



Tid: 14:00 – 16:00

Plats: Distans via Microsoft Teams / Digitalt

## Kallade

### Ledamöter

Åsa Hartzell	(M) Ordförande
Jens Adamik	(L) ej närvarande
Åsa Nilsen	(Fi)
Joakim Berlin	(S)
Sean Megherbi	(D) ej närvarande
Ulla Adolfsson	Autism- och Aspergerföreningen Distrikt Göteborg
Anne Lönnermark	Autism- och Aspergerföreningen Distrikt Göteborg
Elisabeth Bramfors	Attention Göteborg
Christina Simonsson	FUB
Anders Andersson	Strokeföreningen, Afasiföreningen
Johanna Sandström	Intresseföreningen för Schizofreni, avböjt
Lars Alfredsson	NSPH Västra Götaland och Göteborg, ej närvarande
Anders Ziethén	Synskadades riksförbund
Dennis Bokedal	Astma- och Allergiföreningen
Susanne Ottosson Rösmark	RBU, ej närvarande
Mikael Gravander	Göteborgs Dövas Förening, avböjt

## Övriga

### Förvaltning

Camilla Blomqvist	Förvaltningsdirektör FFS
Anna Lifjorden	Enhetschef utvecklingsenheten
Christina Matsdotter	Sekreterare
Ulrika Landin	Verksamhetsutvecklare

## 1

### Mötet öppnas (14.00)

*Ordförande Åsa Hartzell*

Ordförande Åsa Hartzell öppnar mötet och hälsar alla välkomna.

## 2

### Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställd

### 3

#### Val av justerare

Christina Simonsson, FUB, väljs till justerare jämte ordförande

### 4

#### Dialogpunkter från föreningarna

*Anna Lifjorden*

Anna Lifjorden inleder med kort information om att hon lämnar förvaltningen för funktionsstöd och går till annat uppdrag. Gisela Askne tillträder som ny enhetschef för utvecklingsenheten. Anna Lifjorden presenterar Ulrika Landin som kommer att ersätta Anna under nästa rådsmöte tills Gisela är på plats.

Civilsamhällets organisationer ber om att få återkoppling till rådet från senaste nämnd avseende inkomna yrkanden. Förvaltningsdirektören återkopplar ärenden enligt nedan:

#### Värdighetsgarantier

Yrkande från SD att värdighetsgarantier kompletteras med skrivningar om bland annat kontroll av registerutdrag även för anställda som arbetar med vuxna. Nämnden avslog då det redan är beslutat att begära registerutdrag för nyanställda.

#### Kontanthantering

Kontanthantering, yrkande från (S) från 2021 med beslut i december att ge förvaltningen i uppdrag att redovisa hur rutinerna för kontanthantering ser ut inom förvaltningens verksamheter samt att ge förvaltningen i uppdrag att redovisa vilka verksamheter som har kontanthantering. Yrkandet att ge förvaltningen i uppdrag att minimera kontanthantering i förvaltningens verksamheter och använda alternativa betalsätt bordlades på nämndens möte i december. Ärendet utgick på sammanträdet i januari 2022 då S drog tillbaka sitt skriftliga yrkande om att minimera kontanthanteringen.

Inkom fråga kring möjlighet att få faktura vid sjukresa på samma sätt som går att få vid färdtjänst. Förtydligande att regionen är ansvarig för sjukresor medan färdtjänst är kommunens ansvar.

Förvaltningen arbetar med frågan och kommer att återrapportera kring kontanthantering på nämnden i mars.

#### Framkomlighet på stadens gator

Två yrkanden om framkomlighet på stadens gator hade inkommit från S samt M, L och KD. Nämnden för funktionsstöd beslutade enligt yrkandet från M, L och KD att ge förvaltningsdirektören i uppdrag att lyfta fram problematiken med framkomlighet vid snöfall för personer med funktionsnedsättning till berörda facknämnder för att säkerställa framkomligheten på stadens gator

#### Övrig fråga

Inkom fråga från Autism- och Aspergerföreningen Distrikt Göteborg om det framgår av följande ärenden, om BmSS från nämndens sammanträde den 15 december, är gruppboheter eller serviceboheter, antalet samt om de ligger i närheten av varandra.

- 8 Samråd om detaljplan för bostäder vid Siriusgatan i Bergsjön
- 9 Etablering av bostad med särskild service vid Torpagatan i Björkekärr samt
- 10 Etablering av bostad med särskild service vid Karlavagnsgatan på Lindholmen,

Förvaltningsdirektören svarar att det på Torpagatan är 9 serviceboheter och på Karlavagnsgatan gruppboheter med två enheter om sammanlagt tolv lägenheter. På Siriusgatan planeras 6 – 8 lägenheter

där projekteringen ännu ej startat och där beslut om det blir gruppbostad eller servicelägenheter ej är beslutat.

### **Återkoppling avseende förtydligande av hur frågor hanteras som ställs i rådet i relation till arbetsgrupper.**

Anna Lifjorden återkopplar och förtydligar kring frågor som ställs på rådet. De frågor som ställs på rådet ska besvaras i rådet. Frågor kan arbetas med i arbetsgrupper men frågorna ska sedan tillbaka och besvaras i rådet.

## **5**

### **Information från förvaltningen**

*Avdelningschef HR, Pierre Dikanda*

- Information om avdelning HR, se bildspel.
- Muntlig presentation och frågor

En fråga ställdes där man önskar ett förtydligande kring hur förvaltningen organiserat roller och uppdrag så som verksamhetsutvecklare och metodutvecklare inom BmSS i förhållande till HR.

HR-chef Pierre Dikanda svarar att metodutvecklare jobbar direkt med metodutveckling i verksamheten utifrån ett nära brukarperspektiv medan HR mer strategiskt tittar på kompetensförsörjning i förvaltningen.

