel på detta är viten, det finns inte på samma sätt för flexlinjen idag. Idag är avtalet om flexlinjen ett busslinjeavtal.

Avtalet kan komma att nyttjas av andra offentliga delar i kommunerna och Västra Götalandsregionen/Västtrafik än av bara servicereseenheterna i Göteborg och Mölndal.

Handling

Trafikkontorets presentation



§ 9

Nya avgifter för färdtjänstresor

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Tommy Ståhl från trafikkontoret redogör för dialog om ny modell för taxor för färdtjänstresor

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor sa under sitt sammanträde 2020-12-09 att färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor utser en förhandlingsgrupp för att diskutera avgifter. Tommy Ståhl menar att det finns en lång tradition av dialog med brukarorganisationerna. Det är viktigt att hålla uppe denna tradition.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor utsett mindre arbetsgrupp för dialogen. Flera dialogmöten är planerade. En oberoende samtalsledare håller ihop mötena.

Tidplanen för fortsatt arbete är enligt följande:

- Mars – maj: Nya samråd med brukarorganisationerna
- Juni: Återrapportering i färdtjänstutskottet och färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor
- Efter sommaren: Behandling av frågan i trafiknämnden
- Under hösten: Beslut i kommunfullmäktige
- Under 2022: Ny modell börjar gälla

Trafikkontoret har anlitat en opartisk samtalsledare som ska hålla i diskussionen mellan trafikkontoret och representanter från färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter

Alireza G Alipour (SRF) säger att et är bra med en opartisk samtalsledare. Samtalsledaren är införstådd med de olika perspektiven och behoven som finns gällande avgiftsfrågan. Det känns som ett bra upplägg, menar Alireza G Alipour (SRF). Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors representanter i avgiftsfrågan är Alireza G Alipour (SRF), Astrid Steen (Unga Rörelsehindrade), Robert Kindberg (DHR), Mattias Palm (US) och Bengt Bengtsson (SPF).

Gertrud Ingelman (V) säger att färdtjänstutskottet pratat om hur viktigt det är med en god dialog och att färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor anser att upplägget är bra.



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2021-03-10

Pandemin visar att färdtjänstresenärer inte är vilken annan grupp som helst. Många personer som är beroende av färdtjänst är nu isolerade. Gertrud Ingelman (V) säger att hennes parti anser att resor med färdtjänst och resor med skollektivtrafik bör ha samma avgift.

Svante Järbur (SPF) säger att de planerade samtalen har ett bra upplägg. Det är ett givande och tagande på båda sidor.

Alireza G Alipour (SRF) säger att samtalsgruppen förankrar med färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor i frågan om framtida avgifter för färdtjänst.



§ 10

Förvaltning och vidareutveckling av webbportal och mobilapplikation för bokning av resor i särskild kollektivtrafik

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Natasha Illyés från trafikkontoret redogör för ny mobilapp för självservice för beställning av färdtjänstresor.

Staden måste stänga av nuvarande app för bokning av färdtjänst. Skälet till det är att verktyget Google Analytics finns i appen. Google Analytics är ett verktyg som används för att samla in statistik om besökares användning av webbsidor. Göteborgs Stad har uppmärksammat att det finns en risk att personuppgifter felaktigt förs över till Google i USA när Google Analytics används. Staden får inte samla in mer personuppgifter än vad staden behöver för att fullfölja sina uppdrag. Detta regleras i dataskyddsförordningen. Trafikkontoret har skickat in anmälan om personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten som är ansvarig tillsynsmyndighet i den här typen av frågor.

