



Diarenummer: 0026/17

Handläggare: Andreja Sarcevic
Tel: 031-368 54 61
E-post: andreja.sarcevic@gshab.goteborg.se

Ansökan från Higab AB om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster

Förslag till beslut i styrelsen för Göteborgs Stadshus AB

1. Godkänna Higab AB:s ansökan om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster.

Sammanfattning

Enligt fullmäktiges riktlinjer och direktiv för Göteborgs Stads bolag ska stadens bolag använda de IT-system som staden har beslutat ska vara gemensamma. Styrelsen i Göteborgs Stadshus AB [Göteborgs Stadshus] kan besluta om avsteg från denna princip. Inför beslut om dispens hos Stadshus ska det ansökande bolaget samråda med nämnden för Intraservice [Intraservice]. Higab AB [Higab] har ansökt hos Göteborgs Stadshus om avsteg från kommungemensamma tjänster (se Bilaga 1) och har haft samråd med Intraservice. Intraservice föreslår Göteborgs Stadshus att avslå Higabs ansökan (se Bilaga 2).

Higabs ansökan gäller flytt av vissa tjänster som bolaget idag driftar hos Intraservice till dotterbolaget Förvaltnings AB GöteborgsLokaler [GöteborgsLokaler] eftersom GöteborgsLokaler idag driftar dessa för övriga bolag inom klustret. Motivet till Higabs ansökan är att bolaget ser behov av att ha en gemensam kommunikationsplattform i syfte att stärka samhörighet och utbyte inom klustret.

Fullmäktiges krav på bolagen att ansluta sig till kommungemensamma IT-system och tjänster är i dagsläget inte möjligt att fullfölja, i första hand som en konsekvens av att Intraservice inte anser sig kunna leverera efterfrågade tjänster. Intraservice bedömer i dagsläget att nämnden senast inom fem år kommer att ha utvecklat sitt utbud av service och tjänster till att passa bolagssektorns behov. För närvarande pågår det ett arbete med att införa kommungemensamma ekonomi- och e-handelstjänster inom Stadshuskoncernen. Arbetet sker under ledning av en styrgrupp med deltagare från bland annat Intraservice, Göteborgs Stadshus och Higab.

Göteborgs Stadshus bedömning är att Higabs ansökan om avsteg ska beviljas, detta främst av två skäl. För det första ligger Higabs ansökan väl i linje med ägarens förväntningar på bolaget att aktivt



driva samordning och samverkan inom klustret. För det andra visar Higabs agerande att bolaget tar ett stort ansvar för arbetet med hela bolagssektorns övergång till kommungemensamma IT-system och tjänster genom att vara representerad i styrgruppen för införandet av ekonomi- och e-handelstjänster. Eftersom bolagssektorns övergång till kommungemensamma IT-system och tjänster har en längre tidshorisont bör sådana åtgärder som kan stärka förutsättningar för samordning och samverkan inom lokalklustret prioriteras.

Ekonomiska konsekvenser

Vid Higabs övergång till den IT-tjänst som GöteborgsLokaler tillhandahåller uppkommer initialt kostnader vid överflyttning av nuvarande IT-stöd. På sikt kommer en samordning att innebära sänkta kostnader för lokalklustret genom möjlighet att nyttja personella resurser och ett bättre nyttjande av licenser. Kostnaden för att nyttja drifttjänsterna hos GöteborgsLokaler bedöms av Higab vara på samma nivå som hos Intraservice. Göteborgs Stadshus gör ingen annan bedömning.

Olika perspektiv

Göteborgs Stadshus har inte funnit några aspekter på frågan utifrån barnperspektivet, jämställdhetsperspektivet, mångfaldsperspektivet, miljöperspektivet eller omvärldsperspektivet.