Inkom fråga om att metodutveckling mer görs på individnivå men hur är det med mer generella utbildningsmöjligheter för medarbetarna?

HR-chef Pierre Dikanda beskriver att HR tar fram platser utifrån förvaltningens behov av kompetensutveckling men det är svårt ibland att få folk att gå på utbildning. Eldorado är en del som jobbar med interna utbildningar och HR jobbar med externa utbildare.

Inkom fråga om hur förvaltningen möjliggör för personer med funktionsnedsättning att arbeta inom förvaltnings verksamheter?

HR-chef Pierre Dikanda beskriver att förvaltningen arbetar med det systematiska- och förebyggande diskrimineringsarbetet och att det inte ska finnas några hinder. Tillgängligheten är ett sådant, ansökningssystem som är för hela staden använder är ett annat där vi tillsammans med Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen/Arbvux arbetar på att alla ska kunna söka i det systemet.

Funktionshinderrörelsen framför att ska förvaltningen lyckas rekrytera fler personer med funktionsnedsättning behöver strukturella hinder tas bort och då särskilt på digitala platser. Det kan förekomma körkortskrav på tjänster som egentligen inte behöver körkort, vilket innebär att chanserna för exempelvis synskadade att få jobbet minskar.

HR-chef Pierre Dikanda svarar att det är sådant vi tittar på tillsammans med Arbvux. Vi återkopplar gärna och får hjälp av er.

Inkom synpunkt att förvaltningen i annonserna skulle kunna direkt uppmana personer med funktionsnedsättning att söka.

Inkom synpunkt att alla i förvaltningen behöver ha kompetens om funktionsnedsättningar och universella hinder. Viktigt att även beslutsfattare har kunskap om olika funktionsnedsättningar.

## 6

### Information från förvaltningen Arbetsgrupper

*Anna Lifjorden*

- Kort information om beslutade arbetsgrupper, se bildspel

Förvaltningen återrapporterade struktur och ordning för arbetsgrupper avseende kompetens. Förvaltningen avser att i dagsläget inte starta upp en arbetsgrupp om kompetensutveckling som tidigare diskuterats i rådet, utan istället bemannar HR upp med medarbetare i avdelningschef Björn Linds arbetsgrupp som också kommer beröra kompetens inom BmSS.

Förtydligandet innebär att det startar upp en arbetsgrupp inom ledsagning som leds av avdelningschef Ingela Johansson, en arbetsgrupp inom BmSS som leds av avdelningschef Björn Lind och som HR bemannar under våren.

Till hösten kommer BmSS arbetsgrupp byta inriktning och fördjupa sig i alternativa boendeformer och en arbetsgrupp avseende hela förvaltningens kompetensutvecklingsfrågor startar upp under ledning av Pierre Dikanda. Mer information kommer till rådet när det anses vara aktuellt.

## 7

### Paus (15.00)

## 8

### Information från förvaltningen

*Avdelningschef kommunikation, stab och säkerhet: Maria Berntsson*

- Budskap och illustrationer för förvaltningens arbetsgivarvarumärke. Se bildspel
- Muntlig presentation och dialog

Dialog fördes kring presentationerna, betydelse och innebörd av bilder och kontraster samt begrepp och texter. Förvaltningen noterade inkomna synpunkter och tar med dessa i det fortsatta arbetet. Vid ytterligare synpunkter mailas dessa till Christina Matsdotter

## 9

### Information från förvaltningen

*Anna Lifjorden*

- Mål och uppdrag från förvaltningens verksamhetsplan 2022. Se bildspel
- Muntlig presentation

Förvaltningen redovisar utifrån verksamhetsplanen aktuella områden för samverkan i rådet under året. Förvaltningen beskriver den pågående process och att nämnd avser anta verksamhetsplanen i februarinämnden. Förvaltningen kan efter beslut skicka ut verksamhetsplanen till rådet. Förvaltningen förtydligar att rådets ledamöter kan inkomma med frågor rörande status avseende förvaltningens arbete och omhändertagande av mål och uppdrag under hela året. Frågor och synpunkter skickas i vanlig ordning till Christina Matsdotter.

Inkom fråga om rådet kan vara med och ha synpunkter på verksamhetsplanen om exempelvis hemtagning från boende?

Direktören beskriver att verksamhetsplanen inte är så detaljerad utan att man inom varje avdelning ska arbeta med den efter beslut.

Fråga inkom kring att indexpåslaget är 1,5 % medan inflationen är högre – hur ska förvaltningen arbeta med att budget i balans, blir det besparingar eller uppsägningar?

Direktören svarar att det vid starten av en så här stor förvaltning fanns tankar om effektiviseringar. Förvaltningen har bland annat tittat på kostnadsbesparingar som direktupphandlingar som är dyra, hur vi ska hantera de (direktupphandlingar) som inte ingår i ramavtal och bemanning.

**10**

### **Mötet avslutas (16:00)**

Ordförande Åsa Hartzell avslutar mötet och tackar för allas deltagande.

Åsa Hartzell  
**Ordförande**

Christina Simonson, FUB  
**Justerare**

Christina Matsdotter  
**Sekreterare**

# HR - Förvaltningen för Funktionsstöd

# Omorganisation

- Detta är den största omorganisationen i staden på 30 år – den gör vi nu tillsammans!
- Av de totalt 23 000 medarbetare (33 000 med timanställda) som förs över till sina nya förvaltningar vid årsskiftet är det cirka 2000 som fysiskt byter arbetsplats.