Trafikkontoret kommer att skicka ut ett brev till alla som använt appen. Då får användarna information om att appen stängs ner och varför det är nödvändigt. Trafikkontoret stänger ner appen nästa vecka. Resenärer kan fortsätta boka resor via beställningscentralen samt via webben. Trafikkontoret har också frågat jourverksamheten om den kan ta beställningar av resor under tiden efter nedstängning av nuvarande app till dess att ny app finns på plats. Det rör sig om ett par veckor. Jourverksamheten har ännu inte svarat på trafikkontorets fråga.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter

Alireza G Alipour (SRF) säger att alla inte kan boka sina resor via webben. Det fungerar inte om man inte är hemma för att boka sin resa. Nattjour behövs för bokningar av resor på natten. Natasha Illyés svarar att frågan om jourbokning är skickad till företaget som har hand om juren. Natasha Illyés säger att hon inte kan lova att det blir möjligt att boka resor nattetid under tiden då det inte finns någon bokningsapp. Trafikkontoret har ännu inte fått svar på vad det skulle kosta. Däremot säger Natasha Illyés att trafikkontoret är öppen för att jourbokning kan vara en möjlig lösning under perioden.



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2021-03-10

Alireza G Alipour (SRF) säger att han är orolig om jourbokning inte fungerar. Det är viktigt med information som inte bara skapar förtrivlan för resenärerna. Natasha Illyés svarar att trafikkontoret kommer att lyfta faktumet att resenärerna endast är utan appfunktionen under en kort period. Sedan kommer en ny app. Tre resor per natt bokas med hjälp av internet, det vill säga via appen eller via webben. Det bör vara hanterbart under 2–3 veckor.

Alireza G Alipour (SRF) frågar om den nya appen. Är allting säkrat, funkar den för alla? Natasha Illyés svarar att testpersonerna hittills har testat webbsidan. Appen ligger på granskning hos iPhones appstore och androidtelefoners googleplay. När appen är godkänd där testar testpersonerna appen. Testen med androidtelefoner kan börja redan denna vecka. Testerna pågår i en till två veckor. Sedan är det dags att lansera appen för resenärerna.

Tidsplan kan komma att ändras vid behov eller vid oväntade svårigheter.

Bert Liljeholm Brännström (GDF) frågar varför inte ha kvar gamla appen innan nya kommer. Döva personer är beroende av appen.

Natasha Illyés svarar att det tyvärr inte är möjligt att fortsätta använda appen efter att ha anmält användandet till Integritetsskyddsmyndigheten. Det går inte heller att ta bort Google Analytics ur appen. Hur den används och hur appen är konstruerad är inte dokumenterat. Bert Liljeholm Brännström (GDF) frågar om detta är första gången färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor får information om nedstängningen av appen. Natasha Illyés svarar att trafikkontoret inte har haft informationen själva utan detta är något trafikkontoret fick information om denna vecka. Informationen finns nu på stadens hemsida. Du hittar den på: www.göteborg.se/dinapersonuppgifter



§ 11

Upphandling av serviceresor 2022 för Göteborgs Stad

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Bjarne Johansson från trafikkontoret redogör för upphandling av serviceresor 2022 för Göteborgs Stad.

Upphandlingen gäller tjänstepass och innebär att all trafik som nu körs med grönfolierade fordon upphandlas igen. Det rör drygt 70 % av trafiken. De andra 30 % av trafiken är flexlinjen och fordonsgrupp. Fordonsgrupp innebär att trafikkontoret köper in extra trafik av taxiföretag som kör färdtjänst under de perioder på dagen då fler fordon behövs på grund av många resanden.

14 anbud om det nya avtalet har inkommit till trafikkontoret. Nio anbud har inte kvalificerats i upphandlingen. Två anbud har inte prövats i upphandlingen eftersom priset är för högt för att tilldelas avtal. Tre anbud är kvalificerade för avtal.

Tilldelningsbeslut 2021-02-02

Trafikkontoret beslutade om tilldelning av trafikavtal 2021-02-02. Avtalsspärr gällde till och med 2021-02-15. Ett civilrättsligt bindande avtal mellan trafikkontoret och vinnande Leverantör sluts genom att avtal undertecknas av båda parter först efter det att avtalsspärren löpt ut. Leverantör är bunden av sitt anbud för den tid som angetts i Upphandlingsdokumentet även om underrättelse lämnats.

