

VD-rapport, maj 2017

Parkeringsituationen i centrala Göteborg

Ersättningsplatser i samband med Västlänken (VL):

Arbetsgruppen Sakområde Parkering inom Västlänken är nu bemannad efter 6 månaders fördröjning och har äntligen kommit igång med arbetet. Tyvärr går det trögt då det är väldigt svårt att hitta ytor i staden för ersättningsparkering. Tiden är dessutom knapp då flertalet av de 1100 plaster som staden råder över och som försvinner i samband med Västlänksbyggnationen, tas bort den 1 januari 2018.

Nyligen framkom även information om att de 130 platser vid Packhuskajen, som vi trodde var säkrade som ersättningsplatser för Västlänken, nu bara blir cirka 65 stycken.

Ann-Marie Lindell har under april informerat, utöver styrelsen, även trafiknämnden, byggnadsnämnden, fastighetsnämnden i frågan. Informationen har även dragits för projektgruppen för VL, gruppen för Projektstöd för VL och VL styrgrupp.

Hitta nya p-platser i Gullbergsvass, Frihamnen och kajer

Vi arbetar vidare med att hitta ersättningsplatser för de parkeringar som försvinner i samband med de olika byggprojekten i staden. Vi letar ytor inom Masthugget, Gullbergsvass, Frihamnen men även utmed kajerna. Detta för att i möjligaste mån förhindra det akuta läge som kan uppstå på grund av brist på parkeringsplatser i samband med att ett stort antal parkeringsplatser försvinner i samband med byggprojekten i staden.

Marknad/kund

Planeringen för hantering av parkeringar och kunder som påverkas av sommarens evenemang Gothia och Partille Cup, Kulturkalaset samt EM Ridsport är klara och kommunikation till berörda kunder kommer ske inom kort.

Förhyrda till Parkeringstillstånd

Arbetet med att säga upp kunder med fasta platser och erbjuda dem p-tillstånd istället har intensifierats. Kunderna kommer att få Informationsbrev om vad som kommer att hända och hur. Efter informationsbrevet kommer kunderna få en formell uppsägning och därefter ett erbjudande om p-tillstånd. De områden som är först ut och där kunderna under april och maj har fått informationsbrev är:

- P-hus Bergsgatan
- Masthamnsgatan Pirogen
- Lilla Risåsgatan Rysåsen
- Risåsgatan kv. Skansen
- Tritongatan/Fabriksgatan

Kundundersökning rörande upplevelsen av trygghet och säkerhet

Undersökningen omfattar Skolgatans, Skånegatans och Bergsgatans p-hus samt markparkeringarna Heden, Pustervik och Packhusplatsen. Majoriteten (71 %) upplever att det är personligt tryggt på våra anläggningar. 23 % svarar "varken eller", vilket kan tolkas som ganska positivt. Endast 7 % upplever parkeringsanläggningarna som otrygga.

En högre trygghet upplevs i Skolgatans p-hus och på Packhusplatsen och Pusterviksplatsen. 66 % upplever att det är säkert (egendom), endast 7 % att det är osäkert.

Betalsystem

Telefonparkeringen står nu för 39 % och betalning i betalautomat för 61 %. Betalning med mynt fortsätter att minska och står för 8 %.

Den 28:e april hävde vi vårt avtal med Elite Security som tömmer våra biljettautomater. Nytt avtal är skrivet med Loomis som sköter samtliga tömningar framgent. Arbetet med upphandling för tömningarna pågår och skall utföras skyndsamt.

Lansering Appen Parkering Göteborg

Appen Parkering Göteborg har en fortsatt hög tillströmning av nya kunder under april tillkom mer än 18.000 nya användare. Under mars månad genomfördes 570 000 betalningar, en ökning med 7 % jämfört med mars månad. Den gamla appen är nu nedsläckt.

Betalautomater:

Ersättning av gamla betalautomater med 700 nya solcellsdrivna har påbörjats och skall vara klart till sommaren. 16/5 har 350 automater installerats.

Kundtjänst

Ökning av antal ärenden fortsätter att vara högre jämfört med samma period föregående år. För april är ökningen 38 %. Ökningen beror till största del av mail och frågor kring Telefonparkering. Ökningen av antal ärenden för Nokas, Kontaktcenter och Hojab ligger på 2-10%.

Övervakning

Utförande av "hemliga emma" har påbörjats av Parkering Göteborg på samtliga avtalsområden. Hemliga emma är en undersökning där vi ställer ett antal frågor till parkeringsvakter och där vi agerar fiktiv parkeringskund för att få svar på bland annat bemötande, Parkeringsvaktens kunskap, vilken information de har om Parkering Göteborg etc.

Tilldelningsbeslut har tilldelats Securitas för "Upphandling av gemensam övervakning" i Avtalsområde 1. Gothia Trafiken AB har överklagat.

Utvecklingsprojekt

Elladdning

Avtal tecknat ChargeStorm som är en etablerad aktör på marknaden och har lång erfarenhet av elbilsaddning.

Kampanjen för att fånga in intresset för ladda elbilen på våra parkeringsplatser pågår under vecka 16–20. Hittills har ca 60 intresseanmälningar kommit in och vi har därmed uppfyllt uppsatt mål i projektet om att få in 50 stycken. Nu pågår arbetet med att planera för byggnation/installation. Parallellt påbörjas arbetet med att utveckla appen så att kunden kan starta och stoppa laddningen samt se sin historik där.

I projektet har vi identifierat att vi utöver vårt nuvarande erbjudande för hemmaladdning behöver ta fram ett erbjudande till våra besökande parkeringskunder. Arbetet har pågått och vi har nu en ganska klar bild över hur vårt erbjudande behöver utformas för att vara attraktivt.

Kundportalen Parkering Göteborg:

Datum för lansering av kundportalen har flyttats fram för att få tid att mobilanpassa sidan. Lansering av kundportalen planeras nu till den 1 juni. Vid lanseringen skall Parkeringsbolagets hemsida vara justerad och omdirigering av länkar till Parkering Göteborg skall fungera.

Lånecyklar

Under perioden har vi haft dialog med TK gällande placering av Styr och ställ cyklar intill våra parkeringsanläggningar. Syftet är att göra det enkelt för kunden att välja att parkera bilen och ta cykeln sista biten till city. Vi har diskuterat ca 10 olika platser med TK och nu är vi framme vid att göra verklighet av 2–3 av dessa i Gårda och Olskroken. Planen framåt är att få upp lånecyklarna på platserna under maj/juni.

Cykelparkering

I staden finns planer på att i närtid uppföra 7–10 st cykelparkeringsanläggningar. Med cykelparkeringsanläggningar menas utrymmen för lång- eller säkerhetsparkering av cyklar.

Några anläggningar är redan beslutade att genomföras och andra är i planeringskedet. Sannolikt kommer också fler anläggningar initieras. Tillsammans har vi nu kommit fram till en gemensam viljeinriktning med Trafikkontoret gällande uppförande och förvaltning av dessa anläggningar.

Gemensamt föreslås huvudprincipen att vi agerar driftoperatör på uppdrag av TK som uppför och äger anläggningarna. TK betalar oss för att utföra driften. Vi ansvarar för löpande drift. Det handlar om betalsystem, hitta ledig parkering, felanmälan, skyltning, trygghet och säkerhet, drift av passagesystem, medlemskap mm.

Cyklisten möter då det gemensamma varumärket Parkering Göteborg både digitalt och i fysisk miljö. Med de uppnås en enhetlighet, samordnat erbjudande som cyklisten möter i stadens alla cykelparkeringsanläggningar samtidigt att det ger förutsättningar för enkla kombinationsresor med stadens mobilitetstjänster samlade i en app.

Projekt P-lednings-/Realtidssystem

Projektet syftar till att beläggningsmätare parkeringsytor för att visuellt kunna visa på skyltar och i vår app hur många lediga platser som finns, samt möjligheten att analysera och samnyttja p-platser bättre.

Projektet har under mars månad varit fokuserat kring RFI, för att öka kunskapen inför kommande upphandling. Upphandlingen kommer göras som funktionsupphandlingar med målet att ingå samarbete med leverantörer som kan tillgodose projektets ovan nämnda behov. Målet är att upphandlingarna skall publiceras under april månad. Processen för att få tillstånd för uppsättning av kameror är just nu mycket lång varför installationer inte kommer kunna ske förrän i slutet av året.