# Förvaltningen för funktionsstöd

*Sveriges största funktionsstödsförvaltning.*

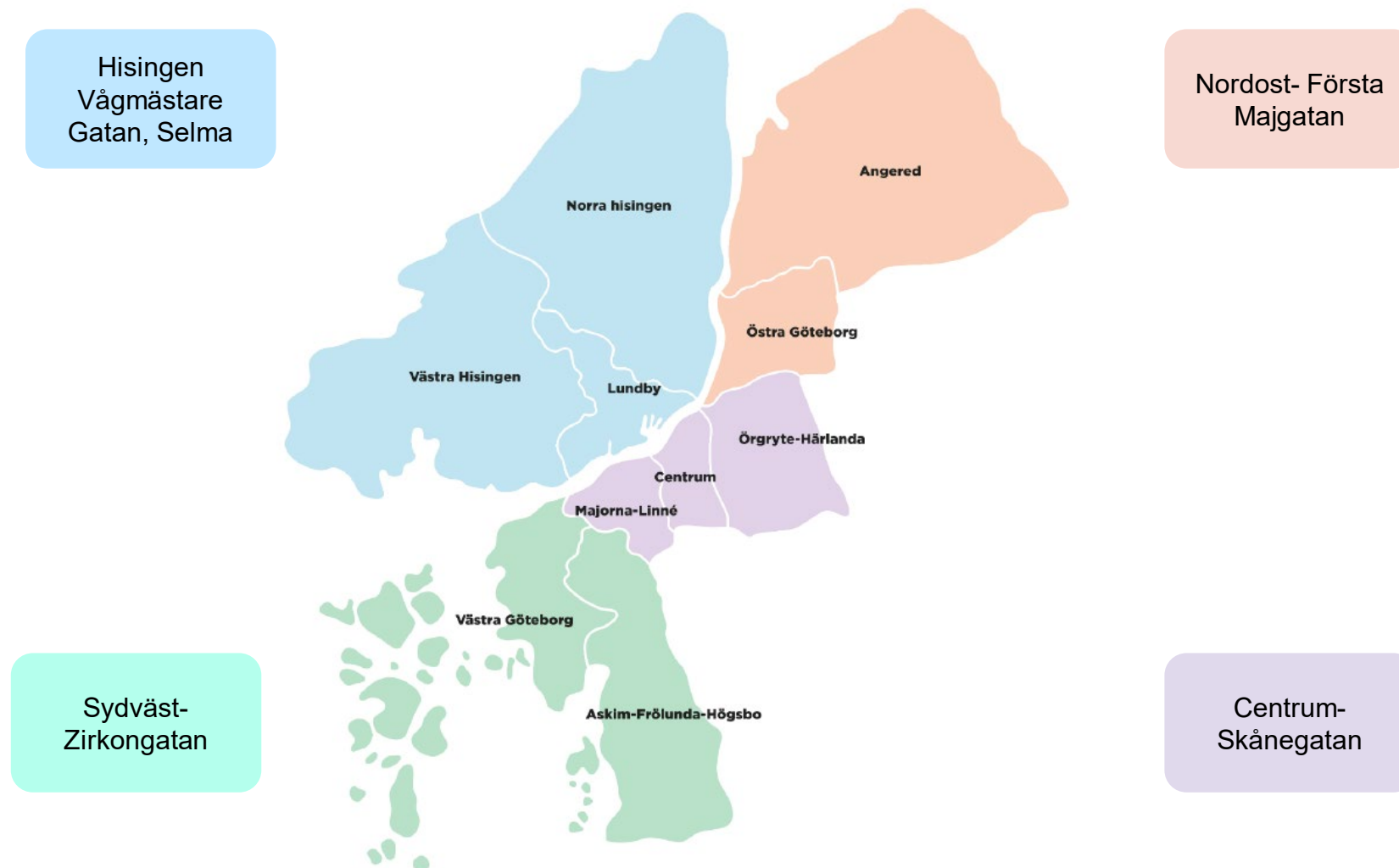
- 6000 medarbetare
- 3900 personer har LSS-insats.
- 1800 har daglig verksamhet.
- 1700 bor i BmSS.

