



**Protokoll (nr 6)**

Sammanträdesdatum: 2023-11-23

Tid: 14:00 – 16:30

Plats: Selma Lagerlöfs torg 2, Selma sal

## Närvarande

### Ledamöter

Anna Siitam Wadman (MP) Ordförande

Johanna Holmdahl (KD) frånvarande

Tommy Söderberg (V)

Lejla Grebic (S)

Nicola Hesselén (M) frånvarande

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg

Anne Lönnermark, Autism Distrikt Göteborg frånvarande

Elisabeth Bramfors, Attention Göteborg

Christina Simonsson, FUB

Anders Andersson, Afasiföreningen & Strokeföreningen

Lennart Lundin, Intresseföreningen för Schizofreni frånvarande

Jaana Laitala, NSPH Västra Götaland och Göteborg

Jenny Bramstång, Synskadades riksförbund

Per Svanberg, Göteborgs Dövas förening frånvarande

Marica Hall, RBU

Gunbritt Ståhlberg, Diabetesföreningen

### Övriga närvarande

Camilla Blomqvist, förvaltningsdirektör

Gisela Askne, enhetschef utvecklingsenheten

Nils Timan, sekreterare

Ulrika Brodd, enhetschef

Kamila Nordlander, avdelningschef ekonomi

Christopher Runeberg, förvaltningsjurist

Mickaela Friberg, socialrättsjurist

Anna Lifjorden, avdelningschef daglig verksamhet och stöd

Karin Tidlund, utvecklingsledare

Christina Norman, utvecklingsledare

Diana Soto De La Fuente, verksamhetschef daglig verksamhet/DV

## 1

### Mötet öppnas

*Ordförande Anna Siitam Wadman*

Ordförande Anna Siitam Wadman öppnar mötet och hälsar alla välkomna och speciellt till nya ledamoten Lejla Grebic (S).

Lejla presenterar sig för rådet. Rådets medlemmar presenterar sig för Lejla.

## 2 Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs.

## 3 Val av justerare

Christina Simonsson väljs att justera protokollet jämte ordföranden.

## 4 Oklart från föregående möten

Christina Simonsson FUB har en fråga om dygnsvila för personal. Hon upplever att hon fick olika svar. Det första svaret var att det inte gjordes någon konsekvensbeskrivning för brukarna. När frågan har varit uppe i Göteborgs stads råd för funktionsrätt beskrevs det att det hade gjorts konsekvensbeskrivning. FUB har fått till sig att förändringen kring dygnsvila har fått effekter för boende på BmSS.

Ulla Adolfsson, Autism Distrikt Göteborg lyfter att fler anställda timpersonal kommer att kunna påverka den enskilde brukaren.

Camilla Blomqvist svarar att konsekvensbeskrivningar inte görs inte generellt. Förvaltningen har lyft till nämnden om att kunna göra undantag på individnivå exempelvis i assistansärenden. Detta för att undvika stora konsekvenser för de vi är till för. 11 timmarsvilan innebär att förvaltningen måste anställa 200 årsarbetare till. Det är 2024-02-01 som det blir skarpt läge. Förvaltningen begär dispens för vissa delar av verksamheten. I vissa fall kan aktiviteter för brukare behöva flyttas från en dag till en annan.

## 5 Återkoppling på frågor från organisationerna

*Ulrika Brodd*

- Klimatanläggning inom Bostad med Särskild Service/BmSS. Se bildspel.

Ulla Adolfsson: Undrar om det finns möjlighet att köpa in luftkonditionering eller element om man märker att det är för varmt eller kallt.

Ulrika Brodd informerar att förvaltningen har verksamheter som köper in exempelvis luftkonditionering.

- Identifikation vid besök hos synskadade. Se bildspel

Jenny Bramstång Synskadades riksförbund lyfter att det måste finnas en rutin som säkerställer att man hanterar behoven på samma sätt. Det finns andra lösningar. Brickan behöver inte ha punktskrift utan den kan vara taktill.

**Kallelse (nr 6)**

Sammanträdesdatum: 2023-11-23

Synskadades riksförbund har skickat en skrivelse angående att det finns problem när det är många personal som kommer hem till brukare vilket försvåras när man ser dåligt. De hade helst sett synkompetensteam inom hemtjänsten. Man bör underlätta identifikationen. Det är inte bara äldre som har hemtjänst. Frågor som ställs är: Hur fungerar det idag? Hur förutsägbart är det? Kan man veta imorgon vem som kommer till sig på förmiddagen?

