

Tjänsteutlåtande

2017-11-23

Diarienummer: 0034/17

Handläggare: Björn Wennerström
Tel: 031-368 55 06
E-post: bjorn.wennerstrom@gotalejon.goteborg.se

Punkt 18 Riskkontroll 2017 – rapport kvartal 3

Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon

-att anteckna rapport kvartal 3 2017 från riskkontrollfunktionen.

Sammanfattning

Följande områden har granskats:

- Finansiell data
- Förmånsrättsregister
- Försäkring och återförsäkringskontrakt
- Gällande styrdokument
- Kvartal 2 QRT
- Riskregister

Inga rekommendationer har givits.

Bakgrund

Riskkontrollfunktionens uppdrag är en del av bolaget riskhanteringssystem som i sin helhet har till uppgift att kontrollera bolagets förmåga att identifiera, mäta, övervaka samt hantera sina risker.

Funktionen kontrollerar endast de riskområden som bolaget har valt att få en granskning utav.

Granskning består av de utvalda riskmomenten och därtill kopplade styrdokument samt processer och har sin grund i de krav Finansinspektionen ställer för sund företagsstyrning under Solvens II.

Riskkontrollfunktionen lämnar varje år fyra stycken rapporter varav en är en sammansatt kvartalsrapport från kvartal 4 och en slutlig årsrapport. Granskningen genomförs och har sin grund i riskkontrollplanen som godkänns av styrelsen årligen för en 3 års period.

Tjänsteutlåtande

2017-11-23

Ärendet

Se bilaga 1.

Bilagor

1. Rapport från riskkontrollfunktionen kvartal 3 2017

Björn Wennerström

Annika Forsgren

Vice VD

VD



Försäkrings AB Göta Lejon
Riskkontrollrapport – Kvartal 3 (2017)
Oktober 2017

Innehållsförteckning

1. Inledning.....	3
Bakgrund	3
Syfte.....	3
Granskat Material	3
Kontakt.....	3
2. Granskning och rekommendation	4
Matchningsrisk.....	4
Investeringsrisker	5
Likviditets- och koncentrationsrisker	8
Underwritingrisker.....	9
Reservsättningsrisker	12
Återförsäkringsrisker.....	13
Dataflöde/Myndighetsrapportering	15
Bilaga 1: Riskbedömning.....	18

1. Inledning

Bakgrund

Riskkontrollfunktionens uppdrag är en del av bolagets riskhanteringssystem som i sin helhet har till uppgift att kontrollera bolagets förmåga att identifiera, mäta, övervaka samt hantera sina risker. Funktionen kontrollerar endast de riskområden som bolaget har valt att få en granskning utav.

Granskning består av de utvalda riskmomenten och därtill kopplade styrdokument samt processer och har sin grund i de krav Finansinspektionen ställer för sund företagsstyrning under Solvens II Pelare 2.

Syfte

Riskkontrollfunktionen har granskat (bolaget) i enlighet med gällande granskningsplan för 2017.

Granskat Material

Följande material har ingått i granskningen:

- Finansiell data
- Förmånsrättsregister
- Försäkring och återförsäkringskontrakt
- Gällande styrdokument
- Kvartal 2 QRT
- Riskregister

Kontakt

Riskkontrollfunktionen har inhämtat information från följande personer:

