

# **STYRELSEHANDLING nr 13**

## **2017-03-10**

### **Kameraövervakning Bergsjön Centrum**

#### **Beslut**

---

Styrelsen föreslås fatta beslut om att i Bergsjön Centrum införa kameraövervakning i parkeringsgarage samt ansöka om tillstånd för inomhustorget och parkeringsytorna.



## Kameraövervakning Bergsjön Centrum

### **Sammanfattning**

Förslaget innebär att utöka kameraövervakning på inomhustorget samt införa kameraövervakning på den öppna parkeringsytan och parkeringsgaraget. Vid en samlad bedömning anses intresset att använda kameraövervakning, i detta fall, vara större än hänsynen till enskildas integritet.

### **Rättsläget**

GöteborgsLokaler har idag tillstånd för en kamera med inspelning. Kameran är riktad mot bankomaten på torget. Övervakning av inomhustorg och den öppna parkeringsytan kräver utökat tillstånd. I parkerings-garaget krävs enligt Göteborgs Stads Policy, samtycke. I nuläget har 100% av GöteborgsLokalers parkeringshyresgäster undertecknat ett medgivande/samtycke. Familjebostäder blockförhyr vissa delar. Där pågår arbete med samtycke till kameraövervakning.

### **Syfte och mål**

Det övergripande målet är att förebygga och beivra brott exempelvis vålds- och narkotikabrott. Genom att öka möjligheten att lagföra brottslingar kommer antalet brott att minska och därigenom ökar tryggheten. Ökad lagföring framförs också ofta som viktig del för att ge brottsoffer upprättelse.

### **Nuläge – brottslighet och otrygghet**

Under dagtid upplevdes tidigare upplevt en större trygghet. Under den senare tiden har det tyvärr skett en negativ förändring. Narkotikahandeln startar nu redan på morgonen. På torget och dess närmaste omgivning har det under lång tid förekommit varierande problem med försök till mord, butiksrån, personrån, grov misshandel, misshandel, stölder och andra ordningsstörande händelser. Brottslingar som olaga hot, inbrott, rån och utpressning drabbar ibland samma handlare till en omfattning att de tvingas upphöra eller anpassa sin verksamhet till brottslingarna. Det har under den senaste tiden kommit signaler på en omfattande otrygghet bland handlare. Man utsätts för förtäckta och även öppna hot.

Särskilt under kvälls- och nattetid har det, under lång tid, skett ett stort antal mycket grova våldsbrott, bilbränder, skottlossning och liknande djupt otrygghetsskapande aktiviteter. Här vill jag citera en liten pojke på sju år som i ett skolarbete på Bergsjöskolan skrev tre saker som inte var bra i Bergsjön. Som nummer ett kom skottlossning "för man blir så rädd". En vardag som alltför många barn tvingas växa upp i.

Det har hänt att konkurrerande gäng har kidnappat ledare från motsatt gäng och misshandlat och mördat dem. Trots att vittnen funnits till bortförandet vågade ingen ringa polis eller vittna. Bergsjön ingår som en del av, Förvaltnings AB Framtidens, sex mest prioriterade områden i Göteborg. Bostadsföretagets städleverantör stoppade allt arbete under viss tid. Ett bevakningsbolag bedömde att det, under viss tid, inte var möjligt att genomföra bevakningsarbete. Under eftermiddag och kväll ökar antalet ungdomar som rör sig runt i närområdet. Försäljning av droger sker helt öppet, vilket vi får rapporter från polis, verksamheter och boende om.

Allt fler incidenter kommer till vår kännedom. Medarbetare från bostadsföretag hamnar i säkerhetshotande situationer när de av misstag träffar på drogförsäljare och köpare som gör upp affärer i parkeringsgarage, källare och på torget. Skyddsombud hos leverantören av städtjänster har lagt ett skyddsstopp för alla tjänsteleveranser. Det innebär trapphusen bland bostadshusen inte blir städade. En målare blev nyligen hotad med kniv och rånad på några passagebrickor.

