Anteckningar från

Göteborg Stads HBTQ-råds

OPEN HEARING

8 juni 2017 på Stadsbibliotekets Trappscen

Göteborgs Stads HBTQ-råd är ett forum för samråd mellan hbtq-Göteborg och kommunledningen i Göteborg.

Enligt gällande reglemente ska rådet årligen bjuda in till öppna möten för att på så vis lyssna in synpunkter och förslag som kan bidra till att Göteborg blir en mer öppen och inkluderande stad. Särskilt vänder sig de öppna mötena till enskilda personer i hbtq-Göteborg som inte är organiserade i föreningar eller nätverk. Mötet är i sig inget beslutande möte, men synpunkter och förslag som framförs dokumenteras för rådets fortsatta arbete.

Anteckningar från mötet kommer dels redovisas för kommunstyrelsen, dels publiceras på stadens hemsida. Den som lämnar kontaktuppgifter har även möjlighet att få anteckningarna skickade till sig via mail.

Under West Pride 2017 bjöd rådet in till ett möte den 8 juni kl 16.00–17.30 på Stadsbibliotekets Trappscen.

**Deltagare**: Ledamöter i Göteborgs Stads HBTQ-råd (representanter för hbtq-Göteborg + de politiska partierna i kommunstyrelsen) + allmänhet (ca 80 personer)

**Moderator**: Tasso Stafilidis

**Mötessekreterare**: Eva Kjellström, Stadsledningskontoret

Mötet teckentolkades.

**Mötets öppnande**

Dagens open hearing handlade om den hbtq-plan som tagits fram för staden – och som är stadens första styrdokument med uttalat hbtq-fokus. Dagens moderator, **Tasso Stafilidis**, öppnade mötet med att hälsa alla välkomna. **Mariya Voyvodova** (S), ordförande i HBTQ-rådet, önskade därefter på rådets vägnar besökarna välkomna. Planen, **Göteborgs Stads plan för att förbättra hbtq-personers livsvillkor**, antogs den 26 januari 2017 av kommunfullmäktige i en bred enighet. Planen har som sin utgångspunkt rekommendationerna i hbtq-rapporten ”Normbrytande liv i Göteborg 2014 ” och består av fem temaområden. Beslutade åtgärder arbetades fram under året 2016 av HBTQ-rådet, politiker, tjänstepersoner och civila samhället i en medskapande process.

Upplägget av dagens open hearing var att ansvarig för framtagande av planen, **Anna-Carin Jansson** från Stadsledningskontoret, inledde med en presentation av planen. Hon underströk att flertalet av de beslutade åtgärderna i planen är integrerade redan i pågående processer och arbeten i staden och att dagens hearing har fokus på planens 18 nya åtgärder.

I anslutning till varje temaområde fördes sedan en diskussion mellan ansvariga politiker, tjänstepersoner från olika nämnder och förvaltningar samt deltagare från allmänheten.

**Tema: Utsatthet/diskriminering**

Anna-Carin Jansson (Stadsledningskontoret) informerade att temat Utsatthet och diskriminering var det område som hbtq-communityt prioriterat högst i processen med att ta fram en plan. Särskilt vad gäller våldsutsatthet finns det fortfarande mycket att göra. Idag är stödet till våldsutsatta nästan enbart inriktat på kvinnor och där andra än heterosexuella cis-kvinnor riskerar att hamna utanför samhällets beskydd. Sammanfattningsvis handlar åtgärderna om adekvat stöd och skydd till våldsutsatta hbtq-personer, bättre samverkan inom staden och med externa aktörer kring stödet, samt att stadens verksamheter ska aktivt arbeta normkritiskt med att synliggöra exkluderande strukturer för att kunna erbjuda likvärdig service och tjänster. De flesta av åtgärderna ansvarar Sociala Resursförvaltningen för, bland annat åtgärden att inrätta skyddade boendeplatser med skalskydd för män, transpersoner och lesbiska och bisexuella kvinnor som utsätts för våld i nära relationer, samt att inrätta en kommunal jour- och stödverksamhet direkt riktad till hbtq-personer.