Tilldelningsbeslut återkallas 2021-02-05

Trafikkontoret återkallade det tilldelningsbeslut beträffande trafikavtal serviceresor 2022 som kommunicerades 2021-02-02. Det har framkommit uppgifter som gör att trafikkontoret behöver göra en förnyad prövning av de inkomna anbuden.

Nytt Tilldelningsbeslut 2021-02-22

Trafikkontoret beslutade 2021-02-22 om tilldelning av avtal. Ett civilrättsligt bindande avtal kan tecknas tidigast 2021-03-05. Avtalsspärr löper till och med 2021-03-04.

Motivering till beslut

Beslutet har fattats utifrån att antagna Leverantör uppfyllt samtliga obligatoriska krav i upphandlingen och lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet utifrån pris.

Samtliga antagna Leverantörer har åtagit sig att fullgöra de särskilda kontraktsvillkor som gäller för avtalet.



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2021-03-10

Avtalsspärr och avtalstecknande

Avtalsspärr gäller till och med 2021-03-04.

Ett civilrättsligt bindande avtal mellan trafikkontoret och vinnande Leverantör sluts genom att avtal undertecknas av båda parter först efter det att avtalsspärren löpt ut.

Leverantör är bunden av sitt anbud för den tid som angetts i Upphandlingsdokumentet även om underrättelse lämnats.

Inköpsbeslut/Projektdirektiv

Upphandlingen skulle kvalitetssäkras och ske utifrån politiska beslut och i samverkan med:

- övriga enheter inom avdelningen serviceresor,
- brukarorganisationer och
- trafikföretagen.

Projektets mål var att skapa trafikavtal som:

- ger resenärer en trygg, säker och miljövänlig resa i utlovad tid, till lägsta kostnad.
- verkar för att få in ”nollutsläppsfordon”.
- verkar för att få in fler företag t ex microföretag (de som har färre än 10 anställda och högst 2 miljoner euro i årsomsättning eller balansomslutning).
- skapar förutsättningar (samordning med andra intressenter) för att t ex dela fordon med Västtrafik inom färdtjänstområdet.

Måluppfyllelse

I våra nya trafikavtal där två av fyra mål kunde uppfyllas:

1. Trafikavtal som ska ge resenärer en trygg, säker och miljövänlig resa i utlovad tid, till lägsta kostnad.
2. Trafikavtal som verkar för att få in ”nollutsläppsfordon”.

De tredje och fjärde målen nedan får trafikkontoret ta med oss i vårt fortsatta arbete:

3. verkar för att få in fler företag t ex microföretag (de som har färre än 10 anställda och högst 2 miljoner euro i årsomsättning eller balansomslutning).
4. skapar förutsättningar (samordning med andra intressenter) för att t ex dela fordon med Västtrafik inom färdtjänstområdet.

Sammanfattning

Sammanfattningsvis innebär avtalet:

- att trafikkontoret kommer ha **55 elbilsfordon i drift redan från avtalsstart.**



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2021-03-10

Nyregistrerade personbilar som trafikföretaget inskaffar med ett första registreringsdatum fr o m 2024-02-01 ska vara elfordon.

- även **något minskade kostnader** för Göteborgs Stad.

Inom delområde 37 Joubuss nattetid kl. 23-07har inga anbud kommit in, så detta får upphandlas på nytt.

Överklagande

Ansökningar om överprövning har inkommit till förvaltningsrätten 2021-03-04 från tre (3) anbudsgivare.

Anbudsgivarna säger följande:

- Det otydliga sätt på vilket upphandlingsdokumenten i Upphandlingen utformats strider mot bestämmelserna i Lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU).
- Till följd av trafikkontorets överträdelser av bestämmelserna i LOU har Bolaget gått miste om möjligheten att tilldelas kontrakt i Upphandlingen och därmed lider eller i vart fall riskerar Bolaget att lida skada. Förvaltningsrätten ska därför ingripa mot Upphandlingen.
- Eftersom överträdelserna främst rör formerna och förutsättningarna för Upphandlingens genomförande, och inte anbudsprövningsfasen, ska förvaltningsrätten, vid valet av påföljd, besluta att Upphandlingen ska göras om (jfr RÅ 2005 ref. 47).

