

## Information till dig som arbetar med vinterväghållning.

Göteborgs stad använder sig av positioneringstekning (GPS-enheter) i arbetsfordon vid vinterväghållning. Uppgifterna som samlas in är positioneringsdata i kombination med namn på anställd och fordon som en viss anställd kör. Personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud. Både trafiknämnden och park- och naturnämnden behandlar personuppgifter vid vinterväghållning och är personuppgiftsansvariga för behandlingar inom respektive verksamhet. Det innebär att vi har ansvaret för att dina personuppgifter behandlas lagligt, säkert och i övrigt korrekt.

Har du frågor om behandlingen eller vill ha tillgång till dina personuppgifter ska du kontakta den personuppgiftsansvarige eller dataskyddsombudet, se kontaktuppgifter längst ner.

## Ändamål för behandlingen

### Trafikkontorets ändamål

Det övergripande ändamålet är att säkerställa en god vinterväghållning. Vi kommer att använda dina personuppgifter för att:

- Genom systemet ringa ut dig på uppdrag
- I realtid följa och vid behov omfördela resurser, tex. se om ditt fordon är nära en annan plats som behöver åtgärdas
- Optimera och planera framtida rutter
- Beräkna framtida utgång av material, som tex salt
- Kontrollera om ett fordon varit på avsedd plats vid rätt tidpunkt, vid förfrågningar från allmänheten, för faktureringsändamål och uppföljning av avtalsvillkor. Trafikkontoret är personuppgiftsansvarig för det övergripande ändamålet.
- Park- och naturförvaltningen utför behandling med detta ändamål på uppdrag av trafikkontoret och är ett personuppgiftsbiträde i denna del. Ett ytterligare ändamål är att kunna använda information från systemen i Trafikkontorets skadereglerande verksamhet. För detta ändamål använder vi dina personuppgifter för att:
  - Kontrollera om ett fordon varit på avsedd plats vid rätt tidpunkt i skadeståndsärenden där väghållningen är aktuell.

### Park- och naturförvaltningens ändamål

Park- och naturförvaltningen utför vinterväghållning på uppdrag av trafikkontoret men är också personuppgiftsansvariga för vissa behandlingar som rör park- och naturförvaltningens verksamhet och anställda.

Park- och naturförvaltningen kan komma att använda dina personuppgifter för att:

- kontrollera ett fordon's position av säkerhetsskäl vid misstanke om olycka eller fara för föraren
- vid misstanke om allvarligt missbruk av arbetsgivarens förtroende eller vid allvarlig misstanke om brottslighet.
- Vi kan också komma att behandla dina personuppgifter i förvaltningens arbete med skadereglering. Vi använder då dina personuppgifter för att kontrollera om ett fordon varit på avsedd plats vid rätt tidpunkt i skadeståndsärenden där väghållningen är aktuell.

## Rättslig grund för behandlingen

All personuppgiftsbehandling kräver rättslig grund. För denna behandling utgörs den rättsliga grunden av att utföra en uppgift av allmänt intresse. Enligt lag är kommunen ansvarig för gatuhållning, snöröjning och liknande åtgärder på gator, torg, parker och allmänna platser för vilka kommunen är huvudman – ett uppdrag trafikkontoret och park- och naturförvaltningen har tilldelats.

## Kategorier av personuppgifter – vilka personuppgifter behandlas?

Behandlingen avser följande personuppgifter: namn, telefonnummer, e-postadress, GPS-position för enhet\* samt uppgifter kopplade till enhet (tex materialåtgång), tidsstämpel för registrering (tex tid för registrering av avvikelser) och positionsdata för bild/er som läggs in i systemet.

*\*Med enhet menas de fordon som ingår i beredskapsflottan, vilka benämns efter den rutt de kör. Exempel på benämning kan vara "S12". Anledningen till detta är att det kan vara olika enheter som utför arbetet för en specifik rutt. Det är den upphandlade entreprenören eller beredskapsledningen på Park- och Naturförvaltningen som avgör hur benämningen för de olika enheterna ska se ut, samt vilken enhet som kör vilken rutt.*

## Lagringstid

Dina personuppgifter kommer att sparas av trafikkontoret och park- och naturförvaltningen till dess att syftet med behandlingen av personuppgifterna är uppfyllt. Om personuppgifterna ingår i en allmän handling krävs gallringsbeslut för att uppgifterna ska kunna gallras. Handlingar som saknar gallringsbeslut bevaras enligt de bestämmelser som finns i arkivlagen. Vill du veta mer kring vilka gallringsbeslut trafikkontoret och park- och naturförvaltningen tillämpar kan du kontakta respektive verksamhet.

