



Göteborgs
Stad

Granskningsrapport

Brukarrevision

Textilgruppen, Bergsjön

2006

Daglig verksamhet

INLEDNING

Brukarrevisionerna som genomförs 2006 är ett försök att se om vi i Göteborgs Stad kan hitta nya och bättre sätt att ta reda på vad ”de vi är till för” inom funktionshinder tycker om verksamheten. En brukarrevisionsgrupp består av fyra personer (2 brukare, 1 närstående och 1 samordnare). Under en dag besöker gruppen en verksamhet inom funktionshinder och ställer frågor till brukarna och personalen om inflytande/delaktighet och bemötande. Brukarrevisionerna har själva bestämt vilka frågor som är viktiga att ställa. Efter intervjuerna träffas gruppen för att diskutera vad de tycker var bra och vad de tycker att verksamheten borde förbättra. Gruppen gör också en färgbedömning där verksamheten ges grönt, gult eller rött kort inom olika delområden. Några dagar senare träffar brukarrevisionsgruppen brukarna och personalen för att samtala om gruppens slutsatser. Samtalet som förs där är kanske den viktigaste delen av metoden. Den här rapporten är sammanfattning av vad gruppen drog för slutsatser efter intervjudagen och används som underlag för samtalet under rapportdagen.

Sammanfattning – helhetsbedömning

Textilgruppen på Bergsjöns dagcenter, delar hus med andra dagverksamheter, vilket ger brukarna goda möjligheter att byta arbetsgrupp om man vill. I huset finns flera rum som används av alla i huset till exempel gymnastiksal, som används för bland annat gemensam dans. Brukarna i Textilgruppen ägnar sig åt det mesta inom textilområdet, som vävning, tygtryck och stickning vilket ger goda möjligheter för varierande arbetsuppgifter. Man kan kombinera arbetet i textilgruppen, med arbete i annan grupp eller studier.

Personalen har stor vilja att utveckla arbetsuppgifterna och nya tekniker provas gärna. Eftersom det som tillverkas säljs på Lillfiket, en av de yttre grupperna, så sker viss anpassning till efterfrågan.

Lunchen lagas i huset, av köksgruppen, vilket ger en god kvalité på maten och vill man ta med sig egen mat så får man det, lunchbeställningen tas upp på morgonen. På rasterna kan brukarna välja om man vill umgås med andra eller koppla av enskilt.

Personalen har gott om tid för brukarna och det råder en god och avspänd atmosfär där trivsel-faktorn är mycket hög. Konflikter och problemsituationer tas om hand på ett bra sätt. Personal och brukare i arbetsgruppen samlas varje dag och alla i huset samlas regelbundet, även om detta sker utan mötesstruktur. Personal är avsatt för att hjälpa till med taxi och vilka som har den uppgiften finns uppsatt redan på morgonen.

INFLYTANDE/DELAKTIGHET

Styrkor (+)

- + Brukarna har goda möjligheter att påverka vilka arbetsuppgifter man vill göra
- + Vid lunch kan brukarna välja om man vill äta tillsammans eller enskilt
- + Brukarna kan välja om man vill ta med egen mat eller äta av maten som serveras i matsalen

Förbättringsområden (-)

-

Frågor (?)

- ? Det är svårt att få klarhet i hur mycket brukarna är delaktiga i möten och planering.
- ? Det är oklart hur mycket brukarna kan påverka sina arbetstider

Färgbedömningar

Arbetsuppgifter	Brukarna har stort inflytande över sina arbetsuppgifter.
Arbetsplats	Brukarna har stor möjlighet att välja var och när de vill jobba.
Möten och planering	Brukarna är ibland delaktiga i möten och planering.
Rast lunch och fika	Brukarna får var med och bestämma vilken mat de skall äta.
Totalbedömning in-flytande/delaktighet	Brukarna har stort inflytande och är delaktiga i den dagliga verksamheten.

BEMÖTANDE

Styrkor (+)

- + Trivseln med personal och arbetskamrater är mycket god
- + Personalen har gott om tid för att prata med brukarna
- + Personalen har gott om tid för att lyssna på brukarna

Förbättringsområden (-)

-
-
-

Frågor (?)

- ?
- ?
- ?

Färgbedömningar

Trivsel	Trivsel med personal och arbetskamrater är bra.
Stöd och omtanke	Personalen tar sig tid att lyssna och prata med brukarna. Personal visar stor omtanke och ger bra stöd.
Rast lunch fika	Brukarna tycker bemötandet vid fika, lunch och raster är bra.
Konflikter – problem-situationer	Konflikter och problemsituationer hanteras bra
Totalbedömning Bemötande	Bemötande är bra på den dagliga verksamheten.