Björn Wennerström, Ekonomichef/CFO, Försäkrings AB Göta Lejon

2. Granskning och rekommendation

Matchningsrisk

Bedömning									
Granskning	<p>Göta Lejon Försäkringsaktiebolags förmånsrättsregister per 2017-06-30 har granskats. Förmånsrättsregistret per 2017-06-30 var i skrivande stund senaste förmånsrättsregister som bolaget har upprättat. Bolaget är enligt registret skuldtäckt.</p> <p>Bolagets rutin för förmånsrättsregister antagen av styrelsen 2017-06-13 säger att:</p> <p>”Bolaget ska ha en täckningsgrad på minst 110 procent. Detta innebär att värdet på skuldtäckningstillgångarna ska uppgå till minst 110 procent av värdet på de försäkringstekniska avsättningarna för egen räkning.”</p> <p>Dessa åtaganden är uppfyllda. Täckningsgraden uppgick per 2017-06-30 till 136 %.</p> <p>Registerförda tillgångar har bestått av följande medel:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Registerförda tillgångar 2017-06-30</th><th>FTA netto</th><th>Värde för täckning</th><th>Täckningsgrad</th></tr></thead><tbody><tr><td>Revers till Göteborgsstad</td><td>187 535</td><td>187 535</td><td>136 %</td></tr></tbody></table> <p>Bolaget har registrerat inlåning till Göteborgs stad ("Revers") för att täcka de försäkringstekniska avsättningarna.</p>	Registerförda tillgångar 2017-06-30	FTA netto	Värde för täckning	Täckningsgrad	Revers till Göteborgsstad	187 535	187 535	136 %
Registerförda tillgångar 2017-06-30	FTA netto	Värde för täckning	Täckningsgrad						
Revers till Göteborgsstad	187 535	187 535	136 %						
Rekommendation ●	Bolaget följer sin rutin för förmånsrättsregister antagen av styrelsen 2017-06-13.								

Investeringsrisker

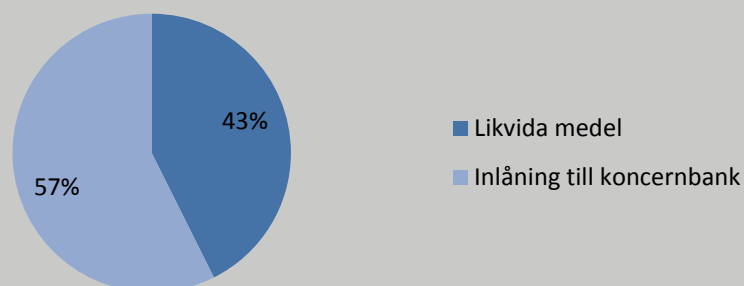
Bedömning	
Granskning	<p>Enligt försäkringsrörelselagen kap 6. Investeringar dikteras följande;</p> <p>Aktsamhet</p> <p>Ett försäkringsföretags tillgångar ska investeras på ett aktsamt sätt.</p> <p>Riskkontroll</p> <p>Investeringar får endast göras i sådana finansiella instrument och andra tillgångar vars risker försäkringsföretaget kan identifiera, mäta, övervaka, hantera, kontrollera och rapportera samt på lämpligt sätt beakta i den egna risk- och solvensbedömningen.</p> <p>Riskspridning</p> <p>Investeringar i finansiella instrument och andra tillgångar ska göras så att lämplig riskspridning uppnås.</p> <p>Samtliga tillgångar ska, med beaktande av försäkringsföretagets försäkringsåtaganden och förändringar i tillgångarnas framtida värde och avkastning, investeras så att företagets betalningsberedskap är tillfredsställande och den förväntade avkastningen tillräcklig.</p> <p>Lokalisering av tillgångar</p> <p>Ett försäkringsföretags tillgångar ska förvaras så att de är åtkomliga för företaget.</p> <p>Bolagets finansiella anvisning antagen 2017-06-13 säger att:</p>

”Försäkrings AB Göta Lejon ska placera alla likvida tillgångar hos koncernbanken i Göteborgs kommun. Bolaget anser att detta är en aktsam investering eftersom Göteborgs kommun har högsta möjliga rating hos Moody’s och det näst högsta hos Standard & Poor’s.”

Det står även att Göta Lejon har som rutin att alltid ha minst 8 Mkr i likvida medel, som ska motsvara ca två månaders drifts- och skadeutbetalningar. Som likvida medel räknas medel som kan disponeras inom tre dagar.