Bakgrund

Enligt fullmäktiges riktlinjer och direktiv för Göteborgs Stads bolag ska stadens bolag använda de IT-system som staden har beslutat ska vara gemensamma. Styrelsen i Göteborgs Stadshus kan besluta om avsteg från denna princip. Fullmäktiges krav på bolagen att ansluta sig till kommungemensamma IT-system och tjänster är i dagsläget inte möjligt att fullfölja, i första hand som en konsekvens av att Intraservice inte anser sig kunna leverera efterfrågade tjänster. Intraservice bedömer i dagsläget att nämnden senast inom fem år kommer att ha utvecklat sitt utbud av service och tjänster till att passa bolagssektorns behov och att bolagen då också har anslutit sig.

Mot denna bakgrund beslutade Göteborgs Stadshus om generellt avsteg från kravet på anslutning för redan driftsatta system hos bolagen till och med 2017-12-31 samt ett dispensförfarande vid behov av nyanskaffning eller förlängning. Dispensförfarandet innebär att ett bolag som avser att upphandla eller förlänga avtal avseende IT-system som är definierade som kommungemensamma ska begära avsteg från kravet på anslutning hos Göteborgs Stadshus. Inför beslut om dispens hos Göteborgs Stadshus ska det ansökande bolaget samråda med Intraservice.



Ärendet

Styrelsen i Higab beslutade den 14 februari 2017 att ansöka hos Göteborgs Stadshus om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster. Higabs ansökan gäller i korthet flytt av vissa av tjänster som bolaget idag driftar hos Intraservice till dotterbolaget GöteborgsLokaler som erbjuder tjänsterna via Framtidens IT. Överföringen gäller inte samtliga tjänster som bolaget driftar hos Intraservice utan framförallt tjänster kopplade till datorarbetsplatsen och Office 365. Enligt nuvarande ordning ska ett bolag som ansöker om avsteg samråda med nämnden för Intraservice, vilket Higab också har gjort. Nedan följer en beskrivning av Higabs motiv till att ansöka om avsteg, pågående arbete med bolagssektorns övergång till kommungemensamma IT-system, svar från Intraservice och slutligen Göteborgs Stadshus bedömning.

Higab vill stärka samordningen inom klustret

I samband med beslut om bolagsöversynen gav fullmäktige ett antal utredningsuppdrag till Higab, varav ett handlade om att genomlysna förutsättningarna för ett effektivare utnyttjande av gemensamma funktioner inom lokalklustret, däribland IT. Därtill betonar Higabs nya ägardirektiv bolagets ansvar att som moderbolag driva samverkan och samordning inom klustret. Higabs ansökan om avsteg ska ses mot denna bakgrund.

Idag köper Higab drift av ett antal IT-system och tjänster hos Intraservice. Higabs dotterbolag köper däremot drift av sina IT-tjänster hos GöteborgsLokaler. Dotterbolagen använder exempelvis plattformen Office 365 medan Higab använder Lotus Notes, en produkt där avtal och support inte har funnits med leverantören på ett antal år. Higab är idag i stort behov av att gå över till Office 365, vilket bolaget har framfört till Intraservice. Nämnden för Intraservice har tidigare fattat beslut att avveckla Lotus Notes för att ersätta den med Office 365 och har under våren beslutat om en införandeplan för införandet av Office 365. Införandet kommer att ske successivt under 2017/2018 men bland de förvaltningar och bolag som ska gå över till Office 365 under år 2017 finns inte Higab med (Nämnden för Intraservice, den 22 mars 2017).

Lokalklustret saknar idag förutsättningar för ett gemensamt intranät och kommunikationsplattform. En gemensam kommunikationsplattform skulle enligt Higab ge bättre förutsättningar för att stärka samhörighet och utbyte inom klustret. Dessutom kan framtida införande av kommungemensamma IT-system och tjänster inom ekonomi och HR-området underlättas om alla bolagen inom klustret finns på en och samma plats.

Framtida hemvist för Framtidens IT, som är en del av GöteborgsLokalers verksamhet, har än så länge inte utretts. Higabs flytt från Intraservice till GöteborgsLokaler bör betraktas som temporär under tiden hemvisten utreds.