Panelen bestående av **Kristina Bergman Alme** (L) vice ordförande och **Bengt-Arne Reinholdsson** (S) ledamot i Sociala Resursnämnden, samt **Marie Larsson** verksamhetschef stöd till familjer och individer på Sociala Resursförvaltningen svarade på hur de tagit sig an uppgifterna.

**Fråga 1: Tassio Stafilidis undrade hur långt Sociala Resursförvaltningen kommit i implementeringen av planen.**

Svar (Marie Larsson (verksamhetschef)): Förvaltningen har arbetat med att de skyddade boendena ska bli mer individuellt anpassade med fler varianter och inte utifrån kategorier.

Hon replikerade med att ställa en fråga vilka resurser som kommer att ges till åtgärderna? Tempot på utbyggnaden är beroende av vilka resurser som tillsätts, fortsatte hon. Att höja kunskaperna kring hbtq-personers livssituation går att göra utan extra tillskott, men för att utveckla skyddade boenden och mottagningar behövs det extra resurser.

**Fråga 2: Tasso Stafilidis ställde därefter frågan om hur stor del av personalen från Sociala Resursförvaltningen som har en grundläggande hbtq-kompetens.**

Svar (Marie Larsson (verksamhetschef)): Snart har hela förvaltningen de teoretiska kunskaperna om intersektionalitet och normkritik, men sedan gäller det att omsätta kunskaperna i praktisk handling.

Svar (Kristina Bergman Alme (L)): Nämnden är enig om att det är viktiga frågor. Ekonomi kan vi vara oeniga om, men vi är eniga om att resurser ligger kvar för hbtq-frågor.

Hon ger därefter exempel från den undersökning som riktats till årskurs 9 och årskurs 2 på gymnasiet där dubbelt så många som kryssat i ”annat” har upplevt våld i hemmet än de som uppgivit flicka/pojke. Kristina Bergman Alme berättade att hon har ställt frågor om det finns platser för särskilda boenden och fått svaret att det finns platser oavsett den man är.

Svar (Bengt-Arne Reinholdsson (S)): Jag har läst planen flera gånger. Våld i nära relationer har vi talat mycket om i nämnden tidigare, men kanske inte hbtq. Han underströk att engagemanget kommer att öka efter att planen tagits och efter arrangemang som dagens open hearing.

Tasso Stafilidis summerade att nämnden var enig och att resurser inte skulle sparas in för dessa viktiga frågor.

**Fråga 3 allmänheten: Hur tänker ni kring diskriminering och utsatthet? Hur ser detut i kommunens verksamheter när det gäller diskriminering i den egna verksamheten?**

Svar (Marie Larsson (verksamhetschef)): Vi har många verksamheter som arbetar med frågorna. Oavsett vilken verksamhet det rör sig om måste vi vara uppmärksamma om det sker diskriminering.

Svar (Kristina Bergman Alme (L)): Det finns många sätt man kan bli diskriminerad på. Fr o m halvårsskiftet ska all kommunikation inte ske på ett binärt sätt, svarade hon och refererade till riktlinjer som staden tagit fram inom området. Det är extra viktigt att människor som är anställda ska ha en hbtq-kompetens, betonade hon också.

Svar (Bengt-Arne Reinholdsson (S)): Skolan ansvarar för de skolungdomar som utsätts för hatbrott. Det är en kunskapsfråga för personal och elever. Det är likadant inom föreningsverksamheten. Ingen ska känna sig diskriminerad när man deltar i olika verksamheter.

**Fortsättning Tema Utsatthet och diskriminering – med fokus på stadsdelarna**

Anna-Carin Jansson (Stadsledningskontoret) inledde presentationen av fortsättningen på temat Utsatthet och diskriminering med att understryka att stadsdelarna, socialtjänsten och skolan har ett stort ansvar att inte diskriminera, men att det kan vara ett problem att det finns en bristande observans vad gäller normativa förgivettaganden. Det handlar med andra ord om att införa ett normmedvetet arbetssätt. En modell håller på att tas fram i staden för detta som ett alternativt till certifiering/diplomering. Framför allt ligger stadsdelförvaltningen Örgryte/Härlanda i fronten med att systematisera ett normmedvetet arbetssätt. Enligt den beslutade planen ska fem verksamheter per år och stadsdel börja arbeta utifrån stadens nya modell. En normkritisk granskning av minst en grundskola ska även göras för att sprida resultat och lärdomar till andra grundskolor i staden.

