

Brukarrevision

Daglig verksamhet, Tidningen Västra Hisingen 2017



Göteborgs Stad
Social resursförvaltning

INLEDNING

Detta är en rapport från brukarrevisionen. Brukarrevision är ett sätt att ta reda på vad ”de vi är till för” tycker om verksamheten. Revisionen kan ses som ett komplement till andra metoder som enkäter. Arbetet är en del av Göteborgs stads kvalitetsarbete.

Ett brukarrevisionsteam består av fyra personer (två brukare, en närstående och en samordnare). En hel dag ägnas åt ”platsbesök” då gruppen ställer frågor till brukare och personal om inflytande/delaktighet respektive bemötande. Efter intervjuerna träffas teamet för att prata ihop sig om intrycken. Gruppen gör en färgbedömning där verksamheten ges grönt, gult eller rött kort inom olika områden. Några dagar senare träffar brukarrevisionsteamet brukarna och personalen för återföring då teamet delar med sig av resultatet. Den här rapporten är en sammanfattning av teamets slutsatser.

Sammanfattning – helhetsbedömning

På den dagliga verksamheten, Tidningen, arbetar 12 arbetstagare varav 10 arbetar regelbundet. Av dessa 10 är det 5-7 som arbetar måndag-fredag, hela dagar. Tidningen var och ingick tidigare i en större enhet vid start, 2010. Då var även ”Kartläggningen” med, en enhet som gjordes i ett kök samt ”Utflyttningen”. Det var då fyra personal. För fyra år sedan lyftes Tidningen ur, fick andra lokaler och två personal arbetar nu i DV. De har redaktionsmöte 1 gång/veckan. Ofta hittar arbetstagarna sina uppdrag själva

Trivsel

Alla arbetstagare som intervjuats trivs ”de tar hänsyn här till hur jag mår”, ”vi löser det mesta”, det ”är roligt att skriva” ”det är det här jag vill göra” och ”vi har roligt vi skrattar mycket”.

Arbetstagarna trivs med personalen ”de bästa jag har haft, ”här är ingen hierarki” och ”det är en stor gemenskap”.

Arbetstagarna trivs med varandra. De kan prata med varandra och med personalen. De tycker de kan berätta och ta upp det mesta i gruppen.

De tycker att de får det stöd de behöver, många är ”självgående” som de beskriver och någon sa ”jag behöver mer stöd runt mitt mående än arbetsuppgifterna och det får jag”. Arbetstagarna tycker personalen litar på dem. Personalen lyssnar och har nästan alltid tid att prata. De uppfattar att man kan prata utan att bli avbruten. Flera har svårt för telefoner och har löst kommunikation med sms och förtroendet att höra av sig själva. De flesta hälsar då man kommer och då man går.

Det är en *"bra stämning"* under rast. De säger *"vi är som en familj och vi behandlar varandra som man ska"*.

Arbetstagare trivs med sina arbetsuppgifter. Det verkar finnas viss begränsning dock runt vad de kan skriva om *"inte politik"* säger en. Annars är de nöjda med arbetsuppgifterna. De arbetar oftast själva men försöker utmana sig senaste tiden med att göra reportage i grupp. Arbetstagare uppfattar att de kan bestämma sina arbetsuppgifter och får nya.

Arbetstagare menar att de valt arbetsplatsen Tidningen och de vill inte byta. De kan påverka sina arbetstider. Förslag kommer för att förbättra arbetsplatsens möjligheter:

- Bil (möjliggör reportage)
- Litet kök
- Vill ha handkassa
- Nya program (redigering)
- Nya datorer

Arbetsplatsen har olika inriktningar förutom tidningen även pyssel, sömnad, pärlor med mera.

