



**Diarienummer:** 0019/17

**Handläggare:** Peter Berggren  
Tel: 031-368 54 56  
E-post: peter.berggren@gshab.goteborg.se

## Handlingsplan ägardialog Göteborgs Stads Leasing AB

### Förslag till beslut i styrelsen för Göteborgs Stadshus AB

1. Fastställa bilagda handlingsplan för Göteborgs Stads Leasing AB samt förklara ägardialogen år 2017 slutförd.
2. Överlämna handlingsplanen till kommunstyrelsen, för eventuell vidarebefordran till kommunfullmäktige, som en del i fullgörandet av skyldigheten att återföra väsentlig och strategisk information från ägardialogerna till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.
3. Förklara beslutet omedelbart justerat

#### Ärendet

I Göteborgs Stadshus ABs [nedan ”Stadshus AB”] ägardirektiv anges att syftet med bolaget är att i dialog med bolagen främja en aktiv ägarstyrning av stadens bolag. Stadshus AB ska genomföra årliga ägardialoger på såväl styrelse- som tjänstemannanivå med moderbolagen och de interna bolagen. Ägardialogerna ska ha en tydlig struktur och bli utgå från bolagens affärsplaner, investeringsplaner, budget och andra strategiska styrdokument.

Ägardialogerna är den enskilt viktigaste instrumentet för god ägarstyrning och utgör ett strategiskt forum för framtids- och utvecklingsfrågor i relationen ägare och respektive moderbolag. Dialogerna genomförs enligt en utarbetad metod och struktur med ett individuellt innehåll, anpassat till det specifika bolagets utmaningar. Respektive ägardialog avslutas med en summering av vad som framkommit och sammanställning över de aktiviteter som bör genomföras för att öka den affärsmässiga samhällsnyttan med ägandet. Dessa sammanställs i en handlingsplan som beskriver aktiviteterna, ansvar och tidplan. Dokumentationen överlämnas därefter till kommunstyrelsen som en del i uppfyllandet av riktlinjer och direktiv för Göteborgs Stads bolag.



### **Ekonomiska konsekvenser**

Ärendet innehåller i sig inga specifika förändringar som behöver belysas ur detta perspektiv. Eventuella följdbeslut ska särskilt beakta detta och övriga perspektiv.

### **Olika Perspektiv**

#### Barnperspektivet

Ärendet bedöms inte få några effekter inom barnperspektivet.

#### Jämställdhetsperspektivet

Ärendet bedöms inte få några effekter inom jämställdhetsperspektivet.

#### Mångfaldsperspektivet

Ärendet bedöms inte få några effekter inom mångfaldsperspektivet.

#### Miljöperspektivet

Ärendet bedöms inte få några effekter inom miljöperspektivet.

#### Omvärldsperspektivet

Ärendet bedöms inte få några effekter inom omvärldsperspektivet.

### **Bilagor**

1. Handlingsplan Göteborgs Stads Leasing AB

### **Expedieras**

1. Kommunstyrelsen
2. Göteborgs Stads Leasing AB



## Handlingsplan från ägardialog med Göteborgs Stads Leasing AB (GSLAB) 20 februari 2017

Aktivitet	Ansvar	Tidplan
<p><b>Omvärldsbevakning/benchmark</b></p> <p>Under 2015 genomförde dåvarande Gatubolaget och Kommunleasing omvärldsbevakning och initial benchmark kring sina respektive kostnadsnivåer. Som interna bolag är det väsentligt att detta genomförs återkommande.</p> <p>GSLAB får i uppdrag att utarbeta en modell för kontinuerlig benchmark, med relevanta aktörer på marknaden, kring sina primära tjänster samt genomföra en första analys som basläge.</p>	Styrelsen i GSLAB	<b>Att behandlas</b>  Styrelsen i Stadshus AB  September 2017
<p><b>Kundnöjdhet</b></p> <p>Gatubolaget har under lång tid haft mycket nöjda kunder, men större förändringsarbeten och även negativ extern kommunikation kan leda till ett större ifrågasättande från kunder och andra intressenter</p> <p>GSLAB ska lägga stort fokus på att utveckla goda kundrelationer, inklusive dåvarande Kommunleasing, och genomföra en samlad kundenkät med medföljande analys och vid behov åtgärdsplan.</p>	Styrelsen i GSLAB	<b>Att behandlas</b>  Styrelsen i Stadshus AB  November 2017
<p><b>Utveckla produktivetsmodell</b></p> <p>Verksamheter som har fokus på intern leverans har svårare att hävda sin effektivitet jämfört med konkurrensutsatta motsvarigheter. I många internfokuserade verksamheter utvecklas genomarbetade produktivetsmodeller för att visa kontinuerlig effektivitet och kvalitet.</p> <p>GSLAB ska utveckla en produktivetsmodell för årlig mätning på visad effektökning, första mätning genomförs 2017.</p>	Styrelsen i GSLAB	<b>Att behandlas</b>  Styrelsen i Stadshus AB  Januari 2018



<p><b>Pågående genomlysning av verkstadstjänster</b></p> <p>Under januari och februari 2017 uppdagades att verkstadstjänster, i mindre utsträckning, levererats till anställda och anställdas närstående.</p> <p>Stadshus styrelse ser allvarligt på detta, då Stadens interna bolag inte ska sälja/leverera tjänster till externa/privata kunder.</p> <p>Under mars kommer genomlysning av detta ske, dels av oberoende extern part på uppdrag av GSLABs styrelse, dels av Stadsrevisionen.</p> <p>GSLAB ska återrapporera respektive genomlysnings slutsatser, samt även eventuella konsekvenser av dessa.</p>	<p>Styrelsen i GSLAB</p>	<p><b>Att behandlas</b></p> <p>Styrelsen i Stadshus AB</p> <p>Senast maj 2017</p>
--	------------------------------	---

Dag som ovan

Peter Berggren  
Göteborgs Stadshus AB  
Bolagsansvarig