



Etableringsenheten 10 år

2021-11-22

Helena Trellar
Linda Johansson
Josefin Lindahl

Förord

Etableringsenheten är Göteborgs stads samlade enhet för mottagande av nyanlända flyktingar i kommunen.

2021 har Etableringsenheten funnits tio år i Göteborg. Under dessa år enheten har funnits har vi varit i ständig förändring. I vår vardag är de politiska skeendena både nationellt och internationellt ständigt närvarande då de ofta påverkar vårt arbete med målgruppen.

Vi har behövt anpassa, förändra och utvecklas under snabba omständigheter samtidigt som vi alltid strävar mot vår vision att nyanlända flyktingar ska ges möjligheter att leva och verka självständigt i det svenska samhället

Vi beslutade oss för att sammanställa och beskriva det som hänt på enheten under dessa 10 år för att på så sätt bidra med kunskap om vårt arbete, vår målgrupp och vilka utmaningar vi ser framåt i en föränderlig värld. Vår förhoppning är att kunna bidra till social hållbarhet och en ökad integration.

Innehåll

1	Bakgrund.....	4
1.1	Etableringsreformen	4
1.2	Etableringsenheten bildas	4
2	Vad som hänt 2011-2021	5
2.1	Målgruppen	5
2.2	Samverkan	8
2.2.1	Arbetsförmedlingen	8
2.2.2	Migrationsverket	8
2.2.3	Flyktingmedicinsk mottagning	9
2.2.4	Integrationscentrum	9
2.2.5	Fastighetskontoret	9
2.2.6	Stadens övriga verksamheter	10
2.3	Personalgruppen	10
2.4	Omvärlden påverkar	12
2.5	Uppdragen förändras.....	14
2.5.1	Ekonomiskt bistånd	14
2.5.2	Boende	15
2.5.3	Socialpedagogiskt stöd till kvotflyktingar	16
2.5.4	Integrationsuppdraget.....	17
2.5.5	Introduktionsstöd till anknytningsfamiljer	18
2.5.6	Covid-19	19
3	Nu och framåt	20
3.1	Nuläge	20
3.2	Utmaningar i framtiden	20
3.3	Prognos flyktingmottagande framåt	22
4	Slutord.....	22

1 Bakgrund

1.1 Etableringsreformen

1 december 2010 trädde en ny lag i kraft, Lag (2010:197) om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare, som ersatte den tidigare lagstiftningen avseende kommunalt flyktingmottagande. Regeringens syfte med reformen var att påskynda nyanländas etablering i arbetslivet. Etableringsreformen innebar att kommunernas samordningsansvar upphörde och istället övergick till Arbetsförmedlingen. Kommunerna fick fortsatt ansvar för vissa delar i mottagandet av nyanlända, såsom SFI, samhällsorientering, skola, förskola, hantering av ekonomiskt bistånd, samt att se till att övrig kommunal verksamhet kommer nyanlända till del. Lagen omfattade nyanlända mellan 20 och 65 år som har uppehållstillstånd som flykting, skyddsbehövande eller anhörig till dessa. I och med reformen försvann det organiserade mottagandet av alla nyanlända flyktingar, som tidigare hade omfattat också barn och ungdomar under 20 år samt äldre över 65 år. Dessa skulle nu istället få sina behov tillgodosedda i ordinarie kommunal verksamhet. Arbetsförmedlingen skulle tillhandahålla så kallade lotsar som skulle stödja de nyanlända i etableringen i arbetslivet och samhällslivet. Lotsarna var privata aktörer som Arbetsförmedlingen kunde upphandla.

1.2 Etableringsenheten bildas

Med anledning av etableringsreformen inrättades den 1 april 2011 en central enhet för Göteborgs Stads flyktingmottagande, Etableringsenheten, med placering under dåvarande Social resursnämnd. Tidigare hade kommunen haft ett organiserat mottagande av alla nyanlända flyktingar genom fyra introduktionsenheter som i och med reformen avvecklades.

Utgångspunkten var att de nyanlända som omfattades av etablering, skulle ha en väg in till de kommunala insatserna under etableringsperioden, samt att skapa goda förutsättningar för en samverkan mellan kommunen, Arbetsförmedlingen och andra myndigheter och aktörer. Etableringsenheten fick i uppdrag att hantera ekonomiskt bistånd för målgruppen, att säkerställa att barnfamiljer och ungdomar upp till 20 år får de insatser de har rätt till, att se till att nyanlända med helt nedsatt prestationsförmåga erhåller lämpliga rehabiliteringsinsatser samt att samverka med Arbetsförmedlingen, Migrationsverket, Västra Götalandsregionen samt andra myndigheter och aktörer som berörs av etableringsreformen.

Det ekonomiska biståndet handlade framförallt om det så kallade glappet som systemet hade byggt in mellan ersättningen som Migrationsverket lämnade till den asylsökande och etableringsersättningen som skulle utgå när uppehållstillståndet var beviljat. Glappet beräknades uppgå till en månad.

Vid starten i april 2011 var Etableringsenheten bemannad med en enhetschef på 50%, en 1:e socialsekreterare och sex socialsekreterare.

2 Vad som hänt 2011-2021

2.1 Målgruppen

Etableringsenhetens klienter kan kategoriseras i fyra målgrupper.

- Egenbosatta nyanlända är de individer som under asyltiden eller efter uppehållstillstånd på egen hand bosatt sig i Göteborg. Numer benämns de också ofta som självbosatta. I rapporten kommer egenbosatta nyanlända benämnas som **EBO**.
- Anvisade nyanlända enligt bosättningslagen är de individer som under sin asyltid bott på Migrationsverkets anläggningsboende och som efter uppehållstillstånd blivit anvisade till Göteborg stad enligt bosättningslagen. Hädanefter i rapporten benämnda som **ABO**.
- **Kvotflyktingar** är de individer som genom UNCHR identifierats vara i behov av vidarebosättning. De har uppehållstillstånd vid ankomst till Sverige. Även kvotflyktingar är anvisade enligt bosättningslagen men i denna rapport kommer de och ABO särskiljas då deras förutsättningar och behov är väldigt olika.
- Anhöriga till ensamkommande barn är de individer som sökt och fått uppehållstillstånd på anknytning till en ungdom som tidigare kommit som ensamkommande barn till Sverige och har uppehållstillstånd. De ingår i gruppen EBO men kommer i denna rapport särskiljas då de är direktinresta och har andra behov och förutsättningar. Vidare benämns gruppen som **anknytningsärenden**.

Gemensamt för Etableringsenhetens målgrupp är att alla precis eller nyligen har fått uppehållstillstånd, är flyktingar eller anknytningar till flyktingar och har rätt att delta i Arbetsförmedlingens etableringsprogram. De nyanlända flyktingar vi möter bor över hela staden och deras gemensamma behov grundar sig i att de är nya i Sverige. Finns det behov inom ramen för socialtjänstlagen som Etableringsenheten inte kan tillgodose, såsom stöd i föräldraskap eller bistånd för funktionshinder, kopplar vi på ordinarie socialtjänst men behåller oftast den ekonomiska delen och integrationsuppdraget. För flera, beroende på hur den nyanlända tagit sig till Göteborg, är vi de första de möter i staden.