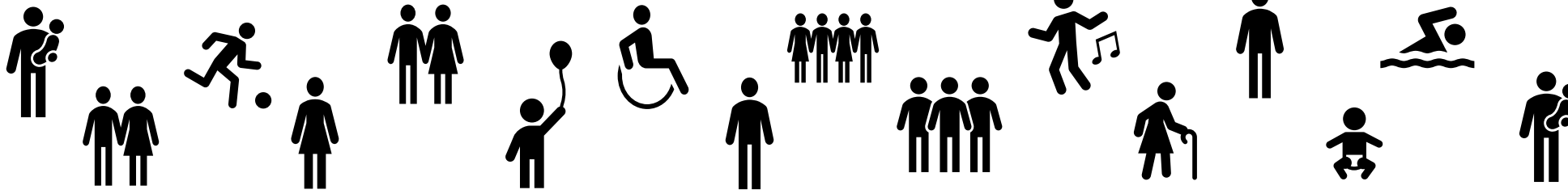
197 EC + 20VC +7AC = 224 chefer



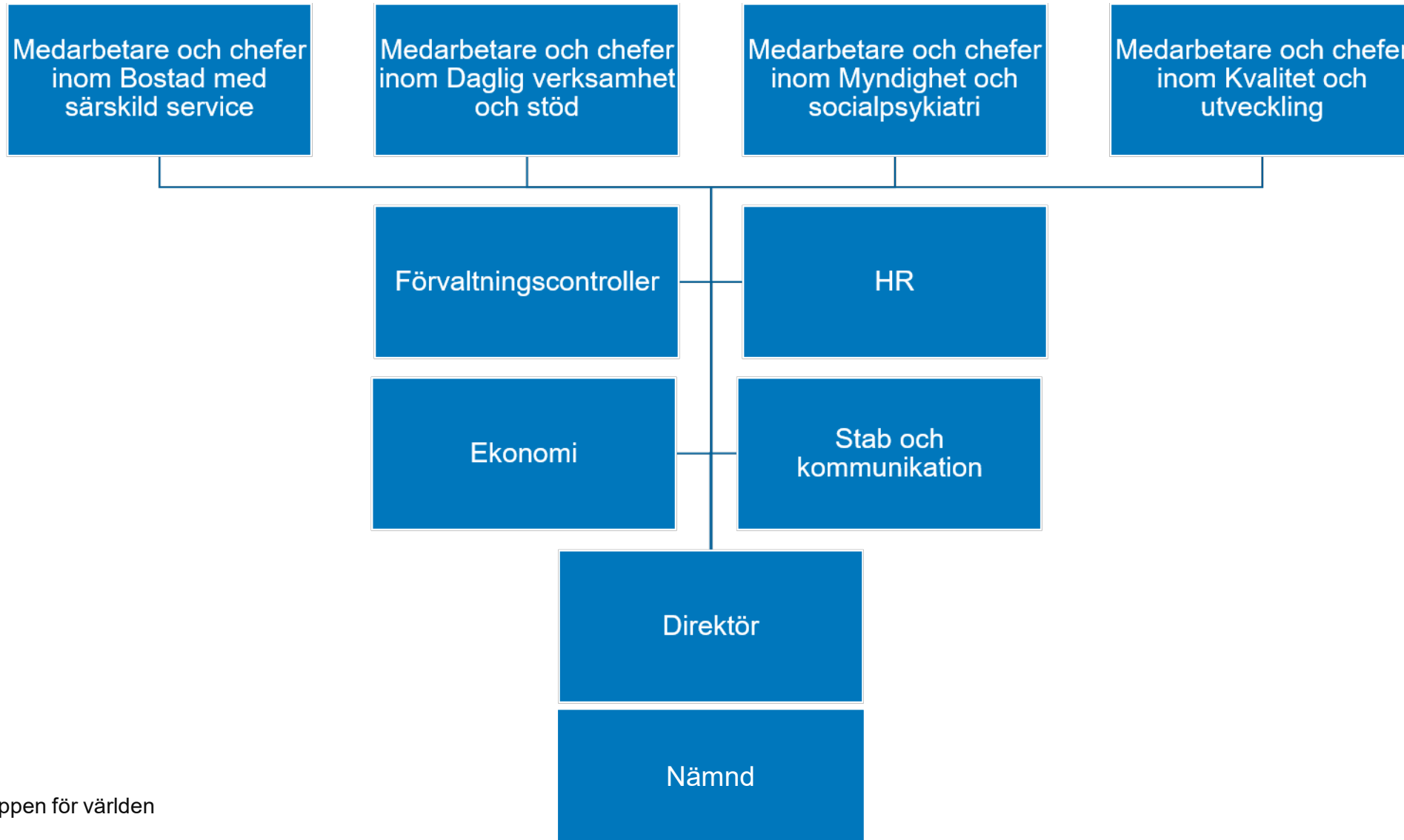


# Var finns våra verksamheter



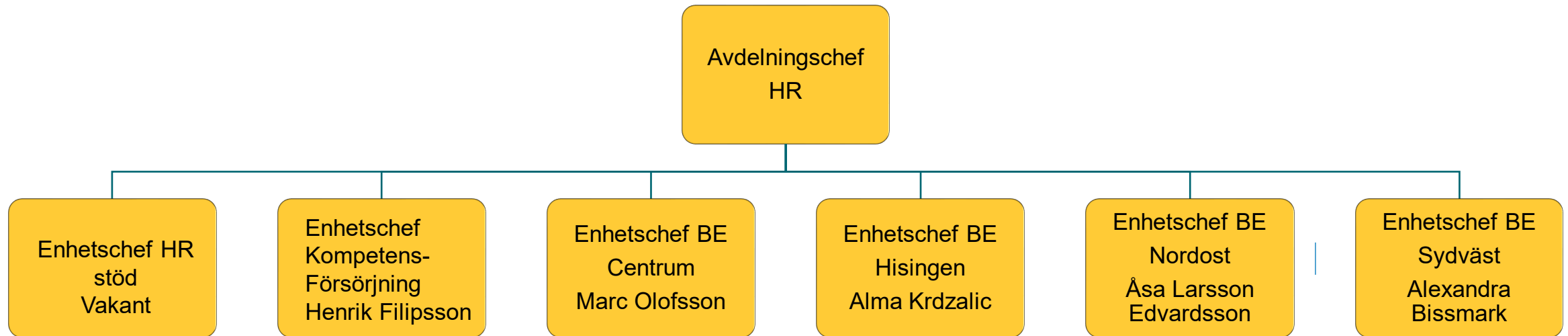


Göteborgs  
Stad



# Organisation avdelning HR/Bemanning

*Vi arbetar för allas lika värde, med kompetens och engagemang ger du kvalificerat stöd till förvaltningens chefer.*



# HR- Stöd och Kompetens

## Enheten HR Stöd

- Arbetsmiljö och Hälsa
- Rehab
- Lön
- Arbetsrätt
- Omställning

## Enheten Kompetensförsörjning

- **Attrahera** Arbetsmarknadsinsatser
- **Rekrytera** VFU, Praktik, feriearbete, Varumärke
- **Introducera** Trainee, Mentorsprogram
- **Behålla** Ledarutveckling och medarbetarutveckling  
kommundoktorand, förmåner, Löneadministration
- **Kompetensutveckling**  
Utbildning, kompetensförsörjning
- **Avsluta**



# Bemanningsenheternas uppdrag

- Bemanningseenheternas uppdrag är att täcka oplanerad korttidsfrånvaro upp till två veckor eller vid tillfällig förstärkning av grundbemanning.
- Korttidsfrånvaro, det vill säga ej planerad frånvaro:
  - Sjukfrånvaro 1-14 dagar
  - Tillfällig vård av barn
- Bemanningseenheten levererar vid behov månadsvikarier vid vakans under tiden verksamheterna rekryterar (upp till sex månader).