Marica Hall RBU lyfter att det inte bara handlar om nedsatt syn. Personer med intellektuella funktionshinder kan också bli stressade när personer kommer hem till någon. Man måste presentera sig tydligt med namnbrickan synlig på sig. Medarbetare behöver en grundlig genomgång vad som gäller vilket är viktigt för brukarnas välbefinnande.

Ulla Adolfsson tar upp att det finns många brukare som har nedsatt syn i kombination med andra funktionsnedsättningar. Ändå har inte syninstruktörerna fått förfrågningar om utbildningar. Känner hemtjänsten till att man kan få utbildningar den vägen?

Gunbritt Stålberg, Diabetesföreningen instämmer i att man måste presentera sig och vad man har för ärende när man kommer hem till en brukare.

Elisabeth Bramfors, Attention Göteborg uppger att problematiken har med säkerhet att göra. Det skall vara glasklart med legitimation utifrån att det tyvärr finns bedragare. Man bör informera om detta vid anställningstillfället.

Camilla Blomqvist svarar att hur hemtjänstpersonal presenterar sig får Äldre- och vård- och omsorgsförvaltningen påminna om vid introduktion. Förvaltningen för Funktionsstöd har nu lyft frågan i rådet för funktionshinderfrågor och Camilla kommer att stämma av i förvaltningen för Funktionsstöd om det finns kännedom om att det finns utbildningar att få från syninstruktörerna.

- God & Nära vård – referensgrupp. Se bildspel.

Camilla Blomqvist svarar på resonemang från Gunbritt Stålberg: Det har varit en dialog med det centrala rådet. Det behöver vara en referensgrupp över hela staden. Det centrala rådet har fått frågan och skall reflektera över den.

- Sammanställning av arbetsgrupper som är kopplade till rådet. Se bildspel.

Camilla Blomqvist påminner om utvärdering av serviceguiden som fortfarande pågår.

**6****Information från förvaltningen***Kamila Nordlander*

Information om budgeten 2024. Se bildspel

Ulla Adolfsson för ett resonemang om att hela staden har ansvar för personer och kostnader. Hon ställer fråga om det sker resursfördelning mellan förvaltningarna om förvaltningen för Funktionsstöd tar över ansvaret för en person.

**Kallelse (nr 6)**

Sammanträdesdatum: 2023-11-23

Kamila Norlander svarar att det inte är ekonomi vi ska prata om först utan brukarnas behov. Förvaltningen kommer att återkoppla till politikerna i nämnden när förvaltningen har sett effekter inom ekonomin. Oktober är första gången som förvaltningen har sett ekonomiska effekter kopplade till detta, i oktober som i vår nämnd. Göteborgs stad kommer att försöka komma överens situationen skall hanteras. Stadens politiker kommer säkert tycka till i frågan.

Ulla Adolfsson undrar om hur många tomma platser på förvaltningen det finns? Kamila Norlander svarar att förvaltningen har ca 1700-1800 platser inom service- och gruppbestäder. Förvaltningen arbetar med att korta tiden avseende nyinflyttning. Förvaltningen har cirka 50 tomma platser. Det krävs tid från utflytt till att någon kan flytta in.

Ulla Adolfsson undrar om de ökade kostnaderna finns med i beräkningen kring de 200 miljonerna i budgeten.

Kamila Norlander berättar att man har tagit höjd för ökade kostnader. Politikerna bestämmer prisuppräkningsindex. Förvaltningen även har fått kompensation för kostnader kopplade till införandet av 11-timmars dygnsvila.

Elisabeth Bramfors tackar förvaltningen för sitt arbete.

**7****Information från förvaltningen**

*Christopher Runeberg, Mickaela Friberg Se bildspel*

- Riktlinje för återkallelseförbehåll

Det läggs till att det är cirka 30 platser på BmSS som inte nyttjas. Detta kan vara att personen inte vistas i lägenheten under bestående och längre perioder. Riktlinjen skall upp som ärende till nämnden i december.

Jenny Bramstång lyfter vikten av att handläggningen i myndighetsutövning har gått rätt till. Jenny får ofta till sig medlemmar som har ledsagarservice. Medlemmarna kan lyfta problematik rörande språkförbistringar, att man inte får välja sin egen ledsagare. Exempelvis kan det finnas unga människor som vill springa Göteborgsvarvet. Utifrån beskrivningen i återkallelseförbehållet och att man riskerar att inte få ledsagare om man tackar nej 3 gånger. Jenny menar att man bör sträva efter att matcha mot den enskildes behov.