Till en början var EBO den enda målgruppen på Etableringsenheten. EBO har på egen hand bosatt sig i Göteborg och ansvarar själva för att uppsöka Etableringsenheten vid behov. En analys som gjordes av Etableringsenheten 2013 visade att många EBO som bott i Göteborg under asyltiden framförallt bott som inneboende hos vänner, släktingar eller bekanta. Många EBO har således ett nätverk och en viss kännedom om staden redan innan uppehållstillstånd.

Efter att bosättningslagen trätt i kraft 2016 (mer om bosättningslagen under 2.4) fick Etableringsenheten två nya målgrupper, ABO och kvotflyktingar.

Till skillnad från EBO har kommunen ansvar att erbjuda bostad under etableringstiden för anvisade enligt bosättningslagen. I Göteborg är det

fastighetskontoret som fått uppdraget att ansvara för bostadsanskaffningen för ABO och kvotflyktingar genom att erbjuda en så kallad genomgångslägenhet.

ABO har under asyltiden vistats på något av Migrationsverkets anläggningsboende och tar sig på egen hand till staden efter anvisning från Migrationsverket. De har en bokad tid för nybesök på Etableringsenheten samma dag som ankomst och efter nybesök tar de sig på egen hand till ett mellanboende. Flera kommer till Göteborg med en viss grundkunskap om det svenska samhället och den nya kultur de befinner sig i. Däremot kan ABO komma från många olika delar av landet och helt sakna nätverk i Göteborg.

Kvotflyktingar ankommer till Göteborg direkt från tidigare vistelseland. De möts upp på Landvetter flygplats av kvotvägledare och socialsekreterare för att sedan köras till ett mellanboende. Dagen efter ankomst sker nybesök på Etableringsenheten. Kvotflyktingar anländer till Sverige med begränsad eller obefintlig kunskap om Sverige och har generellt ett större behov av praktisk stöttning än de flesta övriga nyanlända vi möter. Många har bott i flyktingläger under många år och en del i hela sitt liv. Beroende på ursprungsland och tidigare livssituation kan en kvotflykting behöva stöttning med allt från att orientera sig i Göteborg till att få instruktion om hur vatten och el i en lägenhet fungerar.

2018 märktes en tydlig påverkan av bosättningslagen på enheten. Antalet EBO-ärenden minskade och ABO blev nu den primära målgruppen. Kvotflyktingar är en ökande målgrupp och 2021 bedöms ca 50% av de anvisade till Göteborg vara kvotflyktingar.

Under Etableringsenhetens tio år har personer kommit som anknytningsärenden till nyanlända med uppehållstillstånd. Sedan 2020 har Etableringsenheten även börjat att ta emot anknytningsfamiljer till ensamkommande barn, en målgrupp som tidigare har legat under stadsdelsförvaltningarnas ansvar. Anknytningarna är likt kvotflyktingar direktinresta till landet och har därför som oftast lite eller ingen kunskap om det nya land de flyttat till. De har likt kvotflyktingar ett större behov av stöttning i början av sin etablering i Sverige men till skillnad från kvotflyktingar finns alltid en anknytningsperson som varit bosatt i Göteborg under en period. För anknytningar till ensamkommande är anknytningspersonen ett barn eller gymnasieungdom som inte kan förväntas stötta familjen med allt som det innebär att vara ny i ett land.

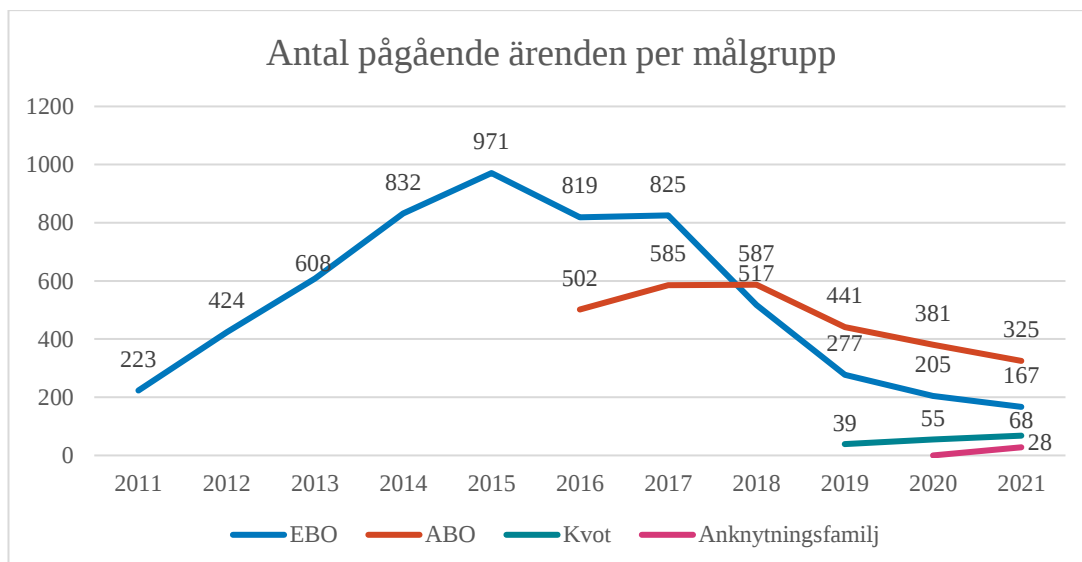
Nedan följer en tabell över antalet pågående ärenden utifrån de olika målgrupperna. Före 2016 fanns enbart EBO i Göteborg.

Mellanboende

Är en tillfällig bostadslösning som erbjuds tiden mellan ankomst till Göteborg och genomgångslägenhet.

Genomgångslägenhet

Är ett andrahandskontrakt utan besittningsrätt som ABO och kvotflyktingar erbjuds. Kontraktet varar under fyra år men sedan ett beslut i Fastighetsnämnden 2019 har barnfamiljer möjlighet att bo kvar ett femte år.



Antalet högst pågående ärenden per år och målgrupp

För unga mellan 18 och 20 år som har kommit till Sverige utan föräldrar och studerar på gymnasiet, har Etableringsenheten ett utökat uppdrag att ansvara för ungdomarnas etablering, enligt en överenskommelse mellan Göteborgs Stad och Arbetsförmedlingen. Det innebär att dessa ungdomar är aktuella på Etableringsenheten under sina gymnasiestudier men som längst tills de har fyllt 21 år.

Sammanfattningsvis är målgruppen inte, och har aldrig varit, en homogen målgrupp. När klienterna först kommer till oss på Etableringsenheten kan de bo hos släktingar i Göteborg, komma från norra Sverige eller direkt från ett flyktingläger i Sydsudan. De kan ha mycket eller ingen kunskap om Sverige, det svenska språket eller vilka behov som väntar i etableringsprocessen.

Vi har möjlighet att genom en årligen kartläggning få en överblick av vår målgrupp. Till höger finns en kort översikt av Etableringsenhetens målgrupp 2021.

Etableringsenhetens målgrupp 2021

- 61% har barn i Sverige
- 48% är kvinnor
- 45% har som högst en grundskoleutbildning
- 26% har en universitets- eller högskoleutbildning
- 60% har arbetslivserfarenhet i annat land
- 9% har arbetslivserfarenhet i Sverige

2.2 Samverkan

Samverkan med andra aktörer i samhället är nyckeln till framgång i arbetet med nyanlända flyktingar. I detta avsnitt kommer en beskrivning av hur samverkan har fungerat och utvecklats med de viktigaste aktörerna.

