



**Projektplan  
Granskning av  
kontinuitetsförmåga i  
samhällsviktiga verksamheter i  
Göteborgs Stad**

**2022-03-22**

# Bakgrund

En alltmer komplex och samtidigt sammankopplad värld, som kännetecknas av såväl konventionella som nya hotbilder, ställer krav på ett systematiskt arbete för att ha förmågan att upprätthålla samhällets skyddsvärden även under en kris eller krig. Revisorerna i Göteborgs Stad har mot bakgrund av detta beslutat att granska krisberedskaps- och krishanteringsarbetet i staden under 2022.

Hur kommuner och regioner ska agera inför olika typer av kriser bestäms ytterst i lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (fortsättningsvis lagen om extraordinära händelser LEH).

Ansvar för stadens krisberedskap är fördelat på flera instanser.

Kommunstyrelsen leder, samordnar och har det övergripande ansvaret för kommunens arbete med krisberedskap och civilt försvar. Kommunstyrelsen är också stadens krisledningsnämnd och ska som sådan fullgöra de uppgifter som ankommer en sådan. Stadens nämnder och bolag ansvarar för att deras arbete med krisberedskap dels bedrivs utifrån deras olika behov, dels utifrån stadens plan för arbetet med krisberedskap och civilt försvar 2021–2023. I detta ligger bland annat att utifrån nämnds- och bolagsspecifika risk- och sårbarhetsanalyser besluta om nödvändiga åtgärder och säkerställa att arbetet med krisberedskap ges tillräckliga resurser. Medan stadens plan och riktlinjer gäller för samtliga verksamheter är det särskilt viktigt att nämnder och bolag som bedriver samhällsviktig verksamhet kan upprätthålla en god beredskap och leverera service vid kriser och extraordinära händelser.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) definierar samhällsviktig verksamhet som ”en sådan samhällsfunktion som är nödvändig för samhällets grundläggande behov, värden eller säkerhet”.<sup>1</sup> I en kommunal kontext bedrivs samhällsviktig verksamhet i en rad sektorer så som socialtjänst och utbildning, dricksvattenförsörjning, avlopp och avfall, energiförsörjning, hälsa, vård och omsorg samt livsmedelsförsörjning och räddningstjänst.

MSB har på uppdrag av regeringen tagit fram en nationell strategi och handlingsplan för skydd av samhällsviktig verksamhet. Handlingsplanens syfte är att skapa förutsättningar för att all samhällsviktig verksamhet ska ha ett systematiskt arbete med skydd av samhällsviktig verksamhet. För att säkerställa ett upprätthållande av dessa samhällsfunktioner krävs en systematisk och ändamålsenlig kontinuitetshantering.

---

<sup>1</sup> Identifiering av samhällsviktig verksamhet: lista med viktiga samhällsfunktioner. MSB 1844 – oktober 2021.

## Kontinuitetshantering

Kontinuitetshantering handlar om att planera för att en verksamhet ska fungera på en tolerabel nivå, oavsett vilken störning den utsätts för. Vad tolerabel nivå innebär är upp till varje verksamhet att avgöra. Med kontinuitetshantering kan verksamheter snabbare återhämta sig från och mildra konsekvenserna av en inträffad händelse. Arbetet med kontinuitetshantering har ett internt fokus och ska utgå ifrån en kartläggning av den egna verksamheten och dess beroenden.

I metoden som användes för stadens risk- och sårbarhetsanalys 2019 identifierade samtliga förvaltningar och bolag sina åtaganden och vad som betraktas som acceptabla avbrottstider. Dessa ställningstaganden kan ligga till grund för vad som är en tolerabel nivå. Nämnder och bolagsstyrelser som bedriver samhällsviktig verksamhet bör, enligt stadens plan för krisberedskap och civilt försvar, bedriva ett arbete med kontinuitetshantering i syfte att ha reservlösningar som säkerställer att verksamheterna kan bedrivas på tolerabel nivå.