De planerar inte på regelbundna gemensamma planeringsmöten. "jag vet vad jag ska göra" "jag är självgående". De menar att de har stort förtroende från personal att göra det de vill och trivs med det. De får förslag från personalen om de inte kan komma vidare. Någon undrar om regelbundna redaktionsmöten hade varit bra+ för att stämma av så alla vet vart alla befinner sig i sina reportage? Någon menar att de kunde ha planerings möten (typ redaktionsmöten) men att de då ska vara riktigt korta.

Arbetstagare kan säga det de tycker, det är öppet klimat. Arbetstagare beskriver att de har en individuell genomförandeplan. Någon vill utveckla intresse, men vet inte hur?

De har ett vilorum.

Hur går det till att styra ämnen för reportage?

Hur ser enheten på utbildningar som intervjuteknik, redigering exempelvis?

Går ni på studiebesök?

Vad är för- och nackdelarna med att ha ett brett utbud av arbetsuppgifter?

De olika individuella pärmarna hur kan de göras tillgängliga för arbetstagarna?

Vad är idé med en gemensam fika eller mat?

BEMÖTANDE

Styrkor (+)

- + Alla arbetstagare som intervjuats trivs
- + Arbetstagarna trivs med personalen
- + De trivs med varandra
- + Arbetstagarna kan prata med varandra och med personalen
- + De tycker de kan berätta och ta upp det mesta i gruppen
- + De tycker att de får det stöd de behöver
- + Arbetstagarna tycker personalen litat på dem
- + Personalen lyssnar och har nästan alltid tid att prata
- + De uppfattar att man kan prata utan att bli avbruten
- + De har löst kommunikation och meddelar sig med varandra på olika sätt
- + De flesta hälsar då man kommer och då man går

Förbättringsområden (-)

Frågor (?)

Färgbedömningar

Trivsel	Trivsel med personal och arbetskamrater är bra.
Stöd och omtanke	Personalen tar sig tid att lyssna och prata med brukarna. Personal visar stor omtanke och ger bra stöd.
Rast lunch fika	Brukarna tycker bemötandet vid fika, lunch och raster är bra.
Konflikter – problemsituationer	Konflikter och problemsituationer hanteras bra
Totalbedömning Bemötande	Bemötande är bra på den dagliga verksamheten.

INFLYTANDE /DELAKTIGHET

Styrkor (+)

- + Arbetstagare trivs med sina arbetsuppgifter
- + De arbetar oftast själva och försöker utmana sig att arbeta i grupp
- + Arbetstagare kan bestämma sina arbetsuppgifter och får nya vid behov
- + Arbetstagare menar att de valt arbetsplatsen Tidningen, de vill inte byta
- + De kan påverka sina arbetstider
- + De har stort förtroende från personal att göra det de vill och trivs med det
- + Arbetstagare kan säga det de tycker, det är ett öppet klimat
- + Arbetstagare beskriver att de har en individuell genomförandeplan
- + De har ett vilorum

Förbättringsområden (-)

- De planerar inte på regelbundna gemensamma planeringsmöten

Frågor (?)

- ? Hade regelbundna redaktionsmöten hade varit bra?
- ? Någon vill utveckla intresse, men vet inte hur?
- ? Det finns önskemål om exempelvis bil, nyare datorer, är det möjligt?
- ? Hur går det till att styra ämnen för reportage?
- ? Hur ser man på utbildningar som intervjueteknik, redigering exempelvis?
- ? Går ni på studiebesök?
- ? Vad är för- och nackdelarna med att ha ett brett utbud av arbetsuppgifter?
- ? De individuella pärnarna kan de göras tillgängliga för arbetstagarna?
- ? Vad är idé med en gemensam fika eller mat?

Färgbedömningar

Arbetsuppgifter	Brukarna har bra inflytande över sina arbetsuppgifter.
Arbetsplats	Brukarna kan till viss del påverka var och när de vill jobba.
Möten och planering	Brukarna är ofta delaktiga i möten och planering.
Totalbedömning in-flytande/delaktighet	Brukarna har till en del inflytande är delaktiga i den dagliga verksamheten.