2.2.1 Arbetsförmedlingen

Samverkan med Arbetsförmedlingen har varit väsentlig från start. Arbetsförmedlingen är myndigheten som beslutar om vilka som ingår i etableringen vilket är grunden för att någon kan tillhöra Etableringsenhetens målgrupp. Arbetsförmedlingen är också nyckeln till att målgruppen ska få insatser och etableringsersättning och det så snabbt som möjligt. Ovanstående är det som vår samverkan till stor del fokuserat på genom dessa första tio år. I och med de nya målgrupperna ABO och kvotflyktingar som kom 2016 byggde vi upp ett särskilt samarbete för att underlätta igångsättandet av etableringsinsatser och ersättningar även för dessa.

När det gäller nyanlända med nedsatt prestationsförmåga och i behov av rehabiliterande insatser har vi också från första början haft ett samarbete på individnivå genom ett så kallat bedömningsteam. Här har medarbetare från Etableringsenheten, Arbetsförmedlingen, Flyktingsmedicinska mottagningen och vuxenutbildningen deltagit för att hitta lösningar för enskilda individer i behov av särskilt stöd.

Arbetsförmedlingen har de senaste åren genomgått stora förändringar. Från start fanns det ett etableringskontor som enbart arbetade med samma målgrupp som vi och som vi samarbetade och samverkade med. Sedan 2019 är ansvaret för personer som ingår i etablering fördelade på Arbetsförmedlingens lokalkontor vilket har försvårat samverkan mycket. Antalet arbetsförmedlare som jobbar med målgruppen har också minskat kraftigt.

2.2.2 Migrationsverket

Migrationsverket var från början ingen stor samverkanspart. Våra kontakter handlade främst om att de ansvarade för att underlag på de EBO som var folkbokförda i Göteborg när de fick uppehållstillstånd skickades till enheten.

Efter bosättningslagen blev behovet av samverkan desto större. Det är Migrationsverket som anvisar ABO till kommunen och det behöver kommuniceras kring individer gällande datum för mottagande, vilken adress de ska flytta till med mera. Kring kvotflyktingar är kommunikationen än mer tät och viktig, det handlar om tid för när flyg är bokade och särskilda behov hos individer, till exempel om någon behöver hämtas direkt med ambulans på Landvetter. Det är Migrationsverket som förser oss med den informationen och vi har därefter ansvaret att se till att detta tas om hand.

2.2.3 Flyktingmedicinsk mottagning

Flyktingmedicinsk mottagning startades av Västra Götalandsregionen år 2008 som ett resultat av att man då såg att nyanlända flyktingar hade ett stort vårdbehov, men hade svårt att komma i kontakt med ordinarie vård. Deras uppdrag gäller samma individer som vår målgrupp och de erbjuder behandling och stöd för migrationsrelaterad ohälsa. Med flyktingmedicinsk mottagning har samarbetet flutit på väl genom åren och varierat beroende på behov. Olika frågeställningar har berörts, det har handlat om att få nyanlända till hälsoundersökningar och hitta deltagare till olika hälsogrupper med mera.

Efter att kvotflyktingarna började komma identifierades en utmaning att få in dessa i ordinarie vård. De kommer till Sverige utan folkbokföring och personnummer men har ofta behov av vård, inte sällan omfattande vård, omgående. Detta har medfört mycket bekymmer, både för individen men också för vårt arbete att hitta rätt instans för dem och att få vården att faktiskt ta emot dem. Utifrån detta utvecklades samarbetet med flyktingmedicinsk mottagning där de bistår oss med just detta för de kvotflyktingar som behöver vård. De kan till exempel ta kontakt med berörda vårdgivare för att informera om varför det kommer en patient utan personnummer och också bistå socialsekreterare i olika frågeställningar kring vårdbehov.

2.2.4 Integrationscentrum

Integrationscentrum är en enhet som tillhör samma avdelning som Etableringsenheten. Båda enheterna är även lokaliserade i anslutande lokaler på Andra långgatan 19. Från start delade enheterna lokaler, men då enheterna växte fanns det inte längre plats att dela lokal.

Integrationscentrum har många olika uppdrag, de tillhandahåller bland annat samhällsorientering för nyanlända och har ett informationskontor. Informationskontoret fungerar liknande medborgarkontoren i staden. Hit kan nyanlända komma för att få hjälp med olika praktiska frågor. De som arbetar på informationskontoret talar många olika språk. Detta är till stor hjälp för Etableringsenhetens målgrupp och vi hänvisar ofta dem vi möter dit.

Samarbetet med integrationscentrum har sett lite olika ut genom åren, men vi har alltid behövt ha en nära kontakt för att kunna ge så gott stöd till målgruppen som möjligt. En av de viktigaste samarbetsytorna är med informationskontoret. Nyanlända har ett stort behov av information och söker sig både till Etableringsenheten och informationskontoret för att få svar på olika frågor.

2.2.5 Fastighetskontoret

Samverkan och samarbetet med Fastighetskontoret och framförallt deras bostadsenhet startade efter att bostättningslagen trädde i kraft 2016. Göteborgs Stad beslutade att lägga ansvaret för anskaffning av bostäder till ABO och kvotflyktingar på Fastighetskontoret medan ansvaret för att ta emot och bosätta individerna låg kvar på Etableringsenheten.

Under åren 2016–2018 var samverkan mycket intensiv och på veckobasis, ofta dagligen. Det handlade om stort såväl som smått, till exempel om vilken förvaltning som ansvarar för att köpa lakan till mellanboende eller hur

brandansvaret skulle delas upp. De första åren var osäkerheten stor från vecka till vecka om alla som var anvisade skulle få en boendeplats. Vi behövde kontinuerligt öka antalet boendeplatser de första åren. Staden hade redan innan krisen kring ensamkommande flyktingbarn 2015 en ledningsgrupp för mottagande av nyanlända där direktörer för samtliga förvaltningar som berörs av mottagandet samt AB Framtiden ingick och denna fick understödja i dessa frågor. Vid ett tillfälle blev det tydligt hur viktig resurs de var då ett stort antal nyanlända skulle flytta in på ett nyöppnat mellanboende. Bara någon vecka före ankomst visade det sig att boendet inte var godkänt ur brandsynpunkt så krisorganisationen fick snabbt iordningställa en skola med sängplatser för att lösa tak över huvudet.

Allteftersom kom strukturer och rutiner på plats och det blev synligt att det stöd de anvisade nyanlända fick gällande deras bostad och med bostadssökande inte räckte till. Deras boende var tillfälligt, de hade en genomgångsbostad med andrahandskontrakt på 4 år. Kontraktstiden förlängdes sedan till 5 år för barnfamiljer efter beslut i Fastighetsnämnden 2019. Detta för att undvika att barnfamiljer stod utan tak över huvudet då kontraktet i genomgångsbostaden löpte ut. Efter ett studiebesök i Stockholm och efter en workshop med inblandade parter och allmännyttan beslutades 2017 att införa ett mobilt boendeteam. Deras uppdrag var främst information och stöd i mellanboende och genomgångsbostad samt stöd i bostadssökande. 2018 anställdes två boendevägledare hos bostadsenheten på Fastighetskontoret och två hos Etableringsenheten och arbetsledning och chefsansvar bars gemensamt mellan förvaltningarna.