Våra medarbetare blir bryskt "förhörda" av maskerade unga män som i en mycket obehaglig ton kräver svar på varför de är där och hur länge de tänkt stanna kvar i området. På olika sätt försöker dessa unga män att hävda någon slags ägandeskap över området.

GöteborgsLokaler bedömer att ordningsstörningen nu har nått en nivå där vi, i alla lägen, inte längre har fri tillgång till fastigheten för att utföra vårt jobb.

### ***Vidtagna åtgärder***

GöteborgsLokaler tar ett stort ansvar för att personer som vistas på torg och närområden skall känna sig trygga. Det är oerhört viktigt att vi kan erbjuda ett rent, tryggt och säkert torg, med den service närboende har rätt att förvänta sig. Vi värnar därför både våra hyresgäster, deras personal och torgets besökandes trygghet.

GöteborgsLokaler har under lång tid arbetat med att öka tryggheten även inom områdena brand, fysiskt skalskydd, skalskydd i form av inbrottslarm och bevakning. I syfte att minska risken för rån och andra överfall mot butiker och andra verksamheter erbjuder vi utbildning. Vi har arbetat aktivt för att minska kontanthantering och öka säkerheten i samband med den begränsade kontanthantering som ändå förekommer. Särskilda säkerhetsmöten erbjuds vid de tillfällen våra hyresgäster önskar.

Antal och omfattning av ordningsstörningar i form av högljudda bråkiga missbrukare har vi, tack vare ett intensivt arbete från våra Torgvärdar, lyckats minska ned till en omfattning där de idag inte uppfattas som avgörande för en nyetablering. I nuläget finns ett ordningsvaktförordnande men vi bedömer ordningsläget inte alltid kräver närvaro. Det finns en hög beredskap att snabbt sätta in Torgvärdar vid behov.

De rent fysiska åtgärder som vidtagits är förstärkt säkerheten i parkeringsgaraget genom att införa passersystem, jalousier, stolpar och bommar med den nya låsning.

GöteborgsLokaler är aktivt delaktig i stadsdelens trygghetsarbete. Trygghetsvandring på torget har genomförts tillsammans med handlare/verksamhetsutövare.

Vi har sedan en tid tillbaka arbetat med att ta fram ett antal fysiska åtgärder som på sikt kommer att minska brottslingarnas möjligheter

### ***Samverkan***

Vår ambition är att minska brott och situationer där otrygghet kan uppstå. Vi driver därför en bred samverkan med alla de aktörer som har möjlighet att påverka utvecklingen. Vår bedömning är att polisen, bostadsföretagen, övriga fastighetsägare, park & naturförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna är våra viktigaste samverkanspartners. Tillsammans tar vi fram metoder och arbetssätt för att uppnå stadens mål. Vi vill särskilt betona den goda samverkan med den lokala polisen.

Våra områden är och skall vara trygga att vistas i. De direkta möjligheter vi har att påverka tryggheten är genom att planera, förändra den fysiska miljön, erbjuda ett brett utbud av butiker, påverka öppettider för butiker och restauranger, bevakning och tekniska installationer. Åtgärder planeras och utförs efter samverkan med hyresgäster, kommunala verksamheter och statliga myndigheter.

### ***Våra hyresgäster***

Alla som driver någon form av verksamhet gör en riskanalys. Risker förebyggs och försäkringslösningar köps in. Försäkringsbolag ställer allt högre krav som i praktiken innebär att handlarna inte kan teckna försäkring för sin rörelse.

Olyckligtvis tvingas våra handlare att räkna med en viss mängd klotter, skadegörelse och inbrott. Risken av att bli utsatt för rån är något våra handlare numera också väger in i sin riskbedömning och vidtar förebyggande åtgärder emot. De har däremot svårt, i sin affärsmodell, att ta höjd för en omfattande otrygghet med anledning av en öppen droghandel då denna skrämmer bort kunder.

