

## VD-rapport, april 2017

### Parkeringsituationen i centrala Göteborg

I samband med byggnation av Västlänken och övriga större byggprojekt försvinner totalt ca 7 000 parkeringsplatser t o m 2018/19. Av dessa har staden rådighet över ca 5 000. Samtliga är centralt placerade. Vi arbetar för att hitta ersättningsplatser för de parkeringar som försvinner och våra tre huvudspår är för närvarande Gullbergsvass, Frihamnen och pråmlösningar.

### Påverkan på Parkeringsbolagets ytor under 2016-2017

#### Platser som utgått

• Bromeliusgatan	161231	102 pl
• Otterhällegatan	160625	2 pl
• Åkareplatsen	170115	166 pl
• Madängsgatan	160930	29 pl
• Verkstadsgatan	170131	21 pl
• P-arken	170301	403 pl

(P-arken hyrs ut till Platzer och Vasakronan som ersättning för deras p-hus som rivs i samband med byggandet av Hisingsbron)

#### Platser som kommer utgå 2017

• Gullbergskajen, cykelväg, NCC	74 pl
• Södra Viktoriagatan	23 pl
• Götaholmsgatan	53 pl
• Friggagatan/Svingeln	32 pl
• Lindholmen	500 pl
• Packhuskajen Operan	94 pl
• Packhusplatsen Casinot	113 pl
• Packhusplatsen	41 pl
• Rosenlundsplatsen	40 pl
• Pusterviksplatsen	141 pl
• Södra Viktoriagatan 31	24 pl

#### Platser som tillkommit tillfälligt 2016

• Pustervik	33 pl
• Verkstadsg/Badhusg	ca 80 pl

### Västlänken

Av de parkeringsplatser som försvinner under perioden står Västlänken för cirka 1 900 av dessa. Cirka 1 100 har staden rådighet över och av dessa är cirka 900 Parkeringsbolagets platser. I stadens genomförandeavtal med Trafikverket ska de stå för ersättningskostnaderna för att ersätta de platser som försvinner.

Vi har nu säkerställt att staden har en förhandlingsgrupp som hanterar frågan, bestående av Jörgen Andersson, fastighetskontoret (FK), Anders Alm, FK, där dessa två är förhandlingsledare och företrädare stadsledningskontoret tillsammans med Fredrik Klinghoffer, trafikkontoret (TK). Carina Abrahamsson, (TK) och Ann-Marie Lindell, Parkeringsbolaget (PB) ingår i gruppen i egenskap av sakkunniga.

Fortfarande är inte den arbetsgrupp som vi bildat inom staden för att ta fram ersättningsparkeringar fullt bemannade med strategiska resurser från stadsbyggnadskontoret (SBK) och TK.

Informationsbrev till de kunder som har fast förhyrd eller tillstånd på de ytor som försvinner i slutet av året kommer skickas ut i slutet av april.

#### Kapacitetsbrist i Majorna

Den sista januari i år svarade vi på en remiss angående byggnation på den så kallade Fixfabriken i Majorna. Vi skrev i vårt remissvar att fyra av de fem parkeringsanläggningar vi har i området har ledig kapacitet och inbjöd till en diskussion om samnyttjande. När denna diskussion togs i början av mars visade det sig att beläggningen på två av våra anläggningar ökat så mycket att de nu är att betrakta som fullbelagda.

#### Marknad/kund

8 av 10 SDF har nu avtal med oss och deras parkeringar ingår nu i Parkering Göteborg.  
Nytt avtal tecknat med Grefab

#### Betalssystem

Telefonparkeringen står nu för 38 % och myntanvändningen är 8%.

#### *Lansering Appen Parkering Göteborg*

Appen Parkering Göteborg som lanserades 3/1 2017 har nu mer än 260.000 registrerade användare med en tillströmning om ca 20.000 nya per månad. Den gamla appen som har levt kvar parallellt med vår nya kommer släckas ner 17/4. Under mars månad genomfördes 532 000 parkeringar.

#### *Betalautomater:*

Ersättning av gamla betalautomater med 700 nya solcellsdrivna har påbörjats och skall vara klart till sommaren. 12/4 har 137 automater installerats och nu ökar vi takten till 25 st per dag.

#### Kundtjänst

Den 3 januari lanserades appen och vi har nu gjort sms- och mail-utskick till samtliga aktiva kunder, mer än 200 000 kunder.