Mickaela Friberg informerar att denna förändring ska införas i en lugn takt med metodstöd för myndighet. Meningen är det ska klargöras i utredningen vilka den enskildes behov är, vad den enskildes behov kring bostad är. Det kan vara så att man får 5 förslag innan man får 3 förslag som verkligen uppfyller alla kriterier.

Jenny Bramstång tar upp att man som klient kan vara rädd för att vara för kräsen och att vara för obekvä.

**Kallelse (nr 6)**

Sammanträdesdatum: 2023-11-23

Ulla Adolfsson undrar hur mycket särskilda avgifter som betalas ut när förvaltningen inte har kunnat verkställa beslut? Vidare undrar Ulla vem som har tolkningsföreträdare? Har klienterna själva sagt att de inte är redo att flytta. Om så är fallet varför har man då fått tre erbjudanden? Är det andra som tolkat nej? Ulla resonerar kring standardiserade beslut. Ulla menar att detta krockar med att beslut måste vara individuella bedömningar?

Det finns en oro hos brukarna som vill ha kontinuitet i sina insatser. Helt plötsligt ser någon annan handläggare att brukarna inte längre har de behoven. Det kan hända att ledsagning halveras.

Mickaela Friberg informerar att denna förändring inte är ett standardiserat beslut. Det är en formulering som ska föregås av en individuell bedömning. Vilka kortare tidsbegränsade beslut finns det inget syfte att ha återkallelseförbehåll. Vid längre beslut så kan det finnas syfte för ett återkallelseförbehåll efter en individuell bedömning. Efter det görs en individuell bedömning om beslutet ska återkallas eller inte.

Tanken är att återkallelseförbehåll skall användas när klienten exempelvis bor på BmSS men man tar inte emot mycket stöd. Det är hänger sedan ihop med hur mycket personal och socialsekreterare försöker motivera den enskilde. Det kan även gälla om att klienten har beslut om boendestöd som man inte tas emot alls eller att man inte går till daglig verksamhet på ett år.

Ulla Adolfsson lyfter att om brukare inte släpper in eller tar emot hjälp. Brukaren har fått besluten för att det finns ett behov. Det finns många människor som bor på BmSS som inte av olika skäl inte tar emot stödet. Det måste ändå få finnas kvar. Det är människor som kommer bli utsatta om de inte får bo kvar. Att enskilda inte får boendestöd kan leda till risker att saker och ting förvärras.

Mickaela Friberg svarar att det alltid finns risker. Det förvaltningen försöker göra är att minimera så mycket risker som möjligt. Förvaltningen fokuserar på metodstöd och en bra social dokumentation för socialsekreterarna. Förvaltningen försöker att öka rättssäkerheten i handläggningen för att undvika att den enskilde kommer i kläm och för säkerställa att myndighetsutövarna hämtar in önskemål från klienterna. Det är de enskilda som har svarat på de frågor som ligger till stöd för förslaget och svaren har lämnats till de myndighetsutövande enheterna inom förvaltningen. Dessa svar har sorterats in i olika kategorier.

Christina Simonsson lyfter vikten av att socialsekreteraren gör korrekta bedömningar. Hon får ofta till sig från medlemmar att de inte har fått rätt bostad och att insatsen inte fungerar.

**8****Information från förvaltningen** *Anna Lifjorden,*

- Återkoppling arbetsgrupp "Vad är hjälpsamt för familjer?" Se bildspel

**Kallelse (nr 6)**

Sammanträdesdatum: 2023-11-23

Christina Simonsson undrar hur metodstödet har spridits? Anna Lifjorden svarar att metodstödet ännu inte har marknadsförts men att modellen gärna kan användas på andra ställen.

**9  
Paus****10  
Information från förvaltningen***Gisela Askne*

- Förvaltningens svar på motion från (L) om screening Våld i nära relation/ViNR. Se bildspel

Ulla Adolfsson undrar hur förvaltningens kompetens är i frågor rörande ViNR och vilka som räknas som nära relationer? Gisela Askne svarar att kompetensen är mycket god och att det finns flera personer i förvaltningen som har varit med och tagit fram ett nationellt material rörande ViNR. Material rörande ViNR skickas med protokollet.

**11  
Information från förvaltningen** *Gisela Askne*

- Revidering av nämnden för funktionsstöds anvisning för bidrag till civilsamhällets organisationer inom funktionshinderområdet. Se bildspel

Camilla Blomqvist lägger till att synpunkterna som rådet hade lämnades till nämnden.