# Uppstartat 2021



- Ledarakademi
- Arbetsmiljögrupp tillsammans med personalföreträdarna.
- Chefers organisatoriska förutsättningar
- Kompetensförsörjningsgrupp
- Hållbar bemanning
- Arbetsgrupp Arbvux Utbildning
- Arbetsgrupp Arbvux Funktionshinder i arbete

# Utmaningar i ny förvaltning



Foto LoBirgersson© Visuell Kommunikation

- **Pandemi**
- Vi har startat en organisation för 6000 medarbetare på Teams
- Nytt sätt att arbeta på
- 11 gamla organisationer ska bli 1
- Vi är nya för varandra
- Vi stödjer förändringsledning
- Andra i Göteborgs Stad omorganiserar

# Framtida utmaningar



- Kompetensförsörjning
- Arbetsmiljö
- Chefers organisatoriska förutsättningar



## Kontakt

# Förvaltningen för funktionsstöd

**Bild och budskap**

Maria Berntsson

# Presentation av förvaltningens arbetsgivarvarumärke



## Varför ett arbetsgivarvarumärke?

Vi vill vara tydliga med vad förvaltningen står för och vad vi som förvaltning tycker är viktigt. Det ska gå att känna igen förvaltningen för funktionsstöd. I vår kommunikation ska vi ha ett samlat uttryck och gemensamma budskap.

## Vad visar vi er idag

De färger bilder och budskap som tagits fram och ska användas när förvaltningen ska presenteras vid exempelvis rekrytering. Materialet ska övergripande beskriva förvaltningens olika verksamheter och brukare.

# Du är Göteborg.

Konceptet Du är Göteborg är berättelsen om hur du, jag och vi skapar Göteborg tillsammans.

Genom berättelser om hur vi varje dag arbetar för en hållbar vardag kan vi attrahera nya medarbetare. När vi berättar hur vi som arbetar i Göteborgs Stad gör skillnad bygger vi intern stolthet.

Med gemensamma budskap och ett samlat visuellt uttryck skapar vi igenkänning och kännedom om vår bredd och våra möjligheter som arbetsgivare.

## Frågor om budskapen

- Tycker du budskapen beskriver verksamheterna på ett bra sätt?
- Är det något du tycker saknas i beskrivningen?

## Frågor om illustrationerna

- Vilka känslor och tankar väcker bilderna/illustrationerna hos dig?
- Tycker du ikonerna som visar verksamheterna passar?

