

Inomhusmiljön i din lägenhet

- ditt ansvar och fastighetsägarens skyldigheter

Det är viktigt att veta vad din fastighetsägare har för skyldigheter och vad du själv som hyresgäst ansvarar för.

Att bo i lägenhet innebär att dela tvättstuga, trappa och gård med sina grannar. Det kräver samarbete och att man tar hänsyn till varandra.

Har du dålig luft i lägenheten?

Luften inomhus måste bytas ut hela tiden. Det ska komma in frisk luft i ventiler i ytterväggarna eller vid fönstren. Titta efter så att dina ventiler är öppna. Du känner om det kommer in frisk luft.

Den kalla luften värms upp eftersom luften rör sig och den varma luften stiger uppåt. Om ny luft ska komma in måste den använda luften sugas ut i ventilerna i kök och badrum. Det är du själv som ska se till att ventilerna är öppna och rengjorda.

Hyresvärden ska informera hyresgästen om hur ventilationen fungerar. Om det är fel på ventilationen är värden skyldig att åtgärda det. Du har rätt till bra luft i din lägenhet.

Temperaturen

Som hyresgäst har du rätt att kräva en lägsta temperatur på 18 grader, men många fastighetsägare har gjort överenskommelser med hyresgästföreningen om att hålla en temperatur på lägst 20 grader inomhus.

Dålig värme inomhus kan bero på flera orsaker. Huset kan vara gammalt och dåligt isolerat med kyla och drag som följd, bostaden kan ligga ovanför ouppvärmda utrymmen.

Elementen kan behöva luftas mm. Kalla golv kan också vara

ett problem. Golvtemperaturen bör aldrig vara lägre än 16°C. Det får inte heller vara för varmt i bostaden. Normalt ska det vara högst 24–26°C. Sommartid kan högre temperaturer förekomma utan att det är en olägenhet.

Badrummet måste skötas om

Om den fuktiga luften inte sugas ut från badrummet finns det risk för fukt- och mögelproblem. Använd ett duschdraperi och torka upp vatten på golvet och väggarna efter du har duschat och badat. En gummiskrapa fungerar bra till detta. Använd gärna ett duschdraperi. Rengör badrummets golvbrunnar, under badkaret samt runt lister på badkaret eller duschen.

Om avloppet fungerar dåligt i handfat och badkar ska du göra en felanmälan. Det är viktigt att stopp i avloppet åtgärdas snabbt annars kan det ställa till skada.

Om kranen droppar eller röret läcker

Gör en felanmälan direkt om kranar droppar eller rör läcker. Läckor kan ställa till skada både i din och andras lägenheter och det kan bli väldigt dyrt att reparera. Det är också slöseri med en droppande kran.

Objudna gäster

Om du upptäcker ohyra, t ex löss eller kackerlackor i lägenheten eller på andra ställen i huset måste du säga till fastighetsägaren omedelbart. Skadedjur kan spridas i lägenheten och huset och det kan bli svårt att bli av med dem. Det krävs speciell sanering för att åtgärda problemet. Det är viktigt att det görs snabbt och att saneringspersonalen kan komma in i lägenheten.



Golven är ömtåliga

I många lägenheter idag har man lagt in linoleummattor. Dessa görs av linolja och trämjöl som kavlas ut på en juteväv. Eftersom mattan delvis är gjord av trä innebär det att den är känslig för vatten. När man städar ska man försöka använda så lite vatten som möjligt. Vrid ur trasan ordentligt innan du börjar torka golvet. Om man använder för mycket vatten börjar mattan att lukta illa och blir till slut förstörd. Använd aldrig starka rengöringsmedel eller såpa på en linoleummatta, då förstörs den.

Är det problem med soporna?

Alla hyresgäster ska få information om hur sopor ska sorteras och var man lämnar olika sorters avfall. Det ska finnas tillräckligt med sopkärl. Råttor eller fåglar ska inte komma åt soporna. Det är också viktigt att soprummen hålls rena. Hyresgästen måste följa reglerna om hur soporna ska sorteras. Soporna får bara läggas i soprum eller sopnedkast och luckan ska stängas. Soppåsen ska knytas till så att det är tätt. Om vi gör på rätt sätt blir det inga problem med soporna. Det blir en bättre miljö och det blir finare i området.

Höga ljud som stör

Bullerstörningar i en bostad kan bero på många olika saker. Det kan bullra från fläktar, hissar eller från trafiken utanför. Det kan också vara grannar som stör mycket. Om du blir störd av buller ska du tala med din fastighetsägare. Om det ändå inte blir bättre kan du vända dig till miljöförvaltningen.

Gör felanmälan

Du är skyldig att säga till fastighetsägaren när det är saker som behöver lagas så som läckande rör och kranar, stopp i avloppet eller ohyra.

Om du inte får någon hjälp av din fastighetsägare kan du vända dig till miljöförvaltningen. Vi tar kontakt med din fastighetsägare och kan utreda ärendet. Beroende på vad klagomålet handlar om kan vi behöva göra en inspektion hemma hos dig. Om vi konstaterar att det finns en olägenhet kan vi ställa krav på din fastighetsägare att vidta åtgärder. Handläggningstiden för klagomål varierar beroende på hur komplicerat ärendet.