

Tjänsteutlåtande

2017-04-25

Punkt 10: Organisationsförändring Försäkrings AB Göta Lejon**Diarienummer:** 0051/17-79

Handläggare: Annika Forsgren
Tel: 031-368 55 07
E-post: annika.forsgren@gotalejon.goteborg.se

Organisationsförändring Försäkrings AB Göta Lejon**Förslag till beslut i styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon**

- att anta föreslagen organisationsförändring för Försäkrings AB Göta Lejon

Sammanfattning

Med anledning av förändrade omvärldsfaktorer såsom förändringar i lagstiftningen för försäkringsbolag (Solvens 2) och ökade krav från Göteborgs Stad vad gäller uppföljning och internkontroll, så har en översyn gjort vad gäller vilka resurser som behöver förstärkas och ett förslag till organisationsförändring tagits fram.

Bakgrund

Se bilaga 1 (presentation)

Ärendet

Vd föreslår följande förändringar i Göta Lejons organisation:

- Vd-assistent tjänst from 1 mars 2017
- Ny och utökad funktion ansvarig för juridik & internkontroll från och med 1 maj. Funktionen Verksamhets controller är utökad till 100 % och ett antal arbetsuppgifter har adderats:
 - Ansvar för att upprätthålla och utveckla bolagets företagsstyrningssystem

Tjänsteutlåtande

2017-04-25

- Regelefterlevnadsfrågor (1:a linjen)
 - Juridik – processer, kundklagomål m.m
 - Styrelseprocessen/administration
 - Avtal/upphandling/avtalsuppföljning
 - PUL/ dataskyddsförordningen
 - Samordna bolagets arbete med hållbarhetsfrågor.
- Utökning av tjänsten som Skadeansvarig till 100%
 - I tjänsten inkluderas ca 30% som kundansvarig
 - Rekrytering påbörjas under april.
 - Ansvarig för skadeprocessen på 50 % Malin Fagrell fram tills rekryteringen är klar.
 - Utökning med en tjänst inom ekonomifunktionen med en ekonom
 - Rekrytering av ekonom påbörjas under maj/juni
 - Fortsatt arbete med översyn av resursbehovet i Kundprocessen

Bilagor

1. Presentation Organisationsförändring Göta Lejon

Annika Forsgren

VD

Punkt 10 Bilaga 1

Organisationsförändring Göta Lejon



Göteborgs Stad
Försäkrings AB Göta Lejon

Nuläge

- **Ny lagstiftning**
 - 2016 första året med Solvens 2
 - Styrande dokument
 - ERSA
 - Rapportering till FI
 - Utbildning styrelsen
- **Tydligare ägarstyrning från Staden**
 - Ägardialog
 - Två delårsrapporter (Rappet) har tillkommit. (April och November)
 - Ny riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll.
 - Tydligare fokus på fullmäktiges mål / inriktningsdokumentet
 - Fler rapporter / remisser till Staden som skall hanteras av bolaget samt styrelsebehandlas
- **Nya kontrollfunktioner från april 2016**
 - Nytt arbetssätt
 - Rekommendationer/tolkningar av regelverket
- Behov av en tydligare koppling mellan skadeprocessen och kundprocessen.
- Behov av resursförstärkning i skadeprocessen.
- Behov av resursförstärkning i Ekonomi -& Underwriting processen.
- *Behov av översyn av kundprocessen och eventuell resursförstärkning.*

Konsekvens

- Resursöversyn vad avser stödprocessen "Styrning och ledning (S1)
- Resursöversyn skadeprocessen (H4)
- *Resursöversyn Kundprocessen (H2)- pågår*

Förändringar i Göta Lejons organisation



Göteborgs Stad
Försäkrings AB Göta Lejon

- Vd-assistent tjänst from 1 mars 2017
 - Interimskonsult fram till sommaren. Rekrytering påbörjas i augusti.
- Ny och utökad funktion ansvarig för juridik & internkontroll från och med 1 maj. Funktionen Verksamhets controller är utökad till 100 % och ett antal arbetsuppgifter har adderats:
 - Ansvar för att upprätthålla och utveckla bolagets företagsstyrningssystem
 - Regelefterlevnadsfrågor (1:a linjen)
 - Juridik – processer, kundklagomål m.m
 - Styrelseprocessen/administration
 - Avtal/upphandling/avtalsuppföljning
 - PUL/ dataskyddsförordningen
 - Samordna bolagets arbete med hållbarhetsfrågor.
- Utökning av tjänsten som Skadeansvarig till 100%
 - I tjänsten inkluderas ca 30% som kundansvarig
 - Rekrytering påbörjas under april.
 - Ansvarig för skadeprocessen på 50 % Malin Fagrell fram tills rekryteringen är klar.
- Utökning med en tjänst inom ekonomifunktionen med en ekonom
 - Rekryteringen påbörjas under maj/juni
- Samråd verksamhetsmöte 10/4
- Styrelsebehandling 25/4
- Fortsatt arbete med översynen av resursbehov i Kundprocessen

Göta Lejons organisation



Göteborgs Stad
Försäkrings AB Göta Lejon

Compliance : Daniel Adersson (AON)

Riskkontroll : Anders Juhlin (AON)

Internrevision: Morgan Sandström (PWC)