# Så har huvudbudskapet tagits fram

**Den jämlika staden –**  
där alla kan leva ett gott, tryggt  
och självständigt liv.

**Den öppna staden –**  
där alla får god service och  
ett gott bemötande utifrån  
sina behov.

**Leva som alla andra**

**Som  
alla andra**

← ***Stadens budskapsplattform***

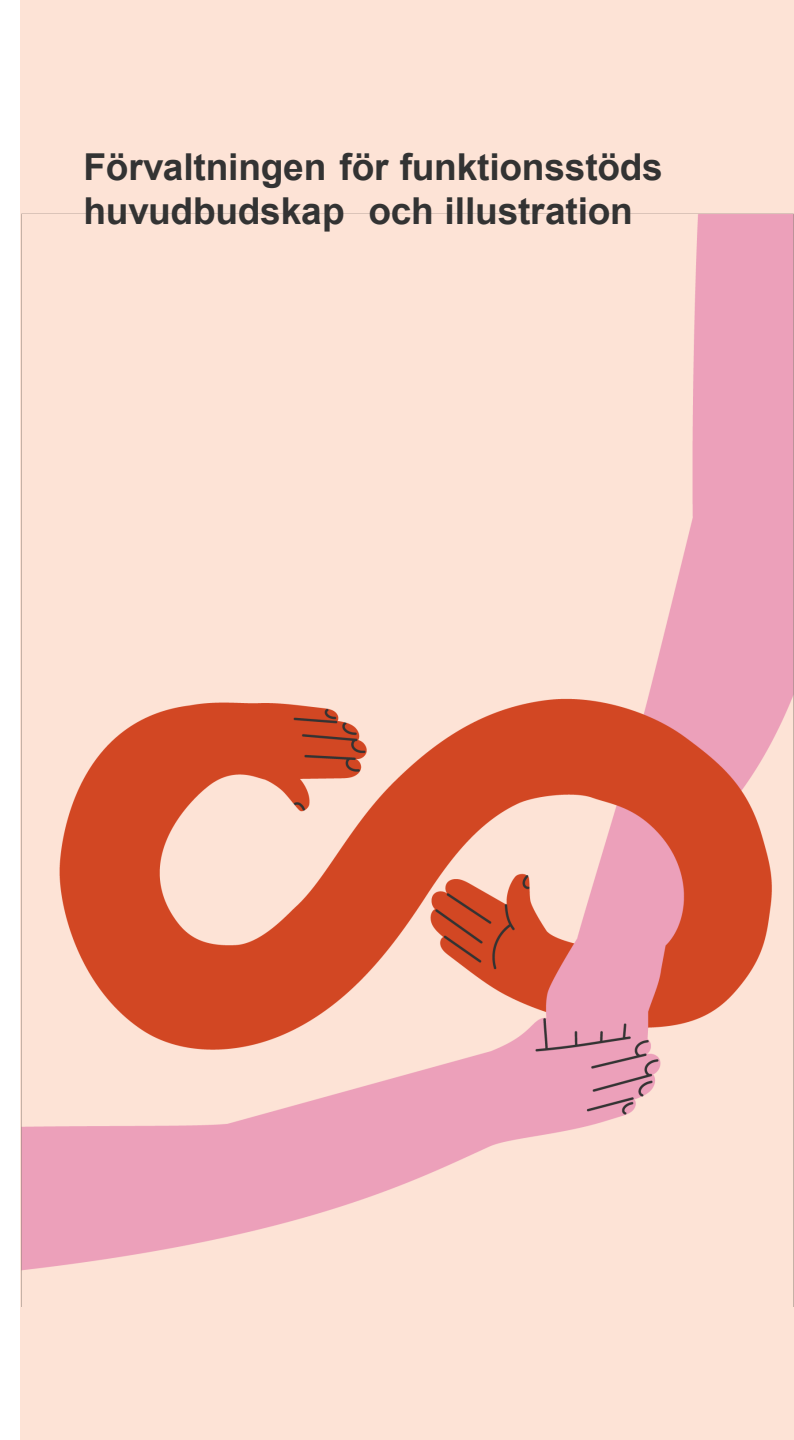
← ***Sammanfattning***

← ***Copy och huvudbudskap***

# Budskap och illustrationer

# Som alla andra

Vi är alla olika. Vi är alla också lika och har samma rätt till ett tryggt hem, en meningsfull sysselsättning och att känna oss värdefulla. Då utvecklas vi och kan delta i samhället. Förvaltningen för funktionsstöd bedömer behov och ger stöd till de som har rätt till det. Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett gott och självständigt liv. Ett liv som alla andra.





# Som alla andra

## Ett tryggt hem

Vi är alla olika. En del av oss stöter på hinder när världen inte är utformad efter vårt sätt att fungera.

Vi är alla också lika. Vi har rätt till ett hem där vi känner oss trygga och kan klara oss själva. Bostad med särskild service är anpassade lägenheter med personal dygnet runt. Här får du en egen lägenhet och det stöd du behöver för att leva som alla andra.

Bostad med  
särskild service



# Som alla andra

## En meningsfull dag

Vi är alla olika. En del av oss stöter på hinder när världen inte är utformad efter vårt sätt att fungera.

Vi är alla också lika. Vi har rätt till arbetskamrater och att få göra något vi är bra på i en verksamhet som är meningsfull. Här gör du något viktigt och kan leva som alla andra.

Daglig verksamhet



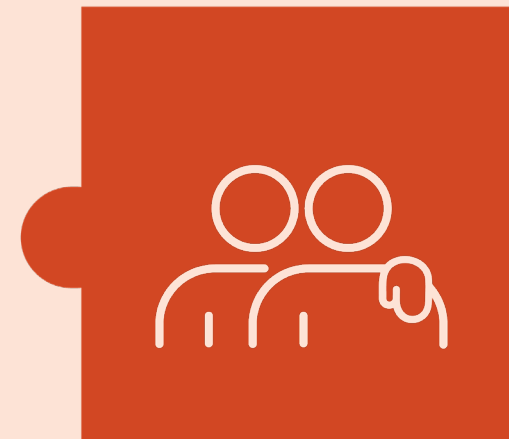
# Som alla andra

## Stöd att leva som alla andra

Vi är alla olika. En del av oss stöter på hinder när världen inte är utformad efter vårt sätt att fungera.

Vi är alla också lika. Vi har rätt till ett rikt socialt liv och meningsfulla aktiviteter på våra egna villkor. Här finns stöd till personer med funktionsvariation. Det kan vara personlig assistans eller korttidsboende. Här får du stöd att leva ett aktivt liv som alla andra.

Stöd



# Som alla andra

## Ökad kunskap och likvärdig service

Vi är alla olika. Vi är alla också lika och har samma rätt till likvärdig service var vi än bor. Förvaltningen för funktionsstöd sprider kunskap om funktionsstöd inom Göteborgs Stad och till andra. Då ökar kompetensen och vi ger likvärdig service, så att fler kan leva ett gott och självständigt liv som alla andra.

Kunskap



# Illustrationer

## Exempel på illustration och budskap tillsammans



Göteborgs Stad

Sök

Kommun och politik / Kommunens organisation / Förvaltningar / Fackförvaltningar / Förvaltningen för funktionsstöd