Antalet ärenden in till vår Kundtjänst, perioden januari-mars, har ökat med 40 % i jämförelse med samma period förra året. Mail står för den största delen av ökningen. Vi är inte nere på normal nivå ännu och har heller inte lyckats komma ikapp med att besvara alla mail.

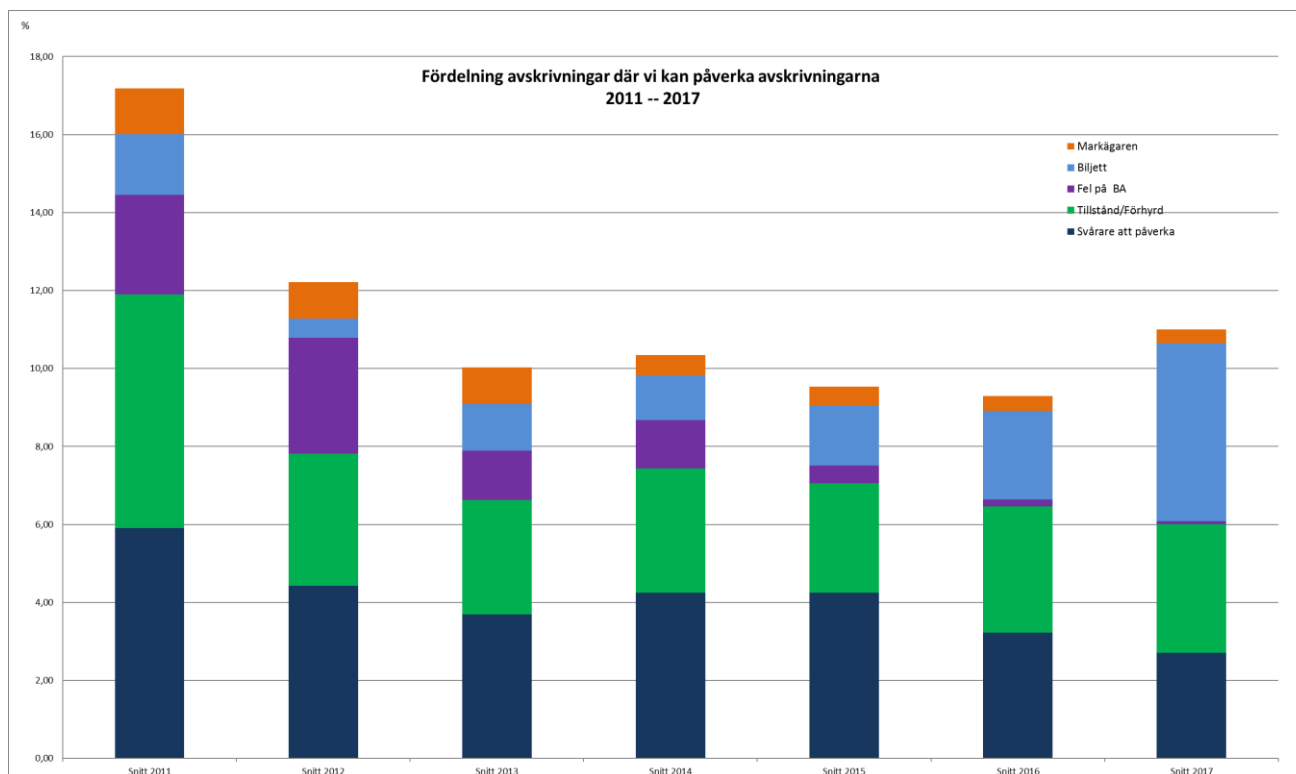
Telefoni har ökat antal ärenden med 7 % mot samma period 2016.

#### Övervakning

Parkering Göteborg kommer utföra "hemliga emma" på samtliga avtalsområden under Q2. Hemliga emma är en undersökning där vi ställer ett antal frågor till parkeringsvakter och där vi agerar fiktiv

parkeringskund för att få svar på bland annat bemötande, parkeringsvaktens kunskap, vilken information de har om Parkering Göteborg med mera.

Andelen avskrivningar på grund av telefonparkering ligger fortfarande högt där de två främsta orsakerna är kunder som laddat ner och använt den nya appen för första gången och avskrivningar för giltigt tillstånd. Dessa två avskrivningsorsaker ligger på 6,98 % av totalen 10,5%.



## **Bygg**

### *Skeppsbron*

Arbetet med den norra nedfarten pågår.

### *Rivning Åkareplatsen:*

Rivningen genomförd.

