

Göteborgs Stad
Stadsrevisionen
Att: Lisa Nöjd
Box 2141
403 13 Göteborg

Styrelsens svar på Stadsrevisionens granskningsredogörelse avseende 2016

Stadsrevisionen har lämnat följande tre (3) rekommendationer avseende 2016 års granskning.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

1. *Lekmannarevisorerna rekommenderar styrelsen att se till att dokumentation av det systematiska arbetsmiljöarbetet sker i enlighet med Arbetsmiljöverkets föreskrifter.*

Lekmannarevisorerna rekommenderar styrelsen att ta del av en årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Under 2017 kommer vi att arbeta med att sätta mål för det systematiska arbetsmiljöarbetet enligt AFS:2015:4. Som underlag kommer vi att ha den genomförda medarbetarenkäten (Göteborgs stads medarbetarenkät).

Vi kommer att repetera utbildning för alla chefer med arbetsledande ansvar att de har **kunskaper** om hur man förebygger och hanterar ohälsosam arbetsbelastning.

Mål som vi kommer att ta fram ska syfta till att främja hälsa och främja organisationens förmåga att motverka ohälsa.

Beträffande medarbetares **arbetsbelastning** ska vi som arbetsgivare vara uppmärksamma så det inte blir obalans i förhållandet mellan resurser och kraven i arbetet.

Vi har tagit fram en ny handlingsplan uppdaterad med ansvarig, åtgärd senast, klart. Vi kommer också att uppdatera med allvarlighetsgrad.

Denna nya rutin gäller från och med 2017-08-01.

En årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer att ske på styrelsemötet den 11 december 2017.

Klagomålshantering

2. *Lekmannarevisorerna rekommenderar styrelsen att se till att hanteringen av rättelsebrev, som skickas till hyresgäst och socialtjänst, sker på ett enhetligt sätt samt att de håller en sådan kvalitet att risken för att de kan uppfattas som osakliga minimeras.*

Bolaget har tagit del av Störningsjourens åtgärdsplan som presenterades på deras styrelsemöte den 11 maj 2017, handling nr 11. Bolaget kommer under året att följa upp detta förbättringsarbete och det kommer att föredras bolagets styrelse på styrelsemötet den 11 december 2017.

Förtroendevaldas arvoden

- 3. Lekmannarevisorerna rekommenderar styrelsen att se till att en regelbunden, dokumenterad genomgång av behörigheter görs.*

Bolaget har implementerat en ny rutin där behörigheterna atteras av personalchef och ekonomichef två gånger per år, maj och november månad.

Styrelsen anser med hänvisning till ovanstående att bolaget omhändertagit Stadsrevisionens rekommendationer.

Göteborg den 14 juni 2017

Johan Zandin

Styrelsens ordförande