Förvaltningen för funktionsstöd

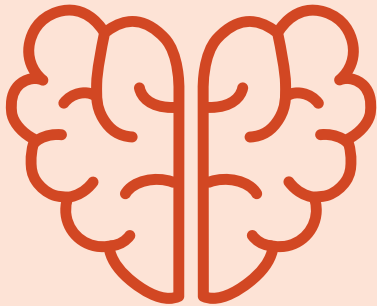
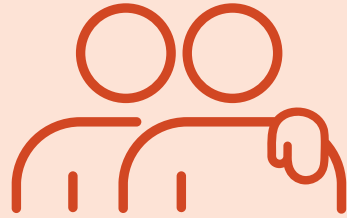
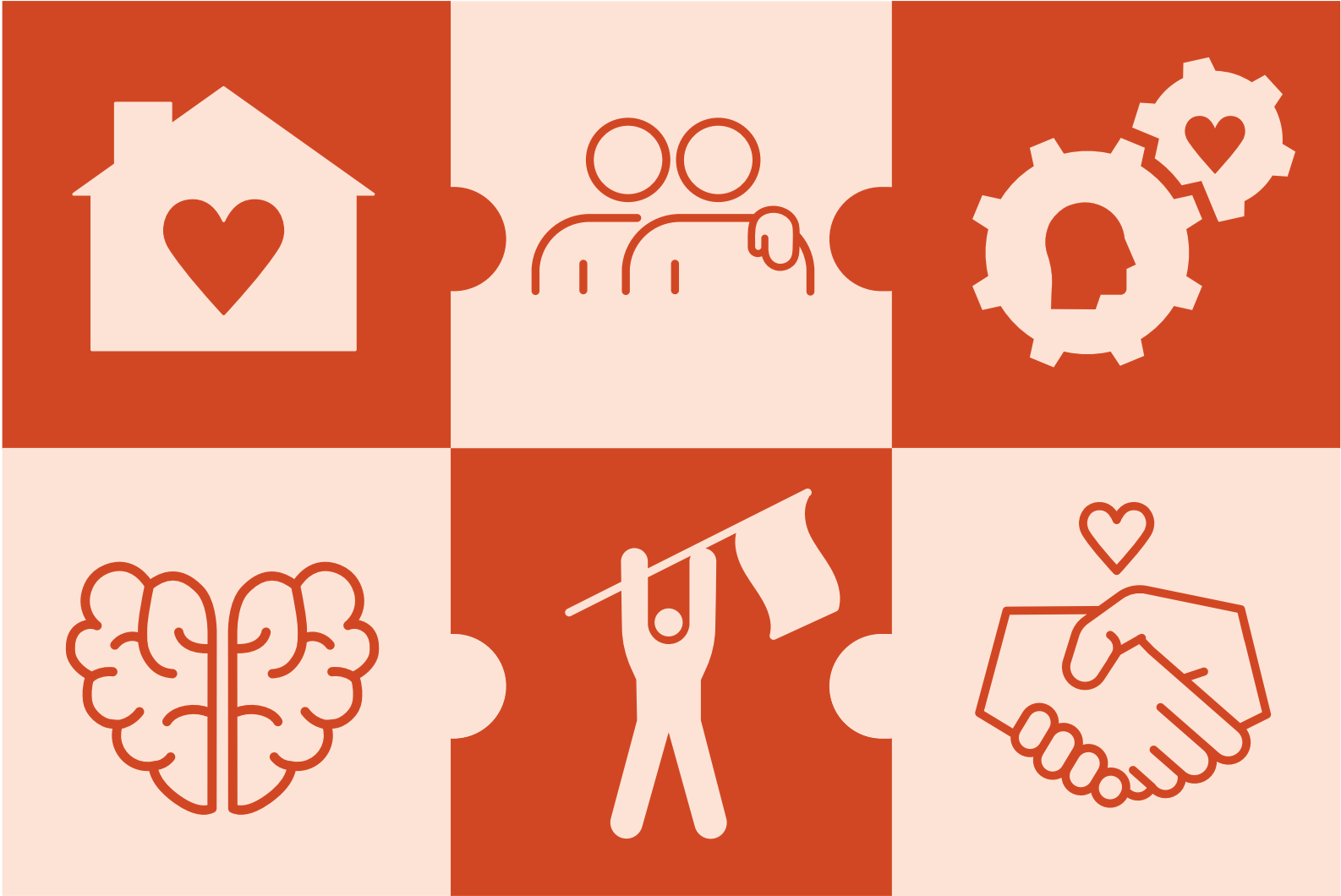
Vi ansvarar för att barn och vuxna ska få det stöd och den hjälp de behöver, enligt Lagen om stöd och särskild service till vissa funktionshindrade (LSS). Vi erbjuder insatser inom socialpsykiatrin för vuxna med psykiska funktionsnedsättningar och sjukdomar. Och vi stödjer anhöriga som vårdar eller hjälper en närstående med funktionsnedsättning.

» [Organisation och ledning i förvaltningen för funktionsstöd](#)

» [Kontaktuppgifter](#)

» [Våra verksamheter](#)

A screenshot of the Göteborgs Stad website. The header includes the city logo and name, and a search bar. The breadcrumb trail shows the path to the 'Förvaltningen för funktionsstöd' page. The main content area features the infinity symbol illustration and a grid of six icons representing various services: a house with a heart, a person with a speech bubble, a gear with a heart, a brain, a person with a flag, and two hands shaking. Below this is the title 'Förvaltningen för funktionsstöd' and a paragraph of text. At the bottom, there are three navigation links with double arrow symbols.