Panelen som besvarade frågor bestod av **Anna Sibinska** (MP) ordförande och **Nina Miskovsky** (M) vice ordförande i stadsdelsnämnden Centrum, samt **Katarina Othelius**, stadsdelsdirektör för Örgryte/Härlanda stadsdelsförvaltning.

Katarina Othelius (stadsdelsdirektör)) inledde med att beskriva pilotprojektet med stadens modell i vilket flera stadsdelar deltagit samt gav en kort lägesbild.

Vi arbetar med flera diskrimineringsgrunder samtidigt. Alla chefer får en två dagars utbildning i normkritik där de får stöd för rutiner och metodutveckling. Utbildningen har getts i vår stadsdel på flera äldreboenden. Möjlighet till reflektion hur arbetsmetoder och rutiner kan förändras ges på arbetstid. Alla stadsdelsförvaltningar har lokala planer för våld i nära relationer och här kommer hbtq-frågorna in. Det finns många mötesplatser för äldre, och fritidsgårdarna arbetar med hbtq-frågor. I skolan arbetar man med likabehandlingsplaner, men ingen stadsdel har påbörjat en normkritisk granskning. Utifrån planerna så vet jag att det förekommer utbildningar men inte hur mycket.

Svar (Anna Sibinska (MP)): 2014 öppnades mina ögon när rapporten Normbrytande liv kom. Sedan minst 3-4 år har vi i nämnden tryckt på att det ska arbetas med normkritik. För drygt 1,5 år sedan gjordes en enkätundersökning där alternativet ”annat” fanns med i arbetsmiljöundersökningen. Det var inte så många personer som hade kryssat i det alternativet. För att inte peka ut dessa så fokuserade vi på generella åtgärder istället. Några verksamheter inom IFO/funktionshinder har börjat utgå ifrån ett normmedvetet arbetssätt. Även kultur och fritid är certifierade. Vi har en person på utvecklingsavdelningen i stadsdelsförvaltningen Centrum som utbildar och stödjer alla verksamheter. Vi har även sett över alla styrdokument och skrivningar ur ett jämställdhetsperspektiv, men nu även utifrån hbtq-perspektiv.

Svar (Nina Miskovsky (M)): Det finns inga motsättningar inom nämnden. Jag vill gärna lyfta vad som kommer att pågå längre fram. Stödpedagoger ska stödja verksamheter. På ungdomsenheten planerar man en hbtq-certifiering. Även på Mariagården. Vi ska förstärka mötesplatser tillsammans med GIA för ungdomar. Se över planerna och åtgärderna. Bevaka och planera inför Europride 2018. Vi har avsatt förhållandevis mycket resurser för detta.

**Fråga 1 Tasso Stafilidis: Ni berättar att arbetet redan är på gång. Någon från allmänheten som vill ställa frågor? Tycker ni att staden gör ett bra arbete?**

Svar från allmänheten: Inget enhetligt svar.

**Fråga 2 Tasso Stafilidis: Vad säger du Anna-Carin?**

Svar (Anna-Carin Jansson (Stadsledningskontoret)): Ett arbete har börjat, men det behövs mycket mer. Det finns en tendens att tänka i stuprör i staden men vi kan inte arbeta med ett perspektiv i taget. En människa har många olika egenskaper.

Svar (Nina Miskovsky (M)): Vi måste ha större fokus på effekterna, inte på att något är på gång.