Den finansiella portföljen, som per 2017-06-30 uppgick till totalt KSEK 326 850, har granskats. Den var uppdelad enligt följande struktur:

Finansiell portfölj per 2017-06-30




Bolagets finansiella anvisning antagen 2017-06-13 säger att:

”Försäkrings AB Göta Lejon är placerare hos Göteborgs kommun. Bolaget utgår dock från att koncernbanken svarar för likviditetsförsörjning om detta skulle visa sig nödvändigt. Försäkrings AB Göta Lejon skall ha avtal med koncernbanken om finansiella villkor. Löptiderna i Göta Lejons placeringar skall ha en så jämn förfallostruktur som möjligt för att minska ränterisken. Det är ofördelaktigt om alla placeringarna förfaller samtidigt om räntan skulle råka vara låg vid förnyelsetillfället. Exponering i utländsk valuta får inte förekomma.”

Dessa åtaganden är uppfyllda.

	<p>Bolaget har 43 % av sin finansiella portfölj (139 MSEK) placerad på likvida medel och resterande del placerad hos koncernbanken i Göteborgs kommun som en inlåning ("Revers"). En stor andel av tillgångar i finansiella portfölj är koncentrerade till en part (Göteborgs stad), som dock har en stark rating (AA+ Stable).</p> <p>Löptiden på inlåning till koncernkonto är kort och har en duration som är lägre än tre månader.</p>
<p>Rekommendation ●</p>	<p>Ränte-, valuta-, matchnings- och kursriskerna anses vara små i den finansiella portföljen då den enbart består av likvida medel samt inlåning till koncernbanken Göteborgs stad. Exponering i utländsk valuta har inte förekommit.</p>
<p>Bolagets kommentarer</p>	

Likviditets- och koncentrationsrisker

Bedömning	
Granskning	<p>Likviditetsrisker handlar i vid mening om tillgång till finansiering och återförsäkring. Om en likviditetsrisk realiserar kan detta ofördelaktigt påverka den ordinarie affärsverksamheten och riskera förmågan att uppfylla de dagliga betalningsåtagandena.</p> <p>Då en stor andel av den finansiella portföljen består av medel på bankkonto samt en stor andel av placeringar består av inlåning till koncernbank med kort löptid, anses likviditetsriskerna vara små.</p>
Rekommendation 	<p>Bolagets likviditetsrisk anses vara begränsad. Stor koncentrationsrisk av tillgångar hos Göteborgs stad, som dock har en stark rating (AA+ Stable) vilket gör den sannolikhetsviktade risken låg.</p>
Bolagets kommentarer	

Underwritingrisker

Bedömning

Granskning

Underwritingrisken hänför sig till prissättningen av försäkringsavtal och den inneboende osäkerheten som är förenad med dessa avtal. Bolaget följer sina interna riktlinjer för att säkerställa riktig bedömning av och kvantifiering av den risk som tecknas, samt specificerar vilka försäkringsbelopp och typer av risker som får accepteras.

Bolaget försäkrar endast egendoms-, ansvars och motorfordonsförsäkring för Göteborgs Stad. Bolaget utfärdar direktförsäkringar för samtliga försäkringsprogram med begynnelse dag första januari.

Bolagets verksamhet består av skadeförsäkringsrörelse avseende såväl direkt försäkring som mottagen återförsäkring i följande i försäkringsrörelselagen angivna grupper och klasser av skadeförsäkring.

- Landfordon (klass 3)
- Spårfordon (klass 4)
- Fartyg (klass 6)
- Godstransport (klass 7)
- Brand och naturkrafter (klass 8)
- Annan sakskada (klass 9)
- Motorfordonsansvar (klass 10)
- Fartygsansvar (klass 12)
- Allmän ansvarighet (klass 13)
- Annan förmögenhetsskada (klass 16)
- Rättsskydd (klass 17)

Bolaget får också meddela indirekt försäkring av risker hänförliga till samtliga skadeförsäkringsklasser (grupp h). Bolaget meddelar inte liv- eller tjänstepensionsförsäkring.