### ***Trygghetsfrämjande och brottsförebyggande***

Vid utökad kameraövervakning är vår bedömning att även risken för andra typer av brott och ordningsstörningar kommer att minska. Butiksägare och andra verksamhetsutövare upplever för närvarande en påtaglig risk för att bli utsatta för brottslighet. Medarbetare vid verksamheter upplever särskild risk när man stänger för kvällen och öppnar på morgonen. Vi har även upplevt svårigheter att få felavhjälpande service för fastigheten under jourtid.

GöteborgsLokaler tar ett stort ansvar i denna fråga. Bolaget har genom olika åtgärder lyckats relativt bra inom vissa områden, exempelvis rånförebyggande åtgärder och fysiska åtgärder i utemiljön. Stadens offentliga rum skall vara tillgängliga under alla tider på dygnet. GöteborgsLokaler bedömer att detta särskilt riktar sig mot att alla oavsett ålder eller kön skall känna sig trygga. Genom undersökningar vet vi att särskilt kvinnor känner sig mer otrygga under kvälls- och nattetid. En plats som kameraövervakas blir därmed en mer jämställd plats.

Ökad risk för lagföring minskar brottsligheten (situationell brottsprevention). I arbetet med att öka lagföringen ger kameraövervakningen ett betydelsefullt bidrag. Kameraanläggningen är i drift dygnet runt året runt. För att uppnå största möjliga brottsförebyggande effekt är det viktigt att ytorna, med god teknisk kvalitet, övervakas dygnet runt året runt. Presumptiva gärningsmän skall känna att risken för lagföring är stor i de fall man begår ett brott på inom området.

### ***Behandling och bevarande av bilder***

Kameraövervakningen är i drift varje dygn 00.00-24.00. Åtkomsten till bilderna är mycket begränsad. Inspelat material förvaras lokalt på ett säkert sätt. Materialet kan endast ianspråkta efter fråga från Åklagare eller Polis. Ett avtal finns tecknat med ett säkerhetsföretag som med personlig inloggning har behörighet att överföra bilderna till datamedia för att överlämna till rättsväsendet. Ingen annan person har tillgång till bilder i realtid eller lagrade bilder.

Anläggningen loggar alla händelser/utskrifter/överföringar vilket innebär att det i efterhand är möjligt att utföra en revision.

### ***Kameraövervakningens effekt på brottsutredningar***

Varje ansökan prövas enligt de förutsättningar den specifika platsen uppvisar i fråga om förebyggande åtgärder, brottsutfall och miljö. Det innebär att varje plats prövas och vägs mot den integritetskränkning som en kameraövervakning bedöms innebära. Det är ändå viktigt att få en bild av polisens brottsutredningar av grova brott. I de fall brott sker inom den kameraövervakade delen ger övervakningen information om både tillvägagångssätt och gärningsman. I de fall brottet skett i närområdet söker polisen information över en större yta. Det beror på att brottslingar ofta rör sig inom ett visst område. Där kan kameraövervakning på ett närliggande torg leda utredningen vidare till en identifierad gärningsman. De kanske uppträder maskerade vid brottstillfället men någon stund senare kanske man har samma klädsel men omaskerad på det lokala torget.

**Personlig integritet**

Vi bedömer att den allvarligaste integritetskränkningen är när en person har utsatts för ett våldsbrott. Den person som ingår i ett, av en övervakningskamera, inspelat material (som endast kan användas vid en rättsprocess) kan uppleva en kränkning av den personliga integriteten. Vid en samlad bedömning förordar GöteborgsLokaler att öka insatserna för att skydda brottsoffrets integritet.

**Underlag till beslut**

Trots de tidigare utförda insatserna på Bergsjön Centrum upplever de olika verksamheterna på och runt torget en otrygghet. Denna otrygghet baseras på en omfattande brottslighet. Enligt forskningen\* är trygghetsskapande åtgärder att anse som brottsförebyggande. För att minska brottsligheten ser forskningen bland annat rutinaktivitetsteorin som verksam. Med stöd av den teorin är kameraövervakning betydelsefull.