I början av april avslutades RFI-arbetet (Request for information) och arbetet med de två separata upphandlingarna detekteringsutrustningen och skyltteknik pågår. Upphandlingen av skyltteknik genomförs som en leverantörsupphandling och upphandling av detekteringsutrustningen genomförs som ett förhandlat förfarande.

Vi har färdigställt den första tillståndsansökan för uppsättning av kameror.

Övriga projekt

Energikartläggning

Energikartläggning har gjorts enligt lagen om energikartläggning i stora företag (EKL 2014:266). I energikartläggningen kartläggs bolagets totala energianvändning, den betydande energianvändningen identifieras och åtgärder för energibesparingar. Beslutsunderlag för relevanta åtgärder ska nu tas fram.

Status-Projekt Informationssäkerhet inkl. dataskyddsförordning

Införande av ledningssystem för informationssäkerhet har startat. En första informationskartläggning är genomförd. Projektet har stämts av med informationssäkerhetschefen i staden. Projektet är integrerat med Stadens projekt för införande av nya Dataskyddsförordningen samt framtagandet av processororienterad dokumenthanteringsplan, enligt Regionarkivets krav

Anvisning Kameraövervakning

En anvisning och ett arbetssätt för att säkerställa att vi följer gällande lagstiftning och regler för kameraövervakning är framtagen och beslutad.

Arkivet färdigbyggt

Bolaget har nu tillgång till informationsmängder som inte varit tillgängliga sedan flytten.

Maria Stenström

Bilaga: Hantering av remisser från SBK

Bilaga till VD-rapport april 2017 - hantering av stadsbyggnadsremisser

Dnr	Plan	Skede	Remissgruppens noteringar	Styrelsehanterat
0792/07 (SBK)	Detaljplan för Paviljong vid Vasaplatsen inom stadsdelen Centrum		Ej relevant.	
<u>BN1668/15</u>	Biskopsgården - Bostäder vid Norra Fjädermolnsgatan	Granskning	Ej relevant.	
BN0747/09	Tuve - Bostäder i nordvästra Norumsgärde	Granskning	Ej relevant.	
BN0589/14	Älvsborg - Bostäder vid Långedragsvägen/ Göta Älvsgratan	Samråd	Ej relevant.	
<u>BN0589/12</u>	Önnered - Förskola vid Åkeredsvägen/ Önnereds hamnväg	Granskning	Ej relevant.	
BN0299/17	Rud - Ändring av del av kvarteret Schalen	Samråd	Ej relevant.	
BN0690/14	Backa - ändring av detaljplan för Backa Kyrkogata	Granskning	Ej relevant.	
<u>BN0775/14</u>	Backa - Bokskogsbacken	Samråd	Ej relevant.	
0555/14 och 0519/16 (SBK)	Detaljplan för Bostäder vid Gamlestadvägen och Brettegatan inom stadsdelen Gamlestaden i Göteborg	Planarbete	Mejlat SBK - inga synpunkter	
<u>BN0551/12</u>	Lindholmen - Tekniskt gymnasium	Granskning	Remissvar	24-maj
<u>BN0884/07</u>	Askim - Nya bostäder i Pilegården	Granskning	Ej relevant.	
<u>BN0561/11</u>	Bö - Inredning av vind på Topeliusgatan	Granskning	Ej relevant.	
<u>BN1102/15</u>	Näset - Ändring av detaljplan vid Breviksvägen	Granskning	Ej relevant.	
0111/17 (SBK)	Backa - Bostäder och skola vid Gåsagången	Planarbete	Medverkat på startmöte	

<u>BN0604/12</u>	Krokslätt - Bostäder vid Eklandagatan/ Bergsprängaregatan	Samråd	Remissvar	24-maj
<u>BN0516/14</u>	Bergsjön - Bostäder och förskola vid Merkuriusgatan	Granskning	Mejlat SBK - inga synpunkter	
<u>BN0359/14</u>	Sannegården - Bostäder vid Valskvarnsgatan	Granskning	Mejlat SBK - inga synpunkter	
<u>BN0634/16</u>	Hjällbo - Ändring av detaljplan vid Hjällbo Lillgata	Granskning	Ej relevant.	
SBK 17-0190	Planbesked gällande Bostäder på Backa 210-7	Planbesked	Mejlat SBK - inga synpunkter	