**Tema: Föreningsliv**

Anna-Carin Jansson (Stadsledningskontoret) inledde med att säga att om det saknas reella möjlighet att vara aktiv i ett föreningliv för den som så vill kan det påverka hälsan negativt. En översyn av föreningsbidragen är på gång i staden. I enlighet med planen ska samtliga regler för föreningsbidrag i framtiden formuleras på ett inkluderande sätt utifrån de sju diskrimineringsgrunderna. Idag uppstår svårigheter att fylla i blanketter när det bara finns möjlighet att fylla i sitt juridiska kön. Därför är det en viktig åtgärd att det tekniska systemet för stadens föreningsbidrag säkerställs så att inga personer exkluderas.

Som stöd till föreningslivet ska ett normkritiskt och stadengemensamt material om värdegrundsarbete delas ut till föreningar. Föreningar som erhåller stadens stöd ska även erbjudas kompetensutveckling inom antidiskriminering/normkritik.

Panelen som besvarade frågor var **Bettan Andersson** (V) ordförande och **David Lega** (KD) andre vice ordförande i idrotts- och föreningsnämnden, samt **Helena Kaså-Winqvist** enhetschef på Sociala Resursförvaltningen.

(Bettan Andersson (V)): Det är nu upp till politiken att ta ansvar så att åtgärderna blir av och att verkligen följa upp arbetet så att föreningar som vill ha stöd jobbar med inkludering.

Hon förklarar därefter vilka sorters föreningsstöd som finns och vilka som ansvarar för dem i staden. Det är många som ger bidrag. En översyn genomförs så att kraven blir lika oavsett vilken organisation som får stöd och vilken förvaltning i staden som ger det. Efterlängtat, men hur det ska följas upp är en senare fråga. Förklarar vad som menas med likabehandling.

Svar (David Lega (KD)): Förtydligar att det är en hearing och ingen debatt idag. Det finns ett brett stöd i staden för mänskliga rättigheter. Är glad att planen kommit, men ser en farhåga i att planen kan bli en checklista. Detta är saker som vi måste prata om hela tiden. Vi har ett ansvar för att följa upp den.

Svar (Helena Kaså-Winqvist (enhetschef)): Vi ska kräva hur föreningar lever upp till kraven att inkludera de som befinner sig i någon sort av utsatthet. Det ser väldigt olika ut bland de olika föreningarna. En del arbetar aktivt redan, andra har en resa att göra. Det är inte tydligt vem som har ansvaret – kommunen visavi föreningarna.

**Fråga 1 Allmänheten: Frågan är ställd till alla. Det är mycket som görs osv, men gör ni några heteronormativa analyser av er verksamheter?**

Svar (Bettan Andersson (V)): Inte heteronormativa analyser. Hela personalen ska gå utbildning i normkritik för att komma ifrån att vi ska lära oss om ”dom”.

Svar (David Lega (KD)): Inom idrotten tar det tid att vända det. Vi måste vara tydliga med att om man inte sköter sig så ska man inte få pengar.

Svar (Helena Kaså-Winqvist (enhetschef)): Vi bedriver ett arbete att stötta det civila samhällets organisationer och tjänstepersonerna i staden genom kompetenshöjande insatser.

Svar (David Lega (KD)): Vi måste ha nolltolerans att påverka barnen könsstereotypt i föreningarna.

**Fråga 2 Hbtq-rådet: Vi har bara talat om brister inom föreningarna. Vilka kunskaper har handläggarna? Vi borde ha med det i planen.**

Svar (Bettan Andersson (V)): Helt rätt att personalen ska arbeta på ett helt annat sätt, dels handläggarna och dels de ute på våra anläggningar.

Svar (Helena Kaså-Winqvist (enhetschef)): Vi kvalitetssäkrar processerna vilka som får stöd. Alla ärenden går en tydlig väg. Handläggarna är viktiga personer.

**Fråga 3 Homan Göteborg: Handläggare har behandlat mig som person som luft. Jag har inte fått medkänsla eller sympati. Det stämmer inte det som ni säger. Vad gör ni när jag vädjar om hjälp? Vi har inte fått bidrag för det vi gör.**

Svar (Tassio Stafilidis (moderator)): Förstår att vi inte kan kommentera individuella ärenden. Men vi vet att Homan är den enda organisationen som arbetar med muslimska hbtq-community och gör ett väldigt viktigt arbete.