Bolagets maximala självbehåll är definierat som:

Egendoms-, extrakostnads, avbrotts- och hyresförlustförsäkring

skall tecknas så att den begränsar Göta Lejon åtagande till 20 Mkr per skada och 75 Mkr per år.

Ansvarsförsäkringarna

skall tecknas så att de begränsar Göta Lejon åtagande till 10 Mkr per skada och 15 Mkr per år.

Förmögenhetsbrottsförsäkringen

skall tecknas så att de begränsar Göta Lejon åtagande till 10 Mkr per skada.

Kaskoförsäkringarna

skall tecknas så att de begränsar Göta Lejon åtagande till 10 Mkr per skada.

Riskkontrollfunktionen har granskat samtliga program och tecknad försäkring ligger inom ramen för bolagets risklimiter. För den riskexponering bolaget har över sitt självbehåll köper man återförsäkringsskydd från den internationella återförsäkringsmarknaden (se återförsäkringsrisker).

Kapitalkrav (SCR)

I bolagets riskpolicy står det vidare att:

”Risktoleransens nedre gräns satts till 150 % och den övre gränsen till 250 % av solvenskvoten.

Om solvenskvoten befinner sig inom målintervall ska bolaget agera för att bibehålla kvoten därinom. Om bolagets solvenskvot däremot skulle avvika från målnivån, skall åtgärder utformas och implementeras.”


Per balansdag 2017-06-30 uppgick bolagets beräknade SCR till 105 MSEK och MCR till 36.5 MSEK. Bolagets kapitalbas uppgick samtidigt till 186 MSEK vilket ger följande kvoter:

SCR – kvot = 1.77 (177%)

MCR – kvot = 5.10 (510%)

	<p>SCR och MCR kvoterna överstiger bolagets minimikrav om en kvot på 1.50 (150%) vilket gör att bolaget följer sin risklimit i detta avseende.</p> <p>Granskade utfärdade försäkringar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Försäkringsbevis motor Bostadsbolaget 2017 Försäkringsbevis motor GS Buss AB 2017 Got Event AB försäkringsbevis 2017 Göteborgs Spårvägar AB försäkringsbevis 2017 SDF Majorna-Linné Försäkringsbevis 2017 Försäkringsbevis fordon 2017 Räddningstjänsten Renova Miljö motorfordon försäkringsbevis 2017 GSL Motorfordon försäkringsbevis 2017 SDF Majorna-Linné Försäkringsbevis 2017 <p>Inga avvikelser noterades vid genomgången.</p>
<p>Rekommendation ●</p>	<p>Riskkontrollfunktionen har inga rekommendationer angående teckningsrisker då bolaget följer sina riktlinjer.</p>
<p>Bolagets kommentarer</p>	

Reservsättningsrisker

Bedömning	
Granskning	<p>Verksamheten i bolaget skall bedrivas i enlighet med försäkringsrörelselagen och andra författningar som reglerar försäkringsbolags verksamhet. Dessa instruktioner avser reservsättning av bolagets ansvarighet vid försäkringsfall, förvaltningskostnader och andra kostnader såsom ej intjänade premier och kvardröjande risker, oreglerade försäkringsfall och kostnader för reglering av dessa samt risken för att bolagets ansvarighet för försäkringsfall undervärderas.</p> <p>Bolaget har en reservsättningsinstruktion, försäkringstekniska riktlinjer samt riktlinjer för värdering av solvensbalansräkning och bolagets kapitalbasmedel.</p> <p>Riskkontrollfunktionen har gjorde stickprov av bolagets reserverade skador och inga avvikelser noterades vid genomgången.</p>
Rekommendation 	<p>Bolaget har upprättat och följer riktlinje för reservsättning samt försäkringstekniska riktlinjer som baseras på Finansinspektionens anvisningar. Försäkringsteknisk riktlinjer anger de metoder och principer som används för beräkning av FTA för olika ändamål. Riskkontrollfunktionen har inga övriga rekommendationer angående bolagets reservsättningsrisker då den i dagsläget motsvarar vad bolagets riktlinjer i övrigt föreskriver.</p>
Bolagets kommentarer	

Återförsäkringsrisker

Bedömning

Granskning

Oförutsedda återförsäkringsrisker kan uppstå på grund av otillräckligt, felaktigt eller bristande återförsäkringsskydd. Sådana risker kan t.ex. uppstå om försäkringsbolagets återförsäkringsprogram inte överensstämmer med den verksamhet som bolaget driver.