2.2.6 Stadens övriga verksamheter

Enheten samverkar också med en mängd av stadens övriga verksamheter. De lokala socialkontoren blir inkopplade vid behov av övriga insatser, till exempel boendestöd eller när ett barn riskerar att fara illa. Funktionshinderenheterna tar hand om behov som gäller bistånd utifrån funktionsvariation. Skolor och förskolor är viktiga samverkansparter för att så fort som möjligt få in nyanlända barn i deras respektive verksamheter. För ungdomarna som går på gymnasiet och inte har sina föräldrar i landet finns ett upparbetat och tätt samarbete med gymnasieskolorna. Detta är bara några exempel på alla samarbetsytor som medarbetarna på Etableringsenheten har kring varje individ och familj.

2.3 Personalgruppen

Att vara flexibel och möta förändringar är inte enbart något som under Etableringsenhetens tio år har varit kopplat till målgruppen och verksamhetens olika processer. Även personalgruppen har varit under ständig förändring såväl i antal anställda, personalomsättning och vilka yrkeskategorier som har funnits.

Vid enhetens start satt personalen i kontorsrum hos förvaltarenheten och hade sina besök på socialjouren men i november 2011 flyttade enheten in på Andra Långgatan 19 där verksamheten fortsatt befinner sig.

Antalet anställda ökade kontinuerligt under åren 2011–2018 från 7 medarbetare och en enhetschef till som mest 41 medarbetare och två enhetschefer. Sedan 2019 har enheten istället anpassas mot ett minskat mottagande vilket innebär att vi idag är totalt 37 anställda inklusive två enhetschefer och till 2022 räknar med att minska till 30 anställda.

Under åren 2016–2018 hade Etableringsenheten en hög personalomsättning, sammanlagt slutade 38 personer. Den höga personalomsättningen pågick samtidigt som enheten växte snabbt och utökades med fler socialsekreterare och även nya yrkeskategorier. Totalt under dessa år introducerades 68 nya medarbetare och kollegor på enheten.

Från start bestod enheten av fyra yrkeskategorier: Enhetschef, 1:e socialsekreterare, socialsekreterare samt receptions- och administrationspersonal.

Tidigt stod det klart att bostadsbristen var en stor fråga. EBO var den enda målgruppen och de flesta var bostadslösa eller levde under osäkra boendeformer och många behövde praktiskt stöd i bostadssökande. För att svara upp mot behoven inrättas en boendesekreterartjänst som senare utökades till två tjänster.

En utvecklingsledare anställdes också ganska snart efter att enheten startats. Från början var uppdraget att stödja enhetschef i arbetet med Flyktingadministrationen som enhetschefen också ansvarade för. Flyktingadministrationen flyttades 2013 från enheten men utvecklingsledartjänsten stannade kvar.

2016 anvisades de första kvotflyktingarna enligt bosättningslagen till Göteborg. De socialsekreterare som arbetade i de första kvotärenden identifierade snart att kvotflyktingar hade betydligt större behov av praktiskt- och socialt stöd än vad ABO från anläggningsboende och EBO hade. 2017 anställdes således en person som fick titeln praktisk bosättare för att arbeta med kvotflyktingar. Till en början fanns tre grunduppgifter: hämta på Landvetter, skruva IKEA-möbler och vänta i tomma lägenheter för att elen skulle kunna slås på. Fler behov än de tre grunduppgifterna framkom snabbt och arbetsuppgifterna för den praktiska bosättaren tilltog. Antalet anvisade kvotflyktingar ökade också och med det växte behovet för praktiskt- och socialt stöd. Tjänsten som praktisk bosättare omvandlades till kvotvägledare vilket innebar ett mer socialpedagogiskt uppdrag. Gruppen växte från en till att 2020 utökas med en fjärde kvotvägledare vilket enheten idag fortfarande har.

Under 2016 och 2017 var anvisningarna många varje månad, mellan 80 och 150 personer per månad. Detta innebar också en stor administration då information skulle dokumenteras och delas med de som behövde i respektive förvaltning. För att hantera detta infördes en anvisningssamordnare och sedan en anvisningsadministratör, till följd av minskat mottagande finns sedan 2020 inte längre de två funktionerna på enheten.

2017 anställdes två socialadministratörer som senare blev tre. Deras uppdrag blev att handlägga ekonomiskt bistånd för att avlasta socialsekreterarna som istället kunde ägna sig åt klientnära och integrationsarbete. De stöttade även upp med bemanning i enhetens reception som hade ett extremt högt tryck och många besökare under denna period.

Under 2017 påbörjas förberedelserna till det som blir det mobila boendeteamet. Detta blir den sista nya yrkeskategorin i Etableringsenhetens hittills tioåriga historia. Teamet består av fyra boendevägledare, två anställda på Etableringsenheten och två på Fastighetskontorets bostadsenhet. De har arbetsledning och chef från båda förvaltningarna. Deras uppdrag är att stödja de anvisade till sina boenden, både mellanboende och genomgångsbostäder. Att stödja och coacha i alla bostadsrelaterade frågor och vara våra enheters förlängda arm mot målgruppen. Mobila boendeteamet kommer från 2022 inte längre att finnas under Etableringsenheten, utan enbart hos Fastighetskontoret.

2.4 Omvärlden påverkar

Etableringsenheten är högt påverkat av vår omvärld, vad som händer i krig och konflikter men också vad som händer i Sveriges lagstiftning. Det som kanske allra tydligast har påverkat Etableringsenheten är åren 2015 och framåt då Sverige tog emot högst antal asylsökande i landets moderna historia¹. Till följd av detta trädde Lag (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning (allmänt kallad bosättningslagen) i kraft och utlänningslagen förändrades.

Redan 2012 började en trend av ökande antal asylsökande. Mellan 2012–2015 sökte totalt 342 324 personer asyl i Sverige. Toppen var 2015 då 162 877 personer sökte asyl i Sverige, många till följd av kriget i Syrien². För att få en jämnare fördelning av mottagandet av nyanlända mellan kommunerna trädde bosättningslagen i kraft i mars 2016. I det tidigare systemet tog vissa kommuner ett mycket stort ansvar och andra kommuner avstod från att bidra. Syftet med bosättningslagen är att nyanlända snabbare tas emot för bosättning i en kommun och påbörja sin etablering på arbetsmarknaden och i samhällslivet³.

Efter att bosättningslagen trädde i kraft kom de första ABO och kvotflyktingar till Göteborg i maj 2016. Migrationsverket lägger årligen förslag till länsal och länsstyrelserna beslutar därefter om kommunal. Tabellen nedan visar Göteborgs Stads kommunal sedan lagen trädde i kraft 2016.

¹ SCB, *Asylsökande i Sverige*, 2021., <https://www.scb.se/hitta-statistik/sverige-i-siffror/manniskorna-i-sverige/asylsokande-i-sverige/>.

² Migrationsverket, *Asylsökande till Sverige under 2000–2020*, u.å., <https://www.migrationsverket.se/download/18.4a5a58d51602d141cf41003/1611313758766/Asyls%C3%B6kande%20till%20Sverige%202000-2020.pdf>.

