

Beslutsärende punkt 13

Anvisning för Kvalitet och Miljö

Förslag till beslut

att fastställa Anvisning för Kvalitet och Miljö i enlighet med utsänt förslag.

Anvisning för Higabs Kvalitets- och Miljöarbete

Anvisning för Higabs Kvalitets- och Miljöarbete

Läsanvisning

Anvisningen riktar sig till alla medarbetare på Higab. Anvisningen omfattar även bolagen Rantorget och Myntholmen.

Processer

Anvisningen omfattar Higabs samtliga processer: Ledningsprocess, huvudprocesser och stödprocesser.

Syfte med anvisningen

- Kvalitets- och miljöanvisningen utgör bolagets ramverk för att sätta kvalitets- och miljömål samt stödja dess strategiska inriktning.
- Anvisningen innefattar åtagandet att uppfylla bindande krav i ISO 9001 och ISO 14001.
- Anvisningen omfattar ett åtagande att arbeta med ständiga förbättringar i kvalitets- och miljöledningssystemet.

Övergripande mål

Higab ska bedriva sitt kvalitets- och miljöarbete enligt följande kriterier:

- Förvalta och utveckla fastigheter på ett sätt som bidrar till att skapa samhällsnytta och värde för kunder, medarbetare och ägare.
- Verksamheten genomsyras av kvalitet och ekologisk hållbarhet.
- Fortlöpande arbeta med att identifiera och minimera risker enligt internkontrollplanen.
- Systematisk avvikelsehantering för ständiga förbättringar.

Bakgrund och förutsättningar

Higabs styrelse fattade under hösten 2016 beslut om Målbild 2021 där ett av målen är att Higab 2021 ska vara certifierad enligt ISO 9001 samt 14001. Ett förberedande arbete har skett gällande Kvalitet under 2016 och miljöarbetet har genomsyrat bolaget under ett flertal år. Med dessa förutsättningar har bolaget stora förutsättningar att lyckas med att nå målet.

Övriga styrande dokument med direkt anknytning till denna Anvisning

- Ramverk ISO 9001
- Ramverk ISO 14001
- Ramverk Internkontroll
- Global Reporting Initiative (GRI) avseende redovisning av ekologisk hållbarhet

Uppdrag

Higab ska vara bäst på att utveckla byggnader som levandegör Göteborg. Bolaget ska aktivt medverka i utvecklingen av Göteborgs Stad genom att vara ett av stadens strategiska verktyg inom fastighetsområdet. Higab ska tillgodose stadens egna behov av specialfastigheter och strategiska fastigheter. Bolaget ska även tillhandahålla lokaler till föreningslivet, kulturverksamheten samt mindre företag. Bolaget har ett särskilt uppdrag att vårda

kulturhistoriskt värdefulla byggnader. Bolaget ska i sin roll som moderbolag genomföra ägardialoger minst en gång/år med dotterbolagen.

Kvalitetsmål

Kvalitetsmedvetenhet ska genomsyra hela bolagets verksamhet. Vi ska använda oss av metoder som säkerställer att rätt kvalitet nås och vårt arbete ska genomsyras av ständiga förbättringar. Vi ska skapa insikt och kunskap för att få engagemang och motivation hos både medarbetare och kunder. Som fastighetsägare ska Higab svara för att fastigheternas långsiktiga värde och brukbarhet säkerställs.

Miljömål

Higab ska bidra till hållbar utveckling genom att bedriva verksamheten med minsta möjliga påverkan på miljön och med ett stort socialt engagemang. För att uppnå en sådan utveckling krävs långsiktighet, helhetssyn, trovärdighet och öppenhet. För oss innebär en ekologisk hållbar utveckling att värna om miljön genom att använda en miljöanpassad byggprocess, optimera vår energianvändning, använda förnybara bränslen samt att i största möjliga utsträckning återföra det avfall som uppkommer till kretsloppet. Den sociala dimensionen handlar om att ge förutsättningar för inkluderande mötesplatser och verksamhetslokaler i staden, tillgängliga och anpassade för alla.