



Fotograf: Nana Dua

Teknikstöd i hemmet

**Behöver du hjälp med mobilen, datorn
eller surfplattan?**

Du som är senior över 68 år kan få gratis teknikstöd
i hemmet.

Du får hjälp med:

- » Ställa in TV/TV-box
- » Installera appar
- » Börja ringa videosamtal
- » Använda e-post
- » Hjälp med enkla funktioner i mobilen, datorn och surfplattan
- » Hjälp med uppdateringar

Du får inte hjälp med:

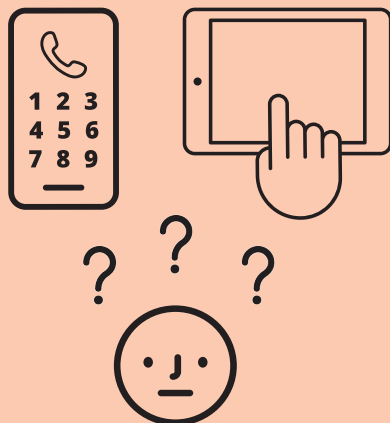
Arbete som kräver fackkunskap, till exempel

- » felsökning och reparation
- » installation av hårdvara, operativsystem eller annan programvara

För din trygghet och säkerhet:

När du anlitar teknikstöd i hemmet råder sekretess och personalen visar alltid fotolegitimation från Göteborg Stad vid hembesök. Det är alltid du själv som skriver in och förvarar dina personliga koder och lösenord.





Så här bokar du Teknikstöd i hemmet:

Boka ett personligt besök eller tid för rådgivning via telefon.
Hör av dig till fixartjänst.

Angered: 031-365 22 00

Östra Göteborg: 031-365 35 65

E-post: fixartjanst.nordost@aldrevardomsorg.goteborg.se

Teknik kan underlätta vardagen, men också minska ensamhet.