## Syfte och revisionsfrågor

Syftet med granskningen är att bedöma om kommunstyrelsen, nämnderna och bolaget har en ändamålsenlig kontinuitetshantering. Syftet är också att bedöma om kommunstyrelsen leder och samordnar stadens arbete med kontinuitetshantering på ett ändamålsenligt sätt. Med ändamålsenligt menas att arbetet bedrivs systematiskt och i enlighet med gällande lagstiftning, regler och styrande dokument på området.

Följande revisionsfrågor kommer att besvaras:

- Har kommunstyrelsen, nämnderna och bolaget analyserat och kartlagt vilka delar i verksamheten som är samhällskritiska?
- Har kommunstyrelsen, nämnderna och bolaget identifierat vilka resurser som krävs för att upprätthålla samhällskritisk verksamhet?
- Har kommunstyrelsen, nämnderna och bolaget vidtagit åtgärder för att minska sannolikheten för och konsekvenserna av störningar?
- Har kommunstyrelsen, nämnderna och bolaget upprättat rutiner och arbetssätt för hur störningar ska hanteras?
- Har kommunstyrelsen arbetssätt och samverkansformer för att samordna kontinuitetshanteringen i stadens nämnder och bolag?
- Har kommunstyrelsen tillräcklig uppsikt över om stadens nämnder och bolags kontinuitetshantering är tillräcklig?

## Ansvarig nämnd/styrelse

Granskningen omfattar kommunstyrelsen, socialnämnd Hisingen, äldre samt vård- och omsorgsnämnden, kretslopp och vattennämnden och Renova AB.

## Revisionskriterier

Stadsrevisionen kommer att använda följande revisionskriterier för att bedöma granskningens iakttagelser:

- Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap
- Förordning (2006:637) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap
- Kommunallag (2017:725)
- MSB:s skrift ”Stöd för systematiskt arbete med skydd av samhällsviktig verksamhet”
- Göteborgs Stads plan för arbetet med krisberedskap och civilt försvar 2021–2023
- Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll
- Reglementen, bolagsordningar och ägardirektiv för de granskade nämnderna och bolagen
- Granskade nämnder och bolags anvisningar för området.

Ytterligare revisionskriterier kan under granskningens gång komma att identifieras och tillämpas.

## Metod och avgränsningar

Granskningen kommer att utföras genom dokumentstudier, intervjuer och stickprov. Krisberedskap skiljer sig från krishantering såtillvida att det förra sker före en kris eller extraordinär händelse, medan det senare sker under en kris. Denna granskning kommer att fokusera på det systematiska förberedande arbetet i form av riskhantering och kontinuitetshantering.

## Oberoende och integritet

De sakkunnigas oberoende och integritet har prövats enligt vår oberoendedeklaration vilken baseras på Sveriges kommunala yrkesrevisorers modell. Inga omständigheter har framkommit som kan ifrågasätta förtroendet för de sakkunnigas oberoende och integritet som granskare.

## Projektorganisation

Granskningen kommer att genomföras av Tim Sahlén (projektledare), Terez Lindbom och Lovisa Varenius.

## Avrapportering

Avrapportering till revisorsgruppen planeras att ske hösten 2022.

## Kvalitetssäkring

Rapportens innehåll kommer att stämmas av med de granskade verksamheterna. Kvalitetssäkring genomförs av kvalitetsansvarig för fördjupade granskningar.

## **Stadsrevisionen**

**Postadress: Box 2141, 403 13 Göteborg**

**Besöksadress: Stora Badhusgatan 6**

**Göteborgs Stads kontaktcenter: 031-365 00 00, kansli: 031-368 07 00**

**[stadsrevisionen@stadsrevisionen.goteborg.se](mailto:stadsrevisionen@stadsrevisionen.goteborg.se)**

**[www.goteborg.se/stadsrevisionen](http://www.goteborg.se/stadsrevisionen)**