



Protokoll (nr 2)

Sammanträdesdatum: 2021-04-14

Tid: 16:30–18:00

Plats: Digitalt sammanträde

Paragrafer: 15–25

Närvarande

Ledamöter

Airi Thorstensson (PRO) ledamot,

Peter Lintin-Wold (L),

Gertrud Ingelman (V),

Hans Arby (C),

Joakim Rosdahl (D),

Ronny Svensson (S)

Tjänstgörande ersättare

Svante Järbur (SPF) ersättare,

Övriga närvarande

Peter Norling, avdelningschef

Sara Olsson, sekreterare

Berörda tjänstepersoner på trafikkontoret

Robert Kindberg (DHR) adjungerad samt ordföranden

Kjell Emanuelsson (SRF) adjungerad,

Underskrifter

Sekreterare

Sara Olsson

Ordförande

Robert Kindberg (DHR)

Justerande

Svante Järbur (SPF)



§ 15

Mötets öppnande

Beslut

Ordföranden förklarar sammanträdet öppnat.



§ 16

Upprop

Beslut

1. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar närvaron efter första sidans förteckning.



§ 17

Val av justerare

Beslut

1. Svante Järbur (SPF) utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.



Protokoll (nr 2)

Sammanträdesdatum: 2021-04-14

§ 18

Godkännande av dagordning

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor beslutar att godkänna dagordningen.



§ 19

FLEX 2023

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Otto Natt och Dag från trafikkontoret informerar om upphandling av flexlinjen. Han föreslår att färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor utser en arbetsgrupp som kommer med inspel gällande kraven på trafikföretagen i framtida avtal. Arbetsgruppen ska diskutera frågan med trafikkontoret och Västtrafik innan rådets nästa sammanträde.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor återkommer till trafikkontoret om vilka som ska ingå i färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors arbetsgrupp för upphandling av flexlinjen.



§ 20

Redovisning av inflödet av synpunkter på kundservice under pandemin

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Patricia Anselmo informerar om telefonsamtal hanterade av trafikkontoret serviceresor kundservice under 2019/2020 samt synpunktshantering hos kundservice på serviceresor under 2019/2020. Antalet synpunkter minskade under 2020 jämfört med år 2019.

Handling

Trafikkontorets presentation



§ 21

Information om Appen

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Natasha Illyés informerade på förra sammanträdet 2021-03-10 om att gamla appen för självservice av bokning av färdtjänst lades ner. Nu finns en ny app. Den är igång för webb och Android. Appen kommer att finnas för Iphone från 2021-04-16. Trafikkontoret informerar om detta då med talsvar och genom andra kanaler.

Resenärernas gamla lösenord funkar på den nya appen. BankID funkar från och med nästa vecka.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter

Robert Kindberg (DHR) frågar om hur resenärer ska göra om de tappat bort sina lösenord. Natasha Illyés svarar att kundservice kan ge nya lösenord via post till folkbokföringsadressen.



§ 22

Lägesinformation kring arbetet med nya avgifter

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor har utsett en grupp som har diskussioner med trafikkontoret om framtida avgifter för färdtjänst. Robert Kindberg (DHR) informerar om gruppens arbete. Gruppen har haft två möten med trafikkontoret. Under mötena gick gruppen och representanter igenom förutsättningar för samtal. Gruppen har även diskuterat inriktningsbeslutet för ny taxestruktur för färdtjänstresor från trafiknämnden 2019-12-12 § 479.

Under gruppens tredje möte med trafikkontoret ska gruppen diskutera förbättringar av avgiftssystemet. Ett problem med trafikkontorets förslag är att långa resor skulle bli dyrare för resenärerna. Robert Kindberg (DHR) menar att resenärerna behöver ha ett högkostnadsskydd. Resenärerna behöver även information om vad kostnaden blir för en resa, menar han. Gruppen har nästa möte den 2021-04-19.

Tommy Ståhl från trafikkontoret säger att gruppens senaste diskussion handlade om trafiknämndens inriktningsbeslut. Gruppen och trafikkontoret kunde inte enas om inriktningsbeslutet var ett fullgott förslag eller inte. Trafikkontoret ska stämma av med färdtjänstutskottet och med trafiknämnden om uppdraget ska förändras eller tydliggöras. Nästa möte handlar om hur ett nytt inriktningsbeslut skulle vara för en god dialog.