Svar (Helen Kaså-Winqvist (enhetschef)): Vi har inte skurit ner kommunens stöd. Istället är det statens stöd som skurits ner och det är det som är orsaken.

**Fråga 4 allmänheten: Utformningen av ansökan – går det att anonymisera ansökan, namnet? Så att man inte sprider namnet till alla berörda och i offentliga handlingar. Ska man komma personligen till någon verksamhet? Se över processen och se över om det går att göra enklare. Speciellt när det gäller småföreningar.**

Svar (Helen Kaså-Winqvist (enhetschef)): En översyn görs nu som gäller för allt kring föreningsbidrag. Därutöver håller stadsledningskontoret på att ta fram ett system för att boka lokaler och ansökningar. Det här är viktiga inspel. Det måste framgå att det är en förening och inte en privatperson som pengarna går till.

Svar (David Lega (KD)): Alla ärenden behöver inte diarieföras. Vi ska se över detta.

**Tema: Mötesplatser/inkluderande rum**

Under detta tema inledde Anna-Carin Jansson (Stadsledningskontoret) med att säga att det måste finnas möjliga platser att träffas på oavsett vem du är. Det gäller speciellt unga personer hbtq-personer, men även också exempelvis äldre. Forskning visar att äldre hbtq-personer oroar sig mer än cis- och heteropersoner för sin ålderdom. Till åtgärderna hör att ta fram fler kommunala mötesplatser. Det finns en mötesplats som alla lyfter som gott exempel, den enda kommunala, som är GIA i Angered som vänder sig till unga hbtq-personer. En plan ska även tas fram för när och hur stadens samtliga fritids- och nöjesanläggningar kan tillgängliggöras för besök av personer som bryter mot könsnormer. Ett Regnbågshus ska inrättas.

Panelen var den samma som i tema Föreningsliv.

Svar (Helena Kaså-Winqvist (enhetschef)): Fått uppdraget att arbeta med Regnbågshuset. Fick uppdraget i maj. Ett spännande uppdrag att ta tag i. Planen är en 4-årsplan och pengar behövs. Ett stort projekt. Med glädje ska jag bjuda in till samtal för att starta igång processen.

Svar (Tasso Stafilidis (moderator): Vore bra om ni lägger till att hbtq-organisationerna vill bli inbjudna!

Svar (Helen Kaså-Winqvist (enhetschef)): Vi bjuder in brett.

Svar (Bettan Andersson (V): För 2 år sedan beslutade Idrotts- och Föreningsförvaltningen att i alla anläggningar som byggs nya eller renoveras ska det finnas toaletter och duschar som är till för alla. Det som händer nu är ett samarbete satts igång med Lokalförvaltningen, fastighetsförvaltningen och Got Event för att ta fram en modell så att alla lokaler har detta.

Svar (David Lega (KD): Det är viktigt att när det gäller toaletter och duschar att det inte får sticka ut, det får inte vara konstigt. Det ska kännas naturligt.

Svar (Tasso Stafilidis (moderator): Ett föredöme är SF bio som är könsneutrala. Egentligen är det inte svårare än så. Å andra sidan är de kassa på tillgänglighet för rullstolsburna.

Svar (Bettan Andersson (V)): Ja även tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning är viktig.

**Fråga 1 Allmänheten: När vi pratar om GIA som exempel. Ska det inte finnas liknande mötesplatser lokalt – inte bara ett Regnbågshus?**

Svar (Anna-Carin Jansson (Stadsledningskontoret)): I beslutet ingår att mötesplatser för unga hbtq-personer ska finnas i stadsdelarna. Ingen ska behöva åka iväg långt.

Svar (Mariya Voyvodova (S) (ordförande HBTQ-rådet): Ärendet ligger hos Sociala Resursförvaltningen. Vi måste träffa civila samhällets organisationer för att diskutera saken.

