

Bedömnings- och lönekriterier

Kriterierna utgår från stadens förhållningssätt. För att tydliggöra dessa kan de kompletteras med vad de innebär för den egna verksamhetens uppdrag, mål och roller i rutan nedanför respektive förhållningssätt. Dessa sparas och ska finnas tillgängliga exempelvis på en gemensam sharepoint- eller annan lagringsyta.

Jag vet mitt uppdrag och vem jag är till för

- Jag vet vad som är ett bra resultat för verksamheten och jag bidrar till det resultatet.
- Jag har ett professionellt bemötande så att alla upplever att de blir bra och likvärdigt bemötta.
- Jag planerar och agerar utifrån kundens behov och perspektiv (*nyckelbeteende*).



-

Jag bryr mig

- Jag tar ansvar för egna och gemensamma arbetsuppgifter.
- Jag är aktiv, engagerad och initiativtagande.
- Jag anpassar mitt sätt att kommunicera utifrån situation och behov och jag strävar efter att skapa förståelse och delaktighet.



-

Jag arbetar tillsammans med andra

- Jag tar hänsyn till andras synpunkter för att uppnå ett helhetsperspektiv.
- Jag delar med mig av mina kunskaper och erfarenheter till andra och bidrar aktivt till ett gott samarbetsklimat.
- Jag tar tag i saker tidigt, tydligt och med rätt person/funktion, när det händer. (nyckelbeteende)



•

Jag tänker nytt

- Jag ser möjligheter och förändrar mitt arbetssätt så att det blir mer effektivt.
- Jag följer utvecklingen inom mitt yrkesområde och drar nytta av det i mitt/vårt arbete.
- Jag bidrar till verksamhetens utveckling och effektivisering.



•