³ Regeringskansliet, *Alla kommuner ska ta ansvar för mottagandet av nyanlända*, 2015., <https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2015/11/alla-kommuner-ska-ta-ansvar-for-mottagandet-av-nyanlanda/>

År	Årstal
2016	880
2017	1097
2018	697
2019	427
2020	291
2021	294

Antalet anvisade nyanlända (ABO och kvotflyktingar) till Göteborg per år

Kommuntalet för 2016 var 880 personer, anvisningarna skedde månadsvis och till en början kom alla anvisade för en månad på en och samma dag till Göteborg och Etableringsenheten. I snitt kom det 110 personer per månad detta första år.

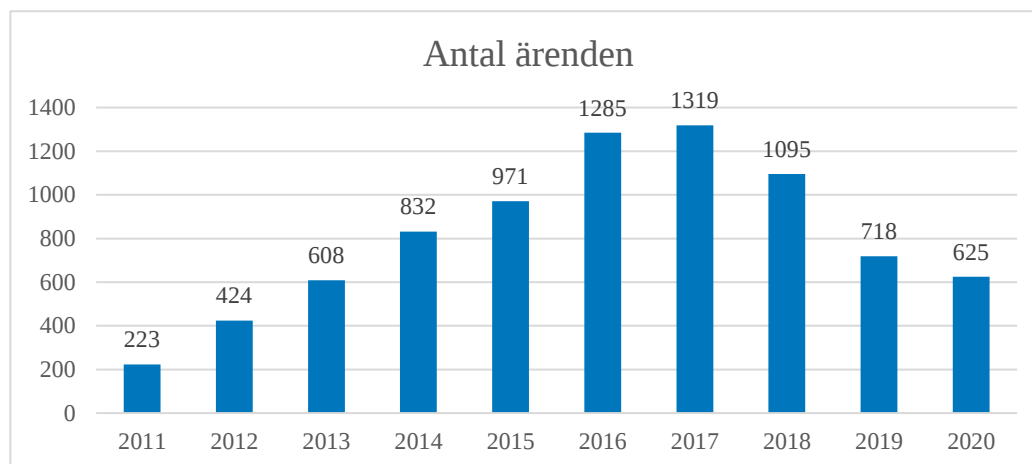
Det blev inte enbart en utmaning att arbeta efter en ny lag och bygga upp en struktur för detta. Det blev även en utmaning att hantera 110 personer med tillhörande bagage och bohag under en och samma dag som trängdes i lokalerna och där det gällde att ta reda på vem som var vem, vad de olika personerna skulle få för hjälp, dela ut nycklar till lägenheter och se till att alla hittade till sina nya boenden. Hela tiden uppstod nya utmaningar som att inte hinna informera alla individer eller att elen inte var påslagen i lägenheterna när de kom till sin nya bostad.

Samtidigt som mottagande av ABO och kvotflyktingar pågick också den vanliga verksamheten med EBO. Vid denna tidpunkt var det ett högt antal bostadslösa EBO som sökte sig till Etableringsenhetens jour. Detta blev ett av flera svåra dilemman - samtidigt som ABO fick nycklar till sina lägenheter fick många EBO avslag på sina bostadsansökningar på jouten, två grupper som sedan möttes i väntrummet. Medarbetarna under denna period vittnar om att de fick lära genom att göra och att förutsättningarna ibland ändrades från dag till dag.

Sedan december 2016 sker inte längre alla anvisningar enligt bosättningslagen på samma dag i månaden utan anvisade kommer utspridda under månaden. Vi har ett byggt upp en struktur på mottagande där vi nu har nybesök direkt på ankomstdagen till Göteborg, där den nyanlände får information om ekonomiskt bistånd och vad som väntar hen framåt. Vi har även ett nära samarbete med Fastighetskontorets bostadsenhet gällande bostad där de får information av oss om förväntat mottagande vilket gör att de kan planera bostaden i förväg.

För att reglera det höga trycket av asylsökande i Sverige införde regeringen 2016 en tillfällig utlänningslag. Lagen innebar bland annat att tillfälliga uppehållstillstånd blev huvudregeln, något som i kombination med begränsningar i att på ett säkert sätt ta sig till Sverige medförde färre asylsökande. 2021 ersattes den tillfälliga utlänningslagen med en ny utlänningslag, vilken i stort liknar den tillfälliga lagen från 2016.

Effekten på Etableringsenheten blev ett minskat mottagande och ärendetal, se tabell nedan.



Högsta antalet pågående ärenden per år 2011–2020

2.5 Uppdragen förändras

2.5.1 Ekonomiskt bistånd

När Etableringsenheten startades var det stora uppdraget att handlägga det så kallade glappet - det ekonomiska glapp nyanlända befinner sig i mellan att ersättningen från Migrationsverket upphör och den statliga etableringsersättningen kommit igång. Glappet var tänkt att vara en månad. I en undersökning som Etableringsenheten genomförde 2012 framkom att den genomsnittliga tiden från mottagningsdatum till första utbetalningen av etableringsersättningen under andra kvartalet 2011 var 36 dagar, och under andra kvartalet 2012 39 dagar. Vid en undersökning som genomfördes på alla mottagna nyanlända under februari månad 2021 kan vi konstatera att snittdagarna från mottagande i Göteborg till första utbetalning av etableringsersättning idag är 129. Jämfört med 2012-års mätning är det en ökning med 230%. Den största anledningen till den kraftiga ökningen är enligt vår analys den omorganisering och stora minskning av resurser hos Arbetsförmedlingen som skedde 2019 och som ledde till ett förändrat arbetssätt då bland annat etableringskontoret lades ner. Innan 2019 blev nyanlända registrerade direkt vid kontakt med Arbetsförmedlingen oavsett om hen fått fullständigt personnummer. När personnumret var klart togs beslut om deltagande i etableringsprogrammet och etableringsersättning betalades ut under kartläggningsperioden. Idag behöver de nyanlända först få personnummer, vilket i vissa fall kan ta upp till fyra månader, innan registrering kan ske på Arbetsförmedlingen vilket gör att beslut om att delta i etableringsprogrammet dröjer. Det är också ovanligt att etableringsersättning betalas ut under kartläggningsperioden, retroaktivt från den dag klienten skrivs in, utan påbörjas först när klienten får träffa en handläggare och en etableringsplan upprättas.

Flera av Etableringsenhetens klienter är även i behov av kompletterande försörjningsstöd. Mellan 38 % och 44 % av de nyanlända i Göteborg kunde vid mätningar 2011 och 2012 fortfarande inte försörja sig efter andra utbetalningen av etableringsersättning. Enligt den analys som gjordes då berodde detta främst på grund av reglerna kring bostadsersättning. Då den primära målgruppen innan 2016 var EBO saknade de flesta ett giltigt hyreskontrakt och gick således miste om bostadsersättningen som inkomst.

Efter bostättningslagen blev succesivt ABO den primära målgruppen och reglerna kring bostadsersättning är inte längre den främsta anledningen till att våra klienter är i behov av kompletterande försörjningsstöd, däremot har andelen klienter som är i behov av kompletterande försörjningsstöd inte minskat. Kvartal ett 2021 var det 47,7% av Etableringsenhetens klienter som fick försörjningsstöd på grund av otillräcklig etableringsersättning. Vår analys av primära bakomliggande faktorer i dagsläget är att etableringsersättningen inte har höjts sedan 2010⁴⁵ däremot har riksnormen för försörjningsstöd höjts, hyrorna är avsevärt dyrare och vi har en större andel direktinresta vilket innebär längre ledtider till att andra ersättningar, såsom till exempel barnbidrag, kommer igång.