### *Flytt av P-Arken:*

P-Arken flyttad till Lilla Bommen där den kommer ersätta parkeringen i de två privata p-hus som riv när Hisingsbron byggs.

### *Frihamnen*

Vi medverkar i planarbetet där det för närvarande är svårt att få till en fungerande parkeringslösning inom plan då de ytor som diskuteras är för små. Planen är att planen skall presenteras för byggnadsnämnden 25 april och detaljplanen förväntas bli antagen oktober 2017. Diskussion förs med konsortiet om hur ett huvudmannaskap för bil- och cykelpool skulle kunna fungera.

### *Parkeringshus västra Masthugget*

Nu har vi startat en förstudie enligt GBP (gemensam bygg process) som kommer pågå till slutet på året. Denna kommer att ligga till grund för ett investeringsbeslut. Detaljplanen förväntas bli antagen i Q4 och vinna laga kraft våren 2018.

### *Studie för tillfälliga parkeringshus på Lindholmen:*

På grund av den akuta parkeringssituationen på Lindholmen har vi tillsammans med Älvstranden initierat ett arbete med att identifiera provisoriska parkeringslösningar.

### *Lastcykelpool i Kville*

Projekteringen är i slutskedet men då ytan där anläggningen skulle placeras har fått sättningsproblem vilket Trafikkontoret ska åtgärda kommer byggnationen att försenas.

## **Utvecklingsprojekt**

### Elladdning

Nu drar vi igång kampanjen med syftet att samla in intresset för att ladda elbilen på våra parkeringar. Under hösten kommer vi bygga laddplatser där intresset är som störst. Det vi erbjuder är så kallad normalladdning som är det vanligaste sättet att ladda på. Det innebär att bilen laddas med låg effekt där den står parkerad en längre tid. Genom att komplettera parkeringstillståndet med ett laddtillstånd får parkeringskunden tillgång till tjänsten. I vår app Parkering Göteborg kan de då aktivera sin laddning, se laddstatus och historik. Nästa steg är nu att ta fram koncept och erbjudande för så kallad semisnabbladdning på besöksparkeringar. Semisnabbladdning har en stark koppling till parkeringskunden genom att man laddar medan man står parkerad. När det gäller så kallad snabbbladdning är det inget vi kommer att erbjuda. När man snabbbladdar är det utifrån att kunden stannar för att tanka, vilket bedöms ligga utanför vår affär och vårt uppdrag.

### Projekt Kundportal Parkering Göteborg:

Kundportalen är ett webbgränssnitt för alla kommunala parkeringstjänster där kunden kan överblicka och hantera alla sina kommunala parkeringsärenden. Med "alla" menas de erbjudanden som idag finns på Parkeringsbolagets hemsida, trafikkontorets hemsida samt på dinparkering.se. Kundportalen är alltså ett kundgränssnitt, kommunikationsverktyg och kunddatainsamlare. För Parkeringsbolaget och trafikkontoret innebär detta även att all kunddata kan erhållas oavsett databas för att få tillgång till data om kunders hela parkeringsbeteende.

Projektet utförs i samarbete med Trafikkontoret och går nu in i sin slutfas med system- och acceptanstest v. 16-17 och lansering planeras under maj månad.

### Projekt P-lednings-/Realtidssystem

Projektet syftar till att beläggningsmäta parkeringsytor för att visuellt kunna visa på skyltar och i vår app hur många lediga platser som finns, samt möjligheten att analysera och samnyttja p-platser bättre.

Projektet har under mars månad varit fokuserat kring RFI, (Request for information) för att öka kunskapen inför kommande upphandling. Upphandlingen kommer göras som funktionsupphandlingar med målet att ingå samarbete med leverantörer som kan tillgodose projektets ovan nämnda behov. Målet är att upphandlingarna skall publiceras under april månad. Processen för att få tillstånd för uppsättning av kameror är just nu mycket lång varför installationer inte kommer kunna ske förrän i slutet av året.

#### Cykelparkeringar

Vi har inlett diskussion med TK gällande vår och deras roll för cykelparkeringar.

#### Samtrafiken – det sömlösa resandet:

Vi har träffat vd och projektledare från Samtrafiken för att förhöra oss om samarbetsmöjligheter inom deras projekt "Samtrafiken och Västtrafik satsar på framtidens resande". Projektets syfte är ett enkelt och sömlöst resande när resan delas mellan flera olika transportslag (bil, kollektivtrafik, tåg, cykel).