Bolaget har uppdaterat sina riktlinjer för återförsäkring med nya teckningslimiter. Riktlinjen är antagen av bolagets styrelse 2017-09-20 med följande justering:

"Kontroll av kreditvärdigheten ska ske löpande under avtalsperioden, dock åtminstone en gång per kalenderkvartal."

Riktlinjer för återförsäkring dikterar följande:

"Fakultativ återförsäkring av egendomsförsäkringarna skall tecknas så att den begränsar Göta Lejons åtagande till 20 Mkr per skada och 75 Mkr per år.

Fakultativ återförsäkring av ansvarsförsäkringarna skall tecknas så att de begränsar Göta Lejons åtagande till 10 Mkr per skada och 15 Mkr per år.

Begränsningarna gäller separat för varje ansvarsförsäkringsgrupp (allmänt ansvar, järnvägsansvar samt trafikansvar).

Fakultativ återförsäkring av förmögenhetsbrottsförsäkringen skall tecknas så att de begränsar Göta Lejons åtagande till 10 Mkr per skada.

Fakultativ återförsäkring av kaskoförsäkringarna skall tecknas så att de begränsar Göta Lejons åtagande till 10 Mkr per skada"

Bristande kommunikation mellan försäkringsbolag och återförsäkrare kan även förorsaka oförutsedda återförsäkringsrisker exempelvis genom bristande kongruens mellan försäkringens originalvillkor och återförsäkringsavtalets villkor.

Bolagets riktlinjer för återförsäkring antagna av styrelsen 2017-09-20 säger att:

- Göta Lejon skall endast köpa extern återförsäkring från återförsäkrare som enligt Standard and Poor's (eller annan likvärdig bedömare) har ansetts ha en kreditvärdighet motsvarande A- eller bättre
- Kontroll av kreditvärdigheten görs löpande under avtalsperioden. Om återförsäkrare under avtalstiden hamnar under accepterad kreditvärdighet görs omedelbart en riskanalys och åtgärder vidtages.”

Riskkontrollfunktionen har gått igenom bolagets återförsäkringsprogram och deras respektive rating.

Det är nödvändigt att kontinuerligt följa motparters finansiella ställning för att bevaka bolagets intressen vid eventuella förändringar. Styrelsen i bolaget bör regelbundet kontrollera sina återförsäkrares rating.

Återförsäkrare	Rating
Zurich Insurance Plc	AA-
If P&C Insurance Ltd. (publ)	A+
Munich Re	AA-
Hannover Rueck SE	AA-
AIG	A+
Swiss Re Europe S.A.	AA-
SCOR Global P&C SE	AA-
General Reinsurance AG	AA+
Interhannover	AA-
Riskpoint	A+
Moderna Försäkringar	A1
LF Sak	A

Alla återförsäkrare ligger inom tillåten gräns på A- (S&P) eller motsvarande såsom bolagets riktlinjer förskriver.

Rekommendation ●

Bolaget följer sin riktlinjer för återförsäkring. Inga rekommendationer.

**Bolagets
kommentarer**

Dataflöde/Myndighetsrapportering

Bedömning

Granskning

Bolagets processer och dataflöde kring myndighetsrapportering har granskats. Granskningen bygger på Artikel 35 i Europaparlamentets och Rådets direktiv 2009/138/EG som föreskriver:

”Medlemsstaterna ska kräva att försäkrings- och återförsäkringsföretag ska ha upprättat lämpliga system och strukturer för att uppfylla kraven i punkterna 1–4 och ett styrdokument som godkänts av försäkrings- eller återförsäkringsföretagets förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan och som säkerställer att de lämnade uppgifterna hela tiden motsvarar kraven.”

