

**Verksamhets-
uppföljning
2017-08**

Kund

	Mål 2017	Utfall 2017-08
Antal kunder	25+10	25+10
Antal lägenheter	105 000	103 035
NKI	83	ej utfört

Strategier

- * Ha rapporter som är kvalitetssäkrade, användbara, kundnyttiga och har ett mervärde för kontaktpersonerna
- * Ha en aktiv dialog med distriktspersonal hos befintliga kunder för att få en nöjdare kund
- * Vara en aktiv "störningsambassadör" – se möjligheter i alla situationer i vår roll
- * Marknadsföra Störningsjouren publikt till göteborgarna
- * Utöka dagverksamheten – sälja in dagverksamheten till fler

Analys

Utökning av Oriktiga Hyresförhållanden. Ändrade Teckalkriterier. Dialog med externa kunder. Beslut om Fastighetsjour

Medarbetare

	Mål 2017	Utfall 2017-08
MMI	78	78
Frisknärvaro	85 %	87 %
Sjukfrånvaro	2,0 %	1,57 %

Strategier

- * Att jobba på en stimulerande och uppskattande arbetsplats
- * Att tydliggöra företagets mål och utfall
- * Att ha en tydlig kompetensutvecklingsplan/utveckling efter arbetsroll
- * Introduktion av nyanställda

Analys

Organisatoriska förändringar. Beslut om anställning av säkerhetschef. Deltar i koncernens arbete kring arbetsmiljö. Ny VD på plats

Ekonomi

	Mål 2017	Utfall 2017-08
Resultat	-342	1165

Strategier

- * Att vara affärsmässiga med kunderna i centrum
- * Att kunderna upplever produkten prisvärd
- * Att utveckla företaget via merförsäljning
- * Att ha en levande intern kontrollplan

Analys

Utökning av Oriktiga hyresförhållande. Fortsatt fokus på affärsmässighet i avtal. Deltager i workshop kring gemensamt synsätt gällande styrning, uppföljning och kontroll. Uppstart av Fastighetsjour

Verksamhet

	Mål 2017	Utfall 2017-08
Störningar	5200	4226
Snitt-tid	12 min	14 min
NBI	67	Ej utfört
NKKI	75	69

Strategier

- * Att förbättra inställelsetiden med bibehållen kvalitet och service
- * Att utveckla bemötande och agerande gentemot kundernas kund och samarbetspartners
- * Se hela kedjan – använda varandras kompetenser och roller
- * Säkerställa underentreprenörers arbete
- * Bidra till att förbättra miljön
- * Att utveckla, förädla och öka tillsyner och övrigt förebyggande arbete
- * Att bidra till samhällsnyttan i Göteborgs Stad och Framtidenkoncernen

Analys

Deltagande i grupper med samarbetspartners. Startat arbetet med miljöcertifiering. Deltar i koncernens och stadens arbete med nya Dataskyddsförordningen.