**12  
Information och dialog***Karin Tidlund*

- Input inför förvaltningens remissvar för jämlika livsvillkor och jämlik hälsa. Se bildspel inklusive fråga

Ulla Adolfsson tar upp att ämnet är en stor fråga som behöver diskuteras i respektive organisation. Ulla undrar om de ska svara i Göteborgs stads råd för funktionsrätt? Camilla Blomqvist informerar att ärendet går till nämnden. Det finns möjlighet att lämna synpunkter nu eller innan jul. Rådsmedlemmarna kan ta med sig frågan till föreningarna och har möjlighet att svara via e-post till ordinarie sekreterare Christina Mattsdotter.

Elisabeth Bramfors delar Ullas synpunkter.

## 13 Information och dialog

*Christina Norman, Gisela Askne*

- Dialog om viktiga frågor att ställa vid en Brukarrevision, se bildspel inklusive dialogfråga

Ulla Adolfsson lyfter vikten av att man kan hitta sätt att nå gruppen som inte kan föra sin talan samt att frågorna måste vara individuellt anpassade.

Christina Simonsson är glad att ha följt arbetet med brukarrevisionen. Hon lyfter även vikten av att nå gruppen som har svårt att uttrycka sig. Själva mötet gör att man får chans att uttrycka det man tycker.

Gunbritt Stålberg undrar om förvaltningen använder sjukdomsinriktade frågor så som om brukaren har diabetes och om de får tillräckligt stöd att sköta sin sjukdom.

Christina Norman svarar att det har blivit en enskild kategori. Det har framkommit att förekomsten av bröstcancer är högre. Det ställs frågor om hälsokontroll, hörsel samt syn.

Anna Siitam Wadman frågar vad det viktigaste Christina Norman har tagit med sig från arbetet med brukarenkäten?

Cristina Norman svarar att det viktigaste är att värna om återföringsmodellen: mötet mellan chef, personal och brukare som sker på lika villkor och att de tysta har möjlighet att komma till tals.

## 14 Information och dialog

*Camilla Blomqvist, Diana Soto De La Fuente*

- Information kring samverkan mellan förvaltningen för funktionsstöd och arbetsmarknad- och vuxenutbildningsförvaltning kring arbete istället för daglig verksamhet. Se bildspel

Christina Simonsson undrar hur urvalet görs för att komma in på utbildningar och supported employment? Diana Soto De La Fuente svarar att det görs en rekrytering. Förvaltningen har verksamheter där deltagarna befinner sig nära arbetsmarknaden och man ställer frågan till de om det är det någon som är intresserad

Christina Simonsson undrar om förvaltningen arbetar med supported education? Diana Soto De La Fuente svarar att förvaltningen inte har det idag.

Christina undrar om möjligheten att kunna gå på kurser inom ramen för daglig verksamhet för att öka kunskapen hos deltagarna.

Camilla Blomqvist svarar att det är det arbetet som har gjorts med arbetsmarknad- och vuxenutbildningsförvaltningen. Gymnasiekurser kan inte ges inom ramen för daglig verksamhet.

**Kallelse (nr 6)**

Sammanträdesdatum: 2023-11-23

Jenny Bramstång hade en medlem som var med i coachverksamhet som träffades en gång varannan vecka. Medlemmen hade daglig verksamhet och deltagandet i coachningen ledde till en diskussion kring detta. Det hade varit bra med flexibilitet.

Elisabeth Bramfors: undrar vad som händer med deltagarna efteråt. Vem som erbjuder anställning och hur förvaltningen tänker långsiktigt.

Marica Hall undrar om kriterierna för att komma vidare till jobb

Diana Soto De La Fuente uppger att det är arbetsmarknad- och vuxenutbildningsförvaltningen som har hand om OSA-anställningarna. Detta görs i samordning med daglig verksamhet med kriterierna.

Camilla Blomqvist svarar att kriterierna bl.a. är att kunna fungera på en arbetsplats, komma i tid och fungera i en grupp.

Ulla Adolfsson undrar om hur många som har fått en tjänst efter utbildningen och sedan inte är i behov av daglig verksamhet. Hon lyfter även vikten av att kunna gå på kurs och bibehålla den dagliga verksamheten.

Diana Soto De La Fuente svarar att för närvarande finns 8 deltagare. En är i arbete, andra är i praktik. En deltagare har hoppat av. Bland de andra 40 som har deltagit har vissa har gått till arbete och några har gått till studier. Det är cirka 12-15 från daglig verksamhet som går till annan anställning per år.

**16  
Övrigt****17 Mötet avslutas**

Anna Siitam Wadman avslutar mötet och tackar för allas deltagande.

**Justering**

Anna Siitam Wadman  
Ordförande

Christina Simonsson  
Justerare