Syftet med granskningen av bolagets dataflöde är att översiktligt bedöma bolagets processer och rutiner utifrån Europadirektivet samt Solvens 2-regelverket. Fokus på granskningen är bolagets riktlinjer, processer, rutiner, interna regler och kontrollerna i processen. Inom ramen för denna granskning har inte de underliggande beräkningarna till myndighetsrapporteringen granskats.

I föregående riskkontrollrapport noterades att bolaget följer sina interna rutiner i myndighetsrapporteringsprocessen och för att säkerställa datakvalité, dock har bolaget inte något styrdokument för godkännande av myndighetsrapportering. Nu har bolaget upprättat riktlinje för rapportering till myndigheter och antagen av styrelsen den 28 mars 2017.

Ytterligare information om rapportering till Finansinspektionen återfinns i Riktlinjer för egen risk och solvensanalys, Riktlinje för användarstyrda IT-applikationer och Riktlinje för hantering och rapportering av händelse av väsentlig betydelse.

Riktlinjen för aktuariefunktionen beskriver aktuariens uppgifter och ansvar gällande datakvalité och rapporteringsprocesser. Det är av största betydelse att riktlinjen som finns efterlevs och aktuariefunktionen utfärdar rekommendationer om interna rutiner för att förbättra datakvaliteten. Enligt gällande riktlinje för aktuariefunktionen åtminstone årligen ska aktuariefunktionen ta fram en skriftlig rapport till verkställande direktör och styrelse som innehåller dokumentation om uppgifter som företagits, tydligt uttala identifierade brister. Identifierade brister ska dokumenteras och effekten av bristerna ska beskrivas. Möjliga brister kan finnas bland annat i datakvalité eller i modeller. Rapporten ska innefatta beskrivningar av utförd granskning av data som använts för beräkningarna.

	<p>Riskkontrollfunktionen har granskat bolagets aktuarierapport avseende år 2016. Inga rekommendationer.</p> <p>Bolaget har upprättat riktlinjer och interna rutiner för att kontrollera och säkerställa datakvalité. Riktlinje för rapportering till myndigheter antagen av styrelsen 2017-03-28 säger att:</p> <p>”Rapporteringsprocessen ställer samma krav på datakvalitet och spårbarhet som övriga processer inom bolaget.”</p> <p>Riktlinje för användarstyrda IT-applikationer säger att:</p> <p>”Det ska finnas robusta kontroller och rutiner för att säkerställa att de data som används som input i materiella applikationer är lämpliga, korrekta och kompletta. Det ska säkerställas att beräkningar/databasfrågor och rapporter är lämpliga, korrekta, kompletta och i linje med de förväntade resultaten.”</p>
<p>Rekommendation ●</p>	<p>Riskkontrollfunktionen har inga rekommendationer angående myndighetsrapportering och datakvalitet, då bolaget följer sina riktlinjer för rapportering till myndigheten som omfattar bland annat utformning, granskning, kvalitetskontroll och godkännande process av samtliga myndighetsrapporter.</p>
<p>Bolagets kommentarer</p>	

Stockholm 2017-10-16

Agil Salamov

Risk Consultant

Aon Risk Solutions/

Aon Global Risk Consulting AB

+46 72 206 31 73

agil.salamov@aon.se

Bilaga 1: Riskbedömning

Varje bedömd risk har graderats enligt följande skala:

Risk	Bedömning
Red	Anmärkningen är betydande och bolaget rekommenderas åtgärda den omgående.
Yellow	Anmärkningen är modest och bolaget rekommenderas åtgärda den när tillfälle ges och om det bedöms lämpligt.
Green	Finns ingen anmärkning i dagsläget och ingen ytterligare åtgärd nödvändig.