



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

Brukarrevision

Boendestöd
Bautastensgatan
SDF Lundby
2008



INLEDNING

Brukarrevisionerna är ett sätt att ta reda på vad ”de vi är till för” inom funktionshinder tycker om verksamheten. En brukarrevisionsgrupp består av fyra personer (2 brukare, 1 närstående och 1 samordnare). Under en dag besöker gruppen en verksamhet inom funktionshinder och ställer frågor till brukarna och personalen om inflytande/delaktighet och bemötande. Brukarrevisorerna har själva bestämt vilka frågor som är viktiga att ställa. Efter intervjuerna träffas gruppen för att diskutera vad de tycker var bra och vad de tycker att verksamheten borde förbättra. Gruppen gör också en färgbedömning där verksamheten ges grönt, gult eller rött kort inom olika delområden. Några dagar senare träffar brukarrevisionsgruppen brukarna och personalen för att samtala om gruppens slutsatser. Samtalet som förs där är kanske den viktigaste delen av metoden. Den här rapporten är sammanfattning av vad gruppen drog för slutsatser efter intervjudagen och används som underlag för samtalet under rapportdagen.

Sammanfattning – helhetsbedömning

När brukarrevisionen besökte Boendestödet i Lundby SDF så kände vi oss i högsta grad välkomna. Vi upplevde ett stort intresse över vårt besök, både personal och brukare var väl förberedda.

Vi uppfattade en arbetsplats där det råder god stämning mellan brukare och personal och att personalen är engagerad och med god kompetens.

Brukarena gav uttryck för hög trivsel och att de kände sig respekterade, blev sedda som individer men också att brukarna uttryckte en önskan, att erbjudas stöd även kvällstid.

Vi besökte ett boende/verksamhet med väldigt olika behov där det krävs en flexibilitet av personalen och vi upplevde att så fanns.

BEMÖTANDE

Styrkor (+)

- + Engagerad och positiv personal som är flexibel och lyssnar till brukarna.
- + Personalen tar tillvara sina olika kompetenser i sitt arbete med brukarna, utgår ifrån individ och inte diagnos.
- + Personalen får högsta betyg av brukarna, bra om det hade varit mindre omsättning och att de stannar kvar längre.
- + Personalen ser till individens behov.
- + Brukarna vågar be om hjälp och vet vem de skall vända sig till.

Förbättringsområden (-)

- Mer tid till stöd på eftermiddag och kväll.
- Att alltid ge det stöd som brukaren har rätt till, som vid konflikter mellan personal och brukare genom att försöka att hitta en annan lösning än att stödet utelämnas (hitta nya strategier).
 - Olika typer av fysisk beröring kan ge utrymme för misstolkning, detta måste tydliggöras i personalgruppen, hur mycket är tillåtet.

Frågor (?)

? Använder verksamheten sig av kommunens olika aktivitetshus, finns det kunskap om hur dessa drivs?

Färgbedömningar

Trivsel	Trivseln med boendestödet är väldigt bra.
Problem och konflikter	Boendestödet hanterar problemsituationer och konflikter på ett bra sätt.
Totalbedömning Bemötande	Bemötandet från boendestödet är mycket bra.

INFLYTANDE/DELAKTIGHET

Styrkor (+)

- + Vi upplevde en strävan att hela tiden bli bättre.
- + Fortlöpande kompetensutveckling.
- + och – personalen stöttar till aktiv fritid inom givna ramar.
- + Väldigt uppskattat med gemensamma frukostar.
- + Personalen får högsta betyg.

Förbättringsområden (-)

- Mer tid till stöd på eftermiddagar och kvällar, brukarnas olika ”diagnoser” ger inte alltid uttryck för ett behov, det kan vara/bli så t ex att den enskildes ”problematik” är att isolera sig och då kräver denne inte heller att få mer stöd
- Personalen bör arbeta mer inriktat till att stötta den enskilde att utföra sina uppgifter i hemmet(arbeta med händerna bakom ryggen) än att göra det åt dem.

Frågor (?)

? Hur introduceras vikarier och nyanställda

Färgbedömningar

Planering	Bråkarna kan påverka hur de använder sitt boendestöd inom givna ramar.
Arbete och fritid	Bråkarna ges goda möjligheter att komma till sysselsättning och social gemenskap. De får tillräckligt stöd att göra det de tycker om att göra på fritiden inom givna ramar.
Totalbedömning Inflytande/delaktighet	Bråkarna har stort inflytande och är delaktiga i hur boendestödet utformas inom givna ramar.