Avdelningschef Peter Norling kommer att diskutera med färdtjänstutskottets ordförande Peter Lintin-Wold (L) om inriktningsbeslutet ska revideras.

Robert Kindberg (DHR) säger att han vill hinna träffa medlemmarna i DHR mellan gruppmötena så att han kan stämma av med sin förening om hur medlemmarna ser på saken. Han tror att övriga i gruppen vill stämma av med sina respektive föreningar.

Peter Norling säger att det är bra om diskussionerna får ta tid snarare än att stressa fram ett förslag som inte är förankrat.

Tommy Ståhl och Peter Norling säger att de kan delta på föreningarnas möten om föreningarna önskar detta.



§ 23

Upphandling serviceresor 2022

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Bjarne Johansson från trafikkontoret informerar om upphandlingen av serviceresor till 2022. Det har kommit in tre överklaganden gällande tilldelningsbesluten. Upphandlingen är uppdelad i 37 delområden. Överklagandena gäller sex delområden.

Klagandena anser att trafikkontoret brutit mot de upphandlingsrättsliga principerna genom att förkasta deras anbud. Trafikkontoret menar att anbuden inte uppfyller det obligatoriska kravet att uppförandekoden ska bifogas anbudet.

Trafikkontoret skickade in sitt svar till förvaltningsrätten den 2021-04-09. Bjarne Johansson säger att i snitt tar det fyra månader att få en dom från förvaltningsrätten. Om domen överklagas till kammarrätten tar det ytterligare fem månader att få dom från kammarrätten. Färdtjänst är en samhällsviktig tjänst. Resenärerna behöver därför inte vara oroliga för att vara utan färdtjänst på grund av överklagandena.

Den som är intresserad kan begära ut trafikkontorets yttrande. Det har diarienummer 0508/20.



§ 24

Lägesrapport Serviceresor 2021

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Peter Norling från trafikkontoret redovisar statistik för resandeutvecklingen åren 2019, 2020 och 2021. Det var ett minskat resande med färdtjänst från och med mars 2020. Under resten av år 2020 var resandevolymerna 40–60 % av normalt resande. I mars 2021 utfördes 33 000 färdtjänstresor. Runt den 2021-03-20 ökade resandet påtagligt. Det är samma mönster i hela Sverige. Trafikkontoret tror att det blir en ökning av resandet med färdtjänst i samband med att fler personer får vaccineringar.

Peter Norling redovisar statistik för kostnad per färdtjänstresa jämfört med budget. Kostnaderna för serviceresor är stora trots lågt resande.

Förare som kör serviceresor vaccineras senare än resenärerna som ofta tillhör riskgrupper. Det kan betyda att förarna kan bli sjukskrivna i hög utsträckning samtidigt som behovet av resor ökar.

Peter Norling informerar om att Taxi Göteborg inte kunde starta sina bilar den 2021-04-01 eftersom någon hade hackat alkalås så att de inte fungerade. Problemet fanns i hela landet. Även andra företag och branscher påverkades. Polisen utreder händelsen. Trafikkontoret försöker hitta lösningar på sikt så att detta inte kan hända igen.

Handling

Trafikkontorets presentation



§ 25

Utvärdering av färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors arbete 2020

Beslut

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor antecknar informationen till protokollet.

Information

Varje år brukar färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor utvärdera sitt arbete.

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågors synpunkter

Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor diskuterar om utvärderingen bör utgå eftersom få personer deltar på dagens sammanträde.

Svante Järbur (SPF) anser att år 2020 var ett speciellt år och går inte att utgå ifrån det för att diskutera hur färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor kan förbättra sitt arbete under normala omständigheter. Färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor har fortsatt arbeta och få föredragningar som varit bra men diskussionerna i rådet är inte detsamma som när man sitter i fysiskt möte. Sammanträdena går fortare och har inte lika mycket diskussioner. Svante Järbur (SPF) säger att han saknar den personliga kontakten på sammanträdena. Han hoppas att färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor kommer att kunna ha fysiska möten igen.

Kjell Emanuelsson (SRF) säger att det är synd att så få deltar på rådets sammanträden men det är bra att politikerna i trafiknämndens färdtjänstutskott deltar på sammanträdena.

Robert Kindberg (DHR) säger att han instämmer med de båda föregående talarna. Han säger att det är svårt för vissa medlemmar i DHR att hantera tekniken som krävs för att kunna delta i digitala möten, det kan förklara det låga deltagandet även på rådets sammanträden.