GöteborgsLokaler bedömer att det nu endast återstår att införa en effektiv kameraövervakning som en kombination med övriga åtgärder för att öka tryggheten. GöteborgsLokaler tar ett stort ansvar för att torget skall kännas tryggt. Det är oerhört viktigt att vi kan erbjuda ett rent, tryggt och säkert torg med den service närboende har rätt att förvänta sig. Vi värnar därför både våra kunder/hyresgäster, deras personal och de närboendes trygghet. Genom våra rutiner finns ingen risk för missbruk av kameraövervakningen.

Verksamheterna på torget har ställt sig positiva till att införa kameraövervakning.

**Förslag till beslut**

Styrelsen föreslås fatta beslut om att i Bergsjön Centrum införa kameraövervakning i parkeringsgarage samt ansöka om tillstånd för inomhustorget och parkeringsytorna. Se bifogad ritning

Göteborg 2017-02-15

Bo Säljö  
Säkerhetschef  
Förvaltnings AB GöteborgsLokaler

# Översiktsplan fastigheten Bergsjöns Centrum

GLok - GöteborgsLokaler

6404264

154443



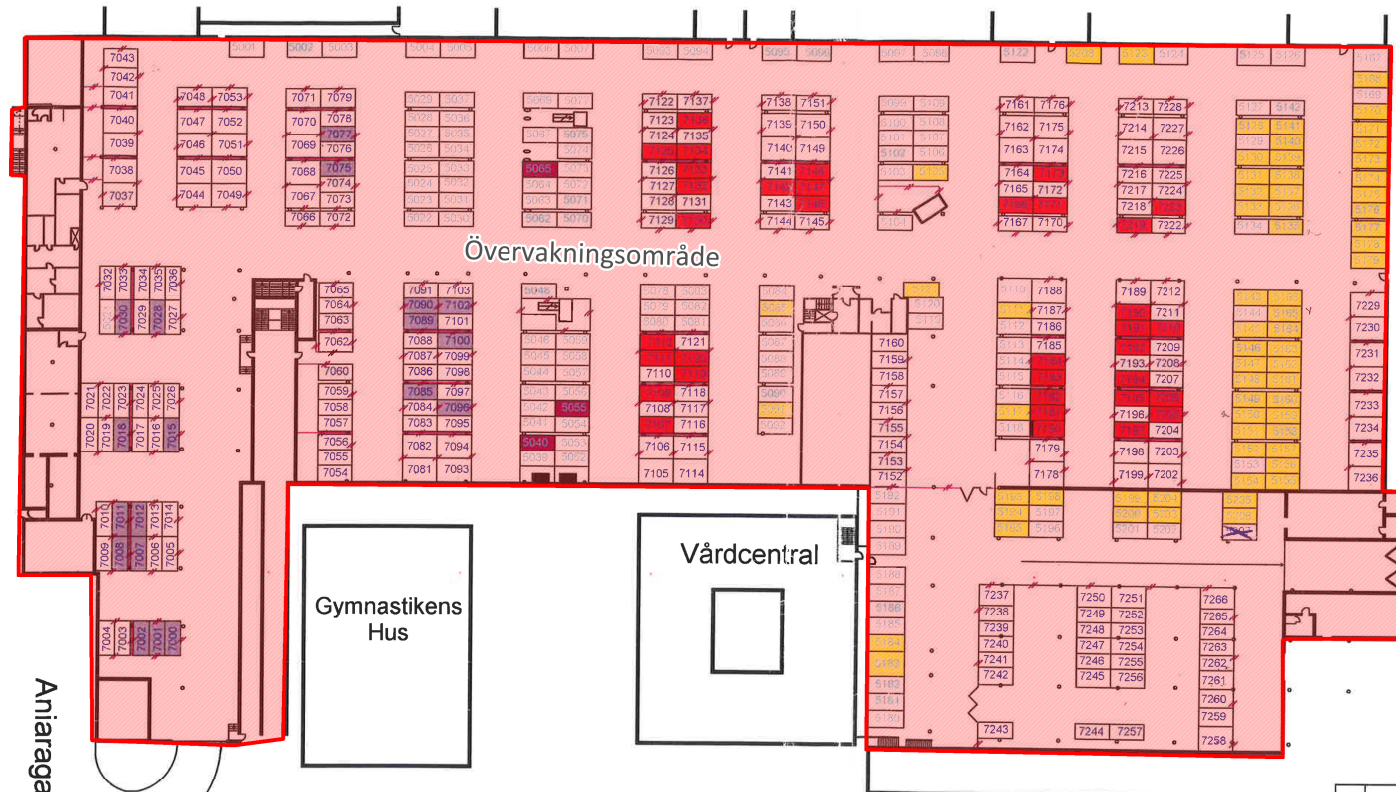
154055

6404008

© Göteborgs Stad (Sweref99 12 00, RH 2000)

Skala 1:1500  
Skapad med h0/m/seren  
2017-02-22





Övervakningsområde

Gymnastikens  
Hus

Vårdcentral

Aniaragatan

7043  
7042  
7041  
7040  
7039  
7038  
7037

7048 7053  
7047 7052  
7046 7051  
7045 7050  
7044 7049

7071 7079  
7070 7078  
7069 7077  
7068 7076  
7067 7074  
7067 7073  
7066 7072

7028 7037  
7028 7036  
7027 7035  
7026 7034  
7025 7033  
7024 7032  
7023 7031  
7022 7030

7095 7093  
7094 7092  
7093 7091  
7092 7090  
7091 7089

7122 7137  
7123 7138  
7124 7135  
7125 7136  
7126 7137  
7127 7138  
7128 7131  
7129 7130

7138 7151  
7135 7150  