Higab deltar aktivt i arbetet med bolagens övergång till kommungemensamma IT-system

Intraservice har genom en omfattande förstudie (Förstudie – bolag och kommungemensamma interna tjänster, 2016-04-26) konstaterat att de kommungemensamma tjänsterna i dagsläget inte är anpassade till bolagens behov samt att nämnden saknar kapacitet att leverera efterfrågade tjänster för bolagssektorn.

Under kvartal 1 i år har ett arbete med att ta fram en införandeplan av kommungemensamma tjänster genomförts. Arbetet med att införa kommungemensamma ekonomi- och e-handelstjänster inom Stadshuskoncernen sker under ledning av en styrgrupp med deltagare från Intraservice, Göteborgs Stadshus och några av moderbolagen i klustren, däribland Higab. Enligt den övergripande planen för införandet av ekonomitjänster, som har 5-års sikt, är bolagen inom lokalklustret bland de första som berörs.

Higab har sedan tidigare drivit på och infört Winst i tre av fyra bolag inom klustret, vilket är en del av den kommungemensamma ekonomitjänsten.

Nämnden för Intraservice föreslår avslag

Higabs ansökan om avsteg behandlades av nämnden för Intraservice den 19 april 2017 då nämnden beslutade att föreslå Göteborgs Stadshus att avslå ansökan. Intraservice motiverar sitt beslut genom att hänvisa till att Higabs flytt från Intraservice riskerar att inverka negativt på det pågående arbetet med bolagssektorns övergång till kommungemensamma ekonomi- och e-handelstjänster. I sitt tjänsteutlåtande skriver Intraservice följande: ”Nyttan med att flytta drifttjänsterna uppväger inte den kostnad det medför för staden om Higab flyttar sina drifttjänster från Intraservice då uppdraget för Intraservice är att värdera var och hur det är mest optimalt och ger bäst nytta för staden att tjänster utförs”.

Göteborgs Stadshus bedömning

Higabs begäran att lämna vissa IT-system och tjänster som bolaget idag driftar hos Intraservice går emot fullmäktiges beslut om att bolagen inom Stadshuskoncernen ska använda kommungemensamma IT-system. Samtidigt har fullmäktige genom ägardirektiv och beslut fattade i samband med bolagsöversynen uttryckt en tydlig viljeriktning mot att Higab, i egenskap av moderbolag i lokalklustret, aktivt ska driva samverkan och samordning av klustret. Higabs ansökan om avsteg synliggör följaktligen en målkonflikt utifrån olika beslut som bolaget har att förhålla sig till.

Göteborgs Stadshus bedömning är att Higabs ansökan om avsteg ska beviljas, detta främst av två skäl. För det första betonar Higabs nya ägardirektiv moderbolagets ansvar att driva samordning och samverkan inom lokalklustret. Higabs ansökan ligger väl i linje med ägarens förväntningar på bolaget. Om en övergång, som får betraktas som temporär, från Intraservice till Göteborgs Lokaler skapar bättre förutsättningar för samverkan och samordning inom lokalklustret så bör Göteborgs



Stadshuset stödjer det. För det andra visar Higabs agerande att bolaget tar ett stort ansvar för arbetet med hela bolagssektorns övergång till kommungemensamma IT-system och tjänster genom att vara representerad i styrgruppen för införandet av ekonomi- och e-handelstjänster. Bolaget visar därmed följsamhet mot fullmäktiges beslut, vilket är viktigt för Göteborgs Stadshuset att säkerställa. Eftersom bolagssektorns övergång till kommungemensamma IT-system och tjänster har en längre tidshorisont bör sådana åtgärder som kan stärka förutsättningar för samordning och samverkan inom lokalklustret prioriteras.

Göteborgs Stadshuset bedömer mot bakgrund av ovanstående att Higabs ansökan om avsteg ska godkännas.