## Källa varifrån uppgifterna har hämtats – hur samlas personuppgifterna in?

Personuppgifterna som samlas in hämtas från följande system Callout, Collector Pro och Fleetzeek. Personuppgifterna som behandlas är de uppgifter som användaren lägger in i

systemet och såna uppgifter som systemet registrerar automatiskt så som positioneringsdata.

## **Personuppgiftsbiträden och mottagare av uppgifter – vem tar del av personuppgifterna?**

Anställda på park- och naturförvaltningen och trafikkontoret som arbetar med vinterväghållning, tar del av personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för ändamålet.

Både trafikkontoret och park- och naturförvaltningen använder stadens Kontaktcenter som kundtjänst som har tillgång till en karta som visar position för fordon i realtid, men dessa kan inte kopplas till någon individ som kör fordonet. Vid ärenden om skadereglering kan anställda på trafikkontoret samt Göta Lejon ta del av uppgifterna. Entreprenörens ombud och platschef, entreprenörens åkare, tredje parts kontrollanter (dvs bygglidare och besiktningspersoner) kan också ta del av uppgifter från systemet i den utsträckning det är nödvändigt för ändamålet.

### **Överföring till tredjeland**

Ingen överföring till tredjeland (land utanför EU/EES) sker i behandlingen.

### **Dina rättigheter**

- Begära att få tillgång till dina personuppgifter. Du har då rätt att få information om de uppgifter vi behandlar om dig kostnadsfritt. Vanligtvis kallas detta ett registerutdrag
- Begära rättelse, radering eller begränsning av en behandling av dina personuppgifter. Dessa rättigheter är begränsade, till exempel om dina uppgifter ingår i en allmän handling är det inte tillåtet att radera dessa, eller om uppgifterna på annat sätt är nödvändiga för att park- och naturförvaltningen ska fullgöra sitt uppdrag.
- Invända mot behandling av dina personuppgifter.
- I vissa fall begära dataportabilitet.
- Återkalla eventuellt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke gäller återkallelsen från den dag som återkallelsen skedde.
- Klaga på vår behandling av dina personuppgifter till integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

### **Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter**

Om du har frågor om behandlingen eller vill utöva dina rättigheter kan du vända dig till personuppgiftsansvarig eller dataskyddsombud. Du som är anställd på park- och naturförvaltningen vänder dig i första hand till park- och naturförvaltningen. Övriga vänder sig till trafikkontoret.

### *Dataskyddsbud*

E-post: [dso@intraservice.goteborg.se](mailto:dso@intraservice.goteborg.se) (Skriv i e-postmeddelandet att det rör park- och naturförvaltningen/trafikkontoret)

### *Trafikkontoret*

E-post: [trafikkontoret@trafikkontoret.goteborg.se](mailto:trafikkontoret@trafikkontoret.goteborg.se)

Telefonnummer: 031-365 00 00 (Göteborgs Stads Kontaktcenter).

Postadress: Trafikkontoret, Box 2403, 403 16 Göteborg

Besöksadress: Köpmansgatan 20, 403 16 Göteborg

### *Park- och naturförvaltningen*

E-post: [parkonatur@ponf.goteborg.se](mailto:parkonatur@ponf.goteborg.se)

Telefonnummer: 031-365 57 26

Postadress: Park- och naturförvaltningen, Box 177, 401 22 Göteborg

Besöksadress: Slussgatan 1, 411 06 Göteborg (Trädgårdsföreningen)

## **Vill du läsa mer om hur trafikkontoret eller park- och naturförvaltningen behandlar dina personuppgifter?**

Mer information om hur trafikkontoret behandlar dina personuppgifter finns på:

[www.goteborg.se/dinapersonuppgiftertrafikkontoret](http://www.goteborg.se/dinapersonuppgiftertrafikkontoret)

Mer information om hur park- och naturförvaltningen behandlar dina personuppgifter finns på: [www.goteborg.se/parkochnatur](http://www.goteborg.se/parkochnatur)