

Majorna-Linné



Göteborgs  
Stad



# Avlösarservice

[www.goteborg.se](http://www.goteborg.se)

## Vad är avlösarservice?

Du som är förälder till ett barn eller en ungdom med funktionsnedsättning kan få avlastning så att du kan ägna dig åt egna aktiviteter eller få tid till barnets syskon. Avlösarservice utförs främst i hemmet och avlöser dig i de vardagliga aktiviteterna. Du kan också komma överens med avlösaren om vilka aktiviteter som är lämpliga för ditt barn utanför hemmet.

Du ska kunna känna dig trygg i vetskapen att ditt barn tas om hand av utbildad, kompetent och engagerad personal. Alla som arbetar inom Avlösarservice har tystnadsplikt och måste lämna utdrag ur belastningsregistret.

Insatsen är kostnadsfri.

Avlösarservice regleras av Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Socialtjänstlagen (SoL).

## Avlösarservice på natten

Du kan även få avlösning nattetid. Avlösaren tar då tillfälligt över omvårdnaden så att du kan sova. Avlösaren arbetar under föräldraansvaret vilket innebär att du som förälder har det medicinska ansvaret för barnet. Därför måste minst en förälder vara hemma när avlösaren är där nattetid. Avlösarna som arbetar natt har kunskap om att övervaka barn som har olika problem med till exempel andningen eller som sondmatas.

## Vem beslutar om avlösarservice?

Du ansöker om avlösarservice på stadsdelsförvaltningen i den stadsdel du bor i. Efter fattat beslut får enheten avlösarservice uppdraget att starta insatsen.

---

## Viktigt att veta för dig som har avlösarservice

- Ditt hem är avlösarens arbetsplats vilket bland annat kan innebära att behovet av hjälpmedel i hemmet behöver ses över eller att avlösarna behöver en fåtölj och läslampa om de arbetar nattetid.
  - Telefonnummer till förälder eller annan anhörig ska lämnas till avlösaren så att ni kan nås om något skulle inträffa.
  - Avlösaren har schemalagd arbetstid. Om ni vill byta tid för avlösningen, kontakta enhetschefen på Avlösarservice.
  - Om du behöver lämna återbud, kontakta avlösaren så fort som möjligt så att denne kan gå till en annan familj.
  - Aktivitetsutgifter för barnet och avlösaren, som till exempel bio, fika eller inträde bekostas av föräldrarna.
  - Avlösarna åker kollektivt eller som medföljande med färdtjänst. Avlösarservice bekostar buss- och spårvagnsresor för avlösaren, och föräldrarna står för barnets resekostnad.
  - Avlösarens uppdrag är att ta hand om barnet som fått beslut om avlösarservice, och kan inte ta ansvar för barnets syskon.
  - Avlösaren utför inte hushållsarbete förutom de sysslor som är direkt anknutna till barnet.
  - Avlösaren arbetar inte om barnet har magsjuka eller influensa, förutom när det gäller avlösning nattetid.
  - Vid behov av utökad tid, kontakta din handläggare på stadsdelsförvaltningen.
-

## Så når du oss på Avlösarservice

Ring kontaktcenter 031-365 00 00 och fråga efter enhetschef eller assistent.

Vill du kontakta din avlösare direkt, tänk på att hen arbetar enligt schema och ofta är ledig dagtid. Det är därför inte säkert att avlösaren är tillgänglig på telefon, men lämna ett meddelande så kommer hen att kontakta dig så snart som möjligt.