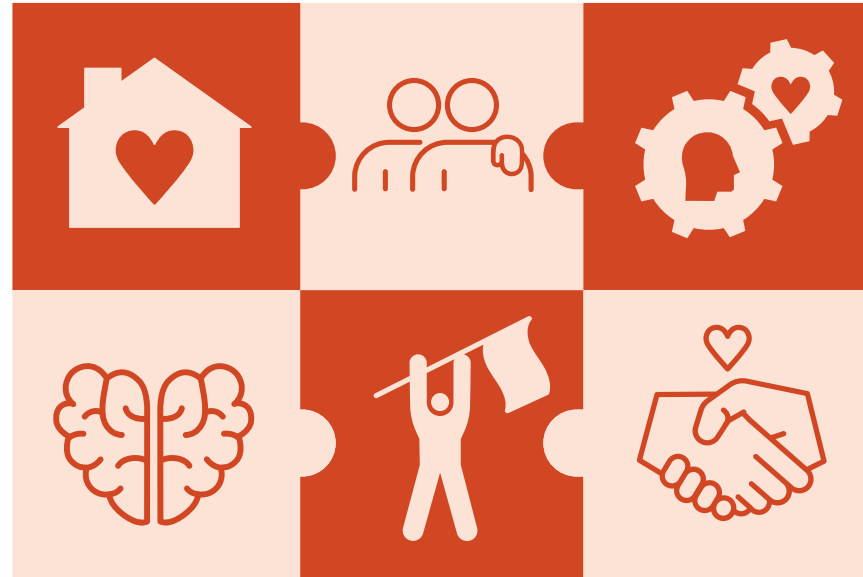


# Illustrationer Förvaltningen för funktionsstöd

Huvudbild



Komposition



Verksamhetsikoner

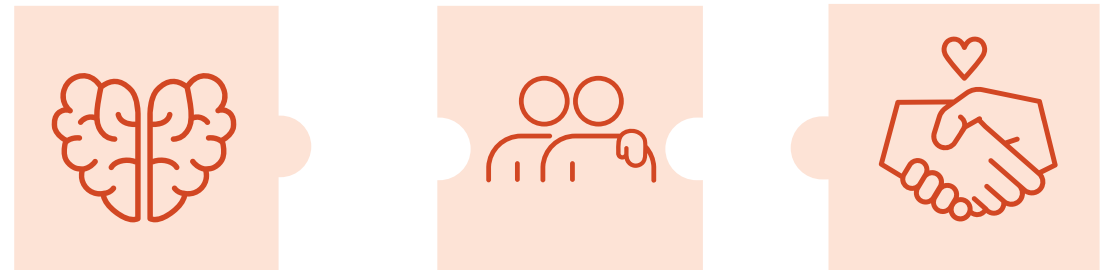


Bostad med  
särskild service

Daglig  
verksamhet

Kunskap

Kompletterande ikoner



Medarbetarskap

Stöd

Skapa  
relationer



**Tack!**

# Rådet för funktionsstödsfrågor 2022

**Arbetsgrupper**

# Arbetsgrupper inom rådet för funktionsstöd

# Arbetsgrupper - Ledsagning

## Sammanställande Ingela Johansson



Deltagare	Organisation	NÄR
<b>Anne Lönnermark</b>	Autism- och Aspergerföreningen, Distrikt Göteborg	Dag: Torsdagar
<b>Lina Ivarsson</b>	Funktionsrätt Göteborg	Tid: 15:00-16:30
<b>Anders Ziethén</b>	Synskadades riksförbund Göteborg	Hur: Digitalt
<b>Alireza G. Alipour</b>	Synskadades riksförbund Göteborg	Datum: 27 / 1, 10/ 3, 28/ 4 och 2 / 6
<b>Wandi Lundgren</b>	FSDB Väst (Förbundet Sveriges Dövblinda)	
<b>Elisabeth Bramfors</b>	Attention	
<b>Christina Simonsson</b>	FUB	
<b>Åsa Granbom</b>	FUB	

# Arbetsgrupp kring kompetens inom BMSS

## Sammanställande Björn Lind



Deltagare	Organisation	När
Ulla Adolfsson	Autism- och Aspergerföreningen, Distrikt Göteborg	Dag: Torsdagar
Anne Lönnemark	Autism- och Aspergerföreningen, Distrikt Göteborg	Tid: 17:00-19:00
Jörgen Carlsson	RBU	Hur: Digitalt
Anne Leffler	FBU	Datum: 3/2, 3/3, 7/4 och 5/5.
Luz Salano	FBU	
Ingrid Olsson	FBU	
Åsa Granbom	FUB i mån av plats	
Ulla Berntsson	FUB i mån av plats	

# Arbetsgrupp kring kompetens inom BmSS



Göteborgs  
Stad

**Förvaltningen, tillsammans med representanter för civilsamhället, ska arbeta med hur stadens boendemöjligheter inom BmSS kan utvecklas genom rätt kompetenssatsningar**

## Möte 1

- Beskriva uppdrag och förväntningar
- Så här bygger vi idag. Så här kan man bo i BmSS idag. Så här arbetar vi i BmSS.
- Vilka är våra hyresgäster och deras behov?
- Vad lyckas vi mindre bra med idag? Hur behöver vi bli bättre? (avvikelsestatistik m.m.)

## Möte 2

- Workshop 1: Hur möjliggör vi delaktigheten i BmSS?
- Dialog kring exempel på situationer ("case") där kompetensbrist lett till brister i genomförandet. Detta hände och detta gjorde vi.

## Möte 3

- Workshop 2: Hur möjliggör vi delaktigheten i BmSS?
- Vilka erfarenheter, egenskaper och förmågor är viktiga vid sidan av den formella kompetensen för att vi ska kunna lyckas möta behoven och öka delaktigheten?

## Möte 4

- Fastställa arbetsgruppens förslag på inriktning för arbetet med kompetensutveckling och kompetenssatsningar inom BmSS

# Nämndens mål och uppdrag 2022

# Förutsättningar

- Kommunfullmäktige beslutade om budget 2022 i november 2021
- Kommunfullmäktiges budget innehåller ekonomiska ramar, mål och uppdrag
- Nämndens för funktionsstöd beslutade om ekonomisk budget i december 2021
- Nämnden för funktionsstöd kommer besluta om verksamhetsplan som innehåller mål och uppdrag i februari 2022
- Verksamhetsplanen syftar till att redogöra för hur respektive nämnd har för avsikt att arbeta för att nå god måluppfyllelse och hur riktade uppdrag ska omhändertas
- Förvaltningen arbetar med målen på alla nivåer i organisationen
- Uppföljning till nämnden görs i delårsrapporter mars, augusti och årsrapport
- Nämnden för funktionsstöd har fått en muntligt dragning av pågående arbetet



# Områden för samverka 2022

- Världighetsgarantier – implementering och kommunikationsstrategi
- Arbetsgruppernas arbete såväl kring ledsagning, BMSS samt kompetens och bemanning
- Tidigare uppdrag om att utvärdera utbudet av och kännedomen om socialt innehåll för människor med funktionsnedsättning och ta fram förslag på hur det sociala innehållet kan förstärkas.
- Framåt hösten mötas i dialog kring uppdrag om att utveckla användandet av digitalisering och välfärdsteknik i syfte att förbättra verksamheten

## **Kontakt**

**Moa Ohlsson**

**[moa.ohlsson@funktionsstod.goteborg.se](mailto:moa.ohlsson@funktionsstod.goteborg.se)**

**Förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs Stad**