7140 7148  
7141 7149  
7142 7149  
7143 7149  
7144 7145

7109 7108  
7109 7108  
7109 7108  
7109 7108  
7109 7108  
7109 7108  
7109 7108

7161 7176  
7162 7175  
7163 7174  
7164 7173  
7165 7172  
7166 7171  
7167 7170

7213 7228  
7214 7227  
7215 7226  
7216 7225  
7217 7224  
7218 7223  
7219 7222

7113 7142  
7114 7143  
7115 7144  
7116 7145  
7117 7146  
7118 7147  
7119 7148

7120 7149  
7121 7150  
7122 7151  
7123 7152  
7124 7153  
7125 7154  
7126 7155

7032  
7033  
7034  
7035  
7036

7065  
7064  
7063  
7062

7091 7103  
7090 7102  
7089 7101  
7088 7100

7045 7095  
7046 7096  
7047 7097  
7048 7098  
7049 7099

7100 7121  
7101 7122  
7102 7123  
7103 7124  
7104 7125

7105 7126  
7106 7127  
7107 7128  
7108 7129  
7109 7130

7160  
7159  
7158  
7157  
7156  
7155  
7154  
7153  
7152

7189 7188  
7187  
7186  
7185  
7184  
7183  
7182  
7181  
7180

7189 7212  
7190 7211  
7191 7210  
7192 7209  
7193 7208  
7194 7207  
7195 7206  
7196 7205  
7197 7204  
7198 7203  
7199 7202

7229  
7230  
7231  
7232  
7233  
7234  
7235  
7236

7229  
7230  
7231  
7232  
7233  
7234  
7235  
7236

7020 7021  
7019 7022  
7018 7023  
7017 7024  
7016 7025  
7015 7026

7059  
7058  
7057  
7056  
7055  
7054

7085 7097  
7084 7096  
7083 7095  
7082 7094  
7081 7093

7065 7065  
7066 7066  
7067 7067  
7068 7068  
7069 7069

7105 7115  
7106 7116  
7107 7117  
7108 7118  
7109 7119

7160  
7159  
7158  
7157  
7156  
7155  
7154  
7153  
7152

7189 7188  
7187  
7186  
7185  
7184  
7183  
7182  
7181  
7180

7189 7202  
7190 7203  
7191 7204  
7192 7205  
7193 7206  
7194 7207  
7195 7208  
7196 7209  
7197 7210  
7198 7211  
7199 7212