Bilagor

- Bilaga 1 Ansökan om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster inklusive protokollsutdrag, Higab AB
- Bilaga 2 Svar på begäran om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster inklusive protokollsutdrag, Nämnden för Intraservice

Expedieras

1. Higab AB
2. Nämnden för Intraservice

Utdrag ur protokoll fört vid styrelsesammanträde för Higab AB 2017-02-14



Kicki Johanson
Protokollförare

Justeras:



Stefan Kristiansson
Mötesordförande



Margita Björklund
Justeringsman

§ 14 Ansökan om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster

VD föredrog ärendet i enlighet med utsänd handling.

Styrelsen beslutade att fastställa förslag till skrivelse avseende ansökan om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster med omedelbar justering.

Ansökan från Higab AB om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster

Till Göteborgs Stadshus AB och nämnden för intraservice

Higab AB översänder en begäran om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster med hänvisning till beslut i styrelsen för Stadshus AB 2016-11-28.

Dispens från krav om anslutning till kommungemensamma IT-system och tjänster inom Stadshus AB-koncernen

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade den 5 juni 2014 att ge lokalklustret tio utredningsuppdrag där Higab i egenskap av moderbolag fick samordningsansvaret för alla uppdragen. I ett av dem får Higab i uppdrag att genomlysna förutsättningarna för ett effektivare utnyttjande av gemensamma funktioner inom lokalklustret.

Idag driftar Higab ett flertal IT-tjänster hos intraservice. Dotterbolagen har däremot sina IT-tjänster, hos GöteborgsLokaler som även tillhandahåller tjänster för bostadsklustret. Genom att Higab övergår till den IT-tjänst som GöteborgsLokaler tillhandahåller ges förutsättningar att driva uppdraget om samordning inom koncernen som lämnats från kommunfullmäktige. Tjänsterna inom ekonomiområdet ges bättre förutsättningar för samordning och övergång till de IT-tjänster staden använder för ekonomi, uppföljning och rapportering i staden om Higab finns på samma ställe som dotterbolagen. Inom området HR har Higab idag ett tidrapporteringssystem där leverantören har för avsikt lägga ner tjänsten under 2017. Planen är att övergå till det tidrapporteringsstöd som övriga bolagen inom klustret använder. Även en övergång till klustrets gemensamma intranät planeras samt byte till Office 365.

Ekonomiska konsekvenser

Vid en övergång till den IT-tjänst som GöteborgsLokaler tillhandahåller (Framtidens IT) uppkommer initialt kostnader vid överflyttning av nuvarande IT-stöd. På sikt kommer en samordning att innebära sänkta kostnader för lokalklustret genom möjlighet att nyttja personella resurser och ett bättre nyttjande av licenser. Kostnaden för att nyttja drifttjänsterna hos GöteborgsLokaler (Framtidens IT) bedöms vara på samma nivå som hos intraservice.

Barnperspektivet

Higab AB har inte funnit några aspekter utifrån barnperspektivet

Jämställdhetsperspektivet

Higab AB har inte funnit några aspekter utifrån jämställdhetsperspektivet

Mångfaldsperspektivet

Higab AB har inte funnit några aspekter utifrån mångfaldsperspektivet

Miljöperspektivet

Higab AB har inte funnit några aspekter utifrån miljöperspektivet

Omvärldsperspektivet

Higab AB har inte funnit några aspekter utifrån omvärldsperspektivet

Bakgrund

Higab AB är sedan 2014-01-01 moderbolag i lokalklustret där dotterbolagen GöteborgsLokaler, Göteborgs Stads Parkerings AB, Rantorget och Älvstranden Utveckling AB ingår. Kommunfullmäktige beslutade den 5 juni 2014 att ge lokalklustret tio utredningsuppdrag där Higab i egenskap av moderbolag har samordningsansvaret för alla uppdragen. I ett av dem får Higab i uppdrag att genomlysna förutsättningarna för ett effektivare utnyttjande av gemensamma funktioner inom lokalklustret. Fem områden är identifierade som ett första led i samordningsarbetet. Dessa är ekonomi, HR, kommunikation, Inköp och IT.