#### **Personal/organisation**

Medarbetarundersökningen 2016 gav ett NMI på 64 och HME på 78. Lönerrevisionen för 2017 är klar. Rekryteringar pågår i stort sett inom alla avdelningar.

## Maria Stenström

*Bilaga: Hantering av remisser från bland annat stadsbyggnadskontoret (SBK)*

## Bilaga till VD-rapport april 2017: Remisser stadsutveckling

Dnr	Plan	Skede	Remissgruppens noteringar	Styrelsehanterat
<a href="#">BN0830/16</a>	Krokslätt - Nöjespark och hotell söder om Liseberg	Samråd	Remissvar	20-apr
BN0469/16	Riktlinjer för mobilitets- och parkeringsplanering i Göteborg		Remissvar	20-apr
BN0622/02	Linnéstaden/ Masthugget - Kvarteret Barken	Samråd	Remissvar	10-mar
00802/2016	Remiss, Revidering av KFs miljöprogram, handlingsplan		Remissvar	20-apr
1255/15	Remiss Kommunstyrelsen: strategi för innovationsarbetet innefattande en modell för hur staden ska jobba med innovationsprojekt		Remissvar	20-apr
<a href="#">BN0333/10</a>	Backa - Ny angöringsväg vid Exportgatan	Samråd	Ej relevant	
<a href="#">BN0659/11</a>	Gårda - Kontor vid Ullevigatan	Granskning	Remissvar	20-apr
<a href="#">BN0341/16</a>	Högsbo - Upphävande av detaljplan längs EA Rosengrens Gata	Samråd	Ej relevant	
BN0504/06	Naturreseptet Stora Amundö och Billdals skärgård	Samråd	Mejlat SBK - inga synpunkter	
<a href="#">BN0690/14</a>	Backa - ändring av detaljplan för Backa Kyrkogata	Samråd	Mejlat SBK - inga synpunkter	
BN0688/12	Gamlestaden - Slakthusmotet	Samråd	Mejlat SBK - inga synpunkter	
<a href="#">BN0311/14</a>	Tynnered - Ändring av detaljplan för 68 kvarteret Tömmen	Granskning	Ej relevant	
BN0403/16	Billdal - Kolonilottsområde vid Hästebäck	Samråd	Mejlat SBK - inga synpunkter	

<b>Dnr</b>	<b>Plan</b>	<b>Skede</b>	<b>Remissgruppens noteringar</b>	<b>Styrelsehanterat</b>
<a href="#">BN0735/13</a>	Lindholmen - Bostäder och verksamheter vid Karlavagnsplatsen	Granskning	Remissvar	10-mar
BN0316/16	Torslanda – Bostäder vid Lysevägen – etapp 2	Samråd	Ej relevant	
BN0634/16	Hjällbo - Ändring av detaljplan vid Hjällbo Lillgata	Samråd	Mejlat SBK - inga synpunkter	
BN1102/15	Näset - Ändring av detaljplan vid Breviksvägen	Samråd	Ej relevant	
BN0841/07	Näset – Nya Bostäder mellan Tjuvdalsvägen och Norra Breviksvägen	Granskning	Ej relevant	
BN0404/12	Björlanda - Bostäder vid Gamla Låssbyvägen	Granskning	Ej relevant	
BN0497/12	Eriksberg - Bostäder och verksamheter vid Celsiusgatan	Granskning	Mejlat SBK - inga synpunkter	
BN1422/15	Gårdsten - Bostäder och verksamheter vid Gårdstens Centrum	Samråd	Mejlat SBK - inga synpunkter	
BN1429/15	Sävenäs - Bostäder och skola vid Robertshöjdsgatan/ Smörslottsgatan	Samråd	Mejlat SBK - inga synpunkter	
BN0351/14	Bergsjön - Bostäder vid Zenitgatan och Kosmosgatan	Granskning	Mejlat SBK - inga synpunkter	
BN1337/15	Högsbo - Stadsutveckling vid Olof Asklunds Gata	Samråd	Mejlat SBK - inga synpunkter	
BN0233/16	Tuve - Bostäder vid Gunnestorpsvägen	Samråd	Mejlat SBK - inga synpunkter	
BN1125/15	Älvsborg - Nya varvets äldreboende	Granskning	Ej relevant	
BN0311/14	Tynnered - Ändring av detaljplan för 68 kvarteret Tömmen	Samråd	Ej relevant	