Handling

Trafikkontorets presentation

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter

Kjell Emanuelsson (SRF) frågar om vad som händer om inte fler företags anbud godkänns. Räcker fordonen till? Bjarne Johansson svarar att avtalet ska börja gälla under år 2022. Överprövning första i första instans tar cirka 2–3 månader och i andra instans cirka 7 månader. Om avtalen inte kan slutas i tid kan trafikkontoret lösa det med tillfälliga avtal eftersom serviceresor är en samhällsviktig tjänst. Kommer att ha trafik.



§ 12

Information om avdelning serviceresors verksamhet 2020

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Peter Norling från trafikkontoret redogör för trafikkontoret avdelningen serviceresors arbete 2020.

- Inför 2020 befarades ett underskott i storleksordningen 54–64 mnkr jämfört med budget.
- Utfallet blev ett överskott på 4,5 mnkr. Skälen är att åtgärder har vidtagits, att besparingar genomförts och att pandemin innebar sänkta kostnader men även sänkta intäkter.
- Bakgrunden var bland annat ökat resande, ökade reskostnader, minskade intäkter från VGR och andra avtalsparter, ändrade sjukreseregler och färdtjänstresor som tidigare bedömts som skolskjuts.
- Drygt 55 000 resor utfördes i januari 2020
- Snittkostnaden per resa var ca 230 kr
- Prognosen för året var 710 000 färdtjänstresor
- När pandemin var ett faktum uppmanade trafikkontoret resenärerna att avstå från icke nödvändiga resor, de lyssnade och agerade.
- Under en vecka i mars störtade resandet och minskade under våren med 60–65%.
- I april hade snittkostnaden per resa ökat till 363 kr.
- Under sommaren ökade resandet igen, i början av hösten låg det på ungefär 50% för att sedan minska något.
- Snittkostnaden per resa för hela 2020 låg på 303 kr.
- Under 2020 utförde vi knappt 415 000 färdtjänstresor
- Resenärerna avstod från ”icke nödvändiga resor”
- Ingen resenär fick sitta i framsätet



Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2021-03-10

- Det blev en utglesad samåkning för vissa grupper och borttagen samåkning för andra.
- Trafikkontoret halverade antalet möjliga passagerare i flexlinjen
- Verksamheten på trafikkontoret utfördes till största delen hemifrån – utom trafikledningen.
- Förarna fick ny utbildning och nya riktlinjer för rengöring av fordon.
- Förarna fick visir som de använder vid nära kontakt med resenärer.
- Trafikkontoret ställde in och om förarutbildningar för att minska smittspridningen.
- Fordonen fick skyddsbarriär mellan framsäte och baksäte och förarna ska inte hjälpa resenärer med säkerhetsbälte om det inte behövs.
- Trafikkontoret drog ner trafikvolymen i möjligaste mån.
- Taxibranschen är i akut kris på grund av pandemin.
- Nationell samordning via Svensk kollektivtrafik och nätverket MERIT arbetar med frågorna kring färdtjänst under pandemin.
- Lagen om färdtjänst krockar ibland med Folkhälsomyndighetens rekommendationer.
- Förarnas arbetsmiljö och risk för smitta krockar med resenärernas säkerhet.
- Upphandling serviceresor 2022 pågår.
- Förberedelser för upphandling flexlinjen 2023 pågår.
- Organisationsjustering skedde på trafikkontoret avdelningen serviceresor. Ändringen började gälla från 1 september 2020.

Peter Norling visar statistik för resandeutvecklingen 2020 jämfört med 2018 och 2019 samt kostnadsutvecklingen för färdtjänstresor i snitt år 2020.

Handling

Trafikkontorets presentation

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter

Bert Liljeholm Brännström (GDF) frågar efter presentationen som Peter Norling visar. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor får ut den efter sammanträdet.



§ 13

Utvärdering av 2020

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor bordlägger ärendet på grund av tidsbrist.



§ 14

Aktuell information från avdelning serviceresor 2021

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Peter Norling från trafikkontoret informerar om resandeutveckling.