Ärendet

Uppdrag 3 i beslutet 2014-06-05 från kommunfullmäktige lyder enligt följande:

Higab AB ges i uppdrag att genomlysna förutsättningarna för effektivare utnyttjande av gemensamma funktioner inom lokalklustret och vid behov lämna förslag enligt punkt 2 ovan.

Vid den ägardialog som hölls mellan styrelsen för Stadshus och Higabs styrelse i maj 2016 beslutade styrelsen för Stadshus om en handlingsplan som bland annat gav Higabs styrelse följande uppdrag:

Så snart det nya ägardirektivet börjar gälla, bör Higab intensifiera arbetet med samordning och effektivisering inom den egna koncernen. Stadshus AB kommer att följa detta arbete samt efterfråga återrapportering i anslutning till 2017 års ägardialog.

I en rapport från intraservice Förstudie - Bolag kommungemensamma interna tjänster daterat 2016-04-26 konstaterar intraservice att tjänsterna i dagsläget inte är anpassade till bolagens behov utan i huvudsak är anpassade till stadsdelarnas kärnverksamhet. Higab har idag ett antal tjänster hos intraservice och om situationen varit som tidigare då Higab inte var ett moderbolag hade frågan om avsteg från kommungemensamma tjänster inte varit aktuell. Nu däremot är det angeläget att Higabs IT-tjänster förvaltas och driftas där dotterbolagen har sina IT-tjänster, hos GöteborgsLokaler som tillhandahåller tjänster för övriga dotterbolag inom lokalklustret samt bolagen inom bostadsklustret (Framtidens IT). Genom att Higab övergår till den IT-tjänst som GöteborgsLokaler tillhandahåller ges förutsättningar att driva uppdraget om samordning av gemensamma funktioner inom koncernen som lämnades från kommunfullmäktige 2014-06-05.

Tjänster inom ekonomi-området

Intraservice skriver fortsättningsvis i sin rapport att inom tjänsteområde Ekonomi bedöms förutsättningar finnas att kunna erbjuda tjänster. Under 2017 avser intraservice att besluta om en tidsplan för att successivt kunna föra över bolagen till stadens kommungemensamma ekonomitjänster.

Samordning inom ekonomiområdet har kommit en god bit på väg inom klustret, men genom att förutsättningar ges för samordning av IT-tjänsterna inom ekonomiområdet ges ytterligare förutsättningar för effektiviseringar. Idag har bolagen fyra olika ekonomisystem som på sikt kan bytas genom en samordnad övergång till det IT-stöd staden använder för ekonomi, uppföljning och rapportering. Förutsättningen för att kunna driva den här frågan är att moderbolaget Higab förvaltar och driftar sina IT-tjänster där dotterbolagen finns.

Tjänster inom HR-området

Även för tjänsterna inom HR-området skapas bättre förutsättningar till effektiviseringar genom att alla bolagen inom koncernen har möjlighet att stötta varandra personellt om samma IT-stöd används av alla bolagen. Idag har Higab ett tidrapporteringsystem där leverantören har för avsikt att lägga ner tjänsten under 2017. Planen är därför att övergå till det tidrapporteringsstöd som övriga bolag inom koncernen använder.

Övriga tjänster

Idag använder Higab Startsidan i Lotus Notes, en produkt där avtal och support inte har funnits med leverantören CGI på ett antal år. För att stärka samhörighet och utbyte inom klustret ger ett gemensamt intranät bättre förutsättningar. Higab har därför för avsikt att övergå till det intranät som GöteborgsLokaler tillhandahåller.

Övergång kommer även att ske till Office 365 som används sedan flera år av klustrets övriga bolag och som beslutades av nämnden för intraservice 2016-08-23.