7229  
7230  
7231  
7232  
7233  
7234  
7235  
7236

7229  
7230  
7231  
7232  
7233  
7234  
7235  
7236

7009 7010  
7008 7011  
7007 7012  
7006 7013  
7005 7014

7004  
7003  
7002  
7001  
7000

7237  
7238  
7239  
7240  
7241  
7242

7250 7251  
7249 7252  
7248 7253  
7247 7254  
7246 7255  
7245 7256

7266  
7265  
7264  
7263  
7262  
7261  
7260  
7259  
7258

7243  
7244  
7245

7243  
7244  
7245

7243  
7244  
7245



Datum

2017-02-17

Diariernr (åberopas)

Region Väst  
Polisområde Storgöteborg  
Lokalpolisområde Nordost

Under de senaste veckorna har ett flertal incidenter rapporterats in gällande hot och våld mot samhällsfunktioner i Bergsjön. Familjebostäders entreprenör Städbolaget lade för två veckor sedan ett skyddstopp på sin personal efter ett hot från tre maskerade män. Detta efter att en av deras medarbetare ringde polisen när denne bevittade några yngre män som rökte marijuana. Två dagar efter dök det upp tre maskerade män på Städbolagets kontor och frågade efter den aktuella medarbetaren. Dessa maskerade män tittade också igenom arbetsscheman med mera.

Under förra veckan tog Nokas tillbaka sina väktare från Rymdtorget detta efter att de under dagen fått flera hot riktade mot sig gällande att de kommer att attackeras om det fortsätter att arbeta i området. Väktarna anklagades för att ha "golat" till polisen om att det brukas mycket narkotika i området. Ytterligare en väktare fick ett hot riktat mot sig personligen då denne tidigare ingripit mot en person som visar sig bo på Rymdtorget. Noteras kan att vätkarna endast verkat i området under ett par dagar innan incidenten.

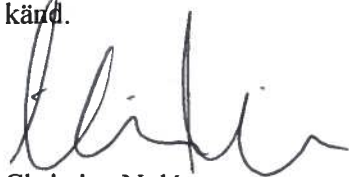
Under denna vecka rånedes en hantverkare anlita av Familjebostäder av två personer. Det som sticker ut i detta rån är att gärningsmännen var helt omaskerade och att det skedde mitt på dagen.

Ett flertal maskerade personer har under senare tid rör sig kring området runt garaget under Rymdtorget. Detta har gjort att anställda vid stadsdelen Östra Göteborg nu inte vågar hämta sina bilar i garaget. Samma indikationer har vi fått från boende i området som under kvällar och helger inte vågar hämta och lämna sina bilar i det aktuella garaget. Detta med anledning av narkotikaförsäljning och hotfulla maskerade personer.

Efter att ovan information nått stadsdelen är nu föreningsvandrarerna osäkra på om de kan bedriva sin verksamhet i området. En föreningsvandrare blev under en vandring för några veckor sedan hotad av några ungdomar vilket spätt på deras osäkerhet om att verka i området.

Vi gör bedömningen att den kriminella sfären i Bergsjön sista tiden trappat upp sin hot och våldsanvändning. Detta har sista veckorna främst riktat sig mot personal och invånare i området. Vi upplever att situationen blivit sämre och vi har fått indikationer på att otryggheten för många personer ökat.

Polisen ställer sig bakom alla trygghetsskapande åtgärder. Däribland kameraövervakning som kan bidra till en ökad upplärning av brott och i förlängningen minska antalet brott. Känslan av ökad trygghet uppstår dels när kameror installeras men även när resultatet av en ökad upplärning blir känt.



Christian Nylén  
Kommunpolis, Östra Göteborg