**Tema: HR/Kompetens**

Utifrån det sista temat som rör HR och kompetensfrågor tog Anna-Carin Jansson (Stadsledningskontoret) upp frågan om hur det ser ut på våra arbetsplatser. Åtgärderna handlar om hur det systematiska arbetsmiljöarbetet i staden ska förebygga diskriminering och kränkande särbehandling, bland annat genom att en större studie om hur hbtq-personer i olika sektorer och verksamheter har det på arbetsplatsen ska genomföras och att externa konsulter ska ha normkritisk kompetens. I utbildningar som ges till ledare, nyanställda och de som arbetar med våldutsatta i staden ska även normkritik ingå.

I panelen för att besvara frågor satt **Ann Catrine Fogelgren** (L) ledamot i personalutskottet, **Ingrid Andreae** (politisk sekreterare S), samt **Tina Liljedahl-Scheel** som är t f HR-direktör på stadsledningskontoret.

**Fråga 1 Tasso Stafilidis (moderator): Sedan 2010 har jag suttit med i fackförvaltnings- och bolagsmötena inför West Pride. Och sedan 2010 har stadens stadsdirektörer uppmanat cheferna att skicka sin personal på kompetenshöjande insatser. Gjorde en gallup – hur många av cheferna som skickar vidare till sin personal? Blev förvånad över att det var så otroligt få av cheferna som gick i paraden och uppmanade medarbetarna att ta del av gratis kompetenshöjande insatser underfestivalen. Endast 4-5 av 70 HR-chefer räckte upp handen.**

Svar (Tina Liljedahl-Scheel (t f HR-direktör): Jag var med på mötet och såg att få räckte upp handen, men tror att flera uppmanar sina medarbetare att gå. Men vi vet inte hur många egentligen. Det vore intressant att se hur många som går. En större studie är ett måste. En planering har påbörjats. Normmedvetet ledarskap har vi haft utbildning under våren, likaså i rekryteringsprocessen. Inom företagshälsovården behövs det ställas krav på normkritisk kompetens. Mycket saker på gång under våren. Vi har mycket kompetensutvecklande insatser framöver, men vi har lång väg kvar.

Svar (Tasso Stafilidis (moderator)): Blir du vår HR-direktör, blir du också vår Regnbågsambassadör!

Svar (Ingrid Andreae (S)): Jag ansvarar för HR-frågorna i budgeten. Det är viktigt att den budget vi har i staden stödjer arbetet. Är glad att det pågår mycket i stadsdelarna. Vi gör väldigt mycket.

Svar (Tasso Stafilidis (moderator)): Ni ska veta att jag brukar skryta om Göteborg i olika sammanhang – att vi prioriterat frågorna i budgettexten och att alla som arbetar i staden ska ha en grundläggande hbtq-kompetens. Inte många andra kommuner i landet har det.

Svar (Ingrid Andreae (S)): Målen måste ju följas upp och då har vi en bra kontroll i staden. Jag blir dock lite orolig över om personalen inte tar tillfället i akt och går på de kompetenshöjande insatserna under West Pride.

Svar (Ann Catrine Fogelgren (L)): Kartläggningen är central. 20% anser sig bli kränkta på jobbet av stadens medarbetare . Nolltolerans ska gälla. Bekymrad över att inte många vet var man ska vända sig när det händer. Vi är helt överens om att det är cheferna som behöver kompetenshöjande insatser. Stor omsättning bland chefer är ett problem. Viktigt att alla får utbildning. Hur många är med i seminarierna?

**Fråga 2 Allmänheten: Om det står i alla utlysningar av tjänster att alla ska ha normkritiskt kompetens och att det är ett krav att alla går utbildningen, då behöver det inte följas upp,**

Svar (Ingrid Andreae (S)): Om vi har sådana krav när det gäller utlysningar av chefer blir det väldigt svårt att rekrytera. Det är bra att de har kunskaper, men inte som krav. Men annars ska de få det i början av anställningen.

**Avslutning**

Tasso Stafilidis sammanfattar open hearingen med att säga att det görs mycket, men vi har många utmaningar framför oss. Framför allt måste cheferna vara föregångare. Avslutade med att tacka alla som kom för att lyssna och ställa frågor och uppmanade alla att gå i paraden.