Göteborgs Stad Intraservice

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2017-03-08

Diarienummer 0208/17

Intraservice

Mari Larsson

Telefon 367 81 34

E-post: mari.larsson@intraservice.goteborg.se

Svar på begäran om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster

Förslag till beslut

1. Nämnden för Intraservice föreslår Göteborgs Stadshus AB att avslå Higabs ansökan om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster
2. Nämnden för Intraservice beslutar att paragrafen är omedelbart justerad

Sammanfattning

Idag driftar Higab ett flertal IT-tjänster hos Intraservice. Dotterbolagen har däremot sina IT-tjänster hos GöteborgsLokaler, som även tillhandahåller tjänster för bostadsklustret.. Higab önskar övergå till den IT-tjänst som GöteborgsLokaler tillhandahåller och ser att det då ges förutsättning att driva uppdraget om samordning inom koncernen som lämnats av kommunfullmäktige.

De tjänster som efterfrågas ryms idag inom de kommungemensamma tjänsterna som levereras av Intraservice. Enligt Higabs ägardirektiv ska man i första hand använda sig av de kommungemensamma tjänsterna.

Ekonomiska konsekvenser

Kostnad för flytt av drift från Intraservice är ej motiverad

Barnperspektivet

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Jämställdhetsperspektivet

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Mångfaldsperspektivet

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Miljöperspektivet

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Omvärldsperspektivet

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Samverkan

Samverkan har skett med de fackliga organisationerna i förvaltningens samverkansgrupp (FSG) 2017-03-16

Beslutet ska skickas till

Stadshus AB

Bilagor

1. Stadshus AB: Utdrag ur protokoll fört vid sammanträde för Higab AB 2017-02-14 inkluderat Ansökan från Higab AB om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster

Ärendet

Stadshus AB och Intraservice lägger just nu en tidplan för att alla bolag skall in i de kommungemensamma ekonomi- och e-handelstjänsterna. Denna plan är 5 årig. Under året kommer en övergripande handlingsplan tas fram för övriga kommungemensamma tjänster och service kopplat till Programmet för utveckling av intern service och dess målbild.

Bakgrund

Göteborgs kommunfullmäktige beslutade vid sitt sammanträde 2015-02-26, § 12 om att ”Bolagen ska använda de gemensamma IT-system som staden beslutat ska vara kommungemensamma. Göteborgs Stadshus AB styrelse kan besluta om avsteg från denna princip.”

Förvaltningens överväganden

Det är förvaltningens bedömning att man bör avslå Higabs ansökan om avsteg från de kommungemensamma tjänsterna med hänvisning till den risk som finns för insats som görs helt mot den handlingsplan som tas fram. Vi förstår Higabs önskan om samordning inom koncernen men ser att det uppväger att ändå avvakta övergripande tidplan. Synergieffekter skall skapas över hela staden och Programmet för utveckling av intern service och dess målbild styr denna fråga. Nyttan med att flytta drifttjänsterna uppväger inte den kostnad det medför för staden om Higab flyttar sina drifttjänster från Intraservice då uppdraget för Intraservice är att värdera var och hur det är mest optimalt och ger bäst nytta för staden att tjänster utförs.

Göteborgs Stad Intraservice

Nisse Waldefeldt
Förvaltningschef

Mari Larsson
Kundansvarig Bolag



Göteborgs Stad

Intraservice

Utdrag ur protokoll

Sammanträdesdatum 2017-04-19

Higabs begäran om utträde - beslut

§ 39, 0208/17

Förvaltningen har 2017-03-07 upprättat ett tjänsteutlåtande i rubricerat ärende.

Beslut

1. Nämnden för Intraservice föreslår Göteborgs Stadshus AB att avslå Higabs ansökan om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster
2. Nämnden för Intraservice beslutar att paragrafen är omedelbart justerad

Vid protokollet

Daniel Klaminder

2017-04-19

Ordförande

Tord Karlsson

Justerare

Ida Balog

