

Diarienummer: 0136/17

Handläggare: Anders Söderberg
Tel: 031-368 40 14
E-post: anders.soderberg@goteborg.com

Yttrande Göteborgs Stads innovationsprogram 2017-2022

Förslag till beslut i styrelsen för Göteborg & Co Kommunintressent AB

Styrelsen föreslås besluta

1. Tillstyrka förslaget till Göteborgs Stads innovationsprogram 2017-2022 med kommentarer enligt uppräta yttrande.
2. Översända yttrandet till Stadsledningskontoret

Bakgrund

Stadsledningskontoret har uppdraget att ta fram en strategi för innovationsarbetet innefattande en modell för hur staden ska jobba med innovationsprojekt.

Programmet innehåller målbild och mål för Göteborgs Stads innovationsarbete. I Göteborgs Stads innovationsprogram föreslås fem stycken huvudstrategier för att arbeta mot målbilden.

Göteborgs Stads innovationsprogram beskriver hur staden ska skapa ett strukturerat arbete med innovation i Göteborgs Stads verksamheter och öka Göteborgs Stads kapacitet att vara innovativ inom Göteborgs Stads organisation och i samverkan med andra samhällssektorer.

Den definition som Göteborgs Stad arbetar utifrån är att innovation är något nytt som skapar värde och får spridning. En idé blir alltså inte en innovation förrän den omsätts i verkligheten och gör nytta.

Målbilden för Göteborgs Stads innovationsprogram är att: **Innovation skapar nytta för boende, besökare och näringsliv och bidrar till ett jämlikt och hållbart Göteborg.**

Innovationsprogrammet ska stärka Göteborgs stads innovationsförmåga utifrån tre mål:

- 1) Göteborgs Stad har ett strukturerat arbetssätt som säkerställer effekt och nytta i gemensamma prioriteringar där innovation är ett verktyg.
- 2) Medarbetare i Göteborgs Stads förvaltningar och bolag har goda förutsättningar att vara innovativa och utveckla verksamheten.
- 3) Göteborg ska vara erkänd som innovationsledande stad.

För att driva mot målbilden och nå målen har Göteborgs Stads innovationsprogram fem huvudstrategier vilka kommenteras i yttrande nedan.

I samband med att programmet lyfts till Kommunfullmäktige kommer programmets första handlingsplan presenteras. Handlingsplanen skickas inte på remiss.

I remissförfrågan har nämnder och styrelser särskilt ombetts svara på följande frågor:

1. Ser ni några utmaningar med stadens innovationsarbete som inte beaktas i programmet som det är formulerat nu?
2. Ger programmet den ledning och stöd som behövs för att innovation ska kunna vara ett verktyg för att nå Göteborgs Stads mål? Om inte - vad saknas?
3. Vilka av strategiernas "genom-att-satser" bör prioriteras i den första handlingsplanen för Innovationsprogrammets genomförande.

Detta svar lämnas samlat för klustret Turism, Kultur och Evenemang (nedan Klustret) exklusive Liseberg som lämnar ett eget yttrande.

Yttrande

Generella kommentarer och synpunkter

Programmet är svårt att värdera då det håller en hög abstraktionsnivå och på så sätt formulerar självklara vägval.

Klustret delar bilden att en stor organisation som Göteborgs Stad behöver ett systematiskt arbetssätt för innovation och delar också bilden att det är individer som är den drivande kraften i innovationsprocessen.

Som en generell kommentar vill bolaget poängtera att innovationens tidiga skeden kräver stora friheter. Det finns goda exempel i omvärlden på interna inkubatorsmiljöer och innovationsklimat som tillåter stor frihet i tidiga skeden för att senare i processen stödja innovation med ett systematiskt arbete. Innovationens tidiga skeden kräver också att individer som sitter nära eller i verksamheterna ges möjlighet att delta i innovationsarbetet både för att medskapa och för att förankra. Det är således viktigt att

de fem strategierna för innovationskraft balanserar mellan den stora organisationens krav på systematik och potentialen i individens innovationskraft.

Kommentarer strategier

Strategi 1. Vi ska fokusera innovationskraften för att uppnå stadens olika mål utifrån gemensamma prioriteringar.

Bolaget ser positivt på att strategin inte ska uppfattas som att allt lokalt innovationsarbete ska avstanna och enbart fokuseras till gemensamma prioriterade områden utan att strategin innebär prioritering på två nivåer – lokalt och centralt.

Strategin behöver kompletteras med stadens förhållningsätt till risk i innovationsarbetet både ur ett strukturellt och kulturellt perspektiv (se kommentar till strategi 4). I ett strukturellt riskperspektiv är det viktigt att skapa verktyg för riskbedömning och principer för riskaptit i förhållande till potential. Principerna behöver ha en bred förankring. Detta är särskilt viktigt i en organisation som har en inneboende logik där opposition är ett naturligt inslag.