I takt med att målgruppen förändrats och fler av enhetens klienter är direktinresta ser vi ett större behov av att arbeta med förståelse för ekonomi. Vi arbetar idag därför även med ett större fokus på ekonomisk rådgivning med syfte att förstå sin ekonomi och vägledning mot självförsörjning. Vi ser även ett behov av kontinuerlig information för att motverka att hamna i skuld och där finns stadens budget- och skuldrådgivning som en viktig resurs.

2.5.2 Boende

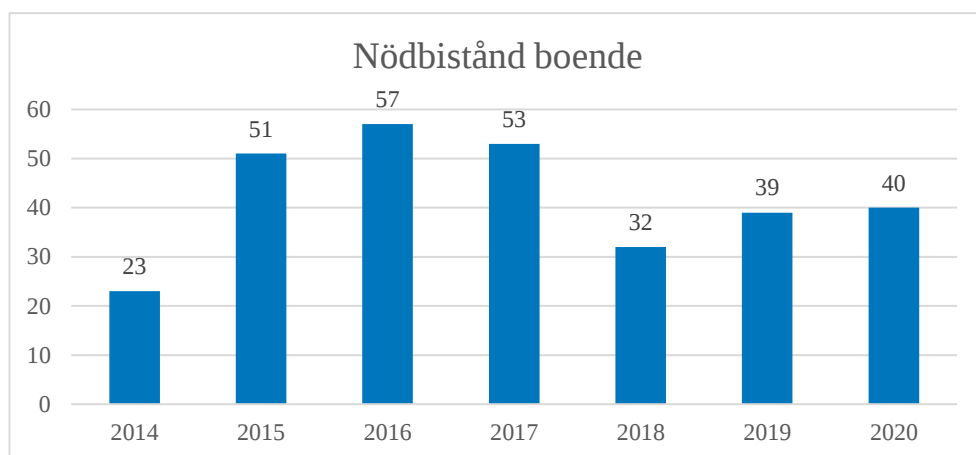
Innan bostättningslagen var den vanligaste boendeformen för enhetens klienter inneboendekontrakt. Få har haft långsiktiga och trygga boendelösningar och en väldigt liten del har under dessa tio år haft ett förstahandskontrakt. Till en början fick socialsekreterarna lägga mycket arbete på att informera om bostadssituationen i Göteborg, samt hur man går tillväga för att söka bostad. Etableringsenheten erbjuder numera boenderådgivning genom enhetens boendesekreterare. Boenderådgivning innebär att klienten får information och praktisk stöttning i bostadssökande. Målgruppen för boenderådgivning är framförallt EBO utan en stabil och långsiktig boendesituation. Även ABO och kvotflyktingar i genomgångslägenhet ber om boenderådgivning framförallt vid familjeanknytning där genomgångslägenheten blivit för liten.

Etableringsenheten har alltid arbetat med nödbistånd till boende inom ramen för vårt uppdrag för ekonomiskt bistånd. I de allra flesta fall då nödbistånd till boende beviljats rör det sig om individer med psykisk ohälsa, funktionshinder eller barnfamiljer som har uttömt alla andra möjligheter till att lösa sin

⁴ Sveriges Riksdag, Förordning (2010:407) om ersättning till vissa nyanlända invandrare.

⁵ Sveriges Riksdag, Förordning (2017:819) om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser.

bostadssituation. Under åren då EBO var den största målgruppen var det framförallt bostadslösa EBO som ansökte och i vissa fall beviljades nödbistånd boende. I dag är de ingen stor grupp utan det är främst de som kommit på anknytning till ensamkommande som inte har ordnad bostad när de kommer och således behöver stöttning, information och ofta också tak över huvudet som är den primära klientgruppen som beviljas nödbistånd till boende. Tabellen nedan visar antalet hushåll som beviljats nödbistånd boende mellan 2014–2020.



Totalt antal hushåll som beviljats nödbistånd boende per år

2.5.3 Socialpedagogiskt stöd till kvotflyktingar

Som tidigare skrivet anvisades de första kvotflyktingarna enligt bosättningslagen 2016 till Göteborg och snart identifierades att kvotflyktingar hade betydligt större behov av praktiskt och socialt stöd än vad ABO från anläggningsboende och EBO hade. Sedan 2020 har Etableringsenheten fyra kvotvägledare som arbetar med socialpedagogiskt stöd till kvotflyktingar.

I praktiken handlar det om att erbjuda kvotflyktingar praktiskt stöd samt vägledning i situationer som individerna inte till en början klarar på egen hand på att de är nya i landet. Stödet syftar till att de så snart som möjligt ska kunna påbörja sin etablering i Sverige och få så bra förutsättningar som möjligt för att lyckas med sin integration. Vårt förhållningssätt är att ge hjälp till självhjälp genom att vägleda och stödja, men i så liten utsträckning som möjligt göra saker åt dem. I stora drag handlar det om att kunna hantera och bli självständiga i sitt boende, sin vardag och att vara trygg i att ta sig runt på egen hand i staden. Fokus ligger till en början på att upprätta kontakt med nödvändiga myndigheter såsom Migrationsverket, Skatteverket, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen.

Det socialpedagogiska stödet varar under kvotflyktingens första tre månader i Sverige men vid behov finns möjlighet till förlängning, vilket ofta görs då stödet ofta behövs längre än så.

2.5.4 Integrationsuppdraget

Etableringsreformen innebar att Arbetsförmedlingen fick ett samordningsansvar där Arbetsförmedlingen gavs rollen att samordna insatser som syftar till etablering i både arbetslivet och i samhället.⁶ Bland annat skulle detta genomföras genom de så kallade lotsarna. Lotsarna var igång under de första åren, men togs bort som insats då det inte ledde till önskat resultat i förhållande till kostnaden. Lotsarna ersattes aldrig med något annat utan ansvaret landade på arbetsförmedlare.

Trots Arbetsförmedlingens utökade uppdrag som skulle inkludera ett bredare perspektiv än bara arbetsmarknad, så som stöd och uppföljning, och trots att det uppdraget tydliggjordes i den reviderade etableringslagstiftning som kom 2017⁷ har enligt Etableringsenheten det bredare uppdraget inte implementerats fullt ut i Arbetsförmedlingens arbetssätt. Fokus har fortsatt varit på arbetsmarknadsinsatser och de sociala insatserna och vägledningen, som de nyanlända ofta är i stort behov av, har inte givits av Arbetsförmedlingen.

Etableringsenheten har sedan start sett att nyanlända har ett behov av individbaserat stöd utifrån att vara ny i ett nytt land. Detta behov blev tydligare i och med att enheten började ta emot ABO och kvotflyktingar. Under 2018 beslutades det av verksamhetschef i samråd med enhetschefer att enheten utökar det individuella stödet till målgruppen som en del i vårt integrationsuppdrag utifrån reglementet och på så sätt ännu tydligare kunna bidra till målet om en jämlik stad. Etableringsenhetens uppdrag utökades således till att även omfatta ett större socialt arbete med individuell uppföljning under ett år, oavsett behov av ekonomiskt bistånd.

Målsättningen är att som enhet bidra till ett självständigt liv såväl ekonomiskt som socialt. Vår del i integrationsarbetet med nyanlända utgår från ett individ- och behovsanpassat stöd, vägledning och information. Vi är en pusselbit i arbetet med integration men som bland de första som individerna möter och med en möjlighet att se helhetsbilden av individernas livssituation och förutsättningar under den första tiden i Sverige efter uppehållstillstånd har vi en viktig roll i integrationsarbetet.

Etableringsenhetens klienter är som beskrivet inte en homogen grupp och för att kunna behovsidentifiera och säkerställa klienternas delaktighet arbetar vi med två verktyg inom integrationsarbetet - kartläggning och plan. En kartläggning över åtta livsområden (se tabell till höger) görs tillsammans med klienten för att sedan utforma en plan framåt utifrån de behov som identifierats under kartläggningen. Under ett år följs sedan individerna upp och socialsekreterarna arbetar även under tiden stödjande och vid behov med motivationsarbete.

När uppföljningsåret är slut ställs avslutningsfrågor till klienterna där vi strävar efter att få in deras synpunkter och upplevelser av sin tid på Etableringsenheten vilket sedan används i utvecklings- och förbättringsarbete i integrationsuppdraget. Klienterna får uppskatta hur kontakten med

Livsområden

- Ekonomi
- Boende
- Familj
- Barnens situation
- Nätverk
- Hälsa
- Sysselsättning
- Fritid

⁶ Sveriges Riksdag; 3 § Lag (2010:197) om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare

⁷ Sveriges Riksdag; 4 & 5 § Lag (2010:197) om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare

Etableringsenheten har hjälpt dem att ta sig fram i det svenska samhället. 2020 svarade 88% att stödet från Etableringsenheten hade hjälpt dem. Det finns även möjlighet att lämna kommentarer i fritext gällande vilken hjälp man uppskattat eller saknat under sin tid på Etableringsenheten.

Bilden nedan visar några uppskattande kommentarer från våra klienter.



Citat från klienter hämtade från avslutningssamtal.

2.5.5 Introduktionsstöd till anknytningsfamiljer

2015 kom det mer än 35 000⁸ ensamkommande barn till Sverige och åren efter det började familjer komma på anknytning till barnen. Enligt praxis blev anknytningsärendena då aktuella inom stadens övriga socialtjänst men sedan 2020 är det Etableringsenheten som tagit över målgruppen.

Under tiden målgruppen låg på stadsdelarnas socialtjänst uppmärksammades ett stort behov av stöd vid anknytningsärenden då skolgången kraftigt påverkades negativt för det barn som redan fanns i Sverige då hen lade väldigt mycket tid på att hjälpa familjen vid ankomst. För att möta behovet startades ett introduktionsstöd upp genom Integrationscentrum. I samband med överflytten av anknytningsärenden tog Etableringsenheten även över ansvaret för introduktionsstödet. Introduktionsstödet syftar till att avlasta den ensamkommande ungdomen genom att stötta de nyanlända föräldrarna som så snart som möjligt ska få kontakt med aktuella myndigheter och barnomsorg för att kunna påbörja sin etablering i Sverige. För de som ej har nätverk utöver sitt barn och behov av mer stöd kan vi även arbeta mer socialpedagogiskt och integrationsfrämjande, vilket innebär att exempelvis att stötta få hjälp att hitta i staden och få stöd till olika fritidsaktiviteter. I detta uppdrag samarbetar vi med SOS barnbyar som under 2021–2022 har ett projekt riktat till anknytningsfamiljer för att avlasta den ensamkommande barnet i att hjälpa sin familj som kommer. Etableringsenheten ansvarar för att kontakt med aktuella myndigheter och instanser initieras medan SOS barnbyar har ett vardagsnära

⁸ Migrationsverket, *Asylsökande till Sverige under 2000–2020*.

stöd och fokuserar på familjeåterföreningen, relationerna i familjen, fritid och hälsa.

2.5.6 Covid-19

Under 2020 drabbades världen och Sverige av en pandemi som innebar restriktioner i arbets- och samhällslivet. Detta påverkade Etableringsenhetens arbetssätt och möjligheter att fullfölja framförallt integrationsuppdraget. Det påverkade även våra klienter som sedan dess blivit mer isolerade och haft mindre möjligheter till stöd från samhället då olika myndigheter dragit ner på service på plats. Etableringsenhetens målgrupp behärskar inte svenska språket och har en lägre digital kompetens än genomsnittet och har således ett större behov än andra grupper att få personligt stöd och service.

Enheten har under hela pandemin haft öppet. Halva personalstyrkan har arbetat på plats på kontoret och den andra halvan har arbetat hemifrån utifrån principen varannan dag hemma och varannan dag på kontoret. Detta har fungerat väl och omställningen gick fort. I stort har handläggningen av ekonomiskt bistånd hanterats digitalt eller via post genom att klienterna kunnat mejla eller posta in sina ansökningar.

Det som påverkats mest är integrationsuppdraget som förutsätter personliga möten för att bli optimalt. Hembesök har varit svåra att genomföra och besök på kontoret har begränsats till enbart nödvändiga.

De kvotflyktingar som skulle flygas till Sverige under denna period stoppades under lång tid på grund av reserestriktioner. För närvarande sitter ett stort antal och väntar på att få flygas hit och en stor ökning väntas de närmaste månaderna. Under hela denna period har dock enhetens kvotvägledare arbetat på i sina socialpedagogiska uppdrag för de kvotflyktingar som finns hos oss. De har fortsatt att följa kvotflyktingarna till oss eller andra myndigheter när det varit nödvändigt och gett det stöd som behövts.

3 Nu och framåt

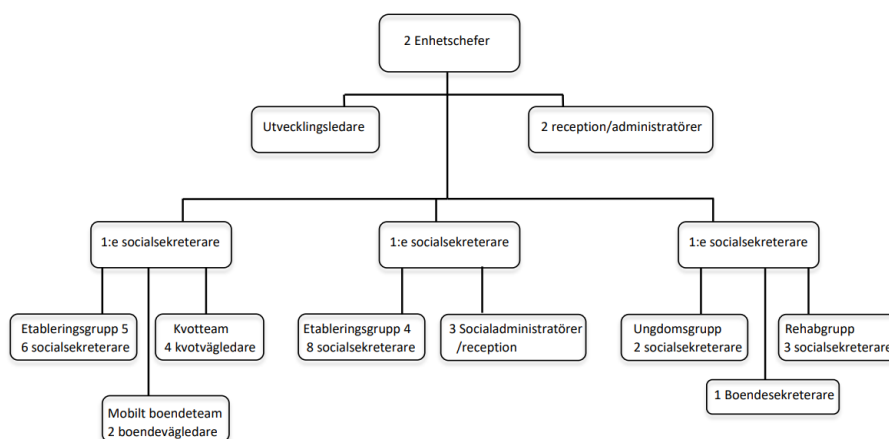
Under de tio år enheten funnits har vi lärt oss att vi måste vara, och att vi också är, flexibla. Vi möter en målgrupp som är ständigt föränderlig och påverkas av i högsta grad av vår omvärld. Vi försöker alltid utveckla vår verksamhet efter de behov vi identifierar.

3.1 Nuläge

Idag ser enhetens uppdrag ut som följande:

- Ta emot nyanlända som anvisas till Göteborgs Stad.
- Ge anvisade nyanlända, kvotflyktingar, egenbosatta nyanlända samt familjeanknytningar individuell information och stöd under ett år.
- Besluta om ekonomiskt bistånd inklusive nödbistånd boende enligt Socialtjänstlagen.
- Sociala och i vissa fall rehabiliterande insatser som underlättar den nyanländes etablering, med särskilt fokus på barn och unga.
- Information och stöd till nyanlända gällande bostadssökande
- Socialpedagogiskt stöd till kvotflyktingar, familjeanknytningar och ensamkommande barn.
- Informera om enhetens uppdrag och målgrupp till andra verksamheter i staden.

2021 består enheten av 35 medarbetare som leds av två enhetschefer. Det finns bland medarbetarna många olika erfarenheter, bakgrunder och kompetenser. Enheten är organiserad enligt nedanstående bild.



3.2 Utmaningar i framtiden

Vi kan se att vi har utmaningar framför oss, framförallt när det kommer till samverkan och ansvar för nyanländas etablering.

Vi ser ett behov av ett samlat ansvar för nyanländas etablering och integration. Vi arbetar idag med arbetsuppgifter som enligt den etableringslagstiftning vi har idag inte fullt ut ligger hos oss men där vi ser att om vi inte fyller det tomrummet blir våra klienter utan det stöd de behöver utifrån att de är nya i landet, vilket i sin tur riskerar att skapa ett utanförskap. Göteborg är inte den enda kommunen som uppmärksammat behovet, SKR har sedan flera år lyft frågan till arbetsmarknadsdepartementet och i Stockholm görs nu en satsning på ett samlat mottagande genom ett nystartat projekt kallat Welcome house där de även tagit in arbetsmarknadsinsatser som en del av helheten.

Med ett ökat kvotmottagande där fler individer kommer med hälsoproblematik ser vi ett ökande behov av en längre insats vid mottagandet. Vi ser att de tre månaderna med kvotvägledning inte räcker till i ärenden där personnummer dröjer, det talas ett ovanligt språk eller det finns stora behov av hälso- och sjukvård. Där räcker inte tre månader vägledning till utan behovet kan åtminstone kvarstå upp till sex månader.

Behov kopplade till ohälsa är något som vi ser ökar inte enbart kopplat till kvotflyktingar utan generellt bland våra klienter. Vår analys av detta är inte nödvändigtvis att målgruppen har större ohälsa utan att vi tack vare integrationsuppdraget och mer klientnära arbete har möjliggjort att upptäcka fler behov. Att vi arbetar mer klientnära är viktigt i denna fråga då Arbetsförmedlingen sedan 2018 fortsätter betala ut ekonomisk ersättning trots nedsatt prestationsförmåga och vi kan således inte genom ekonomin upptäcka att individer har minskade aktiviteter i etableringsprogrammet på grund av ohälsa.

Den vi också ser som ett viktigt utvecklingsområde i det vardagliga arbetet kopplat till ohälsa är att samverka med vården. Vi ser att vi ofta förväntas följa med och vara dem som bokar in tolk, eller förväntas ge information kring besök eller medicinering. I de fallen blir vi en mellanhand.

En annan utmaning med sjukvården i stort är en okunskap framförallt kring kvotflyktingar. Kvotflyktingar kommer utan personnummer och, som vi tidigare beskrivet, kan ha stora vårdbehov. När vården inte har kunskapen om kvotflyktingars rätt till vård trots avsaknad av personnummer behöver vi lägga mycket arbetstid på att förebygga stora skulder för vård.

Utöver detta ser vi en växande utmaning för vår målgrupp när samhället blir mer och mer digitalt. Vi ser att nyanlända förväntas i dagens digitala samhälle vara resursstarka och självständiga direkt vid ankomst. Den digitala kompetensen hos vår målgrupp varierar, från god till obefintlig. De flesta instanser som våra nyanlända möter tidigt i etableringen vill att allt sköts digitalt - anmälan till SFI, anmälan till Arbetsförmedlingen, kontakt med arbetsförmedlare under etableringstiden, boka tid på vårdcentral med mera.

Samtidigt minskar andra myndigheter sin service, det finns inte utrymme för dem att stötta de nyanlända i att lära sig de digitala verktyg som krävs. Vi behöver lägga resurser för att fylla gapet mellan övriga myndigheter och de nyanlända, om vi inte är behjälpliga och stöttande kommer många inte lyckas skriva in sig hos exempelvis Arbetsförmedlingen. Detta behöver vi göra

tillsammans med Integrationscentrum och deras informationskontor på modersmål samt slussa till deras kurser i digital kompetens.

En direkt påverkan av detta är de insatser som nyanlända har rätt till och behöver i början av sin etablering fördröjs. På längre sikt ser vi också att detta försvårar för nyanlända att bli självständiga och etablera sig, det basala är svårt att uppnå när det direkt uppstår många hinder på vägen. En annan direkt konsekvens är, som tidigare nämnts, att kommunen behöver betala ut försörjningsstöd under längre period vilket blir kostsamt för kommunen.

3.3 Prognos flyktingmottagande framåt

Hur flyktingmottagandet kommer att se ut i framtiden är svårbedömt. Det vi vet är att migrationspolitiken i Sverige och i EU i stora drag handlar om ett stabilt och kontrollerat flyktingmottagande där kriser som Sverige och EU 2015 upplevde inte ska upprepas. I juli 2021 trädde den nya utlänningslagen i kraft där tex tillfälliga uppehållstillstånd nu är det primära. I EU pågår en utredning om hur det gemensamma flyktingmottagandet för EU:s medlemsstater ska se ut.

Samtidigt som migrationspolitiken förändras vet vi att antalet människor som behöver fly från sina hem kontinuerligt ökat sedan början av 2010. I UNHCR:s senaste rapport Global Trends 2020 uppges 82.4 miljoner människor världen över ha tvingats lämna sina hem. Det innebär att 1 på 95 personer i världen är på flykt⁹.

Migrationsverkets prognos framåt för antalet asylsökande i Sverige efter pandemin kommer att ligga på ca 18 000–19 000 per år. Detta kan jämföras med en prognos på 13 000 asylsökande under 2021. Prognoserna kan såklart komma att ändras och Migrationsverket lyfter särskilt våldsamma konflikter och svåra humanitära situationer framförallt i Syrien, Afghanistan, Sydsudan, Kongo och Somalia kan komma att påverka antalet asylsökande framöver¹⁰.

4 Slutord

Vi vet inte hur många, men vi vet att människor fortsatt kommer att söka asyl i Sverige vilket innebär att nyanlända fortsatt kommer att komma till Göteborg. Vi på Etableringsenheten vill fortsätta möta målgruppen med den kunskap och erfarenhet vi har, vi vill fortsätta utveckla oss allteftersom behoven och förutsättningarna förändras och vi vill fortsätta sträva efter att alla nyanlända flyktingar ska ges möjligheter att leva och verka självständigt i Göteborg och i det svenska samhället.

⁹ UNCHR, *Global Trends Forced Displacement 2021*

¹⁰ Migrationsverket, *Verksamhet – och utgiftsprognos juli 2021*

Etableringsenheten

Socialförvaltningen Centrum

Telefon: 031-365 00 00 (kontaktcenter)

E-post: etableringsenheten@socialcentrum.goteborg.se