På frågan om vilka av strategiernas ”genom-att-satser” som bör prioriteras i den första handlingsplanen är det Klustrets bedömning att det är viktigt att i ett tidigt skede göra en första gemensam prioritering av områden där innovation gör skillnad.

Strategi 2. Vi ska bidra till ett starkt innovationsklimat i Göteborgs Stad genom att driva innovationsarbetet i samverkan med näringsliv, akademi, civilsamhälle och andra offentliga organisationer.

Klustret delar bilden av vikten av samverkan för innovation. Bolaget har genom sin bakgrund och historia lång erfarenhet av samverkan och delar gärna med sig av sina erfarenheter och metodik.

Lagstiftning och stadens egna regelverk upplevs ibland skapa hinder för samverkan. Klustret föreslår att en att-sats läggs till de övriga med formuleringen:

- Identifiera avgörande hinder för samverkan och lämna förslag till förändring av egna regelverk samt påverka förändring av relevant lagstiftning.

På frågan om vilka av strategiernas ”genom-att-satser” som bör prioriteras i den första handlingsplanen är det Klustrets bedömning att aktiviteten att skapa tydliga vägar in i Göteborgs Stad för externa och interna aktörer med innovationsfrågor är viktigt att tidigt prioritera.

Strategi 3. Vi ska utveckla och förvalta processer, metoder och verktyg som stärker innovationsförmågan i Göteborgs Stad som helhet samt i alla förvaltningar och bolag.

Klustret delar bilden av att det på central nivå behövs processer, metoder och verktyg som stärker innovations-och prioriteringsförmågan. Klustret skulle vilja lägga till att

det även på lokal nivå behövs en verktygslåda för innovation som både strukturellt och kulturellt kan bidra till ett positivt innovationsklimat.

I tjänsteutlåtandet beskrivs de hinder som identifierats i de nulägesanalyser som genomförts. De tyder på ett stort gap mellan nuläge och önskat läge. Det är viktigt att kommunikationsarbetet hanterar gapet på ett sådant sätt att medarbetarna känner igen sig i den framtida bild som presenteras utifrån den verklighet som nu upplevs.

På frågan om vilka av strategiernas ”genom-att-satser” som bör prioriteras i den första handlingsplanen är det Klustrets bedömning att kommunikationsinsatserna är väsentliga i ett tidigt skede.

Strategi 4. Vi ska odla en innovationsfrämjande organisationskultur som bygger på tillit och förtroende.

Att odla en innovationsfrämjande organisationskultur är avgörande för programmets genomförande. Utöver det som programmet redan formulerat är det viktigt att stadens förhållningsätt till risk i innovationsarbetet omhändertas även ur detta perspektiv.

I syfte att skapa tillit och förtroende behöver organisationen ha förmågan att hantera projekt som inte möter förväntningarna.

På frågan om vilka av strategiernas ”genom-att-satser” som bör prioriteras i den första handlingsplanen är det Klustrets bedömning att arbete inom samtliga fyra ”att-satser” inom strategin behöver prioriteras men att ledarskap för innovation är avgörande för att övriga aktiviteter ska lyckas.

5. Vi ska organisera Göteborgs Stads gemensamma innovationsarbete för att stärka innovationsförmågan för kommunen som helhet och inom alla förvaltningar och bolag.

Bolaget ser positivt på att strategin inte ska uppfattas som att en central ny organisation ska byggas upp för alla innovationsinitiativ utan att ett nätverksbaserat arbetssätt förespråkas.

Det är väsentligt att en förstärkt organisation fokuseras till att uppmuntra och supportera innovationsarbetet. Den rapportering och uppföljning som kan krävas bör begränsas till ett minimum.

Ett område som sannolikt kräver en förstärkt organisation är förmågan att kommungemensamt samordna och ansöka om finansiering för prioriterade områden istället för att enskilda enheter ansöker.

På frågan om vilka av strategiernas ”genom-att-satser” som bör prioriteras i den första handlingsplanen är det således Klustrets bedömning att aktiviteten att utveckla

kunskap, instrument och förmågan att säkerställa resurser (externa) för innovation är viktig i den första handlingsplanen.

Bilagor

Bilaga 4 Remittering av Göteborgs Stads innovationsprogram 2017-2022

Bilaga 5 Göteborgs Stads Innovationsprogram 2017-2022

Bilaga 6 Definition av begrepp i förslaget till Göteborgs Stads innovationsprogram

Expedieras (endast yttrandet)

Stadsledningskontoret

Got Event AB